

# 令和6(2024)年度市民提案制度(2024.4.1～2025.3.31)の状況について

## 1 市民提案制度件数

**1,600件** (2024.4.1～2025.3.31受付分)

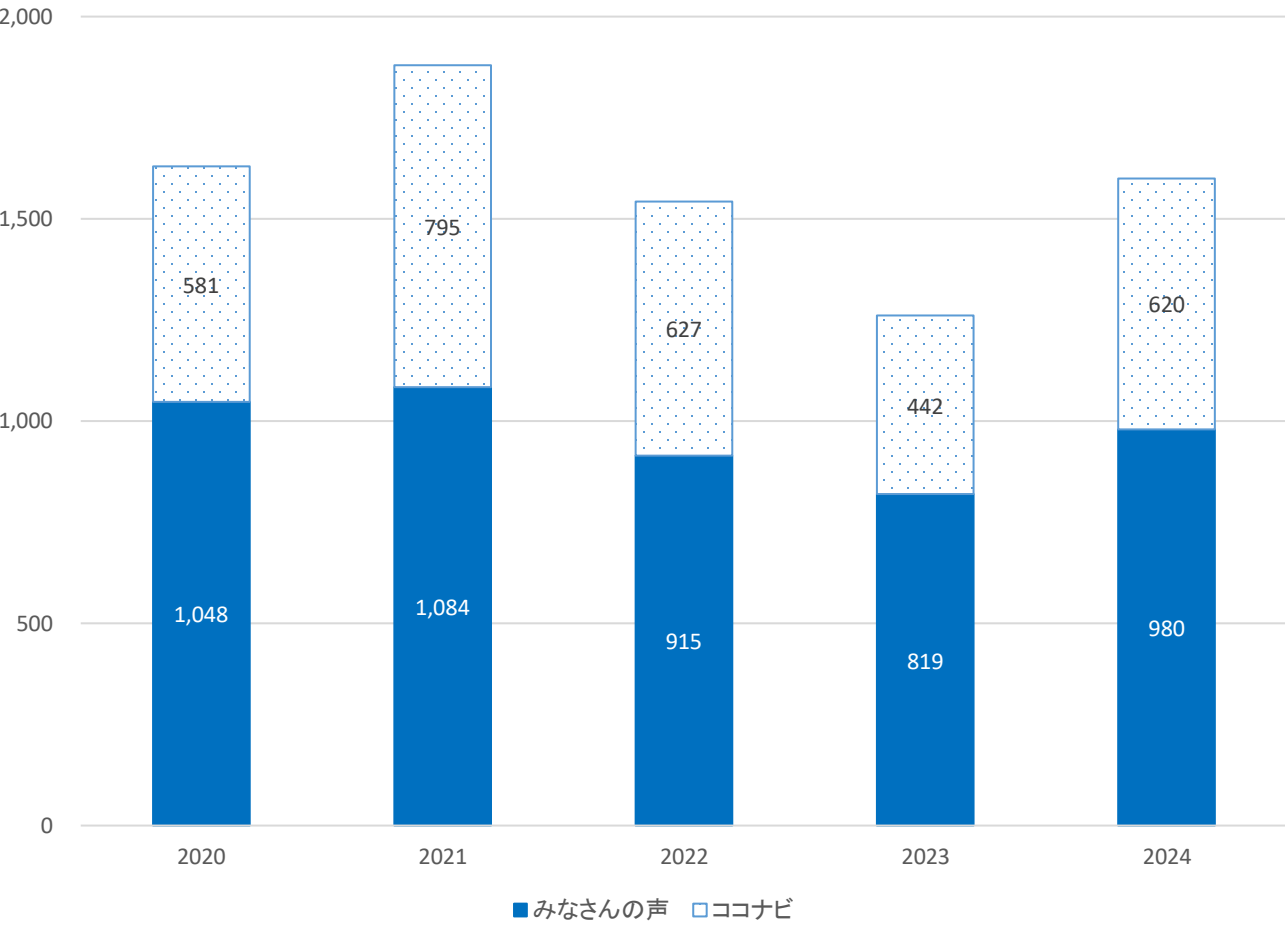
※前年度：1,261件(+339件)  
＜主な増加の理由＞  
・ココナビの投稿利便性向上のため  
・開成山公園のリニューアルに関連した投稿が増加したため

内訳)

みなさんの声  
**980件** ※前年度：819件(+161件)

ココナビこおりやま  
**620件** ※前年度：442件(+178件)

市民提案制度（年度別）



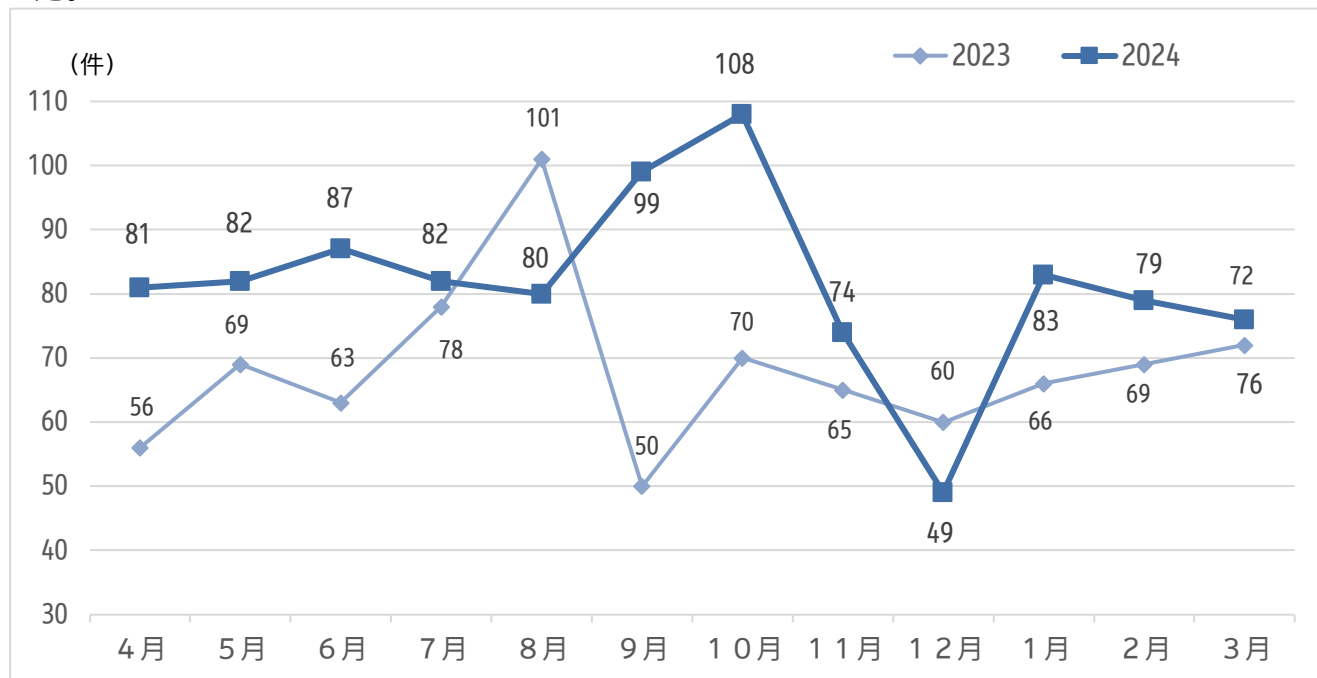
### <総評>

開成山公園のリニューアル等により、「公共施設」に関する投稿が増加した。その他「子育て・教育」、「道路・河川」、「観光・交通」が前年度を大きく上回っている。  
投稿者の属性として、性別、年代、居住地区が「不明」、「無記名」の割合が大きく増加し、匿名意識が高まっている。

