

令和6年度

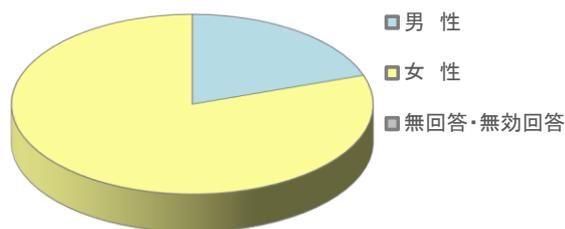
郡山市中央老人福祉センター（事業利用）利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	保健福祉部健康長寿課	
指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団	
回収状況	配布	250枚
	回収	192枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	192枚
	回収率	76.8%
点数(平均)	83.59点 (満点:100点)	
備考		

(1) 利用者について

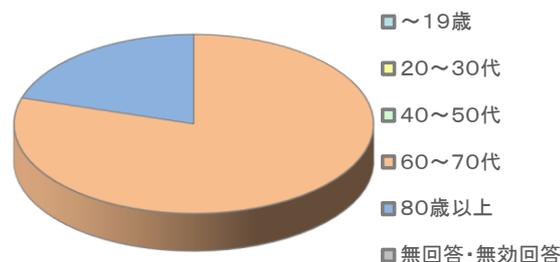
1 利用者の性別

男性	38人	19.8%
女性	154人	80.2%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	192人	



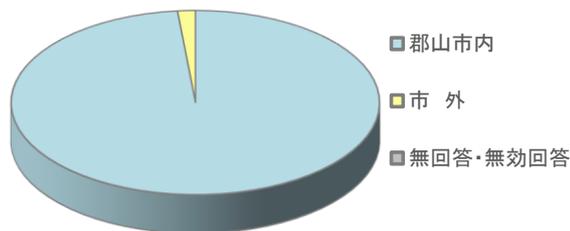
2 利用者の年齢

～19歳	0人	0.0%
20～30代	0人	0.0%
40～50代	0人	0.0%
60～70代	153人	79.7%
80歳以上	39人	20.3%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	192人	



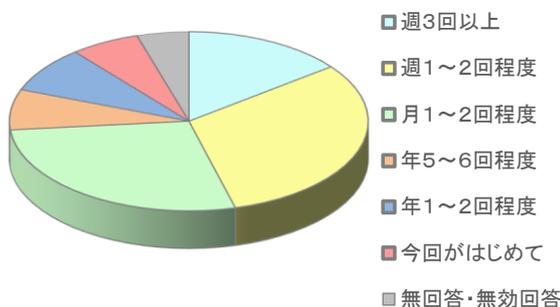
3 利用者の居住地

郡山市内	189人	98.4%
市外	3人	1.6%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	192人	



4 利用者の利用頻度

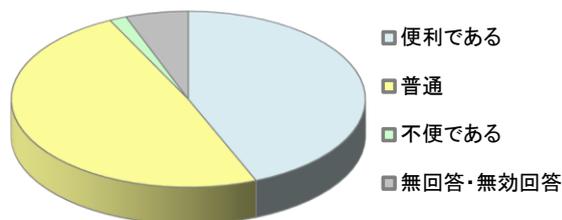
週3回以上	28人	14.6%
週1～2回程度	60人	31.3%
月1～2回程度	53人	27.6%
年5～6回程度	14人	7.3%
年1～2回程度	16人	8.3%
今回がはじめて	12人	6.3%
無回答・無効回答	9人	4.7%
計	192人	



(2) 施設の利用について

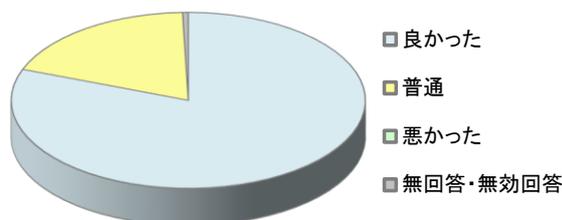
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	84人	43.8%
普通	94人	49.0%
不便である	3人	1.6%
無回答・無効回答	11人	5.7%
計	192人	



