

令和6年度

郡山市青少年会館

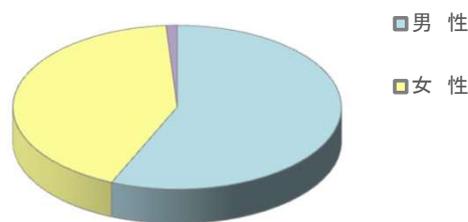
利用者アンケート 単純集計結果

|         |               |           |
|---------|---------------|-----------|
| 施設所管課等名 | 生涯学習課         |           |
| 指定管理者名  | 学校法人 国際総合学園   |           |
| 回収状況    | 配布            | 92枚       |
|         | 回収            | 92枚       |
|         | (うち無効票)       | (0枚)      |
|         | 有効            | 92枚       |
|         | 回収率           | 100.0%    |
| 点数(平均)  | <b>91.63点</b> | (満点:100点) |
| 備考      |               |           |

(1) 利用者について

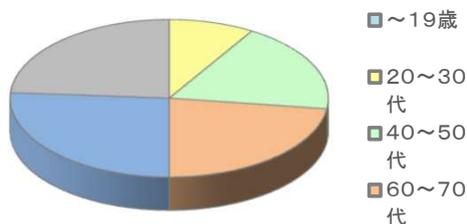
1 利用者の性別

|          |     |         |
|----------|-----|---------|
| 男性       | 52人 | 56.5%   |
| 女性       | 39人 | 42.4%   |
| その他      | 1人  | #DIV/0! |
| 無回答・無効回答 | 0人  | 0.0%    |
| 計        | 92人 |         |



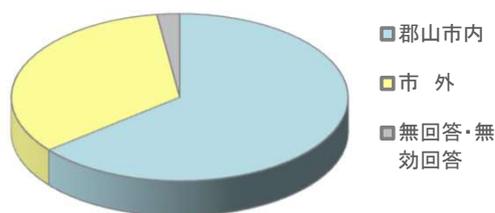
2 利用者の年齢

|          |     |       |
|----------|-----|-------|
| ～19歳     | 0人  | 0.0%  |
| 20～30代   | 8人  | 8.7%  |
| 40～50代   | 17人 | 18.5% |
| 60～70代   | 21人 | 22.8% |
| 80歳以上    | 24人 | 26.1% |
| 無回答・無効回答 | 22人 | 23.9% |
| 計        | 92人 |       |



3 利用者の居住地

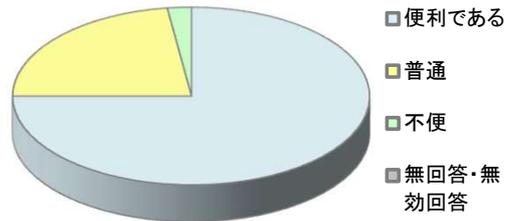
|          |     |       |
|----------|-----|-------|
| 郡山市内     | 59人 | 64.1% |
| 市外       | 31人 | 33.7% |
| 無回答・無効回答 | 2人  | 2.2%  |
| 計        | 92人 |       |



## (2) 施設の利用について

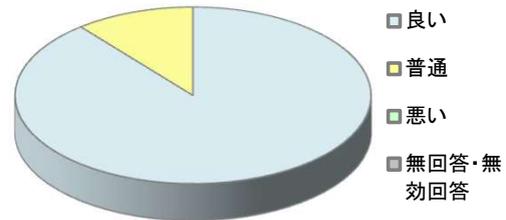
### 1 利用時の手続きや申請方法について

|          |     |       |
|----------|-----|-------|
| 便利である    | 69人 | 75.0% |
| 普通       | 21人 | 22.8% |
| 不便       | 2人  | 2.2%  |
| 無回答・無効回答 | 0人  | 0.0%  |
| 計        | 92人 |       |



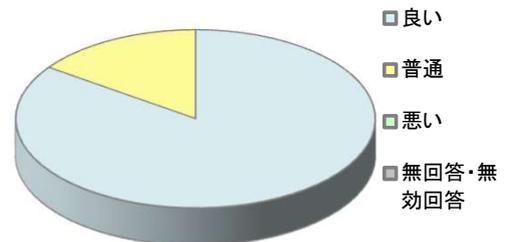
### 2 職員の対応、マナーについて

|          |     |       |
|----------|-----|-------|
| 良い       | 82人 | 89.1% |
| 普通       | 10人 | 10.9% |
| 悪い       | 0人  | 0.0%  |
| 無回答・無効回答 | 0人  | 0.0%  |
| 計        | 92人 |       |



