

郡山市図書館 LINE 公式アカウント運用ポリシー

郡山市図書館（以下「図書館」といいます。）が運用する「郡山市図書館 LINE 公式アカウント」（以下「本アカウント」といいます。）の運用方針を以下のとおり定めます。

1 運営について

- (1) アカウント名：郡山市図書館
- (2) ID：@263vaoui
- (3) 運用者：郡山市中央図書館
- (4) 内 容： 図書館の利用に関する情報提供のほか、WebOPAC とのアカウント連携（以下、「アカウント連携」といいます。）による貸出履歴、予約割当、督促等の通知の送信や図書館利用者カードのバーコード表示などを行います。

原則として、各種通知は、郡山市図書館の開館時間に送信を行います。ただし、図書館が利用者にとって重要と判断した情報の通知については、開館時間以外においても送信する場合があります。

2 投稿等への回答

本アカウントへの投稿につきましては、個別の対応はいたしません。自動応答などシステムによって挙動が設定されている内容については返信を行います。

3 アカウント連携機能について

本アカウントのアカウント連携は、利用者の判断と責任において、利用者の LINE ユーザー ID と図書館利用者番号の連携を行うものです。

また、アカウント連携の解除は、利用者の判断と責任において行うものとします。

4 禁止事項

本アカウントに対して、以下のような行為はご遠慮ください。利用者の行為が以下のいずれかに該当する場合、事前に何ら通知することなく、LINE 社に通報する場合があります。

- (1) 法令等に違反する情報又は違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人、企業等を誹謗中傷し、不敬な表現を含むもの
- (3) 政治活動、選挙活動、宗教活動又はこれらに類似するもの
- (4) 著作権や商標権、肖像権などの知的財産権を侵害するおそれがあるもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘の営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (7) 公序良俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる情報及び単なる噂や噂を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいする等プライバシーを侵害するもの
- (10) 有害なプログラム等
- (11) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (12) LINE 公式アカウント利用規約に反するもの
- (13) その他、図書館が不適切と判断するもの

5 個人情報保護について

個人情報の収集、利用、管理について「郡山市個人情報の保護に関する法律施行条例」に準じて適正に取り扱います。

6 知的財産権の帰属

本アカウントに掲載しているすべての情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権（商

標権、著作権等のすべての権利)は、郡山市又は原著作権者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

7 免責事項

- (1) 本アカウントにおいて掲載する情報の正確性、完全性等には細心の注意を払っていますが、その全てを保証するものではありません。
- (2) 本アカウントは、利用者が投稿した情報、又はリンク等により移動した第三者が運営するウェブサイトの情報等について一切の責任を負いません。
- (3) 本アカウントは、利用者が本アカウントを利用したこと、若しくは利用できなかったことにより生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 本アカウントは、利用者間若しくは利用者と第三者間にトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切の責任を負いません。
- (5) LINE公式アカウントの利用方法、技術的な質問、又はシステム状況等に関しては一切お答えできません。
- (6) 運用者は、予告なく掲載した情報を変更又は削除する場合があります。
- (7) 運用者は、予告なく運用方針の変更やサービスの運用を中断又は中止する場合があります。

8 運用方針の適用

本運用方針は、令和7年10月1日から適用します。