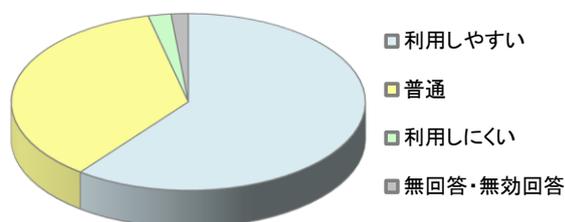
2 職員の対応、マナーについて

良かった	155人	80.7%
普通	36人	18.8%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	0.5%
計	192人	



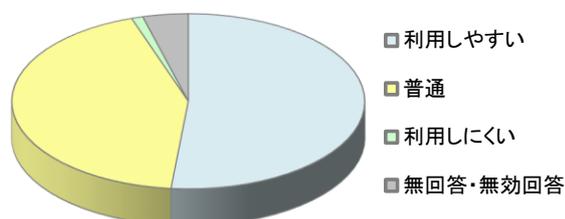
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	116人	60.4%
普通	69人	35.9%
利用しにくい	4人	2.1%
無回答・無効回答	3人	1.6%
計	192人	



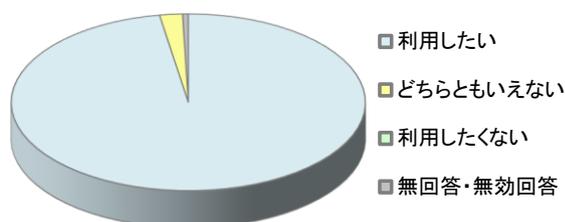
4 開館日・開館時間について

利用しやすい	99人	51.6%
普通	83人	43.2%
利用しにくい	2人	1.0%
無回答・無効回答	8人	4.2%
計	192人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	187人	97.4%
どちらともいえない	4人	2.1%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	0.5%
計	192人	



＜ 参考 ＞ 意見・感想等

・①メールで申し込みができるのがよい。③駐車場がこんでいてさすがが大変な時がある。
・⑥いつもお世話になっております。
・④申し込んでも当選できない。
・③駐車場が使いやすいです。
・①スマホ申込み。
・⑥施設名を今風の名前に変更してほしい。
・③トイレを洋式にしてほしい。トイレが狭い感じがする。
・①スマホでできた。②入っていくとすぐに声をかけてくれる。⑥務めていた頃に研修等で利用していた。東日本大震災の時も利用していたので思い入れがある。
・⑥その年々のトレンドの話題取り上げていただけるとうれしいです。夏期お世話になりました。冷房ききすぎて寒かったです。
・①近くて便利。⑥今回はシニア講座でお世話になりました。
・③駐車場がもっとあれば良いと思います。⑥シニア講座等もっと増やしていただけるとありがたいです。
・①ハガキ利用は不便
・⑥色々な講座があり楽しみにしていますが、人気がありなかなか抽選に当たらないので残念です。
・⑤講座への出席。
・③自宅から近い。
①とくにかりたことはない。②駐車券の受け取りがていねいです。③受講者だけでなく利用者も無料にしてほしい。⑤無料講座(教材費を除く)⑥名称と「老人福祉センター」の改称をしてほしい。せめてシニアにしてほしい。〇〇シニアプラザ。〇〇シニアフロア。ライトネーミングで募集してはどうか。
・⑥体操教室に行っている者ですが、最近終わったあとに先生が特定の人にステップの個人指導を行うのはいかがなものでしょうか。
・⑥駐車場が少ない。
・⑥駐車場に機械が入って有料になって何で?と思いましたが、今まで通りスムーズに使えて助かります。ありがとうございます。
・③いつも整理整頓されている。
・⑥茶道 楽しいですね、大変お世話になりました。
⑥できればお茶の器を作りたいのですが、陶芸講座とお茶の講座が同日・同時刻で参加できません。何とか別の曜日や別の時刻にいただけないのでしょうか。着付けも申し込みたいと思っているのですが、午後か別の曜日に・・・。
・⑥1か月に2回ぐらいにしてほしい。いきいきデイクラブ
・④土、日使用時駐車場スタンプをもらうのが遠い。⑥体操は早め(場所取り)にきたり、市役所に用事がある時スタンプもらうのが面倒。フリーパス券にしてほしい。
・⑥健康体操のおかげで元気に過ごすことができます。ありがとうございます。
・③トイレの便座をふくものを設置してほしい(洋式)
・⑥体操教室に参加しています。先生の素晴らしいご指導に感謝します。
・⑥いつもお世話にありがとうございます。
・⑥いつまでも体操教室が続いてくれることを望みます。
・⑥毎日楽しく運動しています。これからもよろしく願いいたします。
・⑥感謝しています。
②何時も優しくアイサツしてはげまして下さいます。③トレーナーの先生テイネイに体について教えてください。さって体操してます。④自由にレッスンが出来、出来なくても注意されない。⑤自分の体が元気になる。⑥歩けるうちは通いたいと想って居ます。
・⑥いつも機能訓練室(5F)で体操教室に参加させてもらっています。現在「使用禁止」のそなえ付けの器具は今後直して使用できるのか?さもなければ「即時撤去」していただきたい。
・⑥ヨガマット古いのは新しいものにしてほしい。
・⑥いきいきクラブ回数を増やしてほしい。
・③毎日運動して担当の先生の誰にでも同じ優しい対応癒やされます。⑤元気なうちは毎日通いたい。⑥新しい方が入ってこれたら、今日から来られた誰々さんですと紹介した方が馴染みやすい(そのうちに分かるより良いと思います。)
・③慣れるまでは?⑤良い講座があればまた利用したい。
・③トイレが狭い。
・⑤シニア講座ですが、楽しく参加させていただいています。回数等丁度良いと思います。⑥トイレはもう少し使いやすいものにしてほしいです。
・①メールで応募ができる。②親切丁寧。③空調を早めに入れていただいた。④講座の開始時間が出勤混雑をさけた午前なので。⑤また応募したい。
・①TEL、WEBでかんたん。②待たせない。③近い。④適切。⑤機会をたくさん作ってほしい。
・②大変いいです。ありがとうございます。
・①はがきで申込なので。
・③駐車場がなく、早くから来なくてはならない。④時間がいいです。⑥席は始めに決めた方がいい様に見えます。
・⑥午前中にあれば良いと思います。

