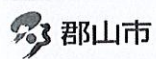


スタート研修会講義資料



みんながファミリー
みんなでサポート



2026. 2～

郡山市・ファミリー・サポート・センタースタート研修

C研修…すべての会員が受講する研修です
会員同士がトラブルなく、気持ちよく活動していくために必要な内容を学びます。

<内容>

- 1 ファミリーサポートセンター事業とは
- 2 活動の流れ
- 3 報酬のやり取りについて(計算方法)
- 4 活動の約束事(ルール)
- 5 研修内容確認問題

郡山市ファミリー・サポート・センター事業

1 ファミリーサポートセンター事業とは

「お子さんをサポートをほしい方」と「お子さんをサポートできる方」がそれぞれ会員となり、お互いに信頼関係を築きながらこどものサポートをしたり、してもらったりする活動

目指すのは

地域の中でみんなの手で子育てをしていくこと

育児と仕事の
両立への
お手伝い

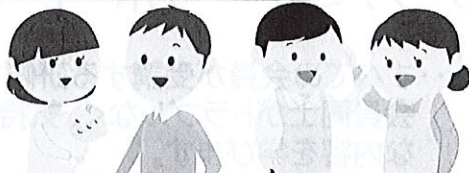
保護者の
息抜き

子育ての
不安解消

こどもの環境
の充実

郡山市ファミリー・サポート・センター事業

会員について



お子さんを預かってほしい方
おねがい会員
市内にお住まいか勤務していて
小学校6年生までの
子どもを持つ方

お子さんを預かることができる方
まかせて会員
市内にお住まいで心身共に
健康で子育てに熱意のある
20歳以上の方

おねがい会員・まかせて会員の両方を兼ねる方
両方会員
小学校6年生までの子どもを持つ方で
子どもを預かる事も、預ける事もできる方

郡山市ファミリー・サポート・センター事業

活動の時間と報酬

報酬の受け渡しは会員間で行います。
兄弟で預ける場合は2人目からは半額となります。

活動日	活動時間	報酬
平日・土曜日	午前7時～午後8時	30分 300円
平日・土曜日	午前6時～7時 午後8時～10時	30分 350円
日曜日及び祝祭日	午前6時～午後10時	30分 350円

