

アンケートは URL「

」よりご回答ください。

以下は、当該ウェブサイトと同じアンケート内容です。回答案の作成にご活用ください。

## 介護人材確保・定着に関するアンケート調査

郡山市内に所在する介護保険事業所におかれましては、下記の項目についてお答えくださいますようお願いいたします。

- ◆ 回答いただいた事業所名、担当者名など、法人個人が特定できるような公表は行いません。
- ◆ 令和7年12月1日時点の状況で回答してください。
- ◆ 各事業所単位で回答してください。1つの拠点で2つ以上の介護保険サービス事業を行っている場合は、それぞれ別に回答してください。
- ◆ 集計結果は『第十次郡山市高齢者福祉計画・郡山市介護保険事業計画』の策定の参考いたします。

(お問合せ先 郡山市役所介護保険課 電話:024(924)3021)

No.	項目名	入力内容
1	事業所名【必須】	[全角]
2	回答担当者【必須】	※ 不明な点があった際にお問合せする場合がありますので、役職、職種もご記入願います。 [全角]
3	貴事業所で行っているサービスはどれですか。【必須】  ※いずれか1つのみチェックしてください。	<input type="checkbox"/> 居宅介護支援、高齢者あんしんセンター <input type="checkbox"/> 訪問介護 <input type="checkbox"/> 訪問入浴介護 <input type="checkbox"/> 訪問看護 <input type="checkbox"/> 訪問リハビリテーション <input type="checkbox"/> 通所介護、地域密着型通所介護 <input type="checkbox"/> 通所リハビリテーション <input type="checkbox"/> 短期入所生活介護・短期入所療養介護 <input type="checkbox"/> 特定施設入居者生活介護、地域密着型特定施設入居者生活介護 <input type="checkbox"/> 福祉用具貸与・福祉用具販売 <input type="checkbox"/> 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 <input type="checkbox"/> 認知症対応型通所介護 <input type="checkbox"/> 小規模多機能型居宅介護 <input type="checkbox"/> 看護小規模多機能型居宅介護 <input type="checkbox"/> 認知症対応型共同生活介護 <input type="checkbox"/> 介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護医療院、地域密着型介護老人福祉施設
4	貴事業所の、介護人材の充足の度合いについてチェックしてください。  ※いずれか1つのみチェックしてください。	<input type="checkbox"/> 充足しており、ほぼ支障ない <input type="checkbox"/> 不足する時もあるが、おおむね充足し、支障ない <input type="checkbox"/> 不足気味で支障を感じことがある <input type="checkbox"/> 慢性的に不足し、支障がある <input type="checkbox"/> その他( )

