

## ———— [ REPORT ] ————

こおりやま広域圏  
チャレンジ研究塾 2025

# Z世代が考える理想の自治会

1 班

令和8年2月5日（木）郡山市役所2階特別会議室



## [ 目次 ]

01

自己紹介

02

現状と課題

03

先進地視察

04

提案内容

05

まとめ





## 1 自己紹介

### [ 自己紹介 ]

班 長

古川拓也

(鏡石町)

副班長

根本真菜

(二本松市)

班 員

揚妻未来

(天栄村)

小針侑也

(須賀川市)

大石田朱香

(三春町)

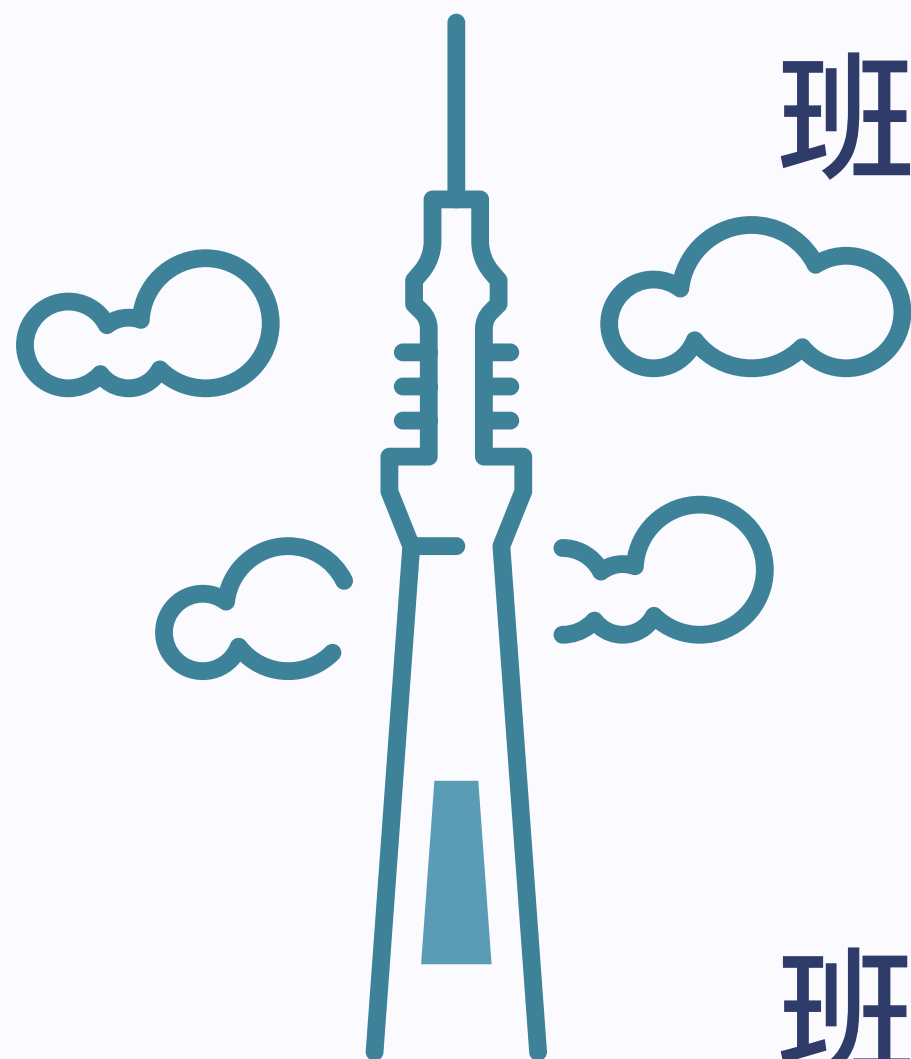
齋藤健介

(猪苗代町)

班担当

風張達也

(郡山市)





