

## R6郡山市高篠山森林公園 利用者アンケート結果

アンケート回収／配布件数 160／191件（回答率83.8%）

### (1) ①年齢

1 10代以下	15
2 20代	9
3 30代	38
4 40代	38
5 50代	29
6 60代	19
7 70代以上	11
無回答	1

### (1) ②職業

1 学生	15
2 会社員	84
3 自営業	15
4 主婦（夫）	19
5 無職	15
6 その他	8
無回答	4

### (1) ③住まい

1 市内	132
2 市外	13
3 県外	14
無回答	1

### (1) ④利用頻度

1 週1回以上	1
2 2週間に一回	2
3 月1回	8
4 2ヶ月に一回	47
5 今回が初めて	74
無回答	28

### ①利用手続きの申請方法

1 よかった	129
2 普通	20
3 悪かった	1
無回答	10

- ①Webでもイベント申込ができると良いです。
- ①きれいに管理されており、職員の皆様の対応もよかったです。
- ①たのしかったです。
- ①とても親切にしていただけてれしかったです。
- ①遠い。
- ①手入れが良い。芝サイト。
- ①受付の方の対応がとても良かった。
- ①親切でした。
- ①親切にしていただけてありがとうございます。
- ①親切に説明して頂いたので。
- ①設備が整っていて、手入れも行き届いている。

### ②公園内の過ごしやすさ

1 良かった	116
2 普通	16
3 悪かった	2
無回答	26

- ②きれいに管理されている。
- ②トイレが綺麗で良かったです。
- ②芝が心地よい。
- ②とても綺麗で過ごしやすがった。
- ②大満足。高原の爽やかな風が、キモチ良かったです。
- ②シンクがあって、トイレもきれいで、とても使いやすかった。
- ②カメムシがすごくてバンガローに居れなかった。予約が入ったときは点検やそうじをしておいてもらえると使いやすいと思う。
- ②カメムシが多かったため。
- ②羽音がとにかくうるさい。山の中だから仕方ないが・・・。どこかに巣があるのかも。
- ②バンガローが広くてキレイ。公園の環境整備が素晴らしい。バンガロー内にイスや座る場所があるとうれしい。
- ②バンガローの清掃が行き届いていない。トイレが汚れていた。流し、排水口のゴミ。床にゴミ、髪の毛多数。
- ②草木が手入れされているので、活動しやすかったです。搬入等でバンガローから駐車場の近さもありがたかった。
- ②貸し切り状態で悠々と楽しむことができた。

**③施設内の案内表示について**

1 よかった	117
2 普通	34
3 悪かった	1
無回答	8

- ③わかりやすい。
- ③バンガロー利用だったので、あまり見かけなかった。
- ③車で登っていくとっても高級リゾート感・・・。
- ③わかりやすい。
- ③わかりやすかった。
- ③特に不便は感じなかった。
- ③入口に案内板をつけ、管理棟の場所もう少し分かりやすくしてほしい。

**④職員の対応について**

1 よかった	146
2 普通	7
無回答	7

- ④どなたも大変優しく、親切です。
- ④親切に対応いただきました。
- ④丁寧、親切でとても良かった。
- ④親切、丁寧でした。
- ④親切で、いきなりのお電話にも対応していただけて良かったです。
- ④すごくよかったです。
- ④とても親切だった。
- ④丁寧な対応です。
- ④とても丁寧でした。
- ④みなさん親切でありがたい。
- ④わかりやすい。
- ④丁寧にいろいろと教えていただきました。
- ④①はなまる。
- ④所長さんはじめ、スタッフのみなさん笑顔で対応してくれてまた来たくなります。
- ④声をかけていただきありがとうございます。

**⑤イベントについて**

1 よかった	56
2 普通	7
無回答	97

- ⑤そば打ち、みなさん楽しく過せました。
- ⑤また来年度もウォーキングに参加したいです。冬もバンガローを使ってみたいです。

**⑥開園日・開園時間について**

1 よかった	86
2 普通	40
3 悪かった	4
無回答	30

- ⑥夕方までいれて良かったです。
- ⑥帰る時間がもっと遅いと嬉しい。
- ⑥朝露が多く、乾かすのに終わる時間を10：30まで延ばして欲しい。
- ⑥使用できる時間を延ばして欲しい。
- ⑥朝、帰る時間が早い。
- ⑥朝は10時退出だと助かります。

**⑦広報活動について**

1 よかった	72
2 普通	48
無回答	40

- ⑦よくわかりません。

**⑧公園内の過ごし方（複数回答：最大3つ）**

1 ウォーキング	28
2 キャンプ施設を利用した	68
3 イベント参加	36
4 広場・森の体育館	11
5 職員へ相談	4
6 その他	18
無回答	38

- ⑧イベント参加しました。分かりやすく指導していただき、ありがとうございました。イベントについて大満足です。次回もぜひ参加させていただきたいです。
- ⑧BBQ
- ⑧BBQ。
- ⑧BBQ。
- ⑧BBQ。芋煮会。
- ⑧せめてシャワー施設が欲しいです。そして、エアコンがあれば申し分ないと思います。
- ⑧バーベキュー
- ⑧川遊びを行った。