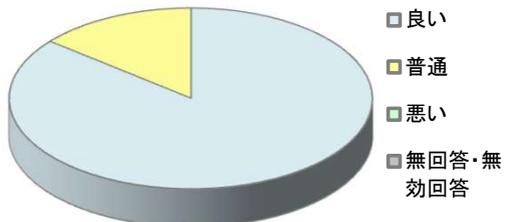
### 3 環境整備や施設美化について

|          |     |       |
|----------|-----|-------|
| 良い       | 78人 | 84.8% |
| 普通       | 14人 | 15.2% |
| 悪い       | 0人  | 0.0%  |
| 無回答・無効回答 | 0人  | 0.0%  |
| 計        | 92人 |       |



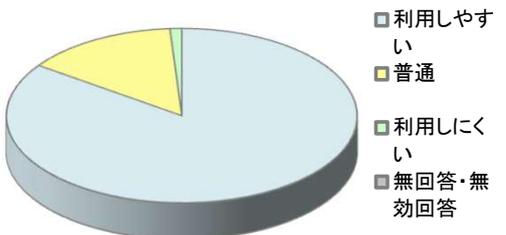
### 4 施設を利用した感想について

|          |     |       |
|----------|-----|-------|
| 良い       | 79人 | 85.9% |
| 普通       | 13人 | 14.1% |
| 悪い       | 0人  | 0.0%  |
| 無回答・無効回答 | 0人  | 0.0%  |
| 計        | 92人 |       |

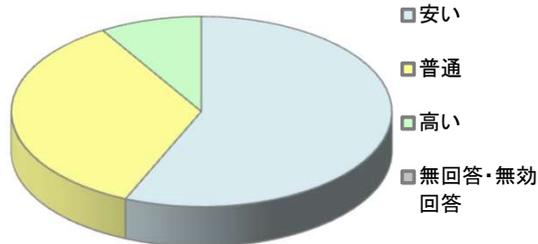


### 5 開館日・開館時間について

|          |     |       |
|----------|-----|-------|
| 利用しやすい   | 78人 | 84.8% |
| 普通       | 13人 | 14.1% |
| 利用しにくい   | 1人  | 1.1%  |
| 無回答・無効回答 | 0人  | 0.0%  |
| 計        | 92人 |       |

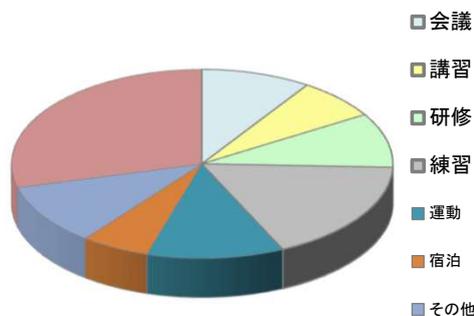


|          |     |       |
|----------|-----|-------|
| 安い       | 52人 | 56.5% |
| 普通       | 32人 | 34.8% |
| 高い       | 8人  | 8.7%  |
| 無回答・無効回答 | 0人  | 0.0%  |
| 計        | 92人 |       |



## 7 利用目的について

|          |     |       |
|----------|-----|-------|
| 会議       | 8人  | 9.3%  |
| 講習       | 6人  | 7.0%  |
| 研修       | 8人  | 9.3%  |
| 練習       | 15人 | 17.4% |
| 運動       | 10人 | 11.6% |
| 宿泊       | 5人  | 5.8%  |
| その他      | 9人  | 10.5% |
| 無回答・無効回答 | 25人 | 29.1% |
| 計        | 86人 |       |