<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥ 駐車が満車の時があり、市役所の駐車場に行ったが、空いているところをさがすのに 株式会社「中央老人福祉センター」R6集計表(事業利用
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥ 同様の講座に複数回受講されている方をお見かけします。初回の受講者が当選できる様にさせていただきたいと考えます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥ 楽しみに参加しています。ありがたいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥ スタッフの方が親切で対応が良いと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥ 家庭で自分だけで自分なりの健康体操ができるようにと思ってお世話になっていますが、なかなか覚えられずに準備いただいた教室を利用しています。もう少しの間お世話になり自分でできるようになり、次の世代の方へおゆずりできたらと思っています。いつもありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥ スマホ教室わかりやすくゆっくりおしえてほしい。ふやしてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥ 施設の名前が郡山市老人福祉センターの老人のところ気になります。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ① 手続き、申請したことがないのでわからない。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ① 駐車場が近いです。 ② 職員皆さん親切です。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ④ 5Fにきています。30分前には5Fのドアをあけてください。 ⑥ 本日30分前に来ました。何人かいましたけど、ドアがしまっていました。利用した方々が30分前にはあけていただきたいと言っています。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ④ 利用30分前にはカギをあけてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ① やさしい対応がありがたいです。 ⑥ マド側の手すり(4F)が絶対ほしい。危険のため。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥ いきいきクラブを月2回にしてほしい。トイレを直してほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥ トイレの改善、洋式を多くしてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥ トイレ洋式して下さい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥ 洋式トイレお願いします。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥ 駐車場の件、2時間以上の時スタンプ捺印で無料になるので非常に助かります。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥ 良好。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥ 年齢的にトイレは和式はヒザを深く折って立ち上がりが大変。あとせまい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥ 洋式をふやしてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥ トイレ。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥ トイレを洋式にしていきたいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥ トイレ。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥ イキイキサービスもう少しわかるようにすれば良い。友達から聞いて「そんなのあるの?」と聞いて入会しました。いつも大変楽しいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ① 手続きなどしたことがないのでわからない。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ① 手続きはしたことがありません。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ③ 駐車場にこまらない。 ⑤ 体験講座他に参加する。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ① 市の駐車場を利用できて便利。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ① スマホにて簡単に手続きができる。 ② 欠席の場合には、欠席の時の資料を準備してあった。 ③ 市役所の裏なので、駐車場も利用しやすい。 ④ 自分の空いた時間を有意義に活用できる。 ⑤ 特に高齢者向けの講座があれば、ぜひ利用したい。 ⑥ 高齢者向けの2講座に、今年は参加しました。特に創作の講座は、初めてのことで大変楽しかった思い出です。残念ながら水彩画は参加できませんでした。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥ 教室の席順は初めの席としてほしい。くるたびに変わる人がいます。

