

市役所電話

## 「通話録音」「時間外ガイダンス」を開始します



2025年12月16日

郡山市総務部

総務法務課

課長 佐藤 嘉洋

ターゲット 8.8 TEL : 924-2038

SDGs ターゲット 8.8 「すべての労働者の権利を保護し、安全・安心な労働環境を促進する。」

電話対応における接遇意識の向上、業務の公正かつ適正な執行の確保、職員の働き方改革の推進を目的に、本庁舎及び西庁舎において「通話録音」及び「時間外ガイダンス」の運用を開始します。

1 対象施設 市役所本庁舎・西庁舎

2 開始日 令和8年1月5日（月）

3 内容 (1) 通話録音

電話の通話内容を録音します。

市役所へ電話をかけると、録音をお知らせするアナウンスが流れた後に電話がつながります。市役所からの電話は、アナウンスは流れませんが、通話は録音されます。

(2) 時間外ガイダンス

夜間・休日受付窓口（924-2491）など一部の電話を除き、閉庁時間に電話をかけると、自動音声案内により受付時間外であることをお知らせします。

閉庁時間は、平日 17:15～翌8:30 及び土・日曜日、祝日、12月29日～1月3日の終日です。

4 その他 広報こおりやま1月号、市ウェブサイト等で周知します。