5	<p>貴事業所で、介護人材の確保・定着で困っていることは何ですか。</p> <p>※ あてはまるものすべてにチェックしてください。</p>	<input type="checkbox"/> 応募者がいない <input type="checkbox"/> 定着しない(離職が早い) <input type="checkbox"/> 人材育成に取り組めない <input type="checkbox"/> 特になし <input type="checkbox"/> その他 <div style="text-align: right; margin-top: 20px;">[ ]</div>
6	<p>貴事業所において、現在、特に人材確保に苦慮している職種はどれですか。</p> <p>※ 上位3つまでをチェックしてください。</p>	<input type="checkbox"/> 介護職員(通所、入居系、施設) <input type="checkbox"/> 訪問介護員 <input type="checkbox"/> サービス提供責任者 <input type="checkbox"/> 看護師・准看護師 <input type="checkbox"/> 理学療法士・作業療法士・言語聴覚士 <input type="checkbox"/> 柔道整復師・あん摩マッサージ指圧師・はり師・きゅう師 <input type="checkbox"/> 生活相談員(通所、入居系、施設) <input type="checkbox"/> 計画作成担当者(通所、入居系、施設) <input type="checkbox"/> 介護支援専門員 <input type="checkbox"/> 管理栄養士・栄養士 <input type="checkbox"/> 主任ケアマネジャー(地域包括) <input type="checkbox"/> 社会福祉士(地域包括) <input type="checkbox"/> 保健師・看護師(地域包括) <input type="checkbox"/> 福祉用具専門相談員
7	<p>貴事業所において、特に退職者の多い職種(定着率の低い職種)はどれですか。</p> <p>※ 上位3つまでをチェックしてください。</p>	<input type="checkbox"/> 介護職員(通所、入居系、施設) <input type="checkbox"/> 訪問介護員 <input type="checkbox"/> サービス提供責任者 <input type="checkbox"/> 看護師・准看護師 <input type="checkbox"/> 理学療法士・作業療法士・言語聴覚士 <input type="checkbox"/> 柔道整復師・あん摩マッサージ指圧師・はり師・きゅう師 <input type="checkbox"/> 生活相談員(通所、入居系、施設) <input type="checkbox"/> 計画作成担当者(通所、入居系、施設) <input type="checkbox"/> 介護支援専門員 <input type="checkbox"/> 管理栄養士・栄養士 <input type="checkbox"/> 主任ケアマネジャー(地域包括) <input type="checkbox"/> 社会福祉士(地域包括) <input type="checkbox"/> 保健師・看護師(地域包括) <input type="checkbox"/> 福祉用具専門相談員
8	<p>設問7、8の職種の人材が不足する理由、退職者が多い理由にチェックしてください。</p> <p>※ 上位3つまでをチェックしてください。</p>	<input type="checkbox"/> 利用者・家族との関係でトラブルがあり退職する <input type="checkbox"/> 職場(職員同士)の人間関係でトラブルがあり退職する <input type="checkbox"/> 勤務時間が長い、残業が多い <input type="checkbox"/> 夜勤がある、夜間の緊急対応がある <input type="checkbox"/> 給与面の待遇がよくない <input type="checkbox"/> 結婚・出産を機に退職する <input type="checkbox"/> 身内の介護のため退職する <input type="checkbox"/> 入職前の予想以上に業務内容がきつく、精神的・体力的に続かない <input type="checkbox"/> 業務の中で精神的に負担になることがあり、勤務を続け

		<p>られない</p> <p><input type="checkbox"/> 人件費に見合うだけの収入が見込めないため採用できない</p> <p><input type="checkbox"/> 定年退職者が多く、補充が追いつかない</p> <p><input type="checkbox"/> 高年齢者が多く、体力的に続かない・パソコン等の機器に慣れない</p> <p><input type="checkbox"/> 好条件で募集している他の事業所があるため、転職しやすい</p> <p><input type="checkbox"/> 採用に必要な有資格者がもともと少ないので、応募がない</p> <p><input type="checkbox"/> その他</p> <p style="text-align: right;">[ ]</p>
9	<p>貴事業所で、研修は実施していますか。</p> <p>※「実施している」と答えた事業所においては、実施(予定)している研修内容すべてにチェックしてください。</p>	<p>【研修は、社内研修、外部研修それぞれを含みます。】</p> <p><input type="checkbox"/> 実施していない</p> <p><input type="checkbox"/> 実施している</p> <p><input type="checkbox"/> 新人向けの研修</p> <p><input type="checkbox"/> 中堅職員向けの研修(OJT 研修等)</p> <p><input type="checkbox"/> 次期リーダー向けの研修</p> <p><input type="checkbox"/> 管理職向けの研修</p> <p><input type="checkbox"/> 接遇研修</p> <p><input type="checkbox"/> クレーム対応研修</p> <p><input type="checkbox"/> ハラスメント対策研修</p> <p><input type="checkbox"/> メンタルヘルス研修</p> <p><input type="checkbox"/> その他( )</p>
10	<p>今後、行政が主催する場合、参加してみたい研修内容にチェックしてください。</p> <p>※ あてはまるものすべてにチェックしてください。</p>	<p><input type="checkbox"/> 新人向けの研修</p> <p><input type="checkbox"/> 中堅職員向けの研修(OJT 研修等)</p> <p><input type="checkbox"/> 次期リーダー向けの研修</p> <p><input type="checkbox"/> 管理職向けの研修</p> <p><input type="checkbox"/> 接遇研修</p> <p><input type="checkbox"/> クレーム対応研修</p> <p><input type="checkbox"/> ハラスメント対策研修</p> <p><input type="checkbox"/> メンタルヘルス研修</p> <p><input type="checkbox"/> その他( )</p>
11	<p>人材募集を行う場合どのような方法・媒体を使っていますか。</p> <p>※ あてはまるものすべてにチェックしてください。</p>	<p><input type="checkbox"/> ハローワーク</p> <p><input type="checkbox"/> 事業所内に張り紙掲示</p> <p><input type="checkbox"/> 新聞折り込みチラシ</p> <p><input type="checkbox"/> 学校等へ紹介依頼</p> <p><input type="checkbox"/> インターンシップ、実習生、ボランティア</p> <p><input type="checkbox"/> 知人・友人等関係者の紹介</p> <p><input type="checkbox"/> ホームページ(自社サイト・無料サイト)</p> <p><input type="checkbox"/> ホームページ(有料サイト)</p> <p><input type="checkbox"/> タウン誌・フリーペーパー</p> <p><input type="checkbox"/> チラシのポスティング</p> <p><input type="checkbox"/> 事業所広告内に掲載(看板、吊り広告等)</p> <p><input type="checkbox"/> 人材紹介・人材派遣会社へ依頼</p> <p><input type="checkbox"/> その他( )</p>

