

郡山市行財政改革大綱2022実施計画体系図（2024年度進捗状況一覧）

重点推進目標1 機能的な行政運営の構築		
取組事項1 組織・人員の最適化		進捗状況
① 行政組織の見直し	行政マネジメント課	
② 適正な定員管理の推進	人事課	
③ 附属機関等の設置及び運営の適正化	行政マネジメント課 ダイバーシティ推進課	
取組事項2 事務事業の見直し		進捗状況
① 行政評価制度の効果的な活用	行政マネジメント課	
② 業務量の可視化とBPRの推進	行政マネジメント課	
③ カイゼン運動の推進	行政マネジメント課	
取組事項3 行政サービスのデジタル化		進捗状況
デジタルファースト推進事業 (スマートフォン体験講座) ① (ICT活用啓発事業) (スマートシニア応援事業)	DX戦略課 生涯学習課 中央公民館 健康長寿課	計画の見直し
② データ利活用推進事業	政策統計課	
③ ICTを活用した働き方改革推進事業	DX戦略課	
④ 行政手続きの利便性向上	行政マネジメント課	
⑤ 窓口業務のオンライン化推進事業	市民課	計画の見直し
⑥ 市税電子申告の推進	市民税課	
⑦ 河川台帳の電子化	河川課	計画の見直し
⑧ AIによる要介護認定業務効率化	介護保険課	
取組事項4 人財育成と働きやすい組織づくり		進捗状況
① 人材育成の推進	人事課	
② 人事評価制度による人材の育成	人事課 上下水道局総務課	
③ 若手職員政策形成能力の強化	未来創造課	
④ 技術力の向上	契約検査課	
⑤ 上下水道技術の継承	上下水道局総務課	
⑥ 多様な働き方による働きやすい職場の実現	人事課	
⑦ 職員の健康保持増進	職員厚生課	

重点推進目標2 持続可能な財政基盤の確立		
取組事項1 健全財政の堅持		進捗状況
① 経常経費の削減	財政課	
② 補助金等の適正化	財政課	計画の見直し
③ 受益者負担の適正化	財政課	計画の見直し
④ ゼロ市債（債務負担行為）の活用	財政課	
取組事項2 自主財源の確保・充実		進捗状況
① 市税の徴収率の向上対策	収納課	
② 国民健康保険税の収納率の向上対策	収納課	計画の見直し
③ 保育料の徴収率の向上対策	保育課	
④ 市営住宅使用料の徴収率の向上対策	住宅政策課	計画の見直し
⑤ 市税等の納付方法や納付場所の拡大	収納課	
⑥ 債権管理適正化の推進	収納課	
⑦ 公有資産活用による税外収入の確保	公有資産マネジメント課 等	計画の見直し
⑧ クリーンセンターにおける売電収入の確保	資源循環課	
⑨ 下水道等への接続の促進	営業課	
取組事項3 公有資産マネジメントの推進		進捗状況
① 公共施設等マネジメントの推進	公有資産マネジメント課	
② 施設保全の推進	公有資産マネジメント課	
③ 橋りょう長寿命化事業	道路保全課	
④ 下水道施設の長寿命化	下水道保全課	計画の見直し
⑤ 学校施設の長寿命化	教育総務部総務課	
⑥ 無効水量の抑制	水道施設課	計画の見直し
⑦ 公用車の調達及び運行管理の適正化	総務法務課	計画の見直し