## 2 現状と課題

### 【自治会の役割】

#### 自治会とは

- ✓ 回覧板
- ✓ 町内会費集金
- ✓ 地域のイベント運営
- ✓ ゴミ捨て場の管理

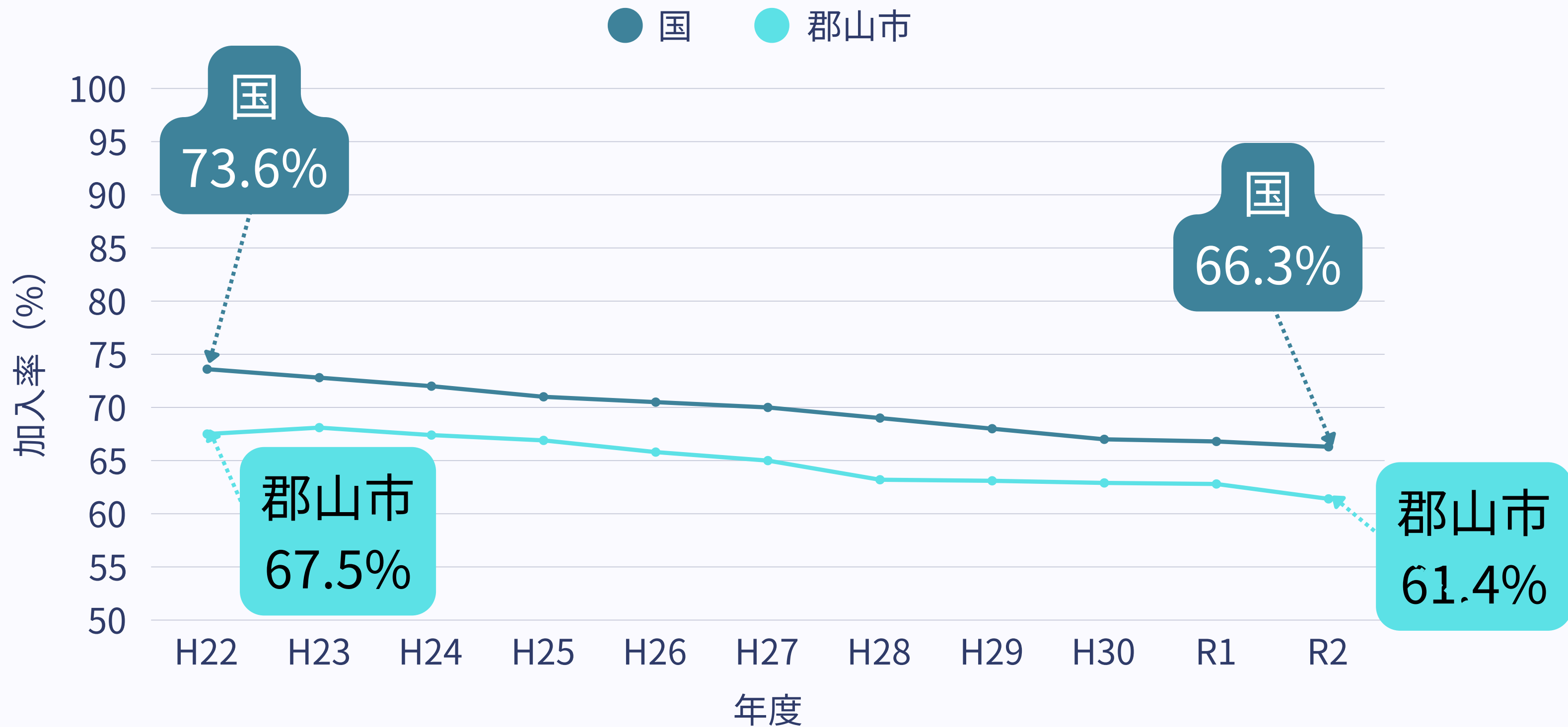


日頃から共同活動を行うことにより、  
地域コミュニティを創出し、  
住みよい街を地域主体で  
築いていくもの。  
災害時の「共助」の要となるもの。



## 2 現状と課題

### [ 自治会加入率の推移 ]

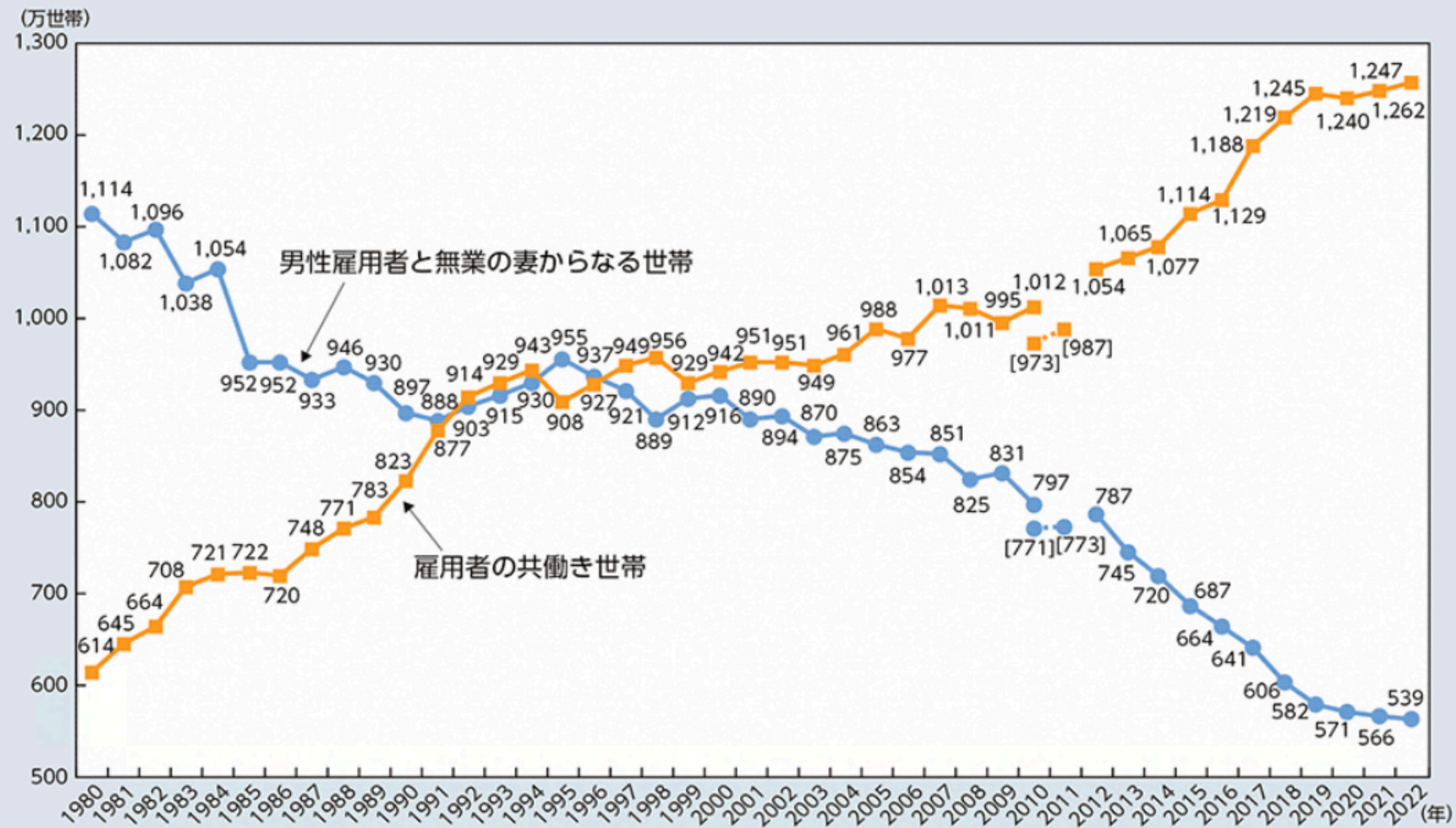




## 2 現状と課題

### [ ライフスタイルの変化 ]

図表1-1-3 共働き等世帯数の年次推移



厚生労働省統計より <https://www.mhlw.go.jp/stf/wp/hakusyo/kousei/22/backdata/02-01-01-03.html>



