



みんなの想いや願いを結び、

未来（あす）へとつながるまち 郡山

～ 課題解決先進都市 郡山 ～

《市民意見レーダー》とは…

時代とともに変化する市民の皆さまの意見や様々なニーズを把握し、今後の施策、事業の検討、推進、評価等に役立てるために毎年行っているアンケート調査です。

《 市民意見レーダー 》



2025年度 調査結果報告書

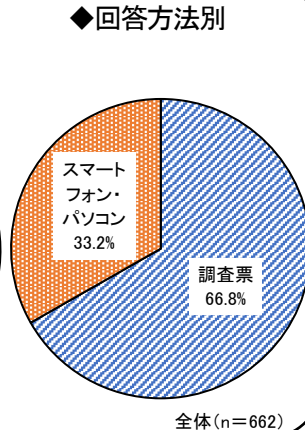
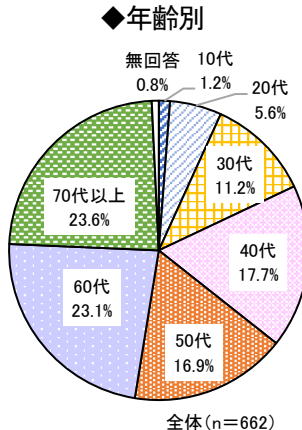
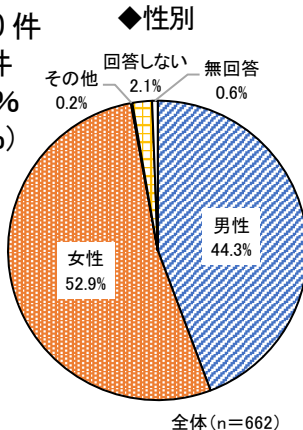
概 要 版

調 査 の 設 計

- ◆調査地域：郡山市全域
- ◆調査対象：郡山市内にお住まいの満18歳以上の者
- ◆標本数：1,500人（男性750人、女性750人）
- ◆抽出方法：住民基本台帳（令和7年5月1日現在）からの年代、地域を考慮した無作為抽出
- ◆調査方法：郵送による調査票の配布・回収、インターネットでの返信
- ◆調査期間：令和7年5月28日～令和7年6月13日（17日間）
- ◆調査項目：
 - ①幸福度の現状について…3問
 - ②住みやすさについて…2問
 - ③まちづくりについて（6分野45項目についての満足度）…45問
 - ④これからの取組について（6分野45項目についての重要度）…1問
 - ⑤行政センターの利用状況について…9問
 - ⑥対象者の基本属性について…8問
 - ⑦市への意見や要望など（自由記載）…1問