12	<p>貴事業所には、外国人従事者はいますか。</p> <p>※「いる」と答えた事業所においては、それぞれの方の区分/勤務年数等をお教えてください。</p>	<p>【ここでいう「外国人従事者」とは、EPA(経済連携協定)、在留資格「介護」、技能実習、特定技能1号、永住者のいずれか】とします。以下同じです。】</p> <p><input type="checkbox"/> いない  <input type="checkbox"/> いる (名)</p> <table border="1" data-bbox="652 384 1359 1080"> <thead> <tr> <th></th> <th>区分</th> <th>勤務年数</th> <th>国名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td> <input type="checkbox"/> EPA  <input type="checkbox"/> 在留資格  <input type="checkbox"/> 技能実習  <input type="checkbox"/> 特定技能  <input type="checkbox"/> 永住者         </td> <td>年 月</td> <td> <input type="checkbox"/> フィリピン  <input type="checkbox"/> インドネシア  <input type="checkbox"/> ベトナム  <input type="checkbox"/> 中国  <input type="checkbox"/> タイ  <input type="checkbox"/> その他( )       </td> </tr> <tr> <td>2</td> <td> <input type="checkbox"/> EPA  <input type="checkbox"/> 在留資格  <input type="checkbox"/> 技能実習  <input type="checkbox"/> 特定技能  <input type="checkbox"/> 永住者         </td> <td>年 月</td> <td> <input type="checkbox"/> フィリピン  <input type="checkbox"/> インドネシア  <input type="checkbox"/> ベトナム  <input type="checkbox"/> 中国  <input type="checkbox"/> タイ  <input type="checkbox"/> その他( )       </td> </tr> <tr> <td>3</td> <td> <input type="checkbox"/> EPA  <input type="checkbox"/> 在留資格  <input type="checkbox"/> 技能実習  <input type="checkbox"/> 特定技能  <input type="checkbox"/> 永住者         </td> <td>年 月</td> <td> <input type="checkbox"/> フィリピン  <input type="checkbox"/> インドネシア  <input type="checkbox"/> ベトナム  <input type="checkbox"/> 中国  <input type="checkbox"/> タイ  <input type="checkbox"/> その他( )       </td> </tr> </tbody> </table>		区分	勤務年数	国名	1	<input type="checkbox"/> EPA <input type="checkbox"/> 在留資格 <input type="checkbox"/> 技能実習 <input type="checkbox"/> 特定技能 <input type="checkbox"/> 永住者	年 月	<input type="checkbox"/> フィリピン <input type="checkbox"/> インドネシア <input type="checkbox"/> ベトナム <input type="checkbox"/> 中国 <input type="checkbox"/> タイ <input type="checkbox"/> その他( )	2	<input type="checkbox"/> EPA <input type="checkbox"/> 在留資格 <input type="checkbox"/> 技能実習 <input type="checkbox"/> 特定技能 <input type="checkbox"/> 永住者	年 月	<input type="checkbox"/> フィリピン <input type="checkbox"/> インドネシア <input type="checkbox"/> ベトナム <input type="checkbox"/> 中国 <input type="checkbox"/> タイ <input type="checkbox"/> その他( )	3	<input type="checkbox"/> EPA <input type="checkbox"/> 在留資格 <input type="checkbox"/> 技能実習 <input type="checkbox"/> 特定技能 <input type="checkbox"/> 永住者	年 月	<input type="checkbox"/> フィリピン <input type="checkbox"/> インドネシア <input type="checkbox"/> ベトナム <input type="checkbox"/> 中国 <input type="checkbox"/> タイ <input type="checkbox"/> その他( )
	区分	勤務年数	国名															
1	<input type="checkbox"/> EPA <input type="checkbox"/> 在留資格 <input type="checkbox"/> 技能実習 <input type="checkbox"/> 特定技能 <input type="checkbox"/> 永住者	年 月	<input type="checkbox"/> フィリピン <input type="checkbox"/> インドネシア <input type="checkbox"/> ベトナム <input type="checkbox"/> 中国 <input type="checkbox"/> タイ <input type="checkbox"/> その他( )															
2	<input type="checkbox"/> EPA <input type="checkbox"/> 在留資格 <input type="checkbox"/> 技能実習 <input type="checkbox"/> 特定技能 <input type="checkbox"/> 永住者	年 月	<input type="checkbox"/> フィリピン <input type="checkbox"/> インドネシア <input type="checkbox"/> ベトナム <input type="checkbox"/> 中国 <input type="checkbox"/> タイ <input type="checkbox"/> その他( )															
3	<input type="checkbox"/> EPA <input type="checkbox"/> 在留資格 <input type="checkbox"/> 技能実習 <input type="checkbox"/> 特定技能 <input type="checkbox"/> 永住者	年 月	<input type="checkbox"/> フィリピン <input type="checkbox"/> インドネシア <input type="checkbox"/> ベトナム <input type="checkbox"/> 中国 <input type="checkbox"/> タイ <input type="checkbox"/> その他( )															
13	外国人労働者を積極的に雇用する必要を感じますか	<input type="checkbox"/> 必要性を感じる <input type="checkbox"/> あまり必要性を感じない <input type="checkbox"/> 必要性は感じるがサポート等に不安を感じる <input type="checkbox"/> よくわからない																
14	以前に外国人労働者を雇用していた事業所で退職された主な理由は何ですか	<input type="checkbox"/> 雇用したことがない <input type="checkbox"/> 雇用条件で折り合いがつかなかった <input type="checkbox"/> 職種を変更した <input type="checkbox"/> 他の介護サービス事業所へ転職した(県内) <input type="checkbox"/> 他の介護サービス事業所へ転職した(県外) <input type="checkbox"/> 帰国 <input type="checkbox"/> その他 <div style="text-align: right; margin-top: 20px;">       [ ]      </div>																

