

# 郡山市の5レスの取り組み状況

2026.1.13 政策開発部 DX戦略課作成

## てのひらの上のデジタル市役所

スマートフォンで  
いつでもどこでも  
かんたんにアクセス



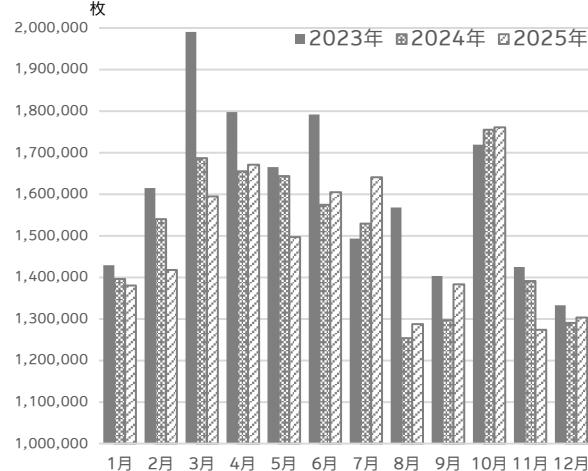
そんな  
デジタル市役所を  
目指しています

5レスとは、①ペーパレス、②キャッシュレス、  
③カウンターレス、④ファイルレス、⑤ムーブレスのこと、郡山市がDXに取り組む上で指標と  
しているものです。

### ①ペーパレス

(プリントアウトの状況)

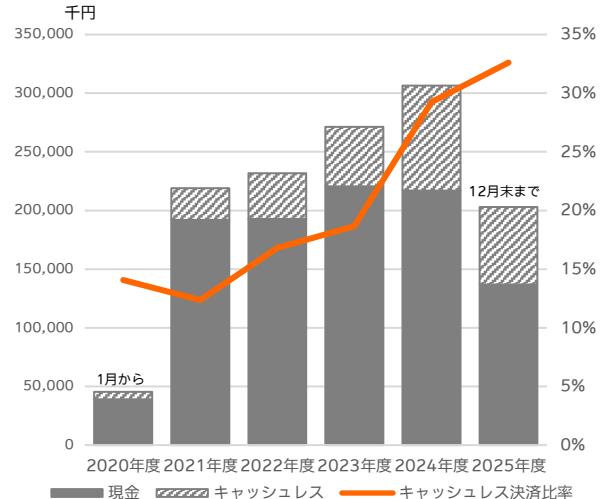
これまで議案書や予算書のペーパレスに取り組んできました。  
現在は、各業務におけるペーパレスを推進しております。



### ②キャッシュレス

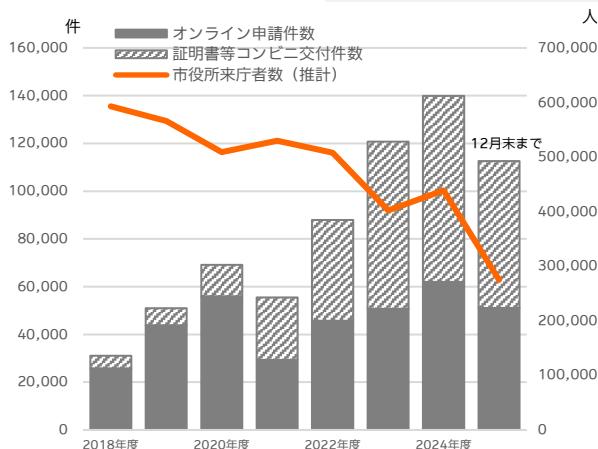
(キャッシュレス決済比率)

主要キャッシュレス決済ブランドに対応し、58施設の窓口に導入しています。



### ③カウンターレス

(来庁者数とオンライン等件数)

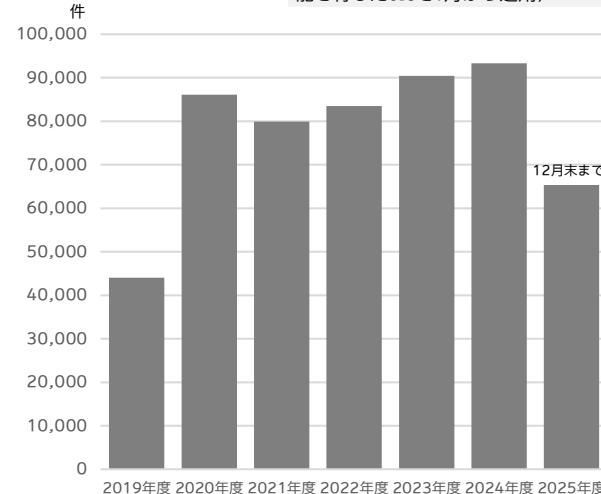


市役所来庁者数の推計には「KDDI Location Analyzer」を使用 (auスマートフォンユーザーで同意を得たユーザーが対象、個人を特定できない処理を行って集計)  
データには 20 歳未満、およびインバウンド観光利用者のデータは含まれません

### ④ファイルレス

(各業務のGISアクセス数)

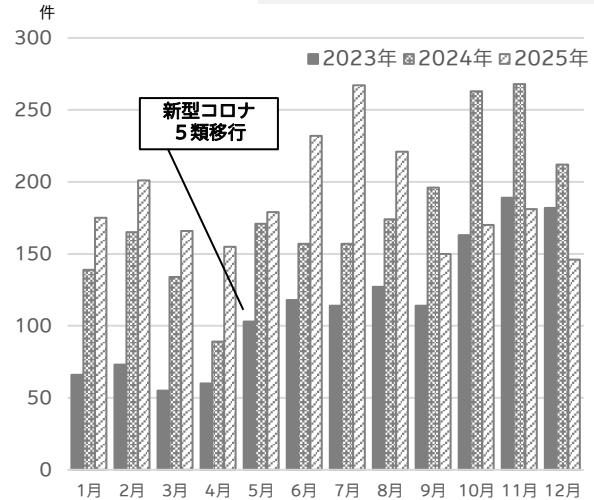
各紙台帳のデジタルデータ化は概ね完了しました。現在はGISの活用等に取り組んでいます (新たな機能を有したGISを1月から運用)



### ⑤ムーブレス

(ウェブ会議の開催数)

事業者との打ち合わせや附属機関のオンライン開催など、コミュニケーションツールとして最大限活用しています。



新型コロナ  
5類移行