令和6年度

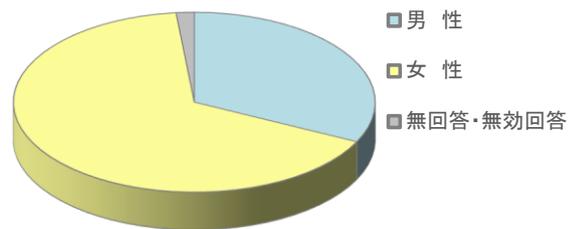
郡山市中央老人福祉センター(貸室利用) 利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	保健福祉部健康長寿課	
指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団	
回収状況	配布	100枚
	回収	62枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	62枚
	回収率	62.0%
点数(平均)	80.16点 (満点:100点)	
備考		

(1) 利用者について

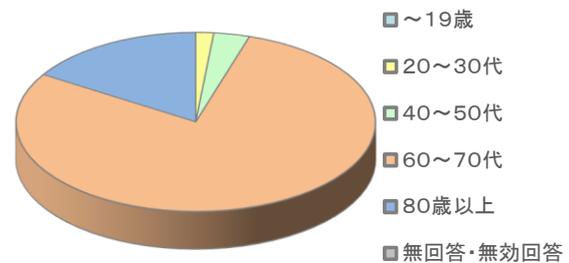
1 利用者の性別

男性	20人	32.3%
女性	41人	66.1%
無回答・無効回答	1人	1.6%
計	62人	



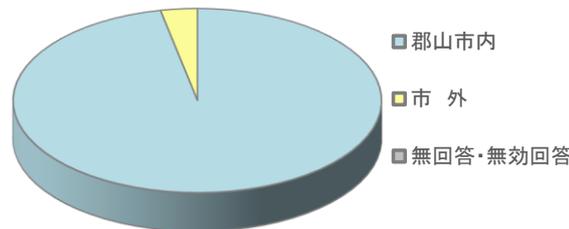
2 利用者の年齢

～19歳	0人	0.0%
20～30代	1人	1.6%
40～50代	2人	3.2%
60～70代	49人	79.0%
80歳以上	10人	16.1%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	62人	



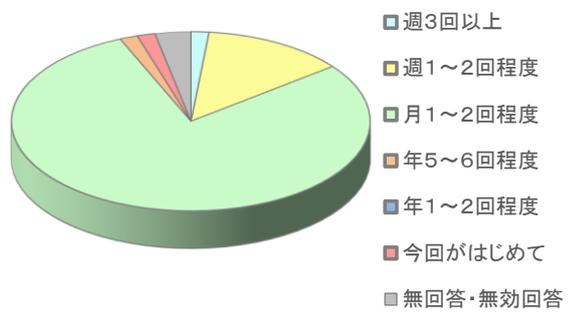
3 利用者の居住地

郡山市内	60人	96.8%
市外	2人	3.2%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	62人	



4 利用者の利用頻度

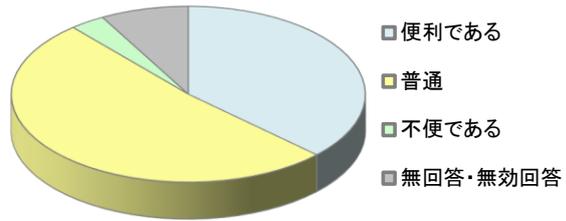
週3回以上	1人	1.6%
週1～2回程度	8人	12.9%
月1～2回程度	49人	79.0%
年5～6回程度	1人	1.6%
年1～2回程度	0人	0.0%
今回がはじめて	1人	1.6%
無回答・無効回答	2人	3.2%
計	62人	