## 2 「みなさんの声」の状況について

### (1) 投稿件数（月別の推移）

前年度より投稿件数が増加しており、年間を通じ開成山公園リニューアルに関連する投稿、また、9月、10月は市政100周年イベントや、西田敏行氏の死去に伴う投稿が多く前年度を大きく上回った。

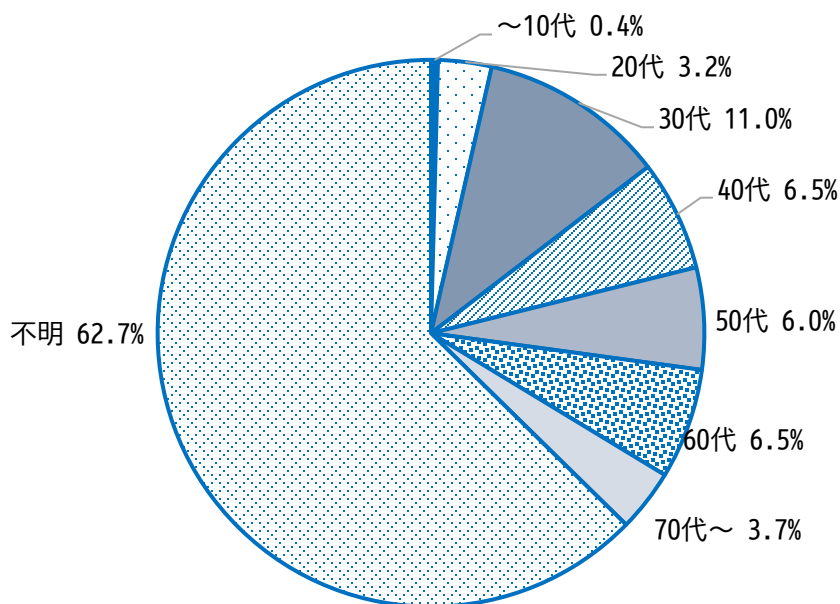


### (2) 属性

#### ①投稿者年代別

30代の投稿が最も多く11.0%であった。年々、「不明」の投稿者が増加しており、2024年度は62.7%に達している。

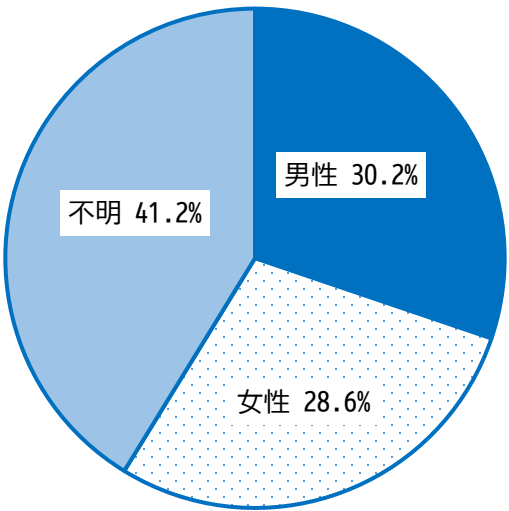
（「不明」：2023年度49.8%、2022年度46.8%）



②投稿者性別

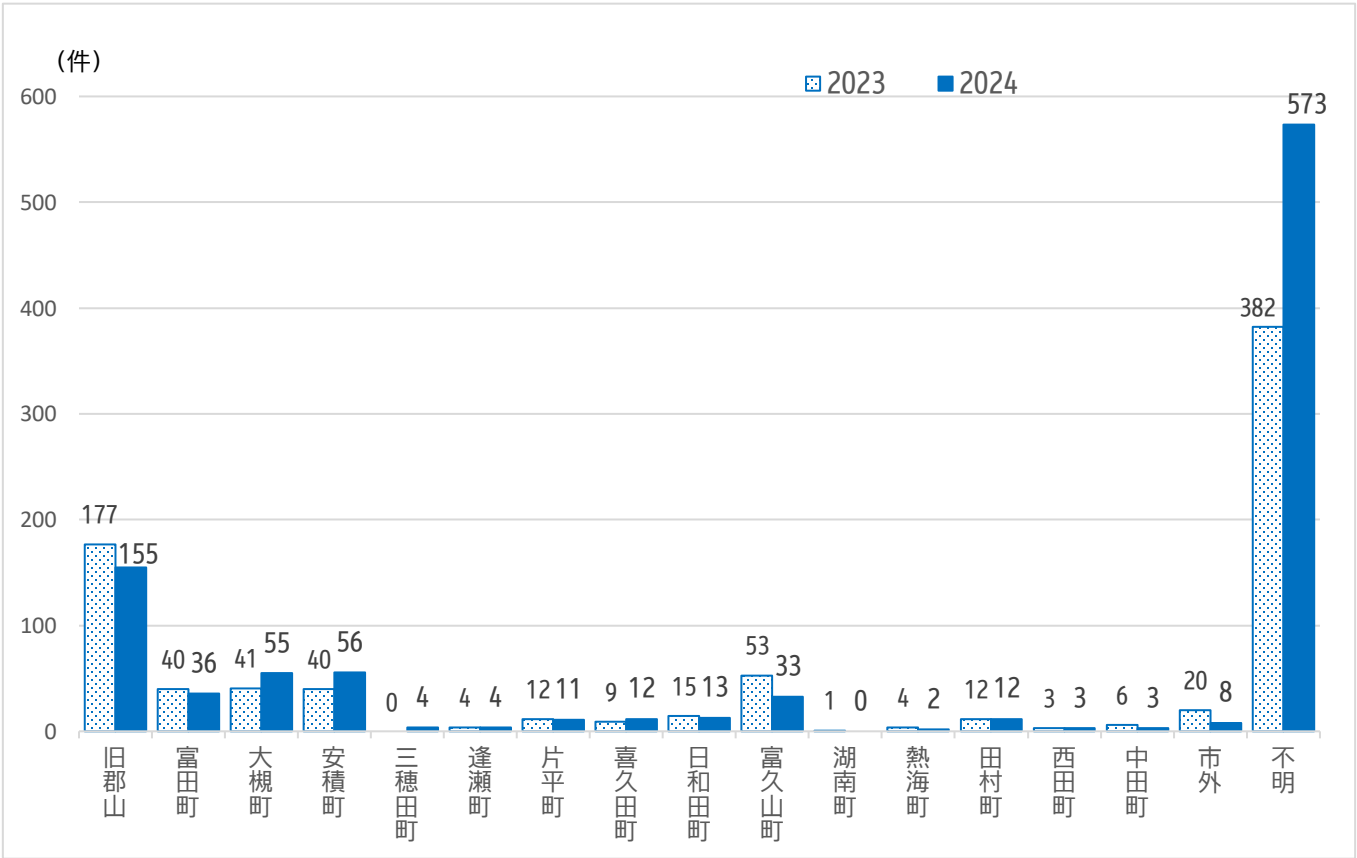
男性の投稿数が女性の投稿数よりも1.6ポイント高く、「不明」の割合が前年度に比べ9.8ポイント増加した。