**⑨要望（複数回答：最大3つ）**

1 テントサイト	5
2 炊事棟	2
3 バンガロー	11
4 屋外トイレ	4
5 森の体育館	4
6 休憩施設	3
8 芝生広場	1
9 遊歩道	7
10 駐車場	1
12 お風呂・シャワー	42
13 バリアフリー	3
14 その他	16
無回答	94

- ⑨新設希望 アスレチック。  
 ⑨日用品や食料の買える店。  
 ⑨椅子づくりのイベント参加しました。親切にこまかく、優しく教えてもらいました。  
 ⑨新設希望 冷暖房、アスレチック、BBQのできる施設、オートキャンプ、グランピング施設。  
 ⑨新設希望 アスレチック、日用品や食料が買える店。  
 ⑨第一駐車場と第二駐車場の間部分にオートキャンプ場を作ってほしい。  
 ⑨新設希望アスレチック、日用品や食料の買える店。  
 ⑨コインランドリー  
 ⑨日用品や食料の買える店。  
 ⑨宿泊で利用したいとき、とっても助かると思います。  
 ⑨自然で良いと思います。  
 ⑨問題なし。トイレが良かったです。  
 ⑨宿泊するときにあった方が良い。  
 ⑨軒下が長いと良い。  
 ⑨あるのか不明ですが、この2つがあると泊まりのハードルが下がりそうですね。  
 ⑨イベントの後にゆっくり過ごしたい。  
 ⑨お風呂があれば、もっと便利だと思います。  
 ⑨シャワーがあるとキャンプのハードルが下がる。  
 ⑨スマホの電波：調べものをしてでも電波が入りにくく入るところを探す必要があったため。  
 ⑨スロープがほしい。  
 ⑨デッキ部に簡易タープがあるといいと思う。  
 ⑨ない  
 ⑨バンガローの床が滑りやすい。上着を吊るす場所がほしい。  
 ⑨屋外トイレは暖房もきいて、最高でした。  
 ⑨夏は扇風機があるとさらに嬉しいです。でも、最高に楽しかったです。  
 ⑨夏場用  
 ⑨過ごしやすくなりそう !!  
 ⑨近くに温泉施設がないから。  
 ⑨近くに入浴施設が無いので。  
 ⑨近くの温泉施設が休みの時に困るから。  
 ⑨子どもが遊べる遊具があれば嬉しい。お風呂やシャワー、温水が使える所があると嬉しい。  
 ⑨室内で炊事が出来れば最高です。入浴施設があればもっと最高 !!  
 ⑨新設希望 アスレチック  
 ⑨新設希望 アスレチック、オートキャンプ場、グランピング施設、ランニングコース、サイクリングコース  
 ⑨足湯とか。  
 ⑨地元の名産品が買える店。  
 ⑨有料でも良いので、屋外トイレを山頂にあると良いなと思う。  
 ⑨歩道にトイレが欲しい。  
 ⑨利用が初めてなので、わかりません。

**⑩満足度**

1 よかった	105
2 普通	7
無回答	48

- ⑩管理の方達がとても親切で、バンガローも綺麗で満足。  
 ⑩とても楽しく過ごました。  
 ⑩とてもキレイで涼しく過ごすことができた。  
 ⑩とてもよかったです。  
 ⑩料金設定が良心的な上、設備が充実している。