※他に食事・おやつ代、送迎に関する交通費がかかる場合があります。

郡山市ファミリー・サポート・センター事業

安心して活動していただくために

保険への加入

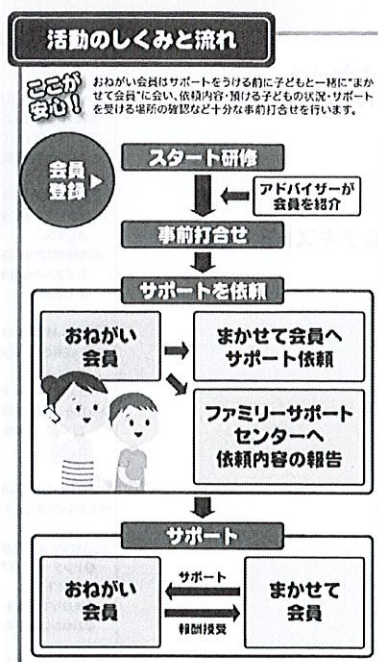
活動中、事故に備えて「ファミリーサポートセンター補償保険」に一括加入します。

保険料は、ファミリーサポートセンターで負担します。
詳しくは、ファミリーサポートセンターへお問い合わせください。

【スタート研修会テキストP13～14】補償保険事故事例について記載

郡山市ファミリー・サポート・センター事業

2 活動の流れ



郡山市ファミリー・サポート・センター事業

2 活動の流れ

【スタート研修会テキスト3-1】

【サポートの流れ】	
まかせて・両方会員	おねがい・両方会員
事前打ち合わせはそれぞれの会員さんに控えられます。大切に保管しましょう。	
2 サポート内容を確認して、サポートが可能かどうかの返答をしましょう。 ※予定を十分に確認してから依頼を受けてください。 ※若干の時間延長を考慮して時間にゆとりをもってサポートを受けて下さい。 4 依頼を受けたら【安全チェックリスト】で案の中を点検し、こどもに安全な環境を作りましょう。(テキストP10参照) ※自分の体調管理も大切です。万一、サポートの前、体調が悪いようなら、早めにその旨相手の会員さんへ連絡して下さい。	3 サポートをお願いしたい日が決まったら、事前打ち合わせが済んでいるまかせて会員さんにサポート依頼をしましょう。 ※事前打ち合わせで依頼をしていないサポートはお願いできません。 ※例：事前打ち合わせの「送迎」にチェックがない場合、「送迎」のサポートを依頼することはできません。 報告内容 1 おねがい会員本人の名称、会員ナンバー 2 相手会員名と会員ナンバー 3 依頼日時 4 子どもの名前 5 サポート内容 ◆TEL：8:30～18:00 時間外は留守番電話対応 ◆FAX：24時間 ◆メール：24時間 返信対応は関係時間内
サポート当日	
※事前打ち合わせの内容に基づいて記入されているか確認しましょう。 ※当日の子ども健康状態や緊急連絡先は必ず確認して下さい。 ※保護者から預かるものはその場で確認しましょう。(ミルク・お弁当・おやつ・着替え・おもちゃなど)	5【連絡ノート】を記入し、まかせて会員さんに渡しましょう。(テキストP8) ※子どもの体調、顔色などしっかりチェックし、少しのことでも記入しましょう。 ※ミルク、オムツ、着替えなど忘れ物ないように余裕をもって準備しましょう。 ※服装等がある場合は必ず【与えられた】に記入し、間違いないように十分に確認を行いましょう。 ※当日の緊急連絡先は必ず記入してください。

郡山市ファミリー・サポート・センター事業

2 活動の流れ

【スタート研修会テキスト3-2】

まかせて・両方会員	おねがい・両方会員
サポート開始	
6【活動報告書】を記入します。(テキストP7-1, 2) ※記入する際は子どもの安全が確保できていることを十分確認してください。 ※実施した内容を簡潔に分かりやすく記入しましょう。 ※事実を正確、丁寧に記入しましょう。 ※報酬の計算は間違いないように十分注意しましょう。 ※活動中は自分の用事などを控え、お預かりしたお子さんから目を離さないように十分注意してください。 7 サポート終了時には【活動報告書】の内容をおねがい会員さんに確認してもらいましょう。 ※確認印を頂いた後、報酬金を受け取ります。 ※万一、計算した報酬金と受け取った金額が違っていたら、その場で計算の確認を行います。 ※おねがい会員さんから預かったものは、忘れずすべてを返却しましょう。 9【活動報告書】は3枚綴りです。 ①センター用…翌月3日までにセンターへ提出して下さい。 ②まかせて会員用…ご自身で保管して下さい。 ③おねがい会員用…おねがい会員さんへ渡して下さい。 ※提出が遅れる場合はセンターへ連絡して下さい	※【活動報告書】の内容を確認したら印鑑を捺印、もしくは署名を行い、報酬金を支払います。 ※おつりのないよう前もって準備しましょう。 ※【活動報告書】は領収書でもありますので、大切に保管して下さい。