- (「男性」：2023年度37.0%、2022年度39.0%)
- (「女性」：2023年度31.6%、2022年度34.1%)
- (「不明」：2023年度31.4%、2022年度26.9%)



③投稿者住所地区別

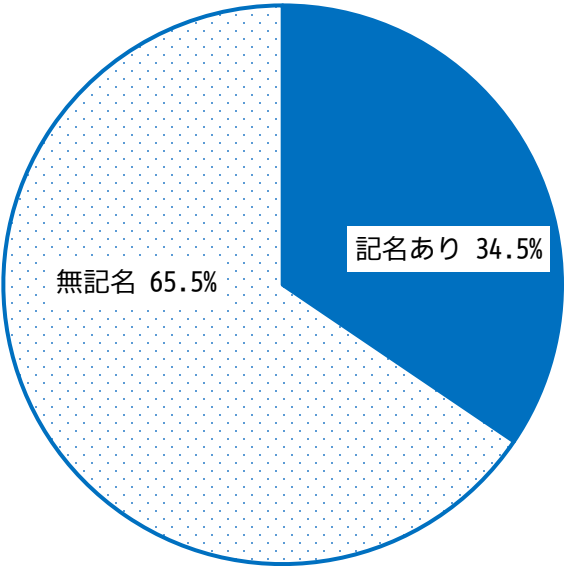
「旧郡山」が155件で最も多く、次いで「安積町」が56件、「大槻町」が55件となっている。前年度と比較すると「不明」が大きく増加した。



④-1 投稿する際に記載する氏名の有無について

投稿の際、氏名を記載している割合が減少し、無記名の割合が増加した。

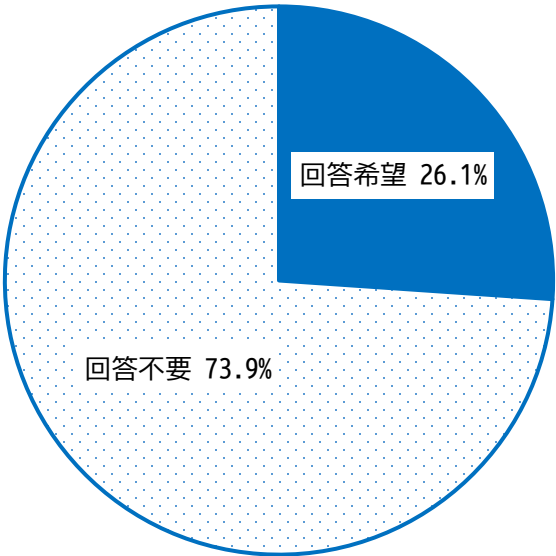
- (「記名あり」：2023年度38.7%)
- (「無記名」：2023年度61.3%)



④-2 回答を希望する割合について

投稿内容に対し回答を希望する割合は大きく減少し、回答を希望しない割合は大きく増加した。

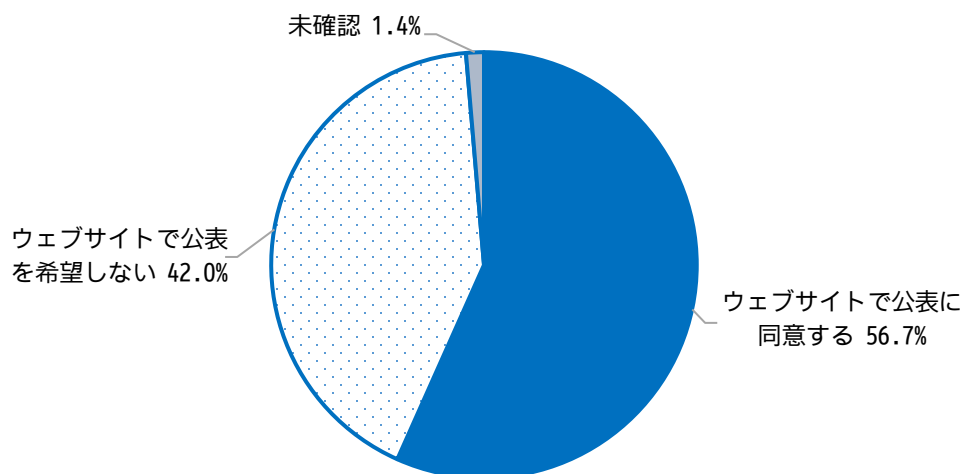
- (「回答希望」：2023年度39.1%)
- (「回答不要」：2023年度60.9%)



