

2025年2月19日
郡山市行政マネジメント課

第17回全国都市改善改革実践事例発表会

結果報告

令和7年2月7日に埼玉県所沢市において、全国都市改善改革実践事例発表会が行われました。
当市からは、オーディエンス賞を受賞した資産税課の「オンラインでできない手続きはありません！
固定資産税の手続きオンライン化率100%達成」について、担当課職員が発表しました。

会場は、所沢市民文化センター
マーキーホール(全798席)



オーディエンス賞を引っ提げて、
いざ、日本の航空発祥の地
埼玉県所沢市へ！



発表資料も全国大会仕様に
アップデート！

第17回全国都市改善改革実践事例発表会 in TOKOROZAWA
『TAKE OFF KAIZEN〜エンジン"ゼンカイ"はばたけ"カイゼン"〜』

オンラインでできない

24時間、いつでも・どこでも！

マイナンバーカードを持つ個人の方は、
すべての手続きがオンラインで可能に！



なんでも！

資産税課 手続きオンライン化率
100%達成！！

カイゼン！すべての手続きに対応！

第17回全国都市改善改革実践事例発表会 in TOKOROZAWA

TAKE OFF KAIZEN

〜エンジン"ゼンカイ" はばたけ"カイゼン"〜

日時 2025年2月7日(金)
13時30分開会(13時開場)

場所 所沢市民文化センターミューズ
マーキーホール

全14自治体の中、
発表順は
まさかの1番手！



全国都市改善改革実践事例発表会とは、全国の自治体が実施した業務改善の優秀事例を一堂に集め、全国規模で改善情報を共有するとともに、参加者がそれぞれの職場でより良い仕事をするための「気づき」を発見する場です。平成18年度から毎年、全国の自治体にて持ち回りで開催をしています。令和2、3年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止となりましたが、令和4年度から再開し、今年度は初めて埼玉県所沢市にて開催します。

主催：所沢市/全国都市改善改革実践事例発表会準備委員会

プログラム

1開会式

- ① 開会挨拶 所沢市長 小野塚 勝俊
- ② コメンテーター(敬称略)
小野塚 勝俊(所沢市長) 鈴木 昌勝(西武鉄道 株式会社)
森 好正(株式会社 KADOKAWA) 藤本 浩志(早稲田大学人間科学部 教授)

2事例発表

- ① 福島県郡山市 **オンラインでできない手続きはありません！
固定資産税の手続きオンライン化率100%達成**
- ② 新潟県燕市 介護保険訪問調査タブレットの導入について
- ③ 新潟県上越市 「セルフチェック」による業務改善
- ④ 埼玉県さいたま市 説明会の動画配信化 ～選挙事務従事者用～
- ⑤ 埼玉県所沢市 スマホは世代を繋ぐ架け橋！富岡シニアスマホ学園
- ⑥ 東京都中野区 丁寧な対応で実績を積み重ね、区民の皆様から愛される
清掃事務所であり続けよう！！
- ⑦ 神奈川県川崎市 RPAによる定期支払処理の自動化
(休憩:10分)
- ⑧ 三重県 職員発★全職員向けD2ラジオを聴いてみんなでスキルアップ！
- ⑨ 兵庫県尼崎市 ごみ持込み予約・申請のオンライン化
- ⑩ 兵庫県丹波篠山市 タテ・ヨコ・ナナメのつながりの場「裏市役所」-成果編-
- ⑪ 兵庫県豊岡市 市役所を革新し、浸透させる組織横断プロジェクト
Xmeetingの取組み
- ⑫ 鳥取県 契約関係書類の電子送付・電子受付の実現
- ⑬ 大分県大分市 市民課・市長室で取り組む職場研修DX
- ⑭ 鹿児島県出水市 DXマニュアル(庁内ヘルプデスク業務省力化・効率化)
(休憩:10分)

3 表彰・講評 ※発表者の皆さんは壇上へお上がりください

4 閉会式 閉会の言葉 所沢市経営企画部経営企画課長 並木 茂幸

5 記念撮影



緊張感に包まれた一番手ながら、
「鯉はっぴ」を着て堂々の発表！

コメンテーター講評：鈴木 昌勝（西武鉄道株式会社常務執行役員）
一番手の発表でなかなか難しかったかと思うが、構成がしっかりしていてとても聞きやすかった。個人的な話になるが、自分が西武鉄道入社時、最初に配属になったのが税務担当であり、岩手県から熊本県阿蘇市まで会社が保有している資産に関する税務を行っていた。当時はおおよそ30年前であり、全て窓口に行って直接申請しなければならなかったが、現在は大分楽になったんだと思った。一般企業も様々な申請のオンライン化を推進していかなければならないと感じた。また、ニーズの高いものからオンライン化を進めていったということも、進め方として素晴らしいと感じた。全体を通して、市としてのオンライン化推進に対する強い意志と意気込みを感じた。その姿勢を参考にしたい。



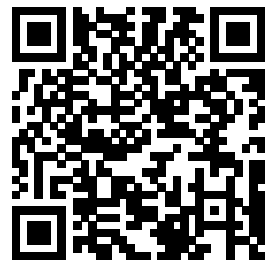
表彰式を終えた直後の発表者
※左から福原遼さん、青木泰地さん

当市は、

『おてがる手続きのオンライン化を進めたで賞』を受賞！
資産税課の皆様、おめでとうございます！

他自治体の事例には、**当市でも活用できそうな事例がたくさんありました！是非参考にしてください！**
(他自治体の事例名は表面「プログラム」を参照)
※発表会の様子は右記QRコードにアクセスし、ご覧ください。
※**各自治体の発表資料が欲しい**場合には、行政マネジメント課までご連絡ください。

事例発表会QRコード



次の**『カイゼン』**はもうスタートしています
★皆様のご応募お待ちしております★

令和7年度カイゼン事例報告
QRコード及びURL



<https://lgpos.tkc.asp.lgwan.jp/cu/072036/ea/residents/procedures/apply/02e993bd-eb93-4243-97ff-ba9d5eb2b8/start>

令和7年度カイゼン提案報告
QRコード及びURL



<https://lgpos.tkc.asp.lgwan.jp/cu/072036/ea/residents/procedures/apply/783ea49e-96be-4eff-8d59-b6cfd2c1d4ba/start>

令和7年度カイゼン気づき報告
QRコード及びURL



<https://lgpos.tkc.asp.lgwan.jp/cu/072036/ea/residents/procedures/apply/3fae20a0-2f0b-46a3-8b0e-3692ce691eca/start>