重点推進目標3 公民協奏の推進		
取組事項1 市民協働の推進		進捗状況
① 協働のまちづくりの推進	市民・NPO活動推進課	
② セーフコミュニティ活動の推進	セーフコミュニティ課	
③ 広聴機能・市民参画機会の充実	広聴広報課	
取組事項2 民間活力の活用		進捗状況
① 多様な主体との連携	行政マネジメント課	
業務委託の効果的な活用		
(学校給食調理業務の民間委託)	学校管理課	
(学校用務員業務の民間委託)	教育総務部総務課	
(公立保育所調理業務の民間委託)	保育課	
PFIの効果的な活用	行政マネジメント課	
(開成山公園)	公園緑地課	計画の見直し
(開成山地区体育施設)	スポーツ振興課	
(文化施設：郡山市民文化センター、郡山市音楽・文化交流館)	文化振興課	計画の見直し
(カルチャーパーク)	公園緑地課	
(郡山市更生園)	障がい福祉課	計画の見直し
(中学校給食センター) ※2023新規	学校管理課	
④ 指定管理者制度の効果的な活用	行政マネジメント課	
⑤ 市を補完する外郭団体の健全な運営支援	行政マネジメント課	
取組事項3 自治体等との広域連携		進捗状況
① 連携中枢都市圏構想の推進	未来創造課	計画の見直し
取組事項4 市政運営のパートナーシップ形成と信頼確保		進捗状況
① 行財政改革に関する情報公開	行政マネジメント課	
② 市政情報の発信	広聴広報課	
③ 監査機能の充実強化（内部監査）	監査委員事務局	
④ 監査機能の充実強化（包括外部監査）	総務法務課	
⑤ 情報セキュリティ対策事業	DX戦略課	
⑥ 行政手続きの適正な運用	総務法務課	
⑦ リスクマネジメントの強化	行政マネジメント課	計画の見直し

計 21計画

合計 57計画

郡山市行財政改革大綱2022実施計画 計画見直し等一覧

No	区分	実施計画			担当所属	主な見直し内容
		重点推進目標	取組事項	名称		
1	計画の見直し	1	3	①デジタルファースト推進事業	健康長寿課	「初心者向けタブレット体験講座」の廃止
2		1	3	⑤窓口業務のオンライン化推進事業	市民課	①「引越しワンストップサービスの提供」において、オンライン化の国への要望を継続して実施 ②「引越しワンストップサービス取扱件数」に係る目標値の上方修正
3		1	3	⑦河川台帳の電子化	河川課	「UAV測量」及び「データ整備」において、行動計画の延長数の修正
4		2	1	②補助金等の適正化	財政課	①「評価結果・見直し状況の公表」に係る時期の前倒し（変更前：「2027年度に全体評価・公表」） ②「2025年度末までの目標値」の変更（変更前：「補助金等について、効果等の検証を行い適正化を推進する。また、その結果についてウェブサイト等で公表する。」）
5		2	1	③受益者負担の適正化	財政課	使用料・手数料の改定に係る行動計画の変更
6		2	2	②国民健康保険税の収納率の向上対策	収納課	「納付方法の選択肢の充実」において、他自治体の手法調査を継続して実施
7		2	2	④市営住宅使用料の徴収率の向上対策	住宅政策課	「口座振替納付の割合」に係る目標値の上方修正（変更前：50.0%）
8		2	2	⑦公有資産活用による税外収入の確保	公有資産マネジメント課 等	広告事業の追加（朱書き部分）
9		2	3	④下水道施設の長寿命化	下水道保全課	①「調査・診断、改築計画策定」に係る行動計画の追記（朱書き部分） ②「中部第二排水区管渠長寿命化工事」の完了時期の変更（変更前：2024年度完了）
10		2	3	⑥無効水量の抑制	水道施設課	①「漏水調査の実施」に係る調査延長の修正 ②「漏水調査の実施」において、「人工衛星を活用した漏水調査」を継続して実施、調査手法の変更（IoT遠隔漏水監視システムを追加）
11		2	3	⑦公用車の調達及び運行管理の適正化	総務法務課	「運転業務の外部委託等」に係る行動計画の変更（「方針決定・予算化」を2025年度に実施）
12		3	2	③PFIの効果的な活用	公園緑地課	指定管理者制度導入公園数の目標値の上方修正（変更前：10か所）
					文化振興課	文化施設に係る「施設改修の方向性の検討」において、①2024年度の実施内容の記載、②「事業手法のあり方・改修内容の庁内検討」を継続して検討を実施
					障がい福祉課	更生園において、アドバイザリー業務委託の公募型プロポーザルの参加事業者がなかったことに伴う施設方針の再検討
13		3	3	①連携中枢都市圏構想の推進	未来創造課	「PDCAサイクルによる各連携事業等の効果検証」及び「次期都市圏ビジョンの策定」に係る行動計画の変更（朱書き部分を追記）
14		3	4	⑦リスクマネジメントの強化	行政マネジメント課	「庁内関係課との検討」を継続して実施