郡山市ファミリー・サポート・センター事業

2 活動の流れ

【スタート研修会テキスト7-2】

＜活動報告書兼領収証＞

記入例

郡山市ファミリーサポートセンター

活動月 年 月

おねがい会員 氏 名

活動日	活動時間・内容	活動場所	活動内容	活動時間	活動場所	活動内容	活動時間	活動場所	活動内容
6/8	10:00～12:00	たくや	10:00～まかせて食料も納まり 10:30～おむつ交換・うんち 11:00～公園へ散歩に行く	11:40～お昼 ＜持参のお弁当＞おにぎり2個 おかしは持参し食べました。	12:00～お母さんお迎え 全くこともなく元気に過ごしました。	1,200円 0円 1,200円			
6/9	10:00～12:00	たくや	10:00～まかせて食料も納まり 10:30～おむつ交換・うんち 11:00～公園へ散歩に行く	11:40～お昼 ＜持参のお弁当＞おにぎり2個 おかしは持参し食べました。	12:00～お母さんお迎え 全くこともなく元気に過ごしました。	1,200円 0円 1,200円			
6/10	10:00～12:00	たくや	10:00～まかせて食料も納まり 10:30～おむつ交換・うんち 11:00～公園へ散歩に行く	11:40～お昼 ＜持参のお弁当＞おにぎり2個 おかしは持参し食べました。	12:00～お母さんお迎え 全くこともなく元気に過ごしました。	1,200円 0円 1,200円			
6/11	10:00～12:00	たくや	10:00～まかせて食料も納まり 10:30～おむつ交換・うんち 11:00～公園へ散歩に行く	11:40～お昼 ＜持参のお弁当＞おにぎり2個 おかしは持参し食べました。	12:00～お母さんお迎え 全くこともなく元気に過ごしました。	1,200円 0円 1,200円			
6/12	10:00～12:00	たくや	10:00～まかせて食料も納まり 10:30～おむつ交換・うんち 11:00～公園へ散歩に行く	11:40～お昼 ＜持参のお弁当＞おにぎり2個 おかしは持参し食べました。	12:00～お母さんお迎え 全くこともなく元気に過ごしました。	1,200円 0円 1,200円			
6/13	10:00～12:00	たくや	10:00～まかせて食料も納まり 10:30～おむつ交換・うんち 11:00～公園へ散歩に行く	11:40～お昼 ＜持参のお弁当＞おにぎり2個 おかしは持参し食べました。	12:00～お母さんお迎え 全くこともなく元気に過ごしました。	1,200円 0円 1,200円			
6/14	10:00～12:00	たくや	10:00～まかせて食料も納まり 10:30～おむつ交換・うんち 11:00～公園へ散歩に行く	11:40～お昼 ＜持参のお弁当＞おにぎり2個 おかしは持参し食べました。	12:00～お母さんお迎え 全くこともなく元気に過ごしました。	1,200円 0円 1,200円			
6/15	10:00～12:00	たくや	10:00～まかせて食料も納まり 10:30～おむつ交換・うんち 11:00～公園へ散歩に行く	11:40～お昼 ＜持参のお弁当＞おにぎり2個 おかしは持参し食べました。	12:00～お母さんお迎え 全くこともなく元気に過ごしました。	1,200円 0円 1,200円			
6/16	10:00～12:00	たくや	10:00～まかせて食料も納まり 10:30～おむつ交換・うんち 11:00～公園へ散歩に行く	11:40～お昼 ＜持参のお弁当＞おにぎり2個 おかしは持参し食べました。	12:00～お母さんお迎え 全くこともなく元気に過ごしました。	1,200円 0円 1,200円			
6/17	10:00～12:00	たくや	10:00～まかせて食料も納まり 10:30～おむつ交換・うんち 11:00～公園へ散歩に行く	11:40～お昼 ＜持参のお弁当＞おにぎり2個 おかしは持参し食べました。	12:00～お母さんお迎え 全くこともなく元気に過ごしました。	1,200円 0円 1,200円			
6/18	10:00～12:00	たくや	10:00～まかせて食料も納まり 10:30～おむつ交換・うんち 11:00～公園へ散歩に行く	11:40～お昼 ＜持参のお弁当＞おにぎり2個 おかしは持参し食べました。	12:00～お母さんお迎え 全くこともなく元気に過ごしました。	1,200円 0円 1,200円			