## 2 現状と課題

### 【 自治会の現状 】



#### 自治会事務の課題

紙回覧板や町内会費の集金、新規  
会員の加入手続きや役員会の開催



#### 役員のなり手不足

定年延長や共働き世帯の増加に  
より、役員のなり手不足が課題



#### 加入率の低下

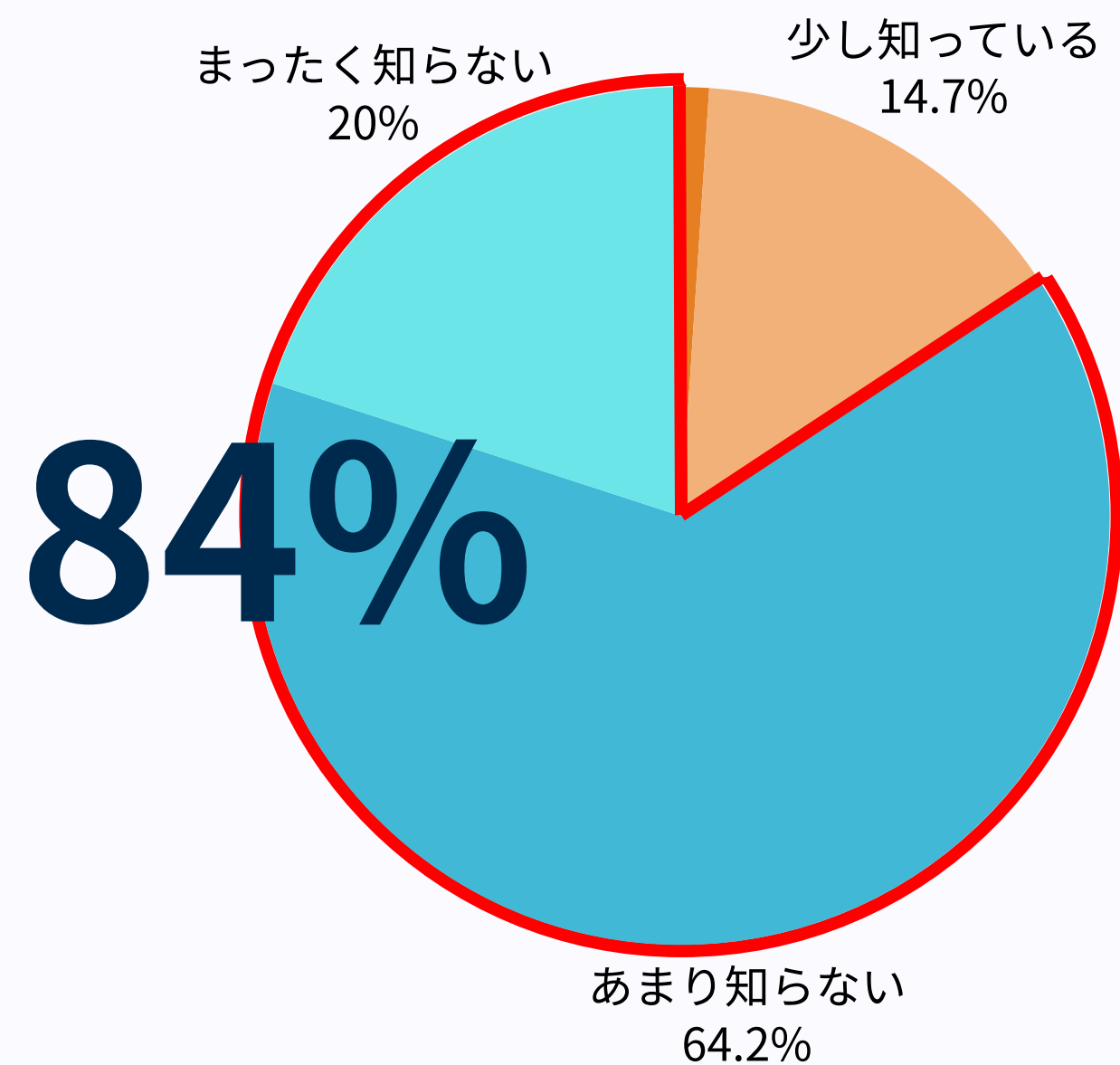
若い世代の自治会離れ



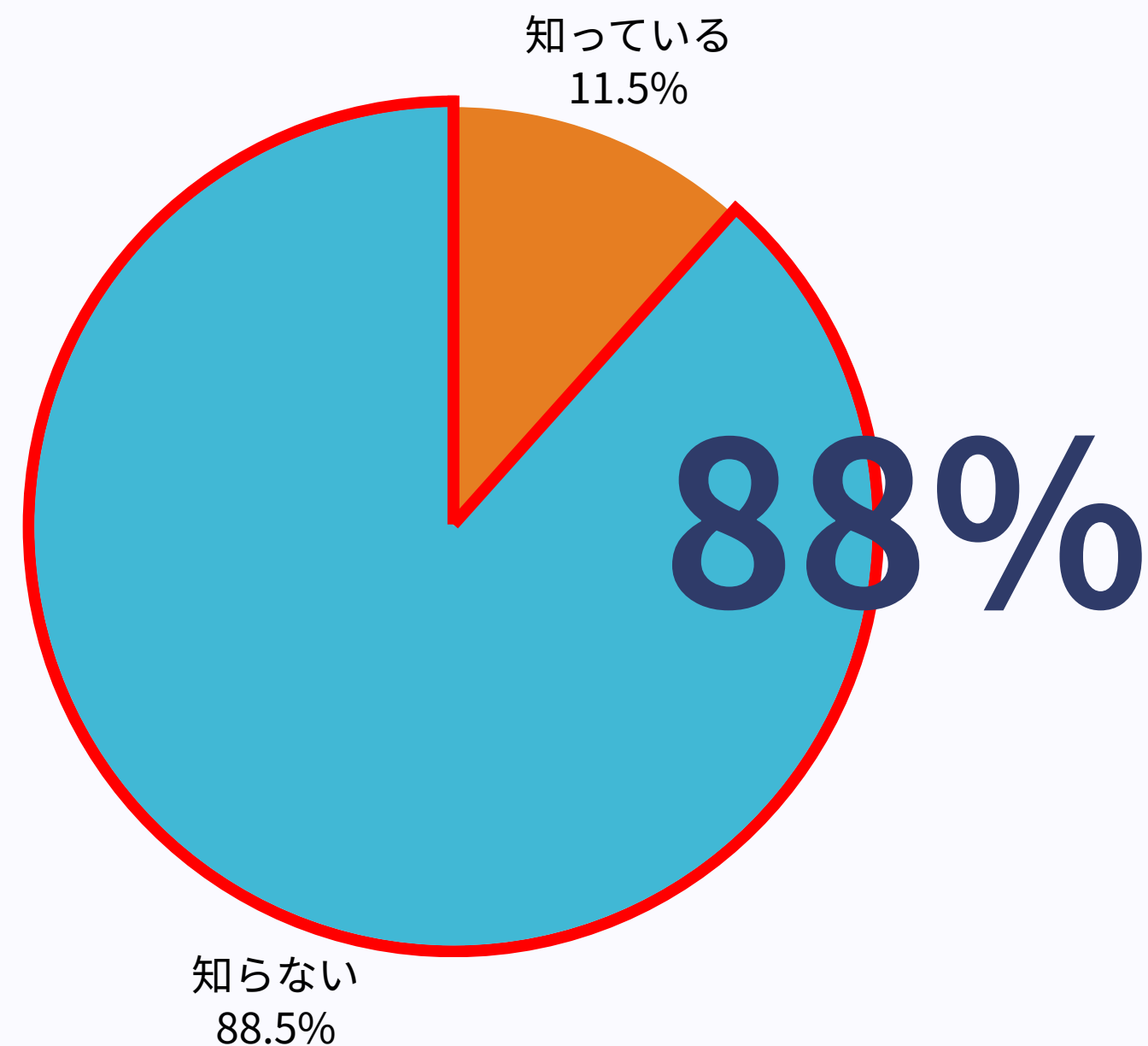
## 2 現状と課題

### 〔 Z世代が抱く自治会のイメージ 〕

#### 自治会の活動・事務内容の認知



#### 自治会加入方法の認知



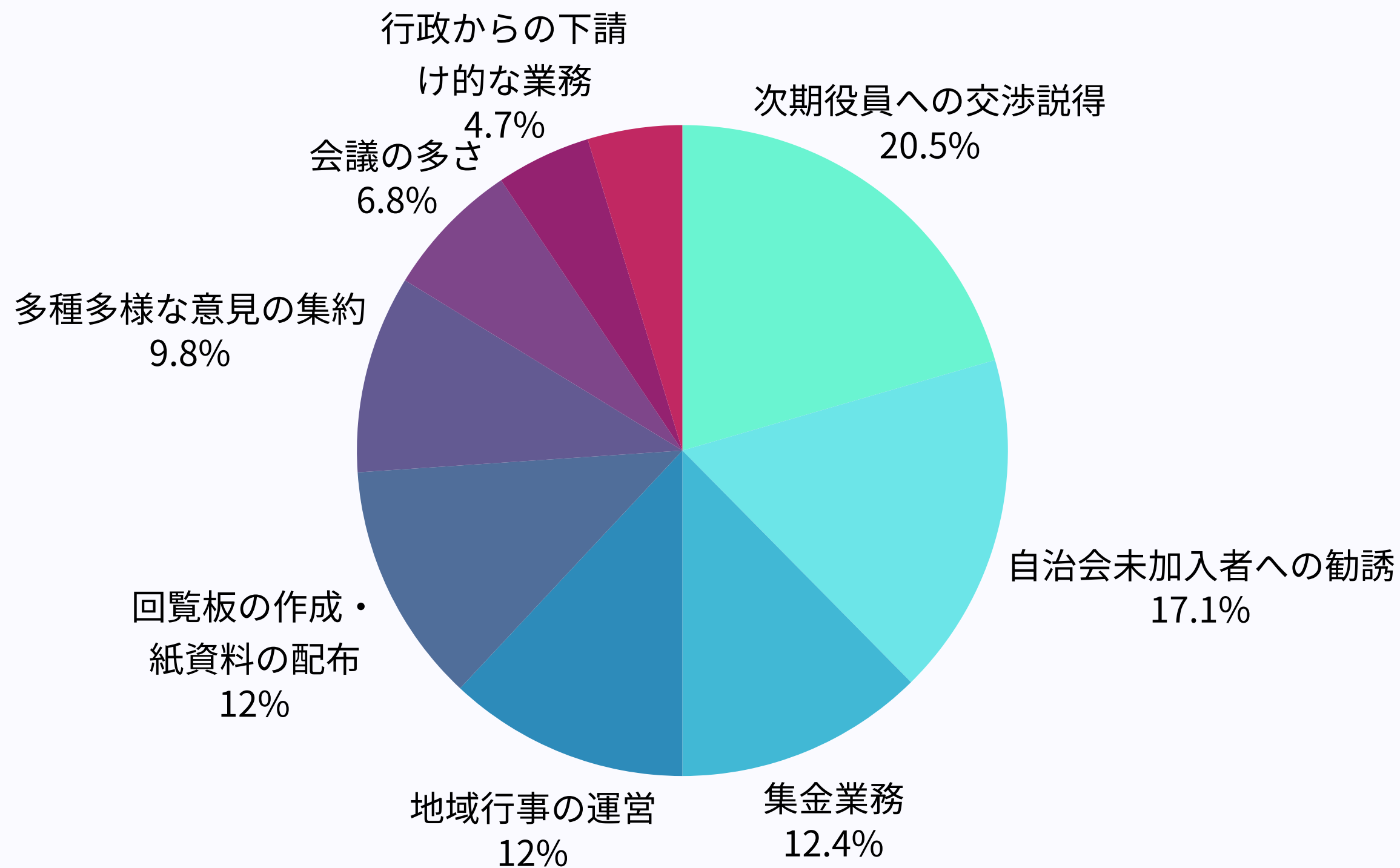




## 2 現状と課題

### [ Z世代が抱く自治会のイメージ ]

#### 負担に感じる自治会の業務



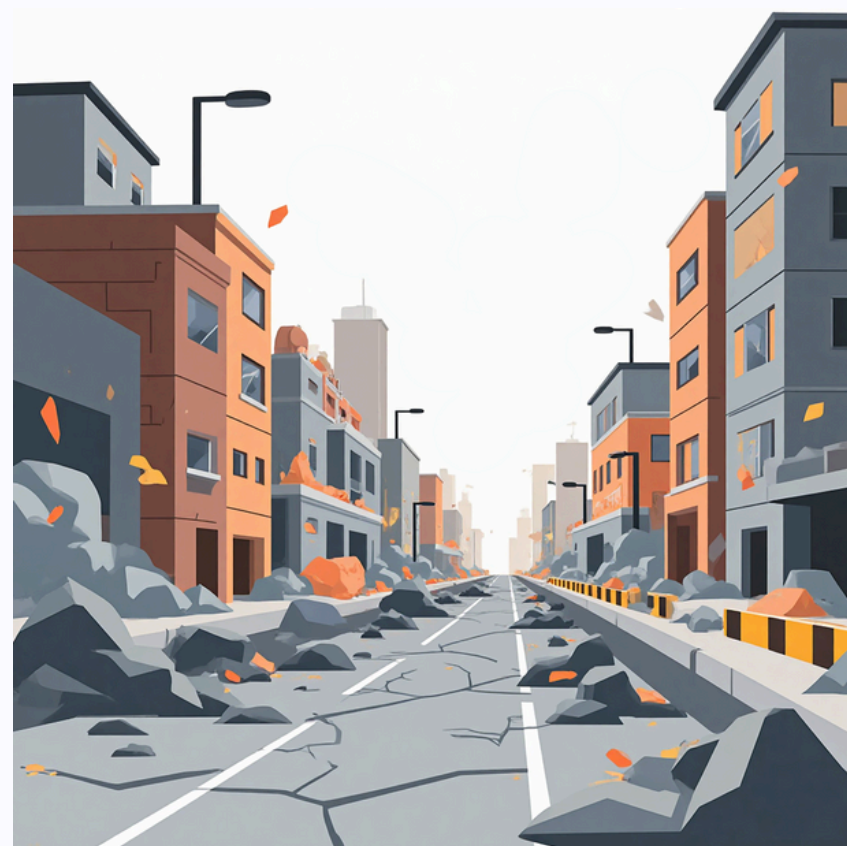


## 2 現状と課題

### 【 将来の自治会 】

役員の担い手不足や若い世代の自治会離れが進むと・・・

**自治会存続の危機！？**







### 3 先進地視察

## [ 視察先 ]

01 千葉県松戸市