(2) 施設の利用について

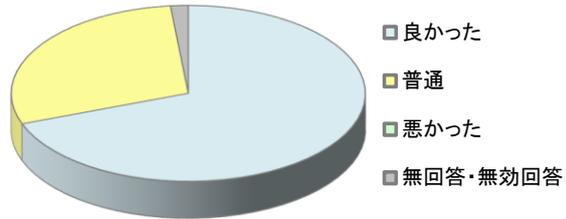
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	23人	37.1%
普通	32人	51.6%
不便である	2人	3.2%
無回答・無効回答	5人	8.1%
計	62人	



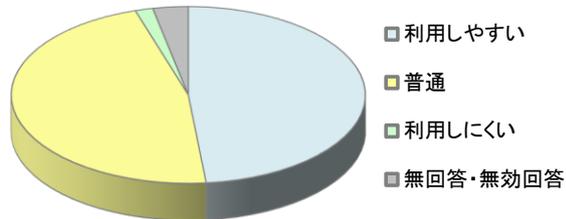
2 職員の対応、マナーについて

良かった	43人	69.4%
普通	18人	29.0%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	1.6%
計	62人	



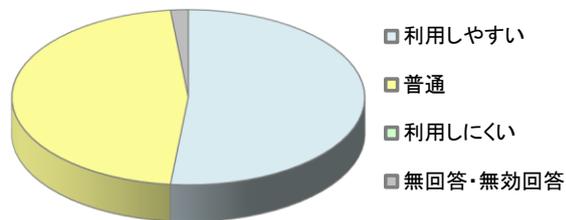
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	30人	48.4%
普通	29人	46.8%
利用しにくい	1人	1.6%
無回答・無効回答	2人	3.2%
計	62人	



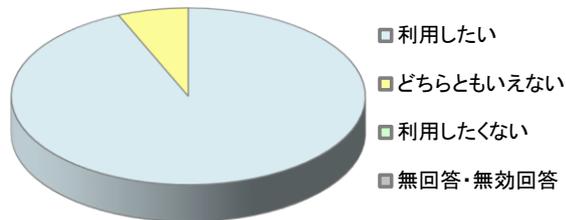
4 開館日・開館時間について

利用しやすい	32人	51.6%
普通	29人	46.8%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	1.6%
計	62人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	58人	93.5%
どちらともいえない	4人	6.5%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	62人	



＜ 参考 ＞ 意見・感想等

・ ①1～2ヶ月まとめてとれると良いのですがね。
・ ⑥シニア層の利用者(団体等)は駐車が2時間すぎても無料になるようなシステムがあると思う。
・ ⑤いろいろ勉強したい。人と話をしたいので。
・ ⑥駐車場料金支払いになって4時間からになると延長料金がばかにならない(年金生活)。
・ ①利用日の前に早めに申請してしまうと、当日ちゃんと申請されているか不安になる。 ③部屋がきれい。気持ちがいい。 ⑥愛好会のあつまりでも、市の駐車代無料料金で利用できたらいいと思います。2時間ですまそうとすると忙しい。勝手ですが。
・ ⑥毎回TELで申し込むのが大変。
・ ①ネットで予約しています。 ⑥公民館なみに、使用料を無料にしていきたい。60才以上活動グループや定期利用者を優遇ください。
・ ①主催者ではないので、すぐ会に参加できた。 ②あいさつもしてくれたり、駐車券の対応もVery good。 ③駐車料金もサークルで利用する人は無料がよい。 ④いつも午前中利用しています(講座には午後も)。 ⑥無料講座がうれしい。創作・体験・知的(歴史、文学、地元史学)などどんどんやってほしい。人気のあるものは、2回3回と募集してほしい。
・ ③道具が備わっていない事がある。
・ ①係の方におまかせしているので、よく分からない。 ⑥気持ちよく使わせていただきありがとうございます。
・ ⑥駐車場に入れるか常に心配。荷物が多いため近くにしたい。
・ ②あいさつをしてくれた。 ⑥駐車場が入れない(料金制になってからも)(時間が集中するのか?)
・ ⑥駐車場が足りない。
・ ⑥他の団体とブッキングした時、館内の他の施設、部屋も貸していただきたい。
・ ①一日遅れで30日後の予約ができない ③水道水まわりの教室を検討してほしい。 ⑥グループが解散までは使用したいので少し優先してほしい。
・ ⑥駐車場利用について。使用料を出しているクラブですが、2時間を超えると加算されるので、その所を何とかならないですか(5分位オーバーだけなので)。
・ ⑥駐車場利用に於いては、自主的授業でも2時間越えても無料にしてほしい。
・ ②こまめに対応してくれる。
・ ①幹事がやってくれる。
・ ⑥いつもお世話になりありがとうございます。
・ ⑥日曜日の開館一会議室や大ホールだけでも一 検討していただけたら、さらに利用しやすくなると思います。