15	<p>貴事業所では介護ロボットを導入していますか。</p> <p>※ いずれか1つのみチェックしてください。</p>	<p>【介護ロボットとは 情報を感知(センサー系)、判断(知能・制御系)、動作(駆動系)の3つの要素技術を有する、知育化した機械システムで、これを応用して高齢者の自立支援や介護者の負担軽減に役立つ介護機器のことです。】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 1 導入している</li> <li><input type="checkbox"/> 2 導入していないが、導入を予定・検討している</li> <li><input type="checkbox"/> 3 導入したいが導入コスト等に課題がある</li> <li><input type="checkbox"/> 4 導入していない。導入の検討もしていない</li> </ul>
16	<p>設問15で1~3と答えた事業所は、導入(予定)しているまたは導入したい介護ロボットの種類はどれですか。</p> <p>※ あてはまるものすべてにチェックしてください。</p>	<p>【分類は依頼文に添付した厚生労働省資料「ロボット技術の介護利用における重点分野」を参照してください。】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 移乗支援</li> <li><input type="checkbox"/> 移動支援</li> <li><input type="checkbox"/> 排泄支援</li> <li><input type="checkbox"/> 見守り・コミュニケーション</li> <li><input type="checkbox"/> 入浴支援</li> <li><input type="checkbox"/> 介護業務支援</li> <li><input type="checkbox"/> その他( )</li> <li><input type="checkbox"/> 分類がよく分からない</li> </ul>
17	<p>貴事業所で介護助手(介護補助)は導入していますか。</p> <p>※ いずれか1つのみチェックしてください。</p>	<p>【介護助手とは、介護施設や事業所等で掃除や食事の配膳・片づけ、ベッドメイキング、利用者の話の相手等、身体介護以外の業務で、介護職員の補助的な業務を担う仕事です。ボランティアではありません。資格が必要ない職種です。】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 導入している</li> <li><input type="checkbox"/> 導入していないが、導入を予定・検討している</li> <li><input type="checkbox"/> 導入していない。導入の検討もしていない</li> <li><input type="checkbox"/> その他( )</li> </ul>
18	<p>郡山市では、介護分野への未経験者の参入を目的として「介護に関する入門的研修」を実施しています。入門的研修の評価についてチェックしてください。</p> <p>※あてはまるものすべてにチェックしてください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 未経験者の参入にとても役立っていると思う</li> <li><input type="checkbox"/> 未経験者の参入に多少は役立っていると思う</li> <li><input type="checkbox"/> 未経験者の参入に役立っていないとは思わない</li> <li><input type="checkbox"/> 入門的研修を実施していることを知らなかった</li> <li><input type="checkbox"/> その他</li> </ul>
19	<p>郡山市では、介護現場における離職防止、職場への定着を目的として、「介護職テーマ別セミナー」実施しています。テーマ別セミナーの評価についてチェックしてください。</p> <p>※あてはまるものすべてにチェックしてください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 離職防止・職場への定着にとても役立っていると思う</li> <li><input type="checkbox"/> 離職防止・職場への定着に多少は役立っていると思う</li> <li><input type="checkbox"/> 離職防止・職場への定着に役立っているとは思わない</li> <li><input type="checkbox"/> テーマ別セミナーを実施していることを知らなかった</li> <li><input type="checkbox"/> その他</li> </ul>