02 千葉県市川市

03 東京都庁地域活動推進課

04 (公財) 東京都つながり創生財団

05 株式会社 阿部紙工





### 3 先進地視察

訪問日：令和7年10月16日

## [ 千葉県松戸市 ]

#### 01 視察先

松戸市役所市民自治課

#### 02 視察の目的

オリジナルキャラクターを用いた漫画やアニメによる加入促進

#### 03 視察内容

- ・オリジナルキャラクターを用いた漫画やアニメによる加入促進
- ・電子回覧板「自治会サポ！」の導入



### 3 先進地視察

訪問日：令和7年10月16日

## [ 千葉県市川市 ]

#### 01 視察先

- ・市川市役所自治振興課
- ・市川市役所デジタル地域通貨推進課

#### 02 視察の目的

デジタル地域通貨を活用した自治会加入者に対し、ポイント付与事業を実施

#### 03 視察内容

自治会新規加入世帯に3,000ポイント（＝円）のポイント付与を実施し、市川市内のスーパーなどでお買い物に利用可能



### 3 先進地視察

[ 東京都庁地域活動推進課 ]

訪問日：令和7年10月17日

#### 01 視察先

東京都庁

#### 02 視察の目的

東京都から都内の自治会への  
様々な活動支援や補助金制度を学ぶ

