



## BPR（業務プロセス再構築）研修 企画及び成果発表会 を開催します



ターゲット 11.3 TEL：924-3438

2026年2月4日

郡山市総務部

行政マネジメント課

課長 穴澤 修作

SDGs ターゲット 11.3 「全ての国々参加型、包摂的かつ持続可能な人間居住計画・管理能力を強化する」

BPR（業務プロセス再構築）手法の習得と実践を通し、市民サービス向上と業務効率化を図るための内部研修である BPR（業務プロセス再構築）研修を受講した、本市若手職員による企画及び成果発表会を開催します。

1 日 時 2月13日(金) 10:00

2 会 場 市役所正庁（本庁舎2階）

3 内 容 各グループ12分程度ずつ発表

○子ども部：子育て短期支援事業の事前登録の廃止及び受付対応マニュアルの作成

○税務部：自動音声導入による市民の利便性向上に向けた業務改善案

○市民部：窓口受付時間の短縮について

○保健福祉部：保健福祉部の窓口改革について

4 出席者 市長、郡山市各部長、発表者（郡山市職員）、発表者所属職員（郡山市職員）、行政マネジメント課職員、BPR（業務プロセス再構築）研修講師

5 講 師 株式会社インソース 谷口 正 氏

[講師略歴]

葛飾区役所に入庁、福祉部東生活課において生活保護のケースワーカーを担当、その後、総務部総務課、子育て支援部育成課、福祉部国保年金課を経て、政策経営部情報システム（政策）課に異動、課長として DX 計画の策定等各種 DX 施策の導入等を担当

直近では、渋谷区デジタルサービス部に派遣、ガバメントクラウド担当課長として基幹業務システム標準化やデジタルコンタクトセンター導入プロジェクト等を担当

渋谷区派遣終了とともに、個人として自治体等に対する DX 推進支援業務等を行うために葛飾区役所退職、株式会社インソース講師に就任

※研修講師へのインタビュー及び研修講師のみをクローズアップした撮影についてはお控えください