## ⑪その他（自由記述）

- ⑪ありがとうございました!!
- ⑪今回も楽しく過せました。ありがとうございました!!
- ⑪幼児用遊具があるといいなと思いました。残念な利用者さんがいるのかな?川にゴミが捨ててあったり・・・。でも、沢蟹がいました。
- ⑪公園内がすごく整備されていてキレイでカイテキでした。また来ます。ありがとうございました。
- ⑪今後の展開に期待しています。この素晴らしいロケーションを高齢の母にも体験させてあげたいとは思いますが、とにかく階段がきつくて・・・。
- ⑪また来たいと思います。
- ⑪職員の方の対応が素晴らしいです。料金が家族利用者にとっても親切。アイスが美味しい♦これからも利用させて頂きまます。
- ⑪駐車場から遠いサイト用に1両分があると荷揚げしやすいと思う。
- ⑪景色、空気がとてもキモチ良かったです。職員の方が丁寧に対応してくださいました。ありがとうございました。
- ⑪自然に囲まれた施設ですね。日帰りで利用するのがもったいない。もっと時間を過ごしたいと思えるほど、楽しく和やかに過ごしました。ありがとうございました。
- ⑪(イベントに)とても楽しく参加することができました。案内の方、とてもお話上手でとても良かったです。今後も参加したいです。また、味噌作り、そば打ちなどの体験会もあるとうれしいです。お世話になりました。。
- ⑪とくにないです。初体験はとても楽しいです。ありがとうございました。
- ⑪カメムシが隙間から入ってくるため、何らかの対策をしていただけると良いと思います。
- ⑪また来たいと思います。
- ⑪雨天の為、キャンプはできなかったが、また来たいと思います。
- ⑪インターネットのキャンプ場サイトで予約できると良い。室内での火気使用不可と掲示があるが、焼肉等できないという意味不明。
- ⑪いろいろな事を説明して頂き、再発見した事がありました。有難うございました。
- ⑪森の中で本当に楽しい時間を過ごすことができました●アイスを売っているところの方もとっても親切で良かったです♡♡
- ⑪自然豊かで静かで、土日はたまにバスケットボールを借りに行ってます。キャンプは夏に行きますが、部屋の温度が3度だったので、自然を満喫していくのですが、温暖化も年々進んでいるし、エアコン（冷風機でも）あると助かると思いました。網戸の隙間からアブや虫が入ってきててしまうので、しっかり閉まるといいと思いました。
- ⑪案内の方が楽しくて、最後まで歩けるが心配でしたが、無事に戻ってこられました、次は春のハイキングに来たいです。それと、ちょっと耳にはさんだ「大人の人対象のそば打ち」とか「味噌作り」などやりたいです。
- ⑪イベントの参加を楽しみにしています。「もっとあるといいな」と毎回おもいます。今日もとてもたのしかったです。ありがとうございました。
- ⑪木工講座があるといいですね。
- ⑪ありがとうございました。
- ⑪いつも楽しいイベントありがとうございます。子どもと一緒に楽しむことができてとてもいい思い出ができます。
- ⑪セミの抜け殻がもらえたのがうれしかった。
- ⑪そば作り楽しかったです。ありがとうございました。
- ⑪そば打ちをやりたかったが、やっているところが遠くて行けなかっただけで今回参加できて良かったです。小6の娘がほとんどやれて体験に参加したかいがありました。ありがとうございました。
- ⑪またいろいろな親子イベントに参加したいです。今日はそば打ち体験いねいに教えてもらって親子で勉強になりました。楽しかったです。
- ⑪夏の虫、木花等、説明を受けながら散策できて楽しかった。
- ⑪楽しかった。
- ⑪楽しかったです。また、秋や冬も来てみたいです。
- ⑪近くに温泉があって、行けたらいいなと思います。いつも満足して、楽しませていただいている。
- ⑪山で迷ってしまった。
- ⑪受付までの車移動を希望。
- ⑪初めてのそば打ちで子どもと一緒に楽しくできました。指導の方も親切に教えて下さいました。ありがとうございました。
- ⑪男子トイレ（小便器の所）に照明を取り付けて欲しい。
- ⑪木でプランター作りをしてみたいです。
- ⑪夜間照明は深夜帯は消してほしい。

令和6年度	指定管理者名	郡山市森林組合
改善対応等報告書	市施設所管課名	林業振興課

アンケート 年度	施設名	課題		指定管理者の対応		市の対応	
		名称	内容	対応策 ※すでに実施したものも含む	対応 (予定) 時期	対応策 ※すでに実施したものも含む	対応 (予定) 時期
令和6年度	高篠山森林公園	キャンプ場の施設について	風呂・シャワー設備がほしい。	指定管理者での対応は困難なので、市と協議検討する。	現状維持	近隣にある日帰り入浴施設の利用を案内するよう、指定管理者に指示した。 公営キャンプ場の風呂及びシャワー設備設置状況について情報収集に努める。	現状維持
令和6年度	高篠山森林公園	キャンプ場の利用時間について	宿泊の場合翌日午前9時にチェックアウトではなく、10時以降にしてほしい意見があった。	宿泊者の場合、午前9時までにチェックアウトして頂き、次のお客様には午前10時から利用して頂く。9時から1時間の間に職員が清掃している。 日帰り料金の追加により午前9時以降もキャンプ場を利用出来るため、その旨を利用者へ丁寧に説明している。	現状維持	キャンプ場は午前10時からの日帰り利用者もあることから、チェックアウト後の清掃時間等を考慮し午前9時までの利用となっている。なお、日帰り料金の追加で午前9時以降も引き続き利用可能となっている。 引き続き、利用者のニーズに沿った案内を行うよう指定管理者に指示した。	現状維持
令和6年度	高篠山森林公園	バンガローについて	カメムシ多かった。	市の修繕で施工しきれなかったバンガローの壁について、シーリングによる空隙充填を行う。カメムシの発生状況を見つづ、引き続き来年度も修繕を考慮する。	令和7年3月	バンガロー外壁にシーリングによる空隙充填の修繕を行った。費用や施工方法の都合上修繕できなかつた箇所については、来年度以降のカメムシの発生状況を見つづ修復の可否を判断する。	令和6年12月