#### 03 視察内容

デジタル化を進める中で、掲示板を活用した  
チラシでの活動紹介を積極的に行っている



### 3 先進地視察

訪問日：令和7年10月17日

## [ 東京都つながり創生財団 ]

#### 01 視察先

東京都つながり創生財団事務局（新宿NSビル）

#### 02 視察の目的

地域のつながりや自治会運営などの支援をキャラバン事業として運営している

#### 03 視察内容

100%東京都の補助金で運営しており、自治会の伴走支援、悩み事相談、防災活動など、よりよい地域づくりを目指している団体。



### 3 先進地視察

訪問日：令和8年1月23日

## [ 株式会社 阿部紙工 ]

#### 01 視察先

株式会社 阿部紙工（本社所在地：福島市）

#### 02 視察の目的

LINEやアプリを利用した自治会のコミュニケーションツールの利用について知るため

#### 03 視察内容

オープンチャットを活用した  
新たなコミュニティの場を作り、  
LINEとAIチャットボットを組み合わせた仕組み。



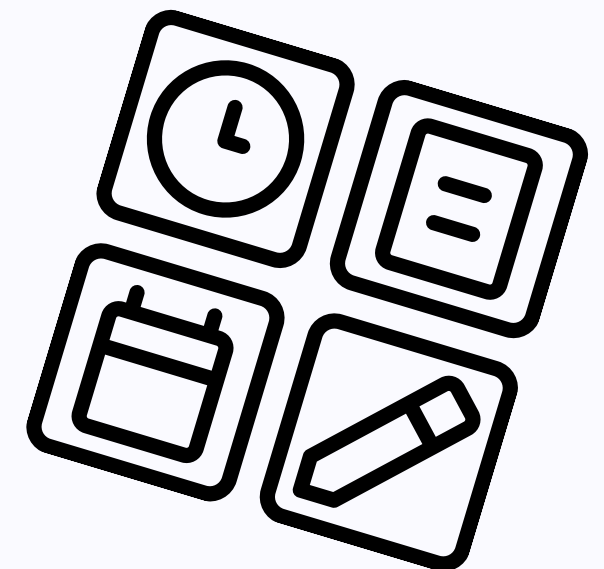
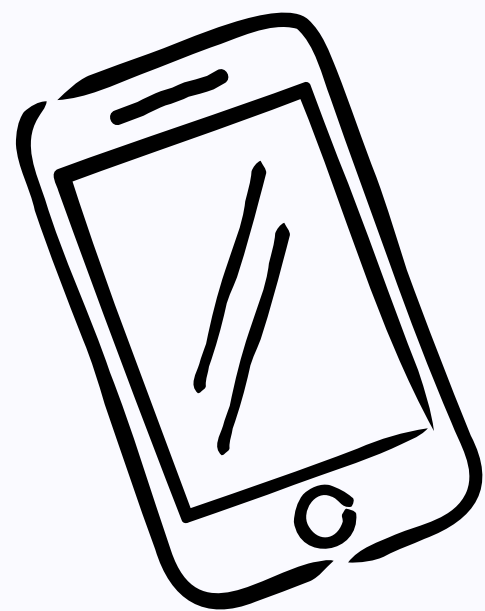