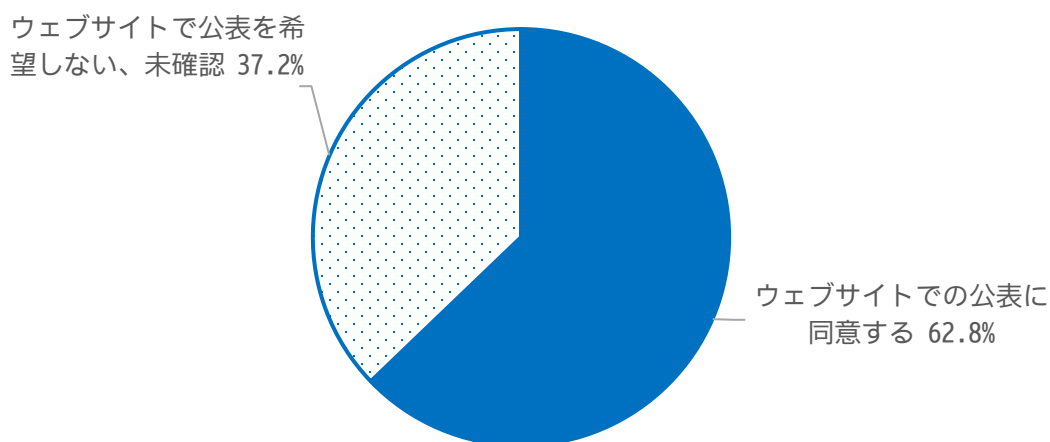
#### ④-3 ウェブサイトでの公表に同意する割合について

投稿内容のウェブサイト上への掲載について、56.7%と大きく減少した。全体に比べ、氏名を記入した投稿者、回答を希望する投稿者は公表に同意する割合は高かった。

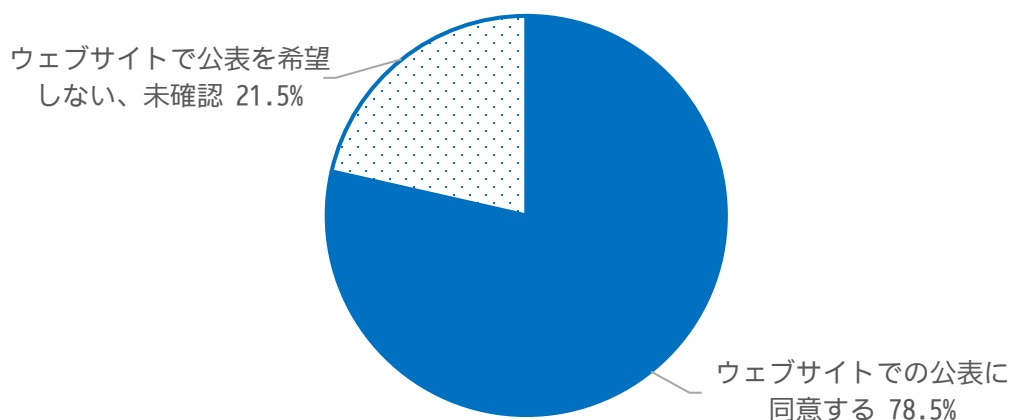
(「公表に同意する」：2023年度75.7%)



#### 【氏名記入者のうち、ウェブ公表に同意する割合】



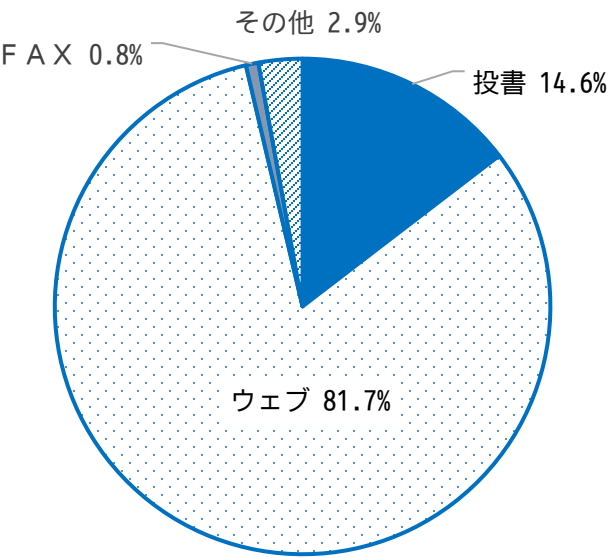
#### 【回答希望者のうち、ウェブ公表に同意する割合】



⑤投稿ルール

ウェブによる投稿が最も多く、全体の約8割を超えている。このことから、インターネットは最も投稿しやすい環境であると考えられる。

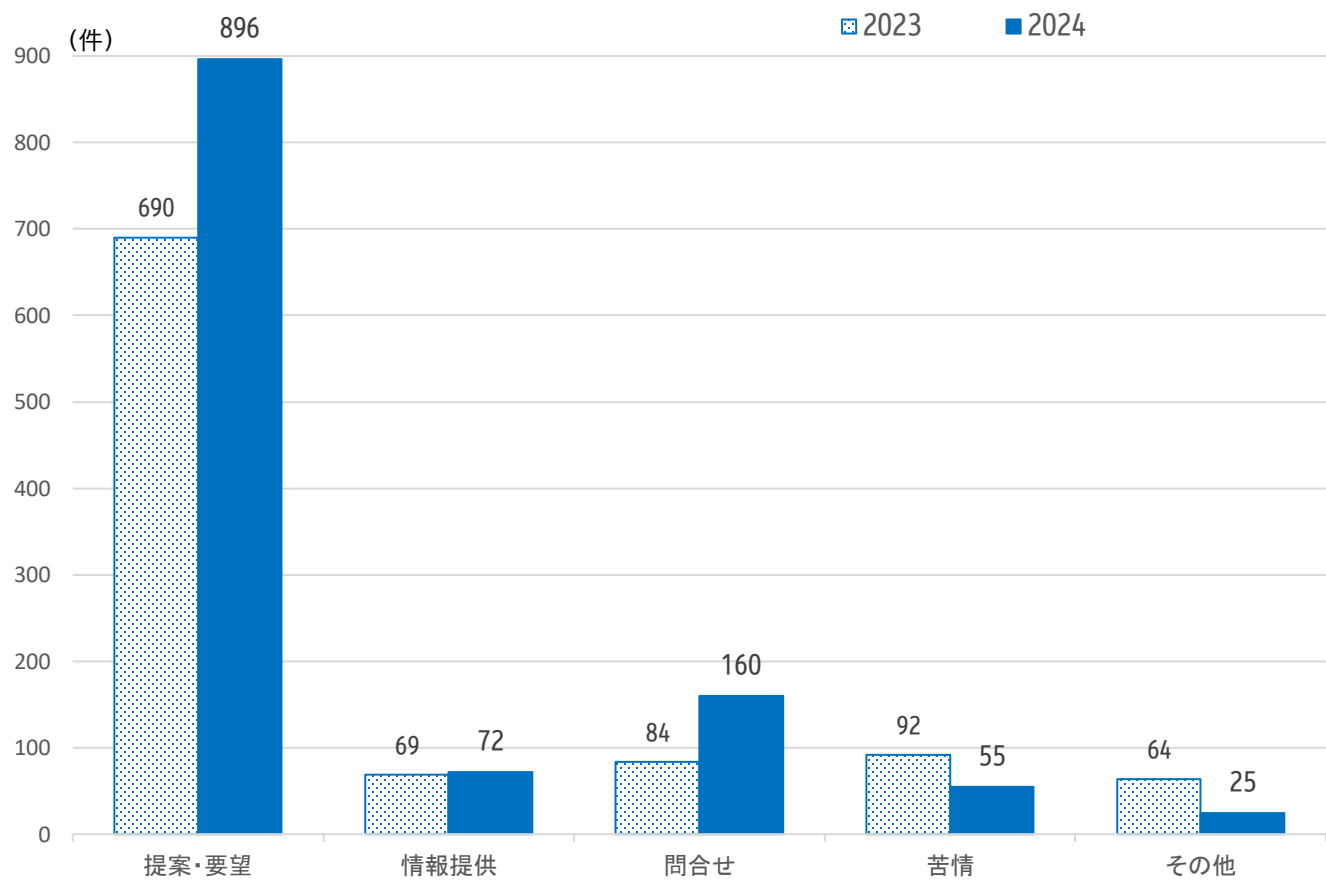
(2023年度投稿ツール：投書11.8%、ウェブ81.1%、FAX1.8%、その他5.3%)



