

R6タイセークリーン東部森林公園 利用者アンケート結果

アンケート回収／配布件数 157／157件（回答率100%）

(1) ①年齢

1 10代以下	6
2 20代	28
3 30代	25
4 40代	47
5 50代	23
6 60代	16
7 70代以上	12

(1) ②職業

1 学生	8
2 会社員	87
3 自営業	10
4 主婦（夫）	16
5 無職	17
6 その他	19

(1) ③住まい

1 市内	125
2 市外	27
3 県外	5

(1)③田村市

(1) ④利用頻度

1 週1回以上	3
2 2週間に一回	2
3 月1回	4
4 2ヶ月に一回	13
5 今回が初めて	124
その他	10
無回答	1

(1)④年に1回
 (1)④年に2回位
 (1)④年に2～3回
 (1)④1年に1回
 (1)④年1回
 (1)④年2回
 (1)④年1回
 (1)④年2回目
 (1)④久しぶりに来ました。休園になる前は、かなり来ていました。

(1)④数年に一度
 (1)④先月知り山登りして、今日2回目。

①利用手続き申請方法

1 よかった	121
2 普通	32
無回答	4

①とてもスムーズ
 ①メールで予約できて、簡単だった。
 ①案内していただいた。
 ①簡単だった。
 ①携帯から気軽に申請できて楽！！

①最高の場所と親切な職員の方、とても満足です。
 ①自然の風で気持ち良かった。
 ①車いすで入り易い

②公園内の過ごしやすさ

1 良かった	134
2 普通	22
無回答	1

②とてもきれい
 ②緑がたくさんあってよかったです。
 ②草刈りなど事前にしていただいた。
 ②初めてなので良くわからない。
 ②広場の広さと管理にとても使いやすく満足です。
 ②駐車場が近いのが良い
 ②アスレチックなどがあるとうれしいです。
 ②バスケットゴールにネットあればよりよかったです
 ②案内人がていねいに教えてくださり、とても満足でした。
 ②広くて、人が少なく、過ごしやすかった。
 ②散策道路の管理が良くなされている。
 ②市内より少し涼しい気がする
 ②初めてで雨もありわからない。
 ②森が多い。いろんな植物が多い。

③施設内の案内表示について

1 よかった	111
2 普通	42
3 悪かった	3
無回答	1

- ③わかりやすい。道一本なので。
- ③到着するまでに道に迷いました。
- ③立札等で案内してあるので、分かりやすい。
- ③みてなかった。
- ③安心して散策出来た。
- ③見えにくい。案内板が小さい。もっと色的に目立った方が良い。
- ③大根から来ましたが道路がよくわからなかった。
- ③表示がはっきり見やすい。
- ③木々、自然を見ながら人生も感じる、考える機会になった。

④職員の対応について

1 よかった	133
2 普通	21
無回答	3

- ④親切でした。
- ④ていねいに、いろいろ教えていただき、ありがとうございました。
- ④わかりやすかった。
- ④何度も来ても、とても親切です。
- ④楽しかったです。
- ④ゲートすぐかいほうしてくれた
- ④暑い中で丁寧に説明してくれた
- ④丁寧に対応していただいた。
- ④わかりにくい
- ④明るい
- ④対応が丁寧
- ④竹切などをしてくれて助かりました。

⑤イベントについて

1 よかった	47
無回答	110

- ⑤木工教室がたのしかったです。
- ⑥説明があった。
- ⑥竹を使って何か作るという機会は、なかなかないので良かった♪
- ⑥ガイドさんがていねいに説明してくださり、とても良かったです。
- ⑥説明も良く満足です。
- ⑥子どもが楽しいと言っていた
- ⑥雨のなかきてみてよかったです。
- ⑥案内人の説明もよかったです。
- ⑥ガイドさんの話し方が楽しく、良かったです。また参加したいです。
- ⑥ていねいに教えてくれたり、説明してくれたりするから。
- ⑥手作りの竹水鉄砲の竹切は貴重な体験でした。
- ⑥とても楽しく散策できました。
- ⑥案内の方の樹木や自然に関する知識が豊富で、とても楽しく歩けました。
- ⑥初めて体験で楽しかった。
- 今後もイベントを行って下さい。
- 子どもたちと楽しみながらアクセサリー作りを楽しめました。◎とてもうれしそうでした。