## 4 提案内容

### 【提案内容】

ベテラン世代に頼らなくとも、  
共働き世帯、子育て世帯、未経験者等、  
誰でも自治会運営を可能とする環境構築が必要である。

# Z世代が考える 理想の自治会





## 4 提案内容

### 〔 自治会事務のスリム化 〕

自治会

×

D X



## 4 提案内容

---

### [ 提案内容 ]

---



#### 01 加入窓口の明確化



#### 02 オープンチャットの導入



#### 03 デジタル地域通貨の導入





## 4 提案内容

### [ 提案内容 ]



#### 01 加入窓口の明確化



#### 02 オープンチャットの導入



#### 03 デジタル地域通貨の導入





## 4 提案内容

### [ 提案内容 ]



01

## 加入窓口の明確化

- 広報の強化

- 公式LINEの活用





## 4 提案内容

### [ 提案内容 ]



01

## 加入窓口の明確化

- 広報の強化

- 公式LINEの活用



## 4 提案内容

### 〔 広報の強化 〕

## キャラクターを用いた広報媒体の作成



漫画を作り、自治会活動の紹介をする



【参考事例】  
松戸市町会・自治会PRキャラクター



じちまる



まつかめ

自治会活動紹介動画（松戸市）→

<https://www.youtube.com/playlistlist=PLSQ0D0ntItjCCJaGyIN4Lf9dmfECpyo3p>





## 4 提案内容

### [ 提案内容 ]



01

## 加入窓口の明確化

広報の強化

公式LINEの活用





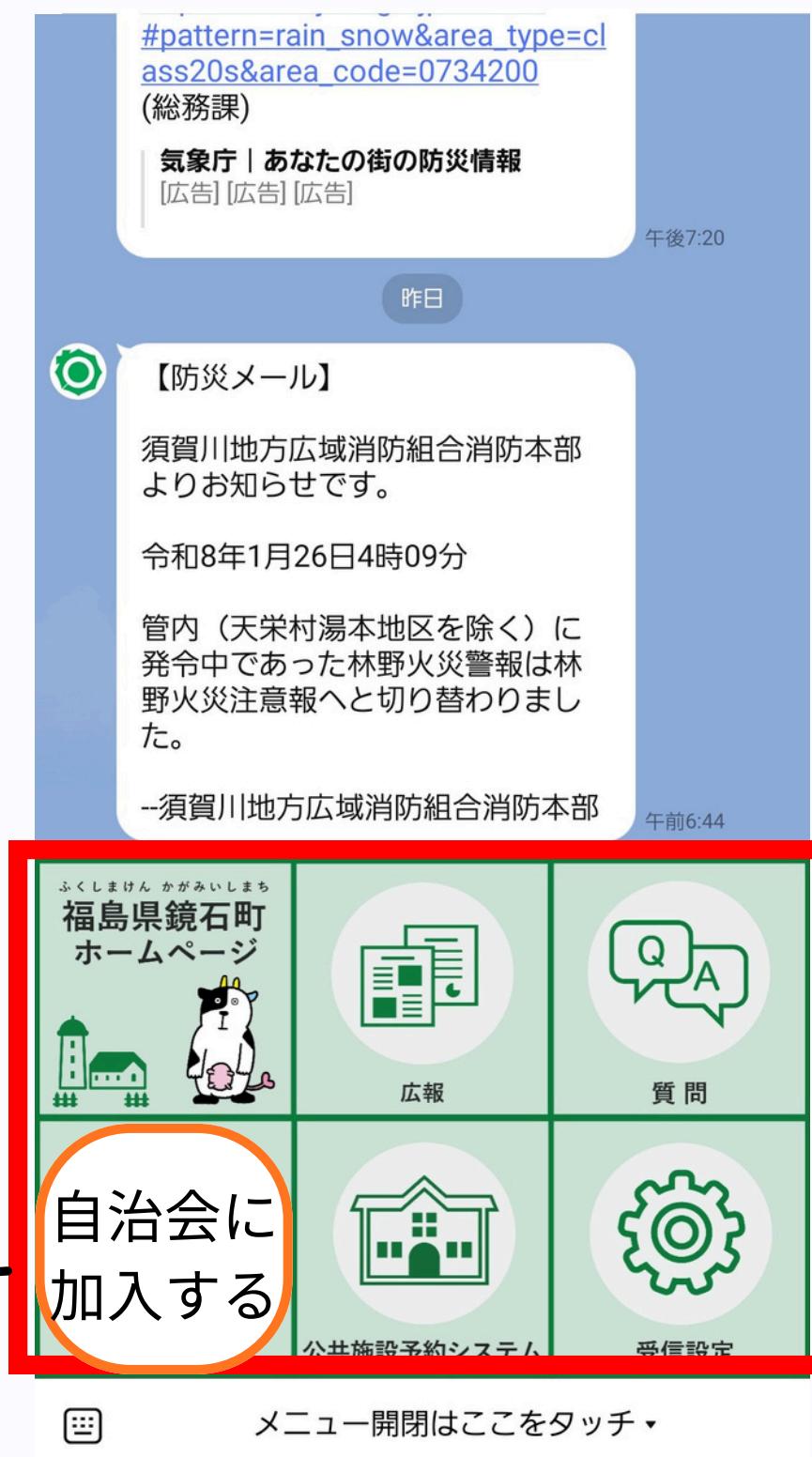
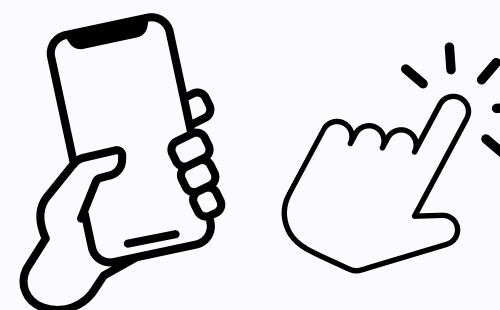
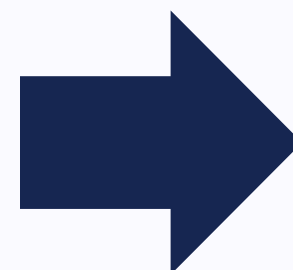
## 4 提案内容 ー加入窓口の明確化ー

