

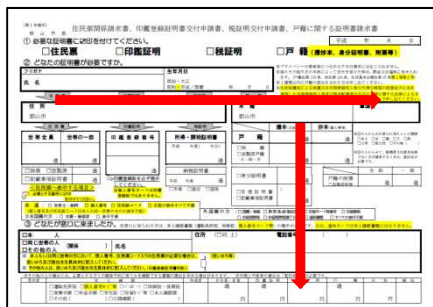
令和元年度こおりやま☆カイゼン運動事例紹介

～カイゼンの参考にしてください～

事例1（市民課）

before

住民票等の請求書は、A4横型で、視線を縦にも横にも動かして記入しなければならなかった。



ここをカイゼン！

市民・NPO活動推進課と（一財）ユニバーサルデザイン協会協力のもと、ユニバーサルデザインの視点からカイゼンした。

カイゼンPoint

「そのデザイン、見やすい？書きやすい？」の視点がイイね！

after

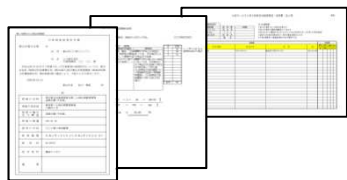
視線の動きが縦のみになり、文字の大きさや記入の誘導方法などがカイゼンできた。



事例2（区画整理課）

before

行政財産使用許可は、Excelにより管理をしているが、申請ごとに単価、面積、日数等を考慮して使用料を算出する必要があり、実勢価格や使用料の計算等、シートを別々に作成するため、転記ミスや日数計算の誤りがあった。



ここをカイゼン！

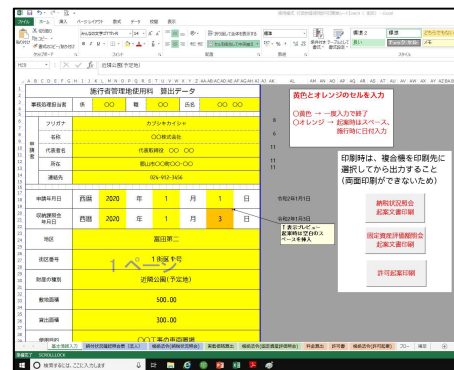
Excelのマクロ機能を活用し、1つのシートに必要な事項を入力すれば各様式に自動的に反映され、同時に計算もされるように設定した。

カイゼンPoint

面倒だけど仕方ないと思っていたExcel入力がマクロで解決！

after

転記ミスや日数計算の誤り、入力の手間が削減できた。



【事例報告件数（1月31日現在）】

- 総数 33 件
- うち「気づき・課題」に対するカイゼン 12 件
 - ※今年度は、各所属から82件の「気づき・課題」を報告いただきました。そのうち70件は「カイゼン待ち」状態ですので、良いカイゼン策を思いついた方、該当所属へアドバイスをお願いします。

全ての「カイゼン事例」及び「気づき・課題」は下記に掲載しておりますので、良い事例はどんどんマネしてカイゼンしましょう！

ガルーン掲示板> 総務部> 行政マネジメント課> こおりやま☆カイゼン運動> 気づき・課題 or 事例データベース

令和元年度こおりやま☆カイゼン運動今後のスケジュール

今年度は、災害対応を優先したため、発表会の開催や全国大会の参加は取りやめましたが、部局内優秀事例の決定は任意としていますので、実施する部局については2月18日（火）までに報告してください。（詳細は通知参照。）

2/18（火）
部局内優秀事例
報告〆

3月末までに
部局内にて表彰
（表彰状は行政マ
ネジメント課にて
作成します。）

4/1～
令和2年度
こおりやま☆カイゼン
運動開始

令和元年度職員提案

今年度は1件の提案について、提案審査委員会で審査し、「採用」となりました。今後は、実施に向け担当課において検討していくこととなります。提案の概要は以下のとおりです。

提案者

こども未来課 主任 今井 辰哉

タイトル

施設管理業務委託の発注方法の見直し

提案概要

施設管理の業務委託を行っている施設をグルーピング（所属をまたぐ場合もあり）し、一括で委託契約をする等見直しを行い、効率化を図る。

審査委員会意見

提案内容が幅広く、実施に当たっては、さらなる検討が必要である。

しかしながら、仕様書及び設計書の統一は、業務効率化にも寄与するものであるため、実施に向け、段階的に検討を進めること。

担当課

財務部契約課

こおりやま☆カイゼン運動の今後の運営についてご意見募集中！
ご意見のある方、下記担当まで電話またはメールにてご連絡よろしく申し上げます。

【担当】 総務部行政マネジメント課 小山、仁井田
TEL024-924-3431
mail:gyoseimanagement@city.Koriyama.lg.jp

待ってまーす！