6/19	10:00～12:00	たくや	10:00～まかせて食料も納まり 10:30～おむつ交換・うんち 11:00～公園へ散歩に行く	11:40～お昼 ＜持参のお弁当＞おにぎり2個 おかしは持参し食べました。	12:00～お母さんお迎え 全くこともなく元気に過ごしました。	1,200円 0円 1,200円			
6/20	10:00～12:00	たくや	10:00～まかせて食料も納まり 10:30～おむつ交換・うんち 11:00～公園へ散歩に行く	11:40～お昼 ＜持参のお弁当＞おにぎり2個 おかしは持参し食べました。	12:00～お母さんお迎え 全くこともなく元気に過ごしました。	1,200円 0円 1,200円			
6/21	10:00～12:00	たくや	10:00～まかせて食料も納まり 10:30～おむつ交換・うんち 11:00～公園へ散歩に行く	11:40～お昼 ＜持参のお弁当＞おにぎり2個 おかしは持参し食べました。	12:00～お母さんお迎え 全くこともなく元気に過ごしました。	1,200円 0円 1,200円			
6/22	10:00～12:00	たくや	10:00～まかせて食料も納まり 10:30～おむつ交換・うんち 11:00～公園へ散歩に行く	11:40～お昼 ＜持参のお弁当＞おにぎり2個 おかしは持参し食べました。	12:00～お母さんお迎え 全くこともなく元気に過ごしました。	1,200円 0円 1,200円			
6/23	10:00～12:00	たくや	10:00～まかせて食料も納まり 10:30～おむつ交換・うんち 11:00～公園へ散歩に行く	11:40～お昼 ＜持参のお弁当＞おにぎり2個 おかしは持参し食べました。	12:00～お母さんお迎え 全くこともなく元気に過ごしました。	1,200円 0円 1,200円			
6/24	10:00～12:00	たくや	10:00～まかせて食料も納まり 10:30～おむつ交換・うんち 11:00～公園へ散歩に行く	11:40～お昼 ＜持参のお弁当＞おにぎり2個 おかしは持参し食べました。	12:00～お母さんお迎え 全くこともなく元気に過ごしました。	1,200円 0円 1,200円			
6/25	10:00～12:00	たくや	10:00～まかせて食料も納まり 10:30～おむつ交換・うんち 11:00～公園へ散歩に行く	11:40～お昼 ＜持参のお弁当＞おにぎり2個 おかしは持参し食べました。	12:00～お母さんお迎え 全くこともなく元気に過ごしました。	1,200円 0円 1,200円			
6/26	10:00～12:00	たくや	10:00～まかせて食料も納まり 10:30～おむつ交換・うんち 11:00～公園へ散歩に行く	11:40～お昼 ＜持参のお弁当＞おにぎり2個 おかしは持参し食べました。	12:00～お母さんお迎え 全くこともなく元気に過ごしました。	1,200円 0円 1,200円			
6/27	10:00～12:00	たくや	10:00～まかせて食料も納まり 10:30～おむつ交換・うんち 11:00～公園へ散歩に行く	11:40～お昼 ＜持参のお弁当＞おにぎり2個 おかしは持参し食べました。	12:00～お母さんお迎え 全くこともなく元気に過ごしました。	1,200円 0円 1,200円			
6/28	10:00～12:00	たくや	10:00～まかせて食料も納まり 10:30～おむつ交換・うんち 11:00～公園へ散歩に行く	11:40～お昼 ＜持参のお弁当＞おにぎり2個 おかしは持参し食べました。	12:00～お母さんお迎え 全くこともなく元気に過ごしました。	1,200円 0円 1,200円			
6/29	10:00～12:00	たくや	10:00～まかせて食料も納まり 10:30～おむつ交換・うんち 11:00～公園へ散歩に行く	11:40～お昼 ＜持参のお弁当＞おにぎり2個 おかしは持参し食べました。	12:00～お母さんお迎え 全くこともなく元気に過ごしました。	1,200円 0円 1,200円			
6/30	10:00～12:00	たくや	10:00～まかせて食料も納まり 10:30～おむつ交換・うんち 11:00～公園へ散歩に行く	11:40～お昼 ＜持参のお弁当＞おにぎり2個 おかしは持参し食べました。	12:00～お母さんお迎え 全くこともなく元気に過ごしました。	1,200円 0円 1,200円			

