

令和6年5月14日

回答に係る契約件名	プリント出力サービス基本単価契約
-----------	------------------

No.	質問事項	回答内容
1	<p>1. 仕様書「第10 出力料金の請求 3 (1) について」 (1) カウントアプリケーションは、機器メーカー専用のソフトウェアではなく、機器の管理画面（ブラウザ）上からプリント枚数を取得する RPA 等のツールも認められますか？ (2) 「この要件に反しないシステム構成に基づき」とありますが、例えば新品の専用端末を3台準備し、個人番号系、LGWAN 系、インターネット系でしか利用しないようにし、毎月末に各3系統のネットワークへ参加させ、RPA 等のツールを利用し、プリント枚数を取得する方法は可能でしょうか？</p>	<p>本市のネットワークは、「総務省により示された「自治体情報システム強靱化向上モデル」、「新たな自治体情報セキュリティ対策の抜本的強化に向けて」等で定めるセキュリティ要件に基づき、個人番号利用事務系、LGWAN 接続系及びインターネット接続系の3系統に分離されている」と仕様書に記載しているネットワーク環境となっております。そのため、この要件に反しないシステム構成で、かつ、集計作業は庁舎内で行う条件のものを可といたします。なお、貴社が想定している RPA の利用、動作については現時点では保証できません。</p>
2	<p>2. 仕様書「第10 出力料金の請求 3 (2) について」 (1) 「記載カウンター数値に誤りがないことを客観的に証明する資料を添付」とありますが、具体的にはどのような資料になりますか？ 例えば、機器の管理画面（ブラウザ）上のプリント枚数が記載されている箇所のスクリーンショット等が必要でしょうか？</p>	<p>スクリーンショットやプリンタから出力するカウンター数値が確認できる資料であれば可とします。</p>
3	<p>第6 保守及び維持管理業務 2 ・定期点検については、印刷汚れや印刷不良などの事象が発生した際に、現地での保守員によるメンテナンスを想定しておりますが、宜しいでしょうか。</p>	<p>機器修理時に定期点検を併せて行うことは可能です。</p>
4	<p>第11 プリンタの設置及び設定等 ・納品、展開の際、プリンタ本体とオプションカセット類の準備及び一時保管する場所を庁舎内にご用意頂くことは出来ませうでしょうか。</p>	<p>準備及び一時保管する場所については、契約後協議により決定いたします。</p>
5	<p>仕様書 第4. 7 ・接続インターフェースは、個人認証カードリーダーを取り付けるインターフェースの確保を考慮しないで「Ethernet 2 系統」又は、「Ethernet+USB」があれば良いとの認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みの通りです。</p>

6	仕様書 第4. 9 ・印刷解像度は、最大値がリアル 1200dpi×1200dpi との認識でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。
7	仕様書 第4. 16 ・テスト用プリンタは2台以上とありますが、オプションを含め2台の準備でよろしいでしょうか。	仕様書に記載の通りです。
8	仕様書 第6. 1 ・保守対応の平日日中オンサイト保守の時間帯は、9:00～17:00 の認識でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。
9	仕様書 第6. 12 ・故障対応における代替機は、DX戦略課在庫機はその対象ではないとの認識でよろしいでしょうか。	故障対象における代替機は基本的に DX 戦略課在庫機で行います。しかし、在庫機でも代替が間に合わない場合には、必要な具体的対策を発注者の承認を得た上で講じて下さい。
10	仕様書 第10. 3(1) ・毎月の出力枚数集計方法において、事前に申請した作業日に対象機器全台数の集計を完了しなければならないとの認識でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。
11	調達総台数について ・今回調達する総台数は、プリンタ設置予定場所一覧にある「DX戦略課(在庫)」15台を含む345台との判断でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。