

保護者の皆さまも読んでください!!

~これからスマホを持つ人も、今持っている人も~

# 知っておいてね!! インターネット トラブル

とっても便利なスマホ。  
でも、気をつけないと様々なトラブルに巻き込まれます。  
注意点をよく知って利用しましょう!

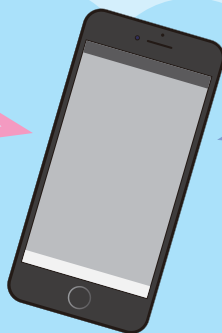
## よくあるこわ~いトラブル!

①未払い料金の請求せいきゅうメッセージが届いた。  
裁判を起こすと書かれている…

②オンラインゲームで、気づけば10万円も使っていた…

③チャットアプリで突然友達から連絡が来なくなってしまった…

④SNSを使っていたら、自分の名前や住所が知れ渡ってしまった…



どうやって予防する? 解決する? 答えは裏面へ…

# 答え

①身に覚えがなければ架空請求か くうせいきゅうです。連絡をすると個人情報を知られてしまいます。無視しましょう。



②オンラインゲームには「課金制度」があります。事前に保護者とルールを決めておきましょう。また年齢を偽って利用しないようにしましょう。(トラブルが起きた時、解決がより困難になります)

③文字だけのやり取りは誤解やトラブルになりやすいです。相手の気持ちを考え、慎重に言葉を選びましょう。また会える友だちにはなるべく直接話しましょう。



④気軽に自分や友達の写真をアップしないようにしましょう。背景や制服などから特定されるかもしれません。

## 保護者の皆さまへ

子どものインターネット利用を管理するのは保護者の義務です。



### ルールを決めましょう

時間(いつ)・場所(どこで)・課金額(いくら)等、利用するときのルールを子どもと一緒に考え、決めましょう。

### ロック機能、セキュリティ機能を使いましょう

スマホに限らずタブレット、家庭用ゲーム機でもインターネットはできます。パスワードを設定する、フィルタリングを有効にするなど、管理をしましょう。

一人で悩まず  
相談してね!



## 郡山市消費生活センター

(郡山市役所西庁舎3階)

☎ **921-0333** (直通)

相談受付時間 8:30~17:00

または いやや

☎ **188** (消費者ホットライン)



郡山市消費生活センターHP  
URL [https://www.city.koriyama.lg.jp/bosai\\_bohan\\_safecommunity/14253.html](https://www.city.koriyama.lg.jp/bosai_bohan_safecommunity/14253.html)

令和3年 7月発行



この印刷物は、FSC®認証紙と、印刷インキに植物由来の原料を使用しています。紙へリサイクル可。