20	<p>郡山市では、介護職員の確保や、既に就労している介護職員の資質向上を目的として、「介護資格取得支援助成金の交付」を実施しています。助成金の交付の評価についてチェックしてください。</p> <p>※あてはまるものすべてにチェックしてください。</p>	<p><input type="checkbox"/> 介護職員の確保にとても役立っていると思う  <input type="checkbox"/> 介護職員の確保に多少は役立っていると思う  <input type="checkbox"/> 介護職員の確保に役立っていないとは思わない  <input type="checkbox"/> 介護資格取得支援を実施していることを知らなかった  <input type="checkbox"/> その他</p> <p style="text-align: center;">[ ]</p>
21	<p>より良い介護人材を確保・定着のため、郡山市の政策で力を入れてほしいことについてチェックしてください。</p> <p>※あてはまるものすべてにチェックしてください。</p>	<p><input type="checkbox"/> 介護未経験者を対象とした研修  <input type="checkbox"/> 事業所に従事している方を対象とした研修  <input type="checkbox"/> 管理職を対象とした研修  <input type="checkbox"/> 介護資格取得の助成  <input type="checkbox"/> 人材確保のマッチング支援  <input type="checkbox"/> 介護に対するイメージアップ  <input type="checkbox"/> その他</p> <p style="text-align: center;">[ ]</p>

以上で質問は終了です。ご協力ありがとうございました。