

1 開催の概要

本市の指定金融機関及び収納代理金融機関において取扱う税及び公金等の収納事務、口座振替事務などの円滑な遂行のため、従来会計課が主催し、2020年から書面開催としてきた公金収納事務取扱説明会について、収納課主催により6年ぶりに対面形式により開催した。

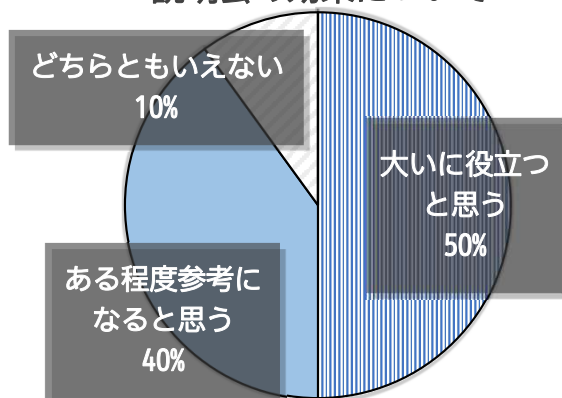
また、今後の同説明会のあり方について参考とするため、参加者に対してアンケート調査(手法：オンライン申請サービス)を実施した。

- | | | |
|-----|---|---|
| 1 日 | 時 | 令和 7 年 3 月 13 日 (木) 13 時 30 分から 14 時 50 分 |
| 2 会 | 場 | 本庁舎 2 階特別会議室 |
| 3 出 | 席 | 市内指定金融機関・収納代理金融機関各支店担当者(52店舗53名／全82店舗) |
| 4 内 | 容 | <ul style="list-style-type: none"> ・公金収納事務について(会計課、収納課) ・市税等の口座振替事務について(収納課) ・市税等取扱いにおける注意事項について(東邦銀行郡山営業部) ・事前質問事項に関する回答 |



2 参加者アンケート結果より

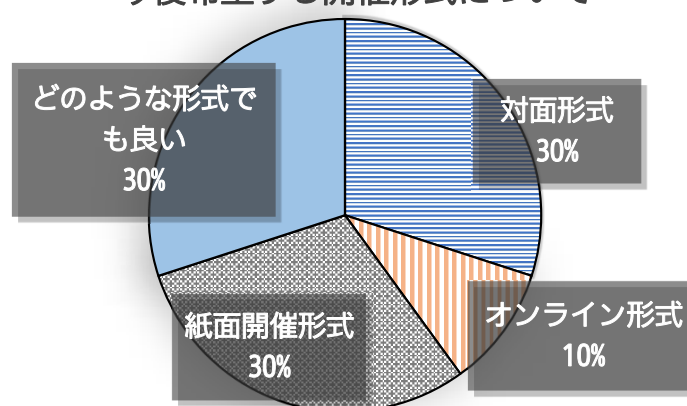
説明会の効果について



今回の説明会が今後の業務に役立つと思うかを尋ねたところ、**50%が「大いに役立つと思う」、40%が「ある程度参考になると思う」と回答し、「どちらともいえない」が10%であった。**

また、「あまり参考にならなかった」「役に立つとは思えなかった」を選択した人はいなかった。

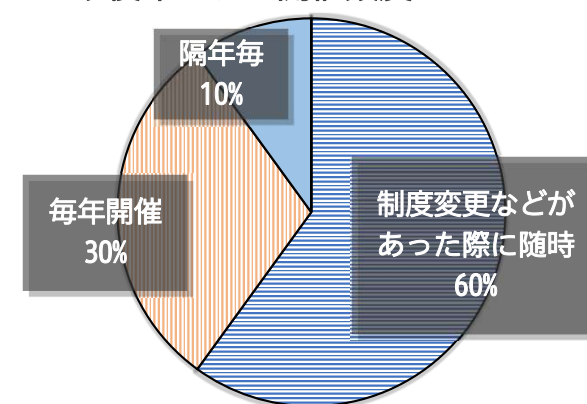
今後希望する開催形式について



今後の説明会の開催にあたり希望する開催形式を尋ねたところ、「**対面形式**」、「**紙面形式**」、「**どのような形式でも良い**」がそれぞれ**30%ずつとなり、10%が「オンライン形式」を希望した。**

また、「動画視聴形式」「開催の必要はない」を選択した人はいなかった。

今後希望する開催頻度について



今後の説明会の開催に当たり希望する開催頻度について尋ねたところ、**60%が「制度変更があつた際に随時」、30%が「毎年の開催」を希望し、「隔年毎の開催期希望」が10%であった。**

また、「開催の必要はない」や「その他」を選択した人はいなかった。

○税・公金の収納環境をめぐるのは、近年、毎年のように変化があることから、**当面の間は毎年の開催**が必要と見込まれる。

○開催形式については、例えば**市内とりまとめ店**に向けて**対面開催**、**各支店**については**オンライン形式**や**書面形式の選択制**とするよう検討。