(3) 投稿の内容

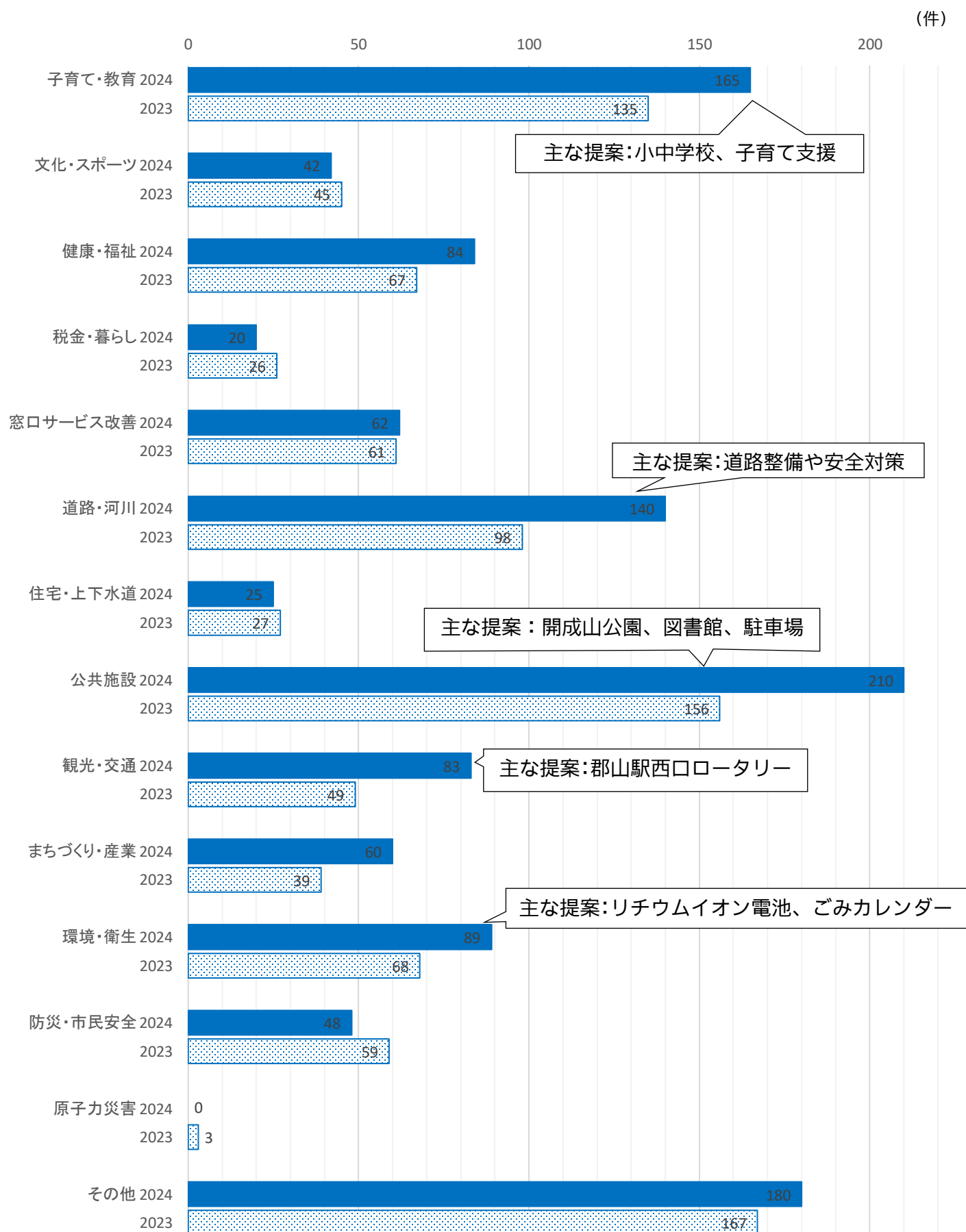
①投稿種別

投稿種別では、「提案・要望」が896件で最も多く、次いで「問合せ」が160件、「情報提供」が72件となっている。

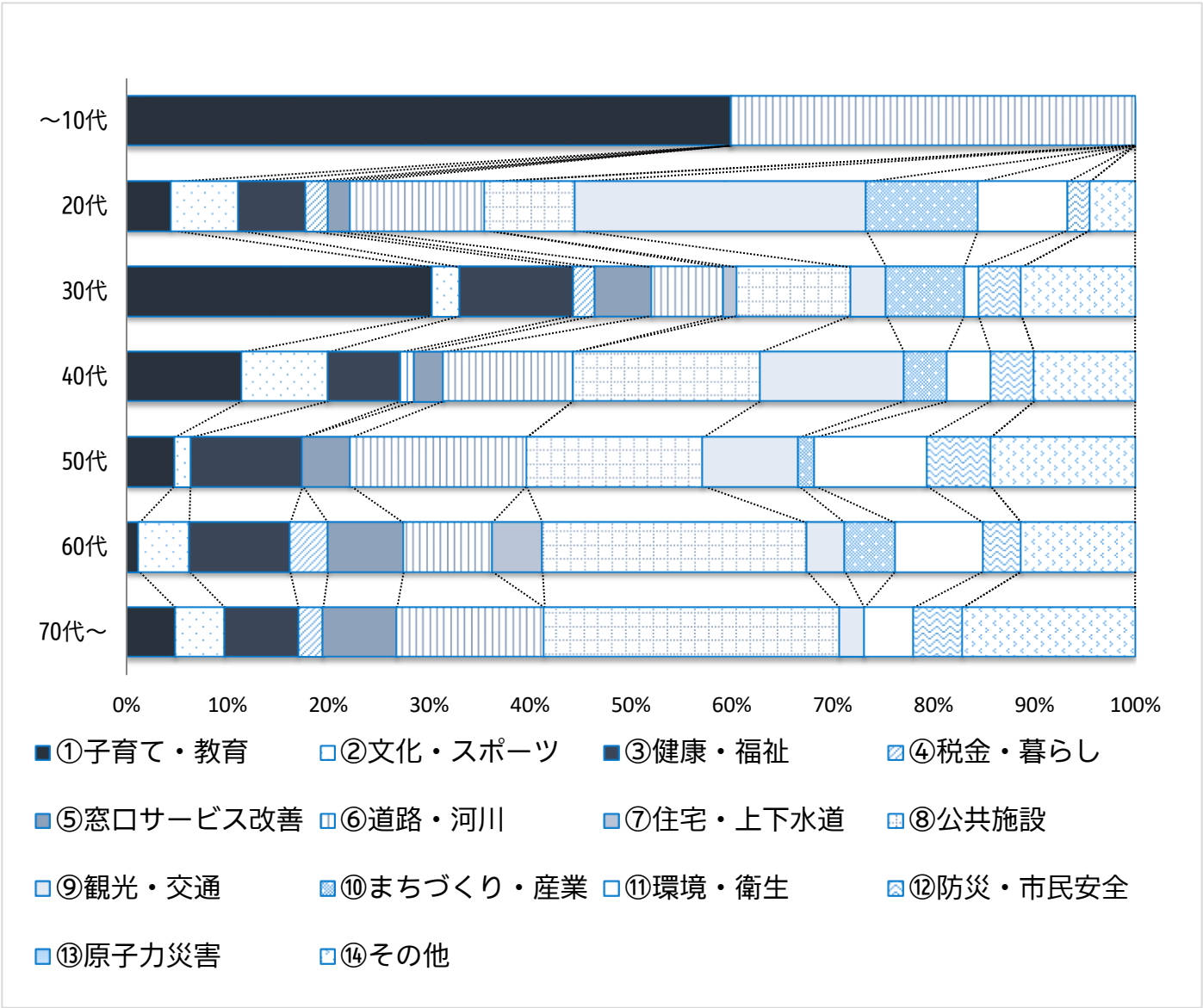


## ②分野別提案等件数

「公共施設」に関する提案等が210件で最も多く、次いで「子育て・教育」が165件となっている。



③- 1 分野別（年代別の割合）

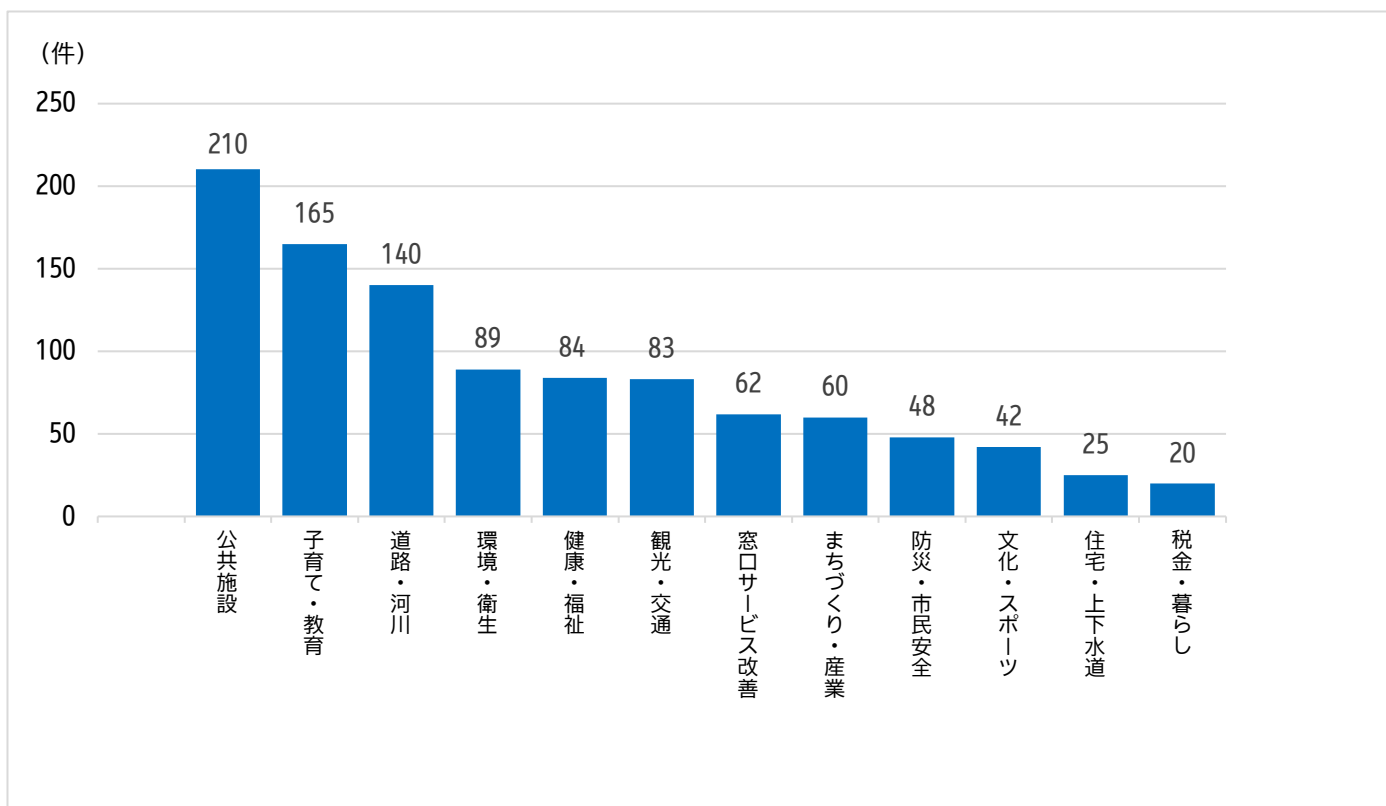


③- 2 分野別（年代別の分野「上位3分野（「その他」を除く）」）

| 年代   | 1          | 2           | 3           |
|------|------------|-------------|-------------|
| ~10代 | 子育て・教育     | 道路・河川       | -           |
| 20代  | 観光・交通      | 道路・河川       | まちづくり・産業    |
| 30代  | 子育て・教育     | 公共施設        | 健康・福祉       |
| 40代  | 公共施設       | 道路・河川       | 子育て・教育      |
| 50代  | 道路・河川/公共施設 | 健康・福祉/環境・衛生 | 観光・交通       |
| 60代  | 公共施設       | 健康・福祉       | 道路・河川/環境・衛生 |
| 70代  | 公共施設       | 道路・河川       | 健康・福祉       |