## &lt; 参考 &gt; 意見・感想等

|   |
|---|
| ・キャンセルの手続きをネットでもできるといいと思う。キャンセル料の支払い等もあるので難しいとは思いますが… |
| ・今後ともよろしく願いたします                                       |
| ・鏡がもう少しあるといい  |
| ・エアコンが付いていたのでとても快適でした                                 |
| ・月曜日の営業日を増やしてほしい                                      |
| ・とても利用しやすいと感じました。今後とも利用させていただきたいと思います                 |
| ・玄関奥のホールの利用基準がわかりにくい。有料で利用できるといいと思う                   |
| ・コピーありがとうございました                                       |
| ・会館に来ないと受け付け不可なので電話やFAXでもいのようにしてほしいと思います              |
| ・公民館のような減免をしてほしい                                      |
| ・以前やっていた青少年会館宿泊と西部体育館の利用のセットをお願いします                   |
| ・料金を時間単位にしてほしい  |
| ・本当に本当にお世話になりました。ありがとうございました。感謝いたします                  |
| ・音楽室にピアノを置いてほしいです。アップライトでもいいので                        |
| ・可動式ステージがあってとてもいいです                                   |
| ・いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます                     |
| ・またぜひ利用させていただければと思います                                 |
| ・いつも遅くまでありがとうございます。外の街灯がつくようになり帰る際も足元が明るく安心しています      |
| ・いつも利用させていただきありがとうございます                               |
| ・サッカーの試合があるため駐車案内をいただきありがとうございます                      |
| ・いつもありがとうございます  |
| ・普段貸している場所は机・椅子が配備されており片付け等の必要がなく非常に使いやすいです           |
| ・キャンセル料は仕方ないが、キャンセルの日付によってパーセンテージをつけていただけるといいと思います    |

|   |
|---|
| ・とってもきれいでまた利用させていただきたいです                            |
| ・細やかな気遣いに感謝しています、ありがとうございました                        |
| ・椅子や机が壊れているものがあつたのでなおしていただけると嬉しいです、お弁当の容器回収は大変助かります |
| ・ありがとうございました  |
| ・いつも快適に使用させていただいています                                |
| ・職員の方が親切丁寧に対応してくださり安心して利用することができました、ありがとうございました     |
| ・いつも大変助かっています、ありがとうございます                            |
| ・ありがとうございました  |
| ・いつも気持ちよく使用させていただいています                              |

|                   |         |            |        |  |
|-------------------|---------|------------|--------|--|
| 令和6年度<br>改善対応等報告書 | 指定管理者名  | 学校法人国際総合学園 | 担当者職氏名 |  |
|                   | 市施設所管課名 | 生涯学習課      | 担当者職氏名 |  |

| アンケート<br>年度 | 施設名   | 課 題                         |  | 指定管理者の対応   |                       | 市の対応                          |                       |
|-------------|-------|-----------------------------|--|--|-----------------------|-------------------------------|-----------------------|
|             |       | 名 称                         | 内 容  | 対 応 策<br>※すでに実施したものを含む   | 対 応 策<br>(予 定)<br>時 期 | 対 応 策<br>※すでに実施したものを含む        | 対 応 策<br>(予 定)<br>時 期 |
| 令和6年度       | 青少年会館 | キャンセルをネットで出来ないか。            | キャンセルの手続きをネットでもできるといいと思う。キャンセル料の支払い等もあるので難しいとは思いますが... | キャンセルはネットでも可能かと思うが、キャンセル料の支払いが必要になるので窓口での対応に限る。                        | 実施                    | 窓口でのキャンセル料の支払いが必要であるため対応が難しい。 | 未定                    |
| 令和6年度       | 青少年会館 | キャンセル料の日付によりパーセンテージを付けて欲しい。 | キャンセル料は仕方ないが、キャンセルの日付によってパーセンテージを付けて欲しい。               | キャンセル料については条例の定めにより予約確定日から利用日の5日前まで50%、4日前から当日までは100%のキャンセル料をいただいています。 | 実施                    | 条例により定められているため、対応が難しい。        | 未定                    |
| 令和6年度       | 青少年会館 | 椅子や机が壊れているものを直してほしい。        | 椅子や机が壊れているものがあつたので直していただけると嬉しいです。                      | 椅子や机の状態を確認し年度内での入替を行っていく。  | 年度内入替                 | 指定管理料の中で適宜更新を行う。              | 令和6年度                 |
|             |       |                             |  |  |                       |                               |                       |
|             |       |                             |  |  |                       |                               |                       |
|             |       |                             |  |  |                       |                               |                       |