回 収 結 果

- ◆発送数：1,500件
- ◆有効回収数：662件
- ◆有効回収率：44.1%
（対前年比 -0.4%）



郡 山 市

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



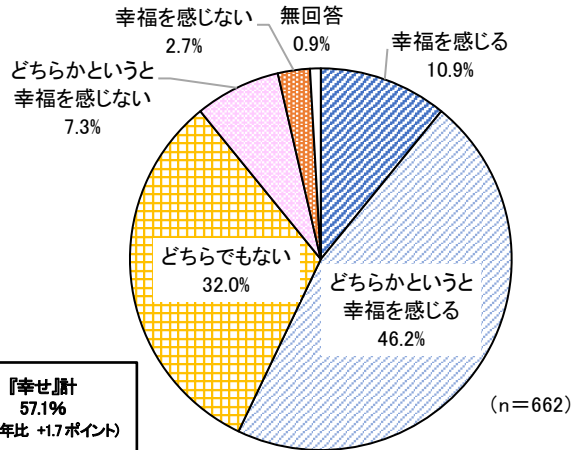
ターゲット 16.7

※構成比は、端数を四捨五入しているため、合計が100.0%にならない場合があります。

普段どの程度幸福だと感じていますか？

普段の幸福感

6割弱の方が「幸せ」を感じています。

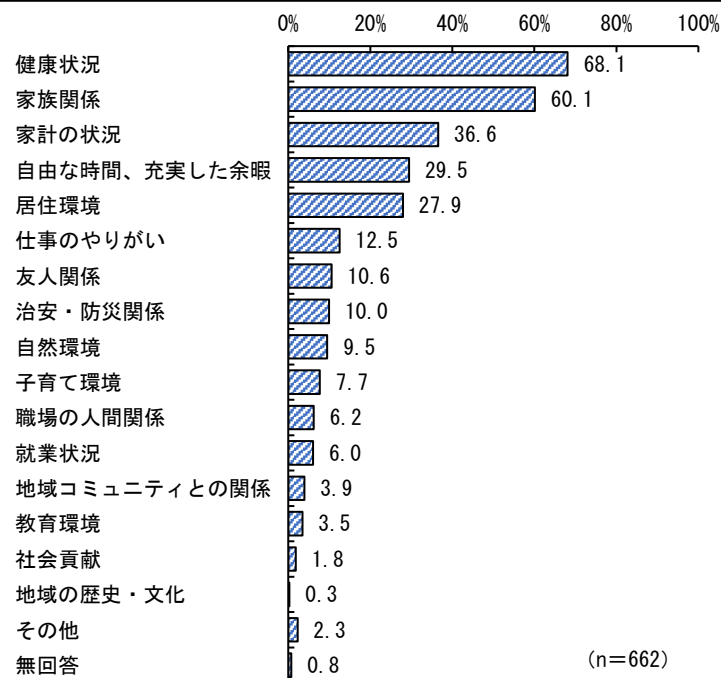


➡ 「幸福を感じる」10.9%と「どちらかという和幸福を感じる」46.2%の両者を合計した『幸せ』が57.1%を占めています。

幸福かどうか判断する際に重視した事項は？ (複数回答)

幸福の判断事項

6割以上の方が「健康状況」と「家族関係」と回答しています。



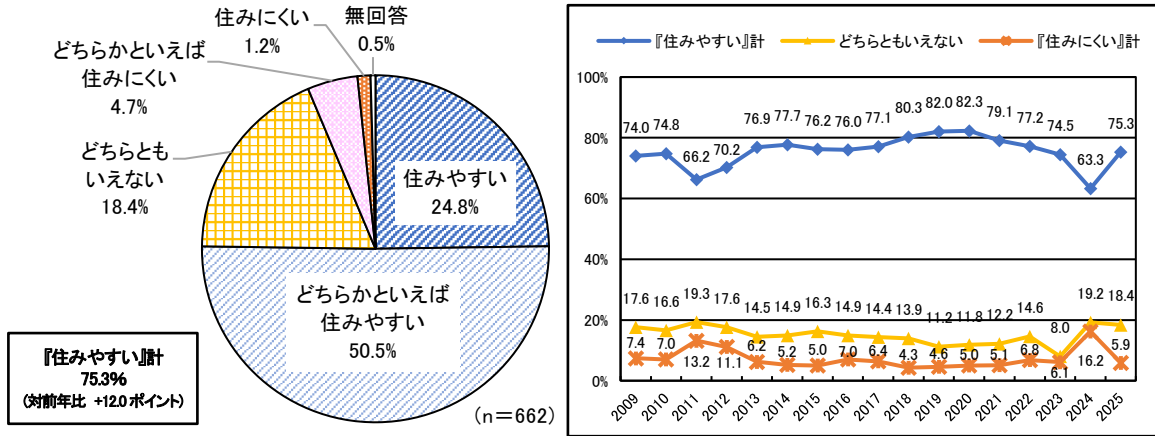
➡ 幸福かどうか判断する際に重視した事項は「健康状況」が68.1%、「家族関係」が60.1%となっています。