⑥開園日・開園時間について

1 よかった	109
2 普通	34
無回答	14

- ⑥時間も夕方5時までたっぷりと遊べます。
- ⑥気にしない
- ⑥天気の良い時に来てみたい。
- ⑥ノーコメント 開園時間がわかりません。

⑦広報活動について

1 よかった	76
2 普通	60
3 悪かった	4
無回答	17

- ⑦よくわからない
- ⑦市民の健康増進のためにも、もっと広報を広める必要がある。
- ⑦4月に再オープンしたという事なので、もっと広報いろいろ載せて良いと思います。
- ⑦もっとアピールを!!
- ⑦もっと必要だと思います。
- ⑦探しやすい
- ⑦もう少しアピールしてもよいかも。あまり知られてない。
- ⑦分からぬ

⑧公園内での過ごし方（複数回答：最大3つ）

1 ウォーキング	20
2 バーベキューエリアを利用した	96
3 イベント参加	45
4 広場を利用した	18
5 職員へ相談	5
6 その他	11
7 無回答	3

- ⑧その他 芋煮会
- ⑧その他 芋煮会
- ⑧昼食を食べに来た。
- ⑧BBQ。
- ⑧その他 パケットゴール

⑨要望（複数回答：最大3つ）

1 バーベキューエリア	13
2 烧事棟	5
3 屋外トイレ	6
4 展望台	7
5 見晴台	3
6 あずまや	7
7 手洗い・水飲み場	7
8 広場	15
9 遊歩道	3
10 駐車場	10
11 管理事務所	1
12 ドックラン	6
13 その他	34
14 無回答	79

- ⑨その他 日用品や食料の買える店。地元の名産品が買える店
- ⑨その他 宿泊施設。入浴施設・サウナ。ランニングコース・サイクリングコース
- ⑨その他 アスレチック施設
- ⑨その他 オートキャンプ場・グランピング施設。
- ⑨その他 ・自動販売機(冷たいものが飲みたい) ・施設案内標示(住所で調べたら池に着いた)
- ⑨その他 アスレチック施設。オートキャンプ場・グランピング施設。地元の名産品が買える店。
- ⑨体育館をつくってほしい
- ⑨その他 地元の名産品が買える店。
- ⑨その他 アスレチック施設。入浴施設・サウナ。
- ⑨手洗い・水飲み施設 8広場 9遊歩道 10駐車場 11管理事務所
- ⑨その他 入浴施設・サウナ
- ⑨その他 アスレチック施設
- ⑨線が消えて見にくく
- ⑨日陰で休める場所があると良い
- ⑨その他 なし
- ⑨もうちょっと管理事務所と駐車場を近くしてほしい。
- ⑨その他 特にありません。
- ⑨その他 屋根のかかった施設 冬でも利用しやすいように。
- ⑨その他 オートキャンプ場・グランピング施設
- ⑨スケートボード、BMX、オンラインスケート用パーク 郊外の為か特化した施設が必要だと思います。郡山市はスケートボードの出来る場所があり無い為、コンクリートの平らなエリアなど有ると良いと思います。いわき市(21世紀公園)、会津若松、福島市など
- ⑨その他 足湯
- ⑨(スケートボード場)福島県内で遊べるスケートボード場(公共)はいわき市、会津、福島にしかないから。(郡山にあったら人がもっと来ると思います。)
- ⑨その他 ・案内標示 わかりづらい。・サウナ
- ⑨その他 アスレチック施設
- ⑨その他 オートキャンプ場・グランピング施設。入浴施設・サウナ
- ⑨その他 シャワールーム 夏も利用したいため。
- ⑨その他 案内標示 大槻から来ましたが、よくわからずには、まよいました。
- ⑨その他 子供の遊具 子供があつたらしいなあと言ってました。
- ⑨その他 施設案内標示 初めて來たので、途中に道案内標識があると、安心して来れると思います。
- ⑨その他 入浴施設・サウナ
- ⑨その他 入浴施設・サウナ。
- ⑨その他 遊具
- ⑨トイレがきれいで気持ちよく利用させて頂きました。
- ⑨とても使いやすかった。
- ⑨なし
- ⑨なし
- ⑨なし
- ⑨バスケットゴールのネットがついていると、もっと楽しく遊べました。
- ⑨もっとうあつたら、みんな楽しめるから。
- ⑨愛犬を連れてきたい
- ⑨犬といっしょに楽しみたい。
- ⑨今回は手前に駐車できたが、他の駐車場所がよくわからなかった。
- ⑨子どもたちが遊べるアスレチックなどあつたら、もっと楽しめると思う。
- ⑨子ども向けの遊具があると、もっとゆっくり過ごせると思います。
- ⑨子供があそべる遊具 その他 泊まれれば最高。
- ⑨子供が遊べるアスレチックがあるとうれしい。
- ⑨子供が遊べるアスレチックを作つて欲しい。
- ⑨自販機
- ⑨焼事棟に利用上の注意点などあれば良かった。
- ⑨駐車場 少ない気がする
- ⑨駐車場が足りないと感じた。近くにあるとうれしい。
- ⑨駐車場の線、濃くして欲しい。
- ⑨冬も営業しているので、秋から春にかけてキャンプをしてみたい。(夜間職員が不在の場合、緊急時はセコムに連絡して対応するなどして、何とかするなど!)
- ⑨特になし
- ⑨その他 遊具等ほしい。
- ⑨その他 施設案内標示 公園に入る道路の表示をもう少しあわせやすくした方が良いと思います。私は何度も来ていますが、久しぶりに来ると少し不安になります。
- ⑨その他 アスレチック施設
- ⑨その他 とくになし
- ⑨あずまや → 日影が少しほしいです。
- ⑨BBQエリアや焼事場付近にやね付の食事スペースがあるとうれしい。現在はタープがないと、なかなかかきひいですね
- ⑨特になし。満足です!
- ⑨寒かったので室内施設もあればいいと思いました。
- バースがほしい