### 公式LINEの活用



## 自治体公式LINEに加入窓口を設置

- ・ 加入方法が分からない
- ・ 自分のタイミングでやりたい





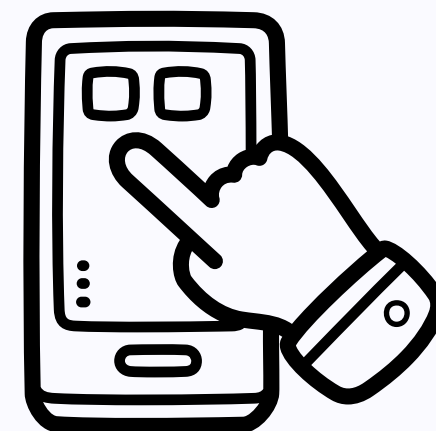
## 4 提案内容

### 加入窓口の明確化

# LINEから手続きが簡潔！

～手続きの流れ～

- ①申請者情報入力
- ②区長へ申請
- ③承認後利用可能





## 4 提案内容

### [ 提案内容 ]



01 加入窓口の明確化



02 オープンチャットの導入



03 デジタル地域通貨の導入





## 4 提案内容      ーオープンチャットの導入ー

### ＝ [ 課題 ] ＝

#### 課題

- ✓ もっと簡単に会員に周知したい
- ✓ 回覧が回ってくるのが遅い
- ✓ 役員会議に参加するのが負担

LINEでグループ作れば解決できそう！！

でも、交換したくないって人もいるから  
な・・・

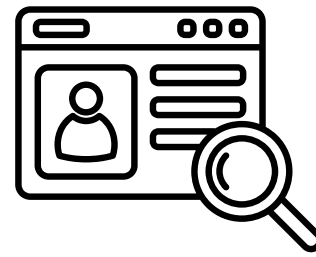


## 4 提案内容      ーオープンチャットの導入ー

### ＝ [ オープンチャットとは ] ＝

#### 1. プロフィールを個別に設定

- LINEの名前・画像と別に設定可能
- トークルームごとに使い分け



#### 4. サブトークルーム

- 話題別にトークルームを作成
- 整理整頓されて見やすい！



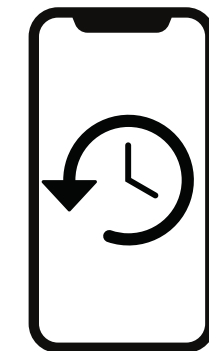
#### 2. 簡単招待

- URLやQRコードで招待
- 友だち登録は不要！



#### 5. ライブトーク

- リアルタイムで会話
- 過去の履歴も遡れる！



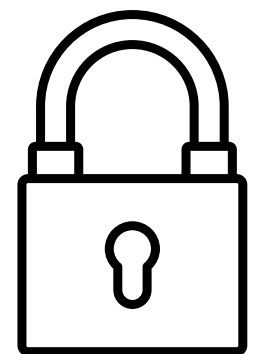
#### 3. 大人数でトーク

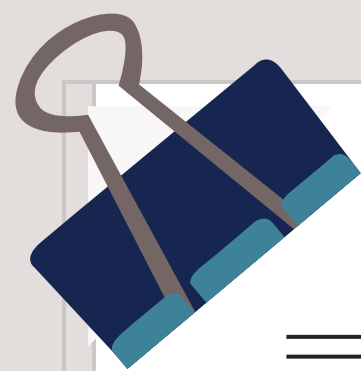
- 最大5,000人まで参加可能
- LINEグループの10倍！



#### 6. 公開設定

- 全体公開、承認制、参加コード
- 用途に合わせて選択可能！



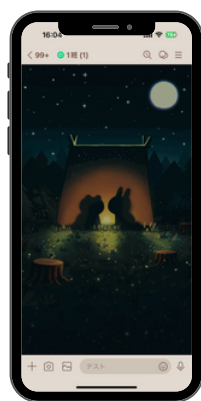
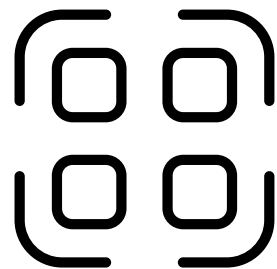


## 4 提案内容

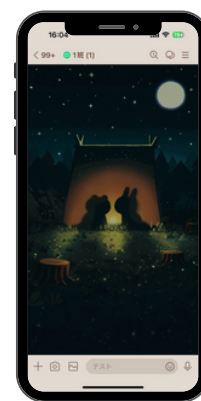
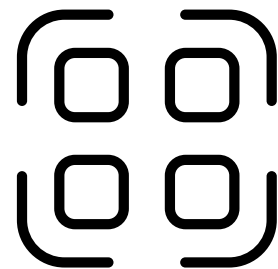
[イメージ]

