

### 介護サービス相談員とは



郡山市では、利用者の方が満足できる質の高いサービスを受けることができる環境づくりのため、「介護サービス相談員派遣事業」を行っています。

この事業は、介護事業者でも行政の職員でもなく、公正中立な立場で、介護サービスをより良いものにしていきたいという熱意を持った市民によって構成された介護サービス相談員が、特別養護老人ホームや介護老人保健施設、グループホーム等を訪問し、直接利用者やご家族の方などのお話を伺い、利用者や介護事業者、行政に伝え橋渡しをすることにより、介護サービスの向上を目指すものです。

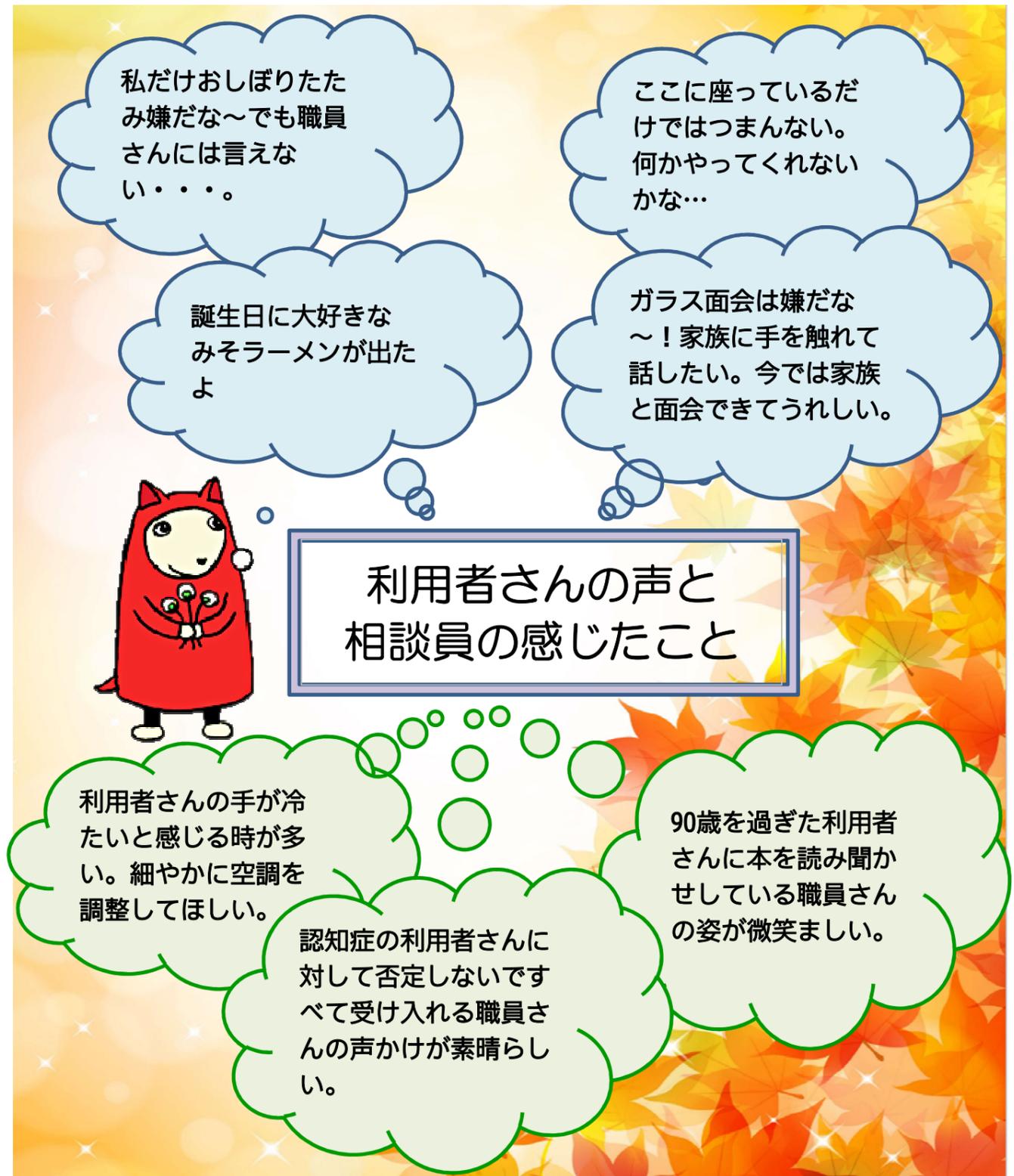
**介護サービス相談員は、利用者の皆さまが楽しく  
過ごせるように応援しています！  
お気軽に相談員にお話してください♪**

#### <ある介護サービス相談員の思い>

施設を訪問して、いつも感じることは、介護は「心」であり、「人」であるということです。優しいハートを持った職員さんが、その場にいるだけでその場の雰囲気や和み、お年寄りの方々は皆良い顔をしておられます。

いつも訪問する同じ施設、同じフロアなのに、「人」が変わっただけでその場所は暖かい場所になったり、寒々とした場所になったりと変化します。

私自身も「心」のある相談員活動を続けていきたいと思っています。



#### 編集後記

感動したパラリンピックも終わり「強さ弱さ」「多様性」など改めて考えさせられた夏でした。「結」という字には、「つなぐ」「助け合う」「共同作業」の意味も含まれています。人との結びつきを大切にしていきたいものです。

当相談員は、9月末で3名の方が辞められます。これまでのご活躍に深く感謝します。長い間大変お疲れ様でした。また、10月からは新たに4名の方が仲間に加わります。21名での新体制となりますが、引き続き橋渡し役として精一杯活動して参りますので、どうぞよろしくお願いたします。