

カイゼン通信

Vol.67

2025年11月11日
郡山市行政マネジメント課

優秀事例投票を受け付けています！

たくさんのカイゼン事例の応募
誠にありがとうございました！

令和7年度は**41件**の事例が寄せられ、

事務時間削減効果は年間**3,191時間**

経費節減額は年間**21,185千円**でした！ ※速報値です



こおりやま☆カイゼン運動
公式キャラクター「マジガエル」

令和7年度カイゼン事例のトレンド



1.ローコードツール「kintone」の広範な活用

全41件中7件の事例で「kintone」が活用されており、職員自身が業務システムを開発・改善する「内製化」の動きが活発となっています。

また、「kintone」以外にも、オンライン申請や生成AIなど、デジタルツールの活用が浸透していることがうかがえます。

2.アナログな業務プロセスのカイゼンと「人」を介したカイゼンの深化

一方で、新たなシステムの導入に頼らずとも、業務プロセスや物理的環境、あるいは既存のルールの見直しによって大きな成果を上げた事例が多数確認できました。

物理環境のカイゼン、徹底的なBPR、情報共有と業務標準化、既存資源の有効活用etc…様々な取り組みが見られます。

3.「ゼロ予算」を原動力とする自律的なカイゼン文化の定着

21件（過半数！）もの事例が「ゼロ予算事業」として実施されている点は、郡山市役所全体にカイゼン文化が深く根付いている証拠です。

カイゼン効果 分類ごとの集計

※複数項目に該当する事例があるため、カイゼン事例数（41件）とは一致しません。

カイゼンの効果 単位：件	
市民サービスの向上	13
業務の効率化	28
業務の正確性向上	15
職員の意識向上	1
職場環境や労働環境のカイゼン	7
財政効果（コスパ向上）	6
事務時間の削減（タイパ向上）	29
スペースの有効活用（スぺパ向上）	4
その他	2

5レス 単位：件	
カウンターレス	5
キャッシュレス	0
ペーパーレス	14
ファイルレス	8
ムーブレス	5
BPR（業務手順見直し）	6
ゼロ予算事業	21
窓口サービス向上	7

推しのカイゼン事例への投票をお願いします！

✓ 優秀事例を選定するための投票を11/21（金）まで実施中です！

投票手順

- ① デスクトップからインターネット端末にログイン
- ① 「Microsoft Edge」や「Google Chrome」などのブラウザを立ち上げ、「管理対象のブックマーク（お気に入り）」からそれぞれ「令和7年度カイゼン事例データベース」及び「事例投票フォーム」にアクセスして投票

結果は来月のカイゼン
通信で発表予定です！