令和6年度 改善対応等報告書	指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
	市施設所管課名	保健福祉部健康長寿課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和6年度	中央老人福祉センター	トイレについて	「トイレの狭さや洋式トイレへの改装」「便座シートの設置」についての意見が寄せられた。	洋式トイレは4階に男女1箇所、5階に男性1箇所あるが、改修工事が必要となるため、車椅子トイレの「みんなのトイレ化」も含め、引き続き市と協議を重ねる。	継続
令和6年度	中央老人福祉センター	駐車場について	「駐車場不足や有料化について」についての意見が寄せられた。	施設の立地上増設は困難であり。料金についての意見が寄せられたことを市に情報提供していく。	継続
令和6年度	中央老人福祉センター	開館日について	「日曜・祝祭日の開館」についての意見が寄せられた。	中央老人福祉センターの休館日等は郡山市老人福祉センター条例により定められている。休館日等の根本的な見直しについては、市の条例改正に関わることから要望事項の方向性について市と協議を重ねていく。なお、問い合わせがあった場合、日曜祝祭日に利用できる他の施設を紹介するなど、今後も対応していく。	継続
令和6年度	中央老人福祉センター	使用料について	「貸室使用料」についての意見が寄せられた。	使用料は、郡山市老人福祉センター条例で定められているため、ご理解いただけるよう努める。	継続
令和6年度	中央老人福祉センター	施設の名称について	「老人となっている施設名」についての意見が寄せられた。	名称は、郡山市老人福祉センター条例で定められているため、ご理解いただけるよう努める。	継続
令和6年度	中央老人福祉センター	貸室の予約について	他の団体と予約が重なったときの対応についての意見が寄せられた。	利用料金の違いを説明しながら、空いている貸室へのご案内をしている。また、3ヶ月前から予約開始となっていることから、ご理解いただけるよう努める。	継続
令和6年度	中央老人福祉センター	貸室の用具について	作業室の道具が備わっていないときがある	シニア講座で使用する陶芸の用具については、今年度講師と相談のうえ、用具の補充を行ったので、貸室利用者にも引き続きご利用いただけるように対応した。	R6.9.25

令和6年度 改善対応等報告書	指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
	市施設所管課名	保健福祉部健康長寿課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和6年度	中央老人福祉センター	事業について	「市民シニア講座」についての意見が寄せられた。	貸室の定員にそって講座の定員を決めており、応募者が定員を超えた場合は、公平を図るため抽選で受講者を決定している。実施曜日については、講師と調整をして実施しているので、ご理解いただけるよう努める。	継続
令和6年度	中央老人福祉センター	事業について	「健康体操教室」についての意見が寄せられた。	ヨガマットの状態を定期的にチェックしており、弱っているものは新しいマットに交換していることから、引き続き対応していく。今後も親切丁寧を心がけ、利用者に満足していただけるよう努める。	継続
令和6年度	中央老人福祉センター		「いきいきデイクラブ」についての意見が寄せられた。	いきいきデイクラブは、お住まいの地域別に5班に分けて毎月各1回実施しているが、市の委託事業であることから、市に情報提供する。	継続
令和6年度	中央老人福祉センター	貸室の設備について	機能訓練室の器具撤去について意見が寄せられた。	室内に様々な運動機器が壁に設置してあるが、設立当初からの器具のため、安全の確保が困難なことから使用禁止としている。市に情報提供し検討していく。	継続
令和6年度	中央老人福祉センター		窓側の手すり設置について意見が寄せられた。(和室)	窓側の手すり設置について意見が寄せられたことを市に情報提供していく。	継続