

令和3年9月3日

郡山市湖南行政センター

担当：二瓶 正仁

TEL：983-2111

郡山市湖南簡易水道及び湖南特定環境保全下水道使用料における「水道料金等のお知らせ」の誤りについて

令和3年8・9月分の使用水量等の検針時に使用者に交付している「水道料金等のお知らせ」の「水道料金等口座振替領収書」について、口座振替による支払者の令和3年6・7月分水道料金等の明細が印字されていないことが判明しましたので報告します。

- 1 対象者 令和3年9月1日に検針した湖南町横沢地区、浜路地区、舘地区の簡易水道使用者（75世帯）
- 2 原因 行政センター職員が料金システムで収納月の入力を誤ったため。
- 3 判明の経緯 令和3年9月1日に「水道料金等のお知らせ」を受け取った使用者から指摘を受け、誤りが判明しました。
- 4 対応 不備のあった「水道料金等のお知らせ」を配付した使用者に対して個別訪問の上謝罪し、正しい金額等の明細が印字された「水道料金等のお知らせ」と差替えます。
検針業務を中断し、料金システムで正しい収納月を入力した上で、検針用の機器にデータを取り込み直して速やかに検針業務を再開しました。
- 5 再発防止策 事務処理を再度点検し、必要に応じ見直しを図ります。
複数の職員による内容確認を徹底することで、再発防止に努めてまいります。