郡山市の住みやすさは？

住みやすさへの評価

7割半ばの方が郡山市を「住みやすいまち」としています。

【経年変化】



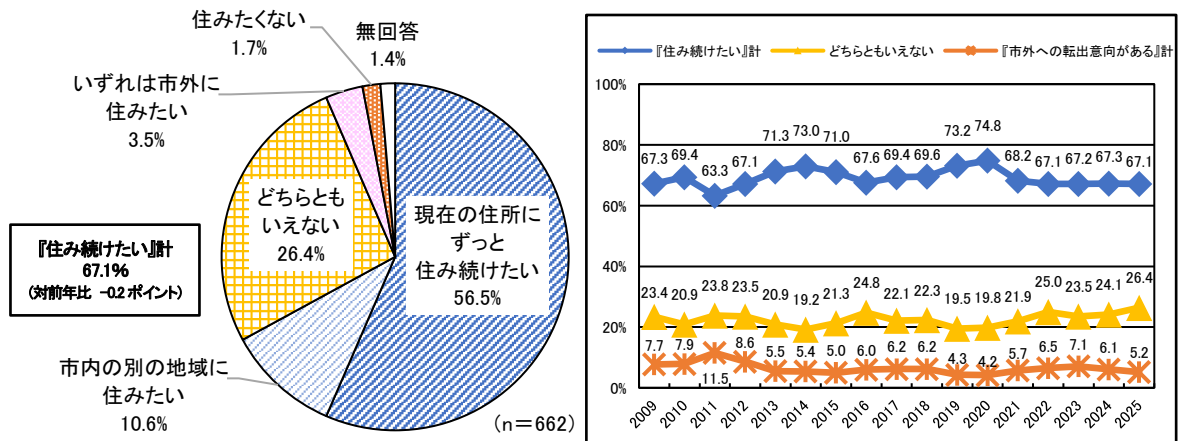
➡ 「住みやすい」24.8%と「どちらかといえば住みやすい」50.5%の両者を合計した『住みやすい』が75.3%を占めています。
『住みやすい』の割合は、昨年度より12.0ポイント増加しました。

今後も郡山市に住みたいですか？

今後の居住意向

7割弱の方が今後も郡山市内に「住み続けたい」としています。

【経年変化】



➡ 「現在の住所にずっと住み続けたい」56.5%と「市内の別の地域に住みたい」10.6%の両者を合計した『住み続けたい』が67.1%を占めています。
経年変化における『住み続けたい』の割合は、横ばい傾向となっています。

「まちづくり」についての満足度は？

項目（施策）への満足度

満足度上位 3 つは「音楽のまちづくり」「広聴広報」「医療」です。

項目（施策）の重要度

重要度上位 3 つは「子育て」「雇用・就労」「高齢者福祉」です。

【満足度の上位 10 項目（施策）】

※よい=100 点、どちらかといえばよい=80 点、どちらかといえば不満=60 点、不満=40 点、配点平均=70 点

調査結果全体平均=69.7 点

※2019 年度より「普通」評価をなくした 4 段階評価とし、配点も変更しました。

順位	前年度 順位	分 野	項 目	満 足 度 (点)	順位の 変動	10位以上 の変動
1 位	(1位)	Ⅱ. 交流・観光の未来	音楽のまちづくり	77.6	➡	
2 位	(9位)	Ⅳ. 誰もが地域で輝く未来	広聴広報	76.1	↗	
3 位	(2位)	Ⅳ. 誰もが地域で輝く未来	医療	76.0	↘	
4 位	(3位)	Ⅴ. 暮らしやすいまちの未来	自然環境	74.8	↘	
5 位	(6位)	Ⅳ. 誰もが地域で輝く未来	スポーツ・文化・芸術	74.3	↗	
6 位	(4位)	Ⅴ. 暮らしやすいまちの未来	防災	73.7	↘	
6 位	(5位)	Ⅳ. 誰もが地域で輝く未来	健康づくり	73.7	↘	
8 位	(13位)	基盤的取組	D X 推進	73.4	↗	
9 位	(13位)	Ⅱ. 交流・観光の未来	歴史・文化遺産	73.3	↗	
10 位	(8位)	Ⅲ. 学び育む子どもたちの未来	子育て	72.9	↘	