⑩満足度

1 よかった	126
2 普通	15
無回答	16

- ⑩とてもよかったです！
- ⑩とても整備されていて、歩きやすかった。
- ⑩設備が整っていた(トイレなども)。
- ⑩いつもきれいに整備してあります。ありがとうございます。
- ⑩花丸のよかったです

⑪その他（自由記述）

- ⑪とっても有意義な時間でした。ありがとうございます。春もいいけれど、秋もさっぱりしていいですね。 総合事務所の所を、冬場でも利用できるような工夫があると良いのではないですか。
- ⑪楽しかったです！
- ⑪楽しかったです。無事にてきてよかったです。
- ⑪認知度が低い。周辺に店がない。宿泊場所が少ない。
- ⑪抽選に落ちた方にはメールで知らせるという事であったが、当選したか心配でTELで問い合わせてしまった。当選したらメールでお知らせの方が分かりやすいと思う。他の施設のイベントにも参加しているが、当選の人へメールで知らせる方法をとっていますよ～☆☆
- ⑪田村町の東山に住んでいて、近くにこの様なステキな施設があり良かった。これからも利用します。よろしくお願ひ致します。認知度が低い。
- ⑪またウォーキング等で来たいと思います。軽運動になり、ストレス解消にもなりますので、よろしくお願ひします。
- ⑪宿泊場所が少ない。BBQのできる設備。
- ⑪楽しかったです。ありがとうございました。認知度が低い。宿泊場所が少ない。BBQ設備。
- ⑪フリー-Wifeを求む
- ⑪認知度が低い。案内看板が少ない。
- ⑪認知度が低い
- ⑪この様な自然の中の施設は、もっと充実する必要がある。案内看板が少ない。子供用の遊具が少ない。
- ⑪初めてくる公園で子供用の遊具があれば、なお良いと思いました。
- ⑪自宅より遠く雨だったのでがっかりしたが 参加して良かった。天気の良い時にまた来ます。
- ⑪またウォーキングイベントに来たいと思います。穩かに歩くことができました。宿泊場所が少ない。BBQできる設備。オートキャンプ場・グランピング施設。入浴施設・サウナ。休憩施設。バリアフリー対応した施設。
- ⑪ナビで表示できない。認知度が低い。
- ⑪来る途中の案内標識が無く、ここかな～と思った所から大分奥で、多少不安になった。イベントがあるはずだから進んで行けば大丈夫!と思いながら来た。案内板が少ない。
- ⑪トイレもきれいで、芝エリア等も整備されて良かった。
- ⑪初めて来たので、まだ、全部は分からぬが、きちんと整備されていると思いました。
- ⑪とても楽しいイベントでした。また自然とふれあえるイベントがあれば参加したいです。ありがとうございました。
- ⑪始めてきました。森林公園ある事も知らなかったです。子供が小さい時に利用したかったです。ガイドさんの話しが楽しく、良かったです。また参加したいです。
- ⑪いろいろな草木・花・実の話が聞けたし、自然の命についても学ぶことができました。ありがとうございました。また両親と一緒に参加したいです。
- ⑪多目的広場を利用して、「ヨガ教室」等を企画してほしいです。