同  
一  
ア  
カ  
ウ  
ン  
ト

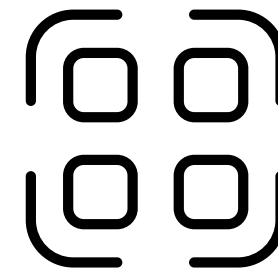
A自治会

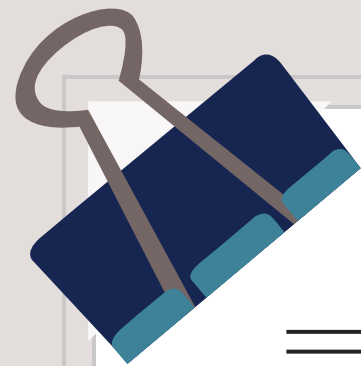


B自治会



C自治会





## 4 提案内容

### [ 期待される成果 ]

- もっと簡単に会員に周知したい
- 回覧が回ってくるのが遅い
- 役員会議に参加するのが負担



#### 期待される成果



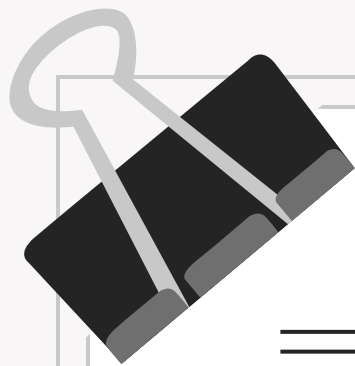
手軽に事務連絡やチラシを回せる



同時に共有されるため、好きなタイミングで、確認することができる



複数のトークルームを作成できるため、オンラインで役員会議ができる

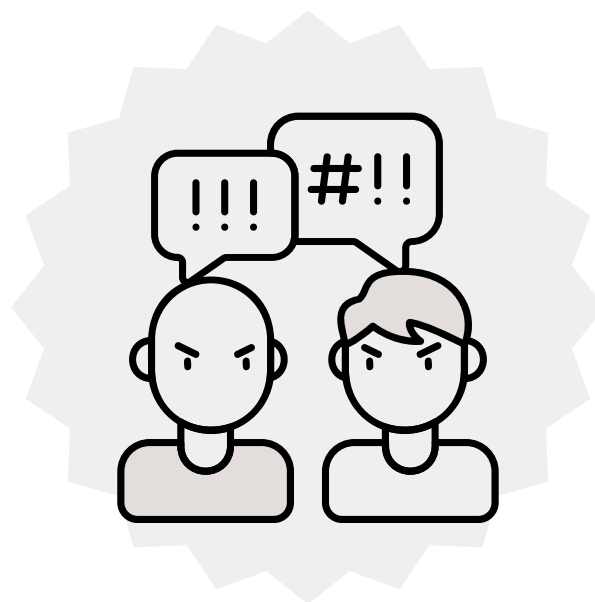


## [ 導入によるメリット ]



### メッセージ内容の制限

NGワード設定することで、それを含むメッセージが自動削除されます。



### 規約違反者の強制退会

規約違反者や荒らしなどが参加した場合、強制的に退出させ、再参加を禁止することができます。



### 自治体回覧の電子化

自治会だけでなく、自治体からの広報や回覧文書も、電子化することが可能です。





## 4 提案内容

### [ 提案内容 ]



01 加入窓口の明確化

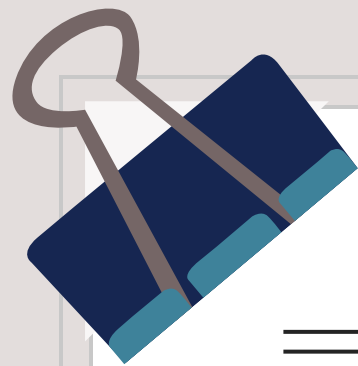


02 オープンチャットの導入



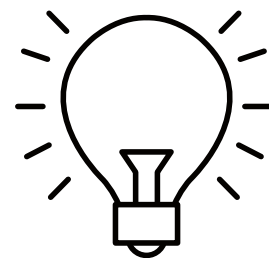
03 デジタル地域通貨の導入





## 4 提案内容

### 【 デジタル地域通貨の導入 】



自治会参加の「手間」を減らし、「参加しやすさ」を高める

✓ 会費等集金業務の効率化

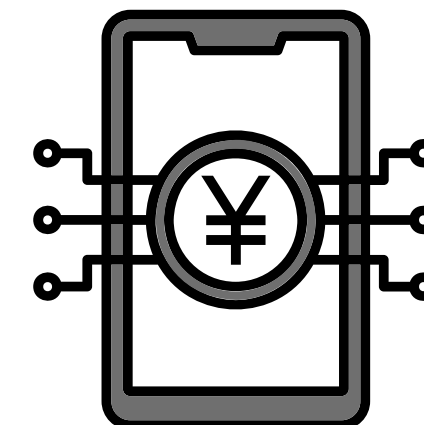
✓ 自治会活動への参加実績

✓ 地域内で価値を循環させる仕組みの構築



デジタルを活用！


デジタル地域通貨  
を作ろう！






## 4 提案内容

### 電子決済

- 
- ・会費の集金に行っても人がいない…
  - ・休日は自分の時間を過ごしたい…

- ・休日は出かけていることが多い…
  - ・突然来られても準備できてない…
- 

そんな問題の解消に！

会費の電子決済



# 電子決済の長所

## ①会費集金の負担を down !

- ・ 集金に家々を回る必要がなくなる
- ・ 不在や未納の対応が減る
- ・ 負担が軽いため、役員になることへの心理的ハードルが下がる

## ②処理が正確→ 透明性の確保 !

- ・ 入金履歴が残るため問題になりにくい
- ・ 会費紛失リスクの低下
- ・ 徴収し忘れ、払い忘れが減る

# 電子決済の長所

③若い世代や新規加入者の参加しやすさUP！

- ・ 加入ハードルの低下
- ・ スマホ決済に慣れている若者や時代との相性が良い

④データ活用が容易に！

- ・ 電子回覧板、ポイント制度との連携が可能
- ・ 集計、統計などが容易



## 4 提案内容

### ポイント付与

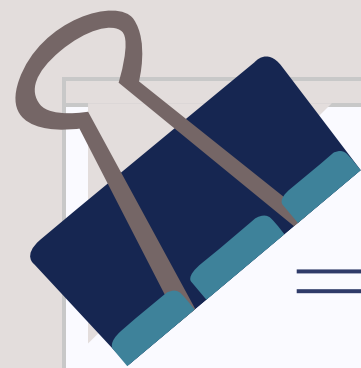
- ・負担と得るものが釣り合っていない気がする…
- ・無償奉仕はあまりやりたくない…
- ・参加して得るものが欲しい…



そんな気持ちを解消!!

ポイント付与





## 4 提案内容

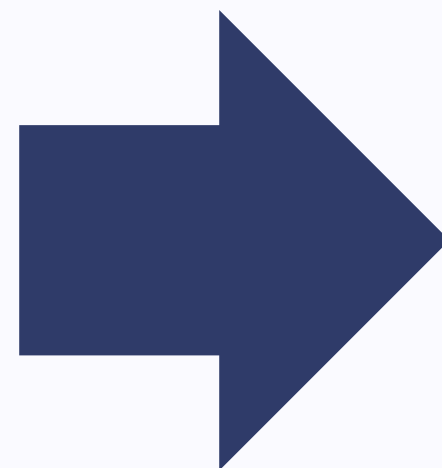
ポイント付与

# 自治会入会時にポイント付与！

新規加入世帯に〇〇ポ  
イント！

+

新規世帯が加入した自  
治会に〇〇ポイント！



加入増加！



# 活動参加したらポイント付与！

- ・清掃活動に参加すると  
〇〇ポイント！
- ・自治会主催のお祭りに  
運営として参加すると  
〇〇ポイント付与！





# ポイント付与から地域活性化！

- ・もらったポイントを買  
い物に利用！





## 4 提案内容

＝ [ 財源（国補助金活用など）について ] ＝

### 01 新しい地方経済・生活環境創生交付金

- ①第2世代交付金    ②デジタル実装型  
③地域防災緊急整備型    ④地域産業構造転換インフラ整備推進型

〈内閣官房サイトURL〉

[https://www.cas.go.jp/jp/seisaku/atarashii\\_chihousousei/index.html](https://www.cas.go.jp/jp/seisaku/atarashii_chihousousei/index.html)

---

### 02 デジタル田園都市国家構想交付金

〈内閣官房・内閣府総合サイトURL〉

<https://www.chisou.go.jp/sousei/about/kouhukin/index.html>

---

### 03 広域圏構成市町村ごとの負担金

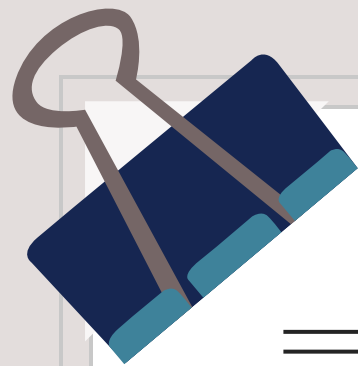
---



## 5 まとめ

＝ [ 実現に向けて ] ＝

**取組みやすい活動から  
導入してみませんか？**



## 5 まとめ

### [ まとめ ]



自治会の「めんどくさい」…が「これなら参加できる！」に変わる

- ✓ 役員のなり手不足解消
- ✓ 若い世代の加入
- ✓ 自治会の存続



市町村が得られる効果

有事の際に役立つ「共助」  
の体制を、将来に渡って  
守ることが可能となる

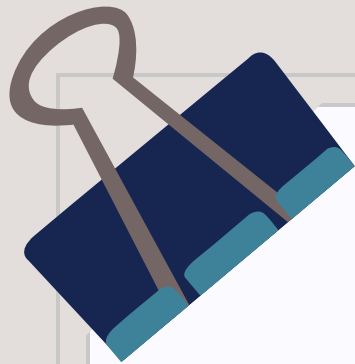


## 5 まとめ

### 【 まとめ 】

**若い世代も自治会に加入・活動しやすい環境を構築し、有事の際に住民を守る体制を築きませんか？**





———— [ THANK YOU! ] ————

**ありがとうございました！**

—————