【重要度の上位 10 項目（施策）】

調査結果全体平均=11.5%

順位	前年度 順位	分 野	項 目	重 要 度 (%)	順位の 変動	10位以上 の変動
1 位	(1位)	Ⅲ. 学び育む子どもたちの未来	子育て	39.7	➡	
2 位	(3位)	Ⅰ. 産業・仕事の未来	雇用・就労	37.9	↗	
3 位	(2位)	Ⅳ. 誰もが地域で輝く未来	高齢者福祉	34.4	↘	
4 位	(4位)	Ⅴ. 暮らしやすいまちの未来	交通・道路	27.9	➡	
5 位	(7位)	Ⅳ. 誰もが地域で輝く未来	医療	25.1	↗	
6 位	(6位)	Ⅲ. 学び育む子どもたちの未来	学校教育	24.3	➡	
7 位	(5位)	Ⅴ. 暮らしやすいまちの未来	防犯・交通安全・消費者対策	21.3	↘	
8 位	(9位)	Ⅴ. 暮らしやすいまちの未来	計画的な都市づくり	18.7	↗	
9 位	(11位)	Ⅰ. 産業・仕事の未来	地域産業	18.1	↗	
10 位	(10位)	Ⅰ. 産業・仕事の未来	産業創出・企業誘致	18.0	➡	



満足度については「音楽のまちづくり」「広聴広報」「医療」がトップ 3 です。
また、前年度に比べて「復興、創生の更なる推進」「産業創出・企業誘致」が大きく順位を上げています。

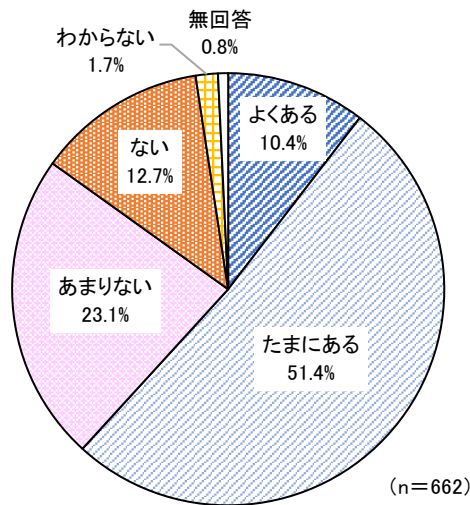
重要度（各項目の回答率）については「子育て」「雇用・就労」「高齢者福祉」がトップ 3 です。

