

3 計画の体系と施策内容

| 基本理念 | 基本方針 | 重点推進目標 | 主な施策内容 |
|---------------------------|---------------------|-------------------------------------|---|
| ICTで見えるつながる「市民総活躍郡山」を目指して | 1 ICTで行政サービスの利便性向上 | (1) 行政手続きのオンライン化・窓口拡充 ◎ ● | <ul style="list-style-type: none"> オンライン申請の拡充 予約システム等の運用 クレジット納付の検討 |
| | | (2) 利用機会等の格差の是正 ◎ | <ul style="list-style-type: none"> Wi-Fiエリアの拡大 インターネット講座の開催 産学官連携のICTセミナーの開催 |
| | 2 ICTで情報の見える化・地域情報化 | (1) 情報発信・情報共有で安全安心 | <ul style="list-style-type: none"> ウェブサイト、SNSを活用した情報発信 双方向型アプリケーションの活用 プッシュ型情報発信の検討 |
| | | (2) 地域情報化の推進 ◎ ● | <ul style="list-style-type: none"> オープンデータの推進 地域の企業等と連携したイベント開催 先進自治体と連携した新サービスの創出 |
| | 3 ICTで行政事務の効率化・高度化 | (1) QCDの視点による情報システム改革・業務の見直し ◎ ● | <ul style="list-style-type: none"> 自治体クラウドの導入検討 AI、RPA、IoT等の先端技術の導入 テレワーク、ワークスタイル変革の推進 |
| | | (2) マイナンバーカードの普及・活用 ◎ | <ul style="list-style-type: none"> マイナポータルの活用 マイナンバーカード多目的利用の検討 証明書等のコンビニ交付の実施 |
| | ICT推進を支える体制 | 情報セキュリティ対策 ● | <ul style="list-style-type: none"> 情報セキュリティ監査 e-ラーニング 情報システム機器類のセキュリティ対策 |
| | | 人材育成・普及啓発 ○ | <ul style="list-style-type: none"> デジタルリーダー等の活用 情報システム運用研修 リカレント教育、QCサークル活動の推進 |
| | | 研究開発 ○ | <ul style="list-style-type: none"> 情報化推進アドバイザーの活用 デジタルリーダー、ICT活用研究会による新たなサービスの調査研究 |

アクションプラン（実施計画）による施策の展開

◎…官民データ活用推進基本計画（2017年5月30日内閣府）で、特に市町村が基本的な方針として計画に掲載すべき事項

○…官民データ活用推進基本計画で、市町村が特に掲載すべきとはされていないが、関連する事項

●…デジタル・ガバメント実行計画（2018年1月16日eガバメント閣僚会議決定）で、「地方公共団体におけるデジタルガバメントの推進」に掲載されている事項