お記の活動について結果をお互いで確認し、精算を完了しましたので報告します。

年 月 日 まかせてお母

郡山市ファミリーサポート・センター事業

3 報酬について【スタート研修会テキストP4～5】

この活動はボランティア精神に基づいたものでサポートを行う方の収入を保証するものではありません。しかし、まかせて会員が責任を持ってサポートをするために、また、おねがい会員が必要以上に気遣いをしないために、一定の報酬の受け渡しを定めています。報酬の受け渡しは会員間で行います。

(1)報酬の基準

活動日	活動時間	報酬
平日・土曜日	午前7時～8時	30分 300円
平日・土曜日	午前6時～7時、午後8時～10時	30分 350円
日曜日及び祝祭日	午前6時～午後10時	30分 350円

郡山市ファミリーサポート・センター事業

3 報酬について【スタート研修会テキストP4～5】

きょうだいで預ける場合

サポート時間が重複する時間帯は、2人目からは半額となります。

(例)

A夫くん(0歳) まかせて会員宅で預かり

午後5時～午後7時まで

B子ちゃん(3歳) 6時に保育所お迎えと、まかせて会員宅で預かり

午後6時～午後7時まで

A夫くん:2時間(30分×4)のサポート $4 \times 300\text{円} = 1,200\text{円}$

B子ちゃん:1時間(30分×2)のサポート $2 \times 300\text{円} \times 1/2 = 300\text{円}$

報酬 $1,200\text{円} + 300\text{円} = 1,500\text{円}$

A夫くん9時～10時、B子ちゃん10時～11時
時間が重複していない場合は、報酬は一人分となります。

郡山市ファミリー・サポート・センター事業

3 報酬について【スタート研修会テキストP4～5】

サポート時間が30分未満の場合

サポート時間が30分未満の場合でも30分とみなします。

また、30分を越える場合は1時間とみなします。

(例)

20分のサポート=30分 $1 \times 300\text{円} = 300\text{円}$

36分のサポート=1時間(30分×2)
 $2 \times 300\text{円} = 600\text{円}$

郡山市ファミリー・サポート・センター事業

3 報酬について【スタート研修会テキストP4～5】

サポート時間が報酬額の異なる時間にかかる場合

(例) サポート時間 午前6時45分～8時まで
 6時45分～7時まで350円/30分 $1 \times 350\text{円} = 350\text{円}$
 7時～8時まで300円/30分 (30分×2) $2 \times 300\text{円} = 600\text{円}$
 報酬 $350\text{円} + 600\text{円} = 950\text{円}$

郡山市ファミリー・サポート・センター事業

3 報酬について【スタート研修会テキストP4～5】

(2) サポート依頼の取り消しについて
 おねがい会員がサポート依頼を取り消す場合は次のようになります。

取り消し料金の基準

取り消しの時間等	おねがい会員がまかせて会員に支払う金額 報酬
サポート前日まで	無料
サポート当日	利用予定時間の報酬額の半額
依頼時間を過ぎてからの取り消し	利用予定時間の報酬額の全額

※実費料金がかかることもあるため、取り消しの連絡は早めにしましょう。
 ※まかせて会員さんからの取り消しは取り消し料金は発生しません。

郡山市ファミリー・サポート・センター事業

3 報酬について【スタート研修会テキストP4～5】

(3)実費について

おねがい会員さんは事前打ち合わせに基づいて報酬のほかサポートにかかった経費をまかせて会員へ支払います。

- ①送迎にかかる交通費
- ②おやつや食事(料金はテキスト参照)

後々トラブルにならないように、事前打ち合わせで相互の意思確認を行うことが大切です。

郡山市ファミリー・サポート・センター事業

4 ファミリーサポート事業の約束事

出来ないサポートがあります

- ① 保護者のサポート (例)保護者を乗せての送迎、家事
- ② 病児のお子さんのサポート・・・市内病児預りを利用できます。
- ③ 宿泊のサポート
- ④ 大人がいないところへお迎え、大人がいないところへ送り届ける送迎サポート
・・・サポート内容を見直すことで可能になる場合があります。

出来ないサポートをお願いすると、まかせて会員さんを困らせることになってしまいます。その後サポートをお願いできなくなるケースもあります

おねがい会員さんもまかせて会員さんも、不安や疑問はアドバイザーへ相談してくださいね。

郡山市ファミリー・サポート・センター事業

4 ファミリーサポート事業の約束事

会員みんなの約束ごと

- 活動の趣旨と決まりを守ります。
- お互いのプライバシーを守ります。
- アドバイザーへ連絡なしに、会員同士で交渉は行いません。
- 活動中に事故が発生した場合は、速やかにサポートセンターへ連絡します。
- 依頼したサポート内容以外のことは要求しません。
- 活動後は活動報告書を作成し、月締めで翌月3日までにサポートセンターへ提出します。(提出がないものについては補償保険適用になりません。)
- 会員証を他人に貸したり、譲渡したりしません。

郡山市ファミリー・サポート・センター事業

郡山市ファミリー・サポート・センター事業

5 研修内容確認問題

- ① ファミリーサポートセンター事業で、出来ないサポートは次のうちどれですか？
当てはまるものすべてを選択してください。

- A 洗濯
- B 大人の送迎(子どもと同乗)
- C 子どもの食事の準備
- D 塾への送迎
- E 中学生の姉がいる自宅への送迎

1分間