また、トップ 10 内では「雇用・就労」「医療」「計画的な都市づくり」「地域産業」が前年度に比べて順位を上げています。

行政センターを利用することがありますか？

行政センターの利用頻度

6割以上の方が利用することが「ある」と回答しています。

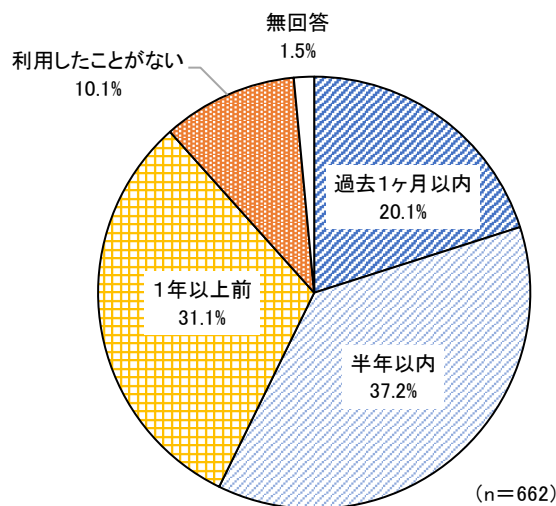


➡ 行政センターを利用することが「よくある」または「たまにある」と回答した方は61.8%となっています。

最後に行政センターを利用したのはいつですか？

直近の利用状況

6割弱の方が「半年以内」に利用しています。

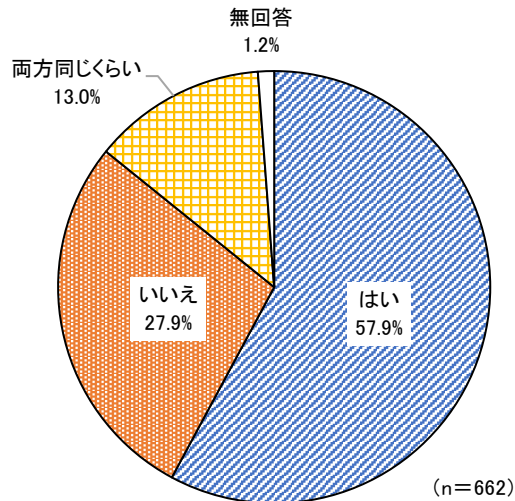


➡ 最後に行政センターを利用したのは「過去1ヶ月以内」または「半年以内」と回答した方は57.3%となっています。

市役所本庁より行政センターを利用することが多いですか？

市役所本庁と行政センターの
利用頻度の差

6割弱の方が「行政センターを利用することが多い」と回答しています。

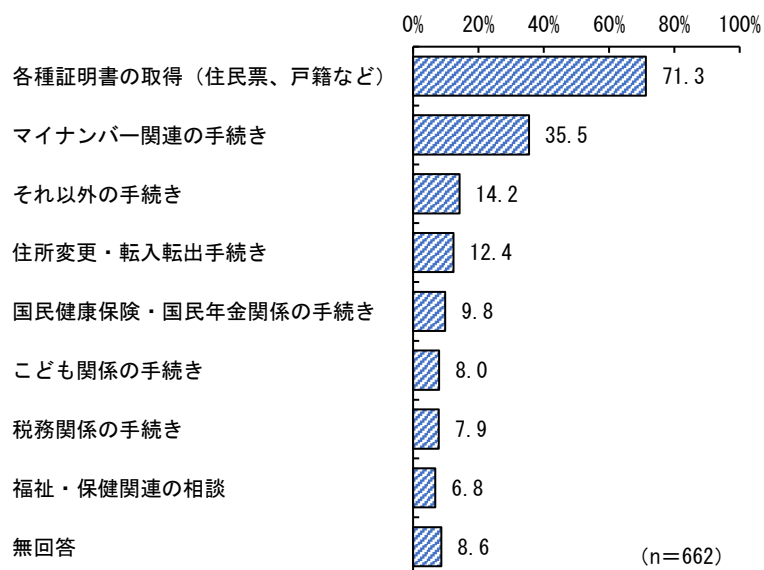


➡ 市役所本庁より行政センターを利用することが多いと回答した方は 57.9% となっています。

行政センターを利用する目的は何ですか？

行政センターを
利用する目的

7割以上の方が「各種証明書の取得」と回答しています。

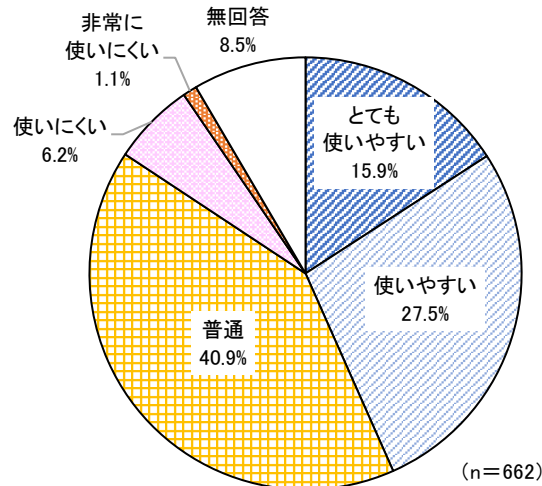


➡ 行政センターを利用する目的は「各種証明書の取得（住民票、戸籍など）」が 71.3% となっています。

施設や駐車場の使いやすさはいかがでしたか？

施設や駐車場の
使いやすさ

4割強の方が「使いやすい」と回答しています。