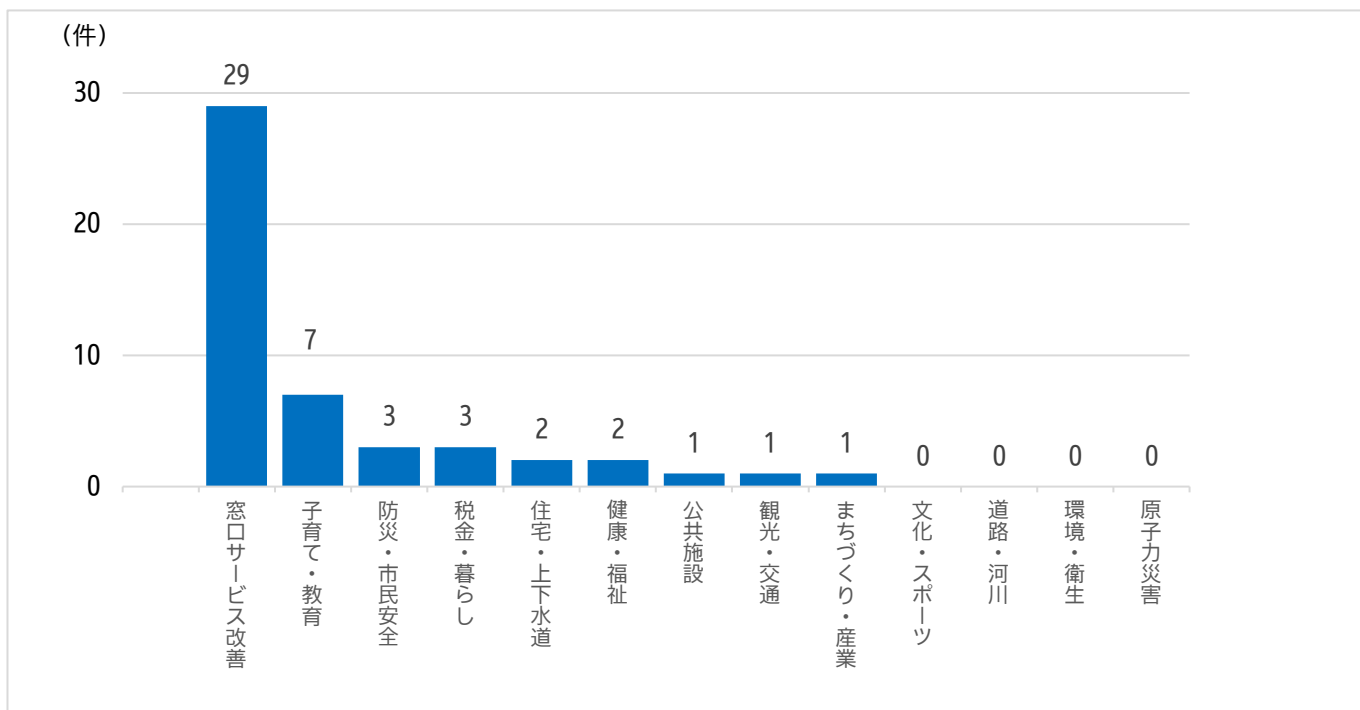
### ③- 3 分野別（分野別分布「その他」除く）

「公共施設」、「子育て・教育」、「道路・河川」の上位3分野で、全体の約50%を占めている。

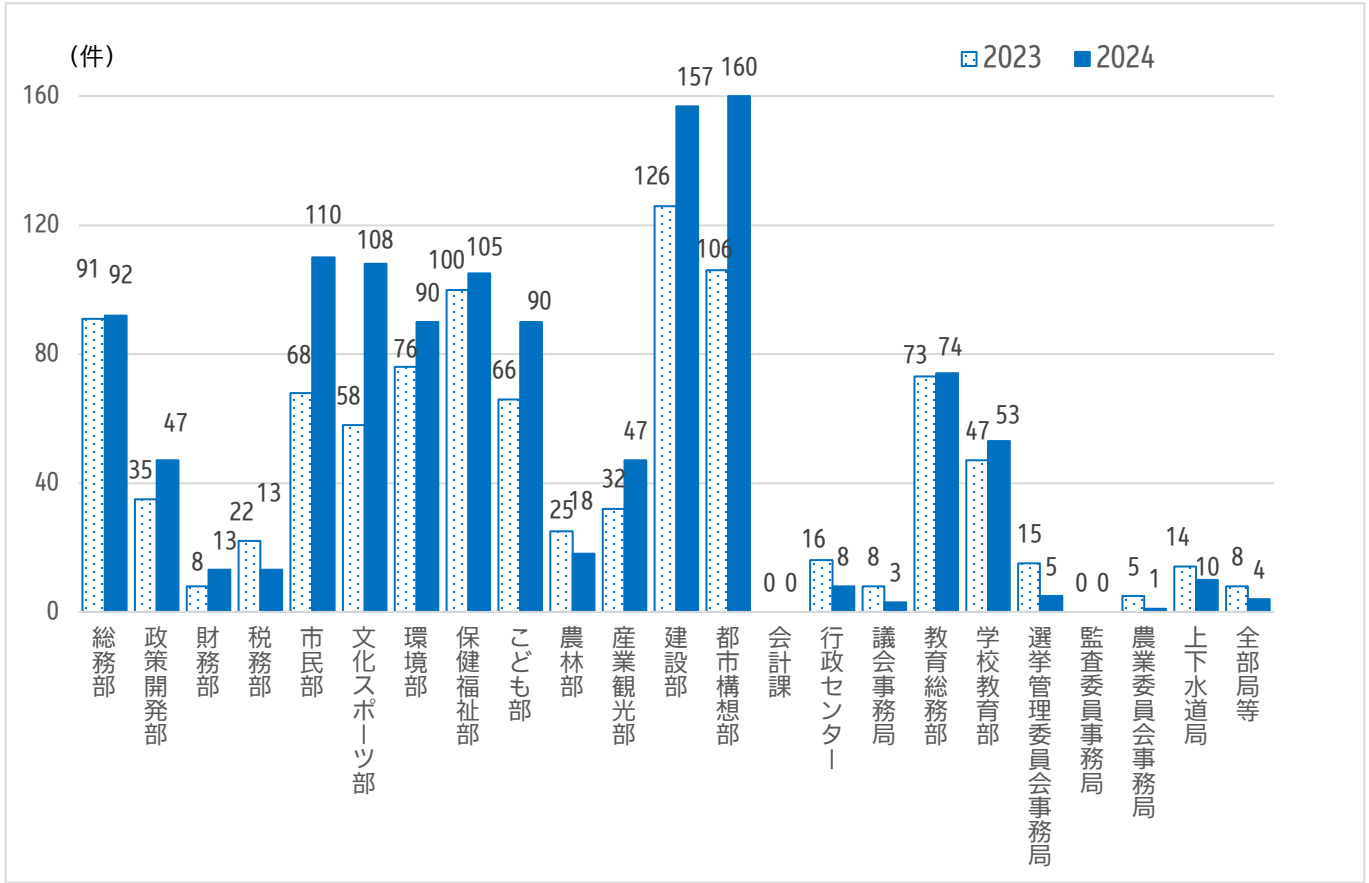


### ③- 4 分野別（苦情の分野別分布（「その他」を除く）

「窓口サービス改善」のみで約60%を占める。（「その他」除く）  
（窓口サービス改善：窓口対応、窓口手続き、電話対応 など）



(4) 部局別提案等件数



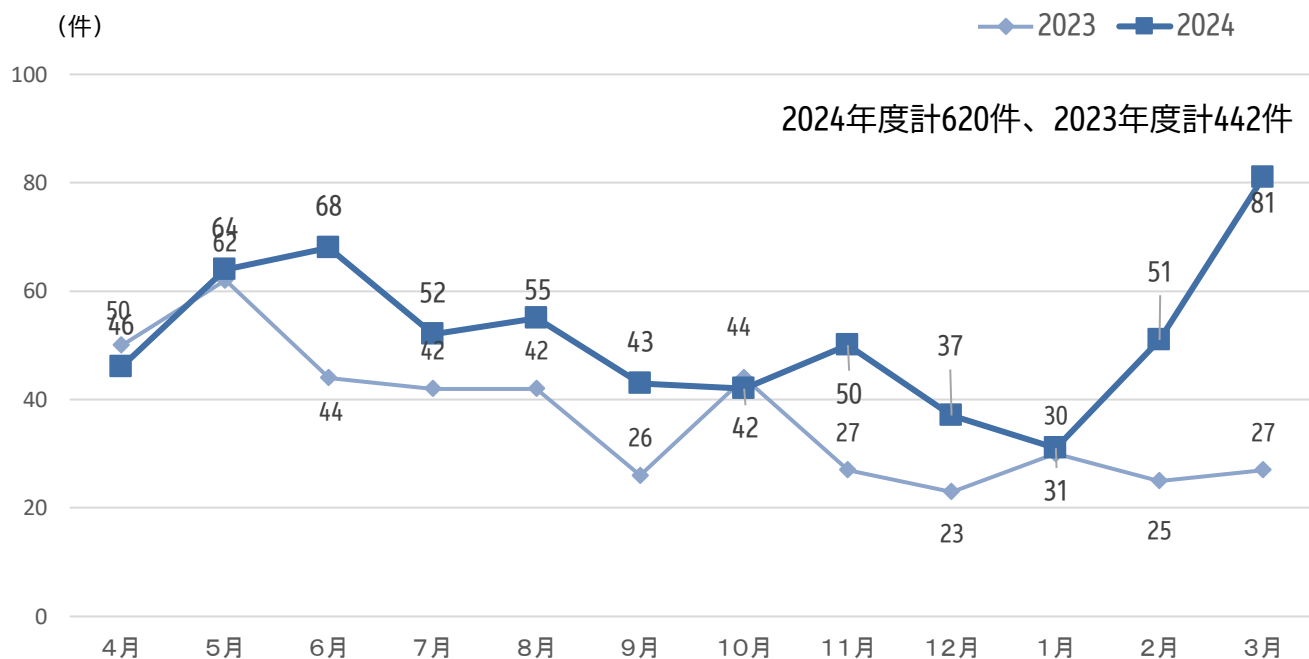
※各部局ごとの主な内容（部局名は令和7年3月末現在）

- 総 務 部 ⇒ 庁舎の管理、防災、駐車場 など
- 政策開発部 ⇒ 広報紙、100周年記念事業 など
- 財 務 部 ⇒ 旧豊田貯水池の跡地利活用 など
- 税 務 部 ⇒ 窓口対応、納付方法 など
- 市 民 部 ⇒ 窓口対応、マイナンバー、セーフコミュニティ など
- 文化スポーツ部 ⇒ スポーツ施設、西田敏行氏追悼 など
- 環 境 部 ⇒ ごみ集積所、リサイクル、ごみカレンダー など
- 保健福祉部 ⇒ 給付金、障がい福祉 など
- こ ど も 部 ⇒ 子育て支援、放課後児童クラブ など
