

# 結「ゆい」

令和7年9月発行

第45号

## 介護サービス相談員だより



こんにちは！介護サービス相談員です。介護施設に1か月に2回おじゃましています。利用者さんとの出会いを大切に活動しています。

### 介護サービス相談員とは

郡山市では、利用者の方が満足できる介護サービスを受けられる環境づくりのため、市で委嘱した介護サービス相談員を介護施設や事業所に派遣する事業を行っています。

介護サービス相談員は、公正中立な立場で介護施設や事業所を訪問し、直接利用者などのお話を伺い、介護施設や事業所、行政との橋渡しをしながら、問題の改善やサービスの向上を図ることを目指しています。介護サービス相談員には「守秘義務」があるので、個人情報が増れることはありません。

### <介護サービス相談員ができないこと>

- ①車いす等への移乗、食事介助など「介護」にあたる行為
- ②利用者同士、家族間のトラブルなどの仲裁



### 楽しかったよ

ボランティアの演奏会でみんなと一緒に歌いました



### 季節感を味わって

お正月には、スタッフ手作りの門松飾り



みんなで流しそうめんを食べました



熱中症対策のため日陰で

桜が満開の時期の室内装飾



### 訪問でのひとコマ 利用者さんの笑顔み～つけた!!

### みんなの役に立って

なすを収穫しました



### 一緒に作って

カレーなどを作って、みんなで食べました。スタッフの見守りで準備しています



卵焼き・・・できることはご自分で!



室内装飾作りをお手伝いです



※写真の掲載については、ご本人様、ご家族様、事業所の承諾を得ております。

新型コロナはまだ終わってないよ  
そのほかの感染症もあるよ  
感染症対策にみんなで気をつけましょう



### 編集後記

暑さが続いています。熱中症にお気をつけください。室内は暑くなく、寒くなく快適な温度に保てるとよいと思います。

事務局：郡山市保健福祉部介護保険課 連絡先：024-924-3021