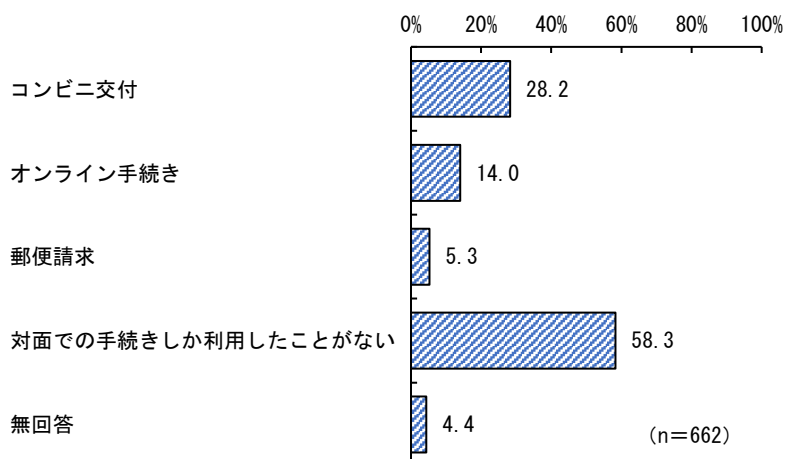


➡ 施設や駐車場の使いやすさについて「とても使いやすい」または「使いやすい」と回答した方は 43.4%となっています。

利用したことがある対面以外の手続き方法は？

利用したことがある
対面以外の手続き方法

約6割の方が「対面での手続きしか利用したことがない」と回答しています。

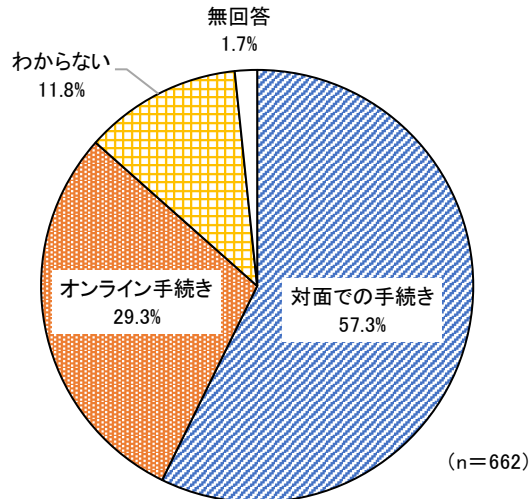


➡ 利用したことがある対面以外の手続き方法について、最も割合が高いのは「対面での手続きしか利用したことがない」で 58.3%となっています。

市役所本庁や行政センター等での対面での手続きと オンライン手続きのどちらを利用したいですか？

利用したい手続き方法

6割弱の方が「対面での手続き」を希望しています。

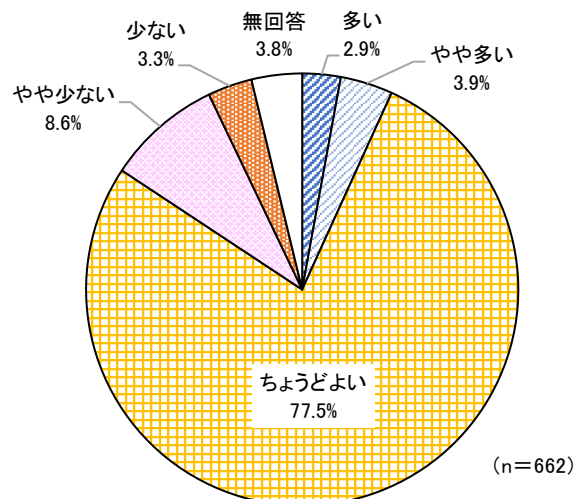


→ 対面での手続きとオンライン手続きのどちらを利用したいかについて、「対面での手続き」が 57.3%、「オンライン手続き」が 29.3%となっております。

行政センターと連絡所の設置数について、 どのように感じますか？

行政センターと連絡所の
設置数

8割弱の方が「ちょうどよい」と回答しています。



→ 行政センターと連絡所の設置数について、「ちょうどよい」と回答した方は 77.5%となっています。

■編集・発行
郡山市政策開発部広聴広報課
〒963-8601
郡山市朝日一丁目23番7号
TEL 024(924)2061
FAX 024(924)3180

※ 調査結果は市のウェブサイトでも
公開していますのでご覧ください。

<https://www.city.koriyama.lg.jp/soshiki/23/158214.html>

