



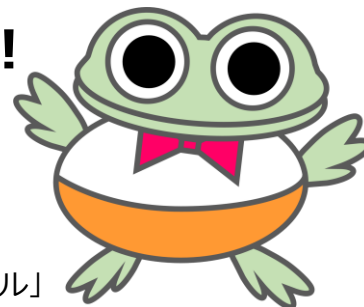
カイゼン通信 Vol.64

TOPIC① 令和7(2025)年度カイゼン運動重点テーマ発表！

TOPIC② デジタルツールを使いこなそう！

2025年8月25日

郡山市行政マネジメント課



こおりやま☆カイゼン運動
公式キャラクター「マジガエル」

この写真は8/6（水）に正庁
で開催されたkintoneアプリ作
成ワークショップの様様です！
たくさんのカイゼンのタネが
芽吹くのが今から楽しみです♪

TOPIC① 令和7(2025)年度カイゼン運動重点テーマ発表！



シンプルに、スマートに。BPRで業務を変革！

※BPR（Business Process Reengineering、業務プロセス改革）とは、業務の流れや手順を根本的に見直し、効率化や最適化を図る手法のこと。

- ✓ 「こおりやま☆カイゼン運動」とは、みなさんが業務の中で気づいたちょっとした困り事や課題をみんなに共有して、みんなで解決策を考え、実行していこう！という取組です。
- ✓ みなさんが「この業務のここがネックなんだよな…？」と思ったその瞬間から「カイゼン」は始まっています。
- ✓ 小さなことでも構いません。チームのみんなと改善に取り組んで、市民サービス向上・業務効率化に活かしていきましょう！



📌 カイゼン事例等の応募はこちらからどうぞ！

事例報告



提案報告



気づき報告

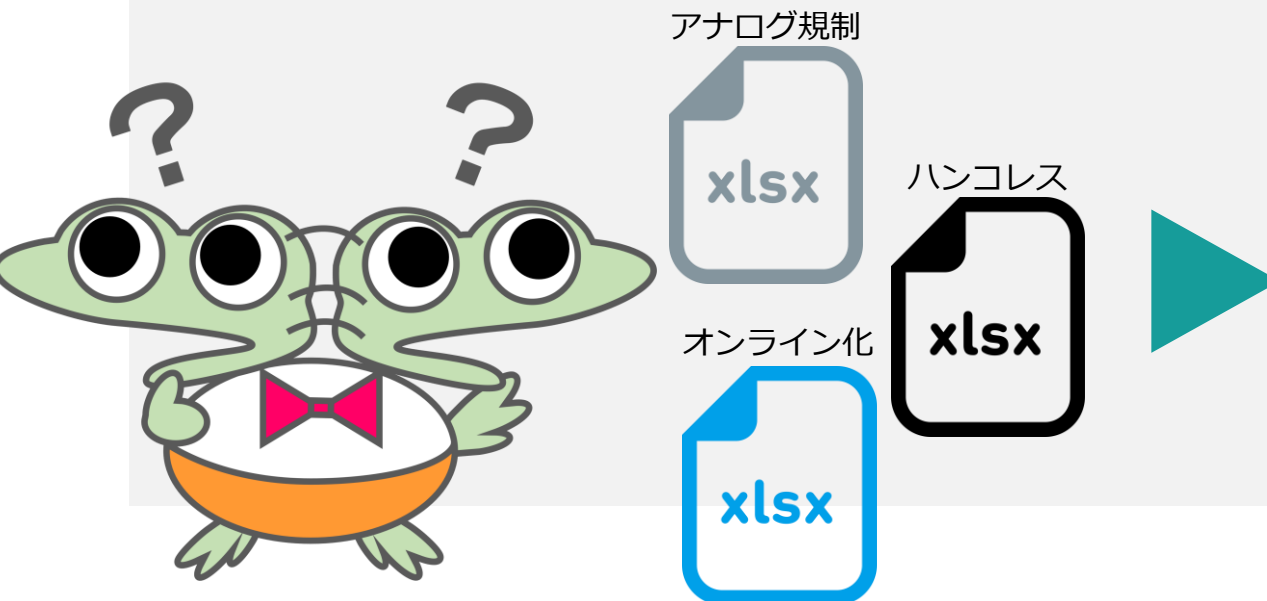


TOPIC② デジタルツールを使いこなそう！

- ✓ カイゼンやBPRのカギのひとつとして、各種デジタルツールをいかに使いこなすかということが挙げられます。
- ✓ 行マネ課では、これまでExcelでバラバラに管理していた台帳を、ローコードツール「kintone」を使ってバインドする（関連付ける）ことで、一括管理できるようにするなどのカイゼンを行っています。（DX戦略課が実施しているkintone利活用支援を受けて作成しました！）
- ✓ デジタルツール活用ガイドで、自分の業務で活用可能なツールがないかどうか確認してみましょう。

before

関連性の高い複数の情報が
バラバラに台帳化されている。



after

kintone上で関連付けることで、
進捗管理・フォローアップの効率 ↑



あしがき

今月号では、令和7年度カイゼン運動の重点テーマ発表と、行政マネジメント課でのkintone活用事例をご紹介します。

行マネ課では、kintoneをはじめとするデジタルツールを活用しながら、職員自らが楽しんでカイゼンに取り組むことを心がけています。「どうすればもっと良くなる？」という視点で考え、小さな工夫を積み重ねることで、日々の業務が少しずつシンプルでスマートに変わっていくのを実感しています。

次号でもさらにワクワクする取り組みをご紹介しますよう、引き続き頑張っていきます！