- 農 林 部 ⇒ 公園（整備・管理）、鳥被害 など
- 産業観光部 ⇒ 商業施設等誘致、夏のイベント、観光地 など
- 建 設 部 ⇒ 郡山駅前、道路整備、河川、除草、市営住宅 など
- 都市構想部 ⇒ 公園（整備・管理）、駐車場、交通 など
- 行政センター⇒ 窓口対応 など
- 議会事務局 ⇒ 市議会議員の活動 など
- 教育総務部 ⇒ 生涯学習施設（利活用）、図書館 など
- 学校教育部 ⇒ 小中学校（給食・部活動）、学校司書 など
- 選管事務局 ⇒ 選挙運動、投票率、選挙公報 など
- 上下水道局 ⇒ せせらぎこみち、水道料金 など
- 全部局等 ⇒ 接遇対応 など

### 3 「コナビこおりやま」の状況について

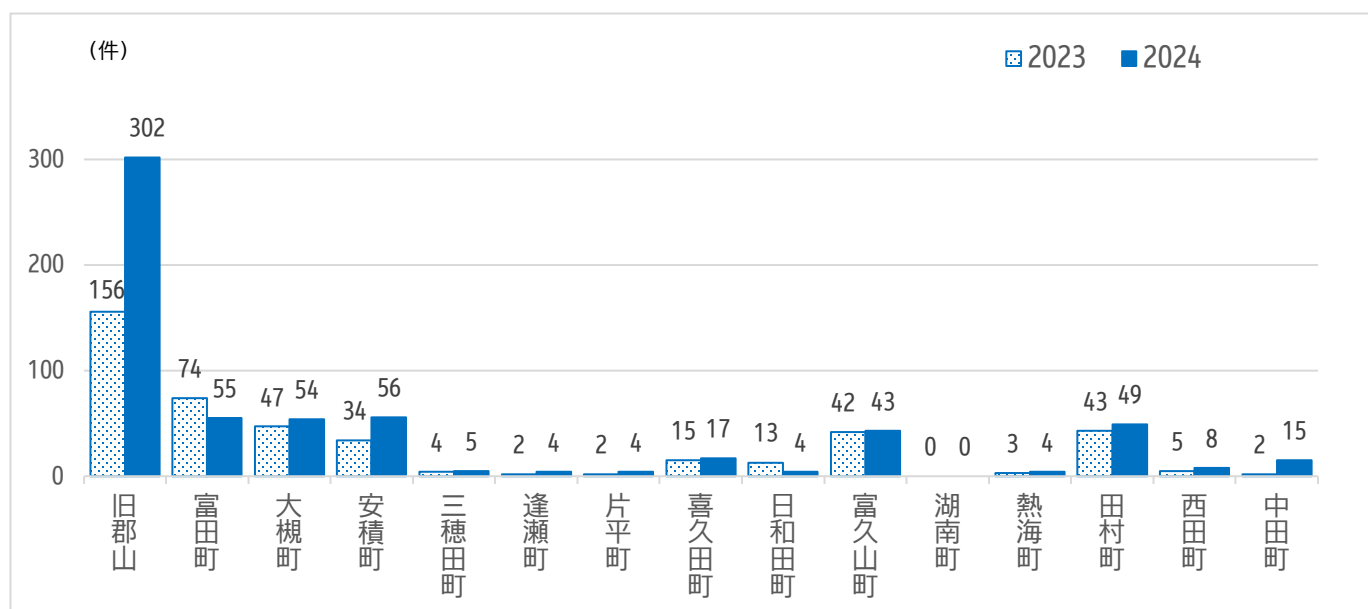
#### (1) 投稿件数

投稿件数は2023年度に比べ178件、約40%増加した。



#### (2) 地区別投稿件数

「旧郡山」が302件で最も多く、次いで「安積町」が56件、「富田町」が55件となっている。昨年度から「旧郡山」が大きく増加し、全体の投稿件数でも半分近くを占めている。



(3) カテゴリ別投稿件数

「道路」に関する投稿が398件で最も多く、次いで「公園」が95件となっている。「道路」に対する投稿が全体の約64%を占めている。