- ⑪とても楽しく参加しました。イベント等気を付けて確認しながら参加したいです。(広報、ウイークリー、リビング、ラジオ等)
- ⑪テント泊できるとありがたいです。
- ⑪たくさん的人に来てもらいたい公園です。
- ⑪認知度が低い
- ⑪認知度が低い。日影が少ない。
- ⑪駐車場への表示も、もう少しあると助かります。
- ⑪認知度が低い。
- ⑪アクセスが悪い。BBQできる設備。
- ⑪ありがとうございました！！
- ⑪また、来ます。
- ⑪携帯の電波が入るようにしてほしい。
- ⑪安全に遊べてゆっくり過ごすことができました。
- ⑪広くて、みんな楽しく遊べてとても楽しかったです。また利用したいです。
- ⑪竹水鉄砲のイベント、ありがとうございました。普段、なかなかできない経験ができ、楽しく参加できました。
- ⑪最高？！
- ⑪遊歩道に落ちている枝など、清掃イベントとキャンプ利用と一緒にやって利用するなど、やる機会があれば参加してみたい。
- ⑪BBQができる設備
- ⑪Wifeを利用したい。(キャリア電波が届かない為)
- ⑪ありがとうございました。また来ます。
- ⑪キャンプが出来たらうれしい。スベリ台、ブランコ、遊具があったらうれしい。
- ⑪きれいに整備されていて気持ちよく過ごせました。また何かの機会に利用させて下さい。ありがとうございました。
- ⑪また、おもしろいイベントがあったら参加したいです。
- ⑪もっと人がにぎわっていてほしい。(いい所なので)
- ⑪喫煙所が欲しいです。
- ⑪親切でした。
- ⑪竹の水鉄砲作れておもしろかった。水をとばせておもしろかった。
- ⑪特にないです。ありがとうございました。
- ⑪今度は子どもを連れて遊びに来たいと思います。
- ⑪・キャンプ泊もできたらうれしいです。・対応スタッフさんとても感じが良く、臨機応変な対処で素晴らしいです。またぜひ利用させていただきます。・3才、5才娘と家族で出来ました。遊具があるといいなあ～。・トイレなど含め全て清潔でいい気分でした④
- ⑪お手洗いもキレイで、また利用したいです。
- ⑪いつもありがとうございます。

令和6年度	指定管理者名	郡山市森林組合
改善対応等報告書	市施設所管課名	林業振興課

アンケート 年度	施設名	課題		指定管理者の対応		市の対応	
		名称	内容	対応策 ※すでに実施したものを含む	対応 (予定期) 時	対応策 ※すでに実施したものを含む	対応 (予定期) 時
令和6年度	タイセークリーン 東部森林公园	広報活動について	公園に向かうまでの道のりの表示や広報活動など、公園の存在をもっとPRした方が良い。	指定管理者での対応は困難なので、市と協議検討する。	現状維持		現状維持
令和6年度	タイセークリーン 東部森林公园	園内の施設について	アスレチック施設や遊具など、遊ぶものを設置してほしい。	指定管理者での対応は困難なので、市と協議検討する。	現状維持		現状維持
令和6年度	タイセークリーン 東部森林公园	園内の施設について	四阿や屋根付き食事スペースなど、日影になる施設がもっとほしい。	指定管理者での対応は困難なので、市と協議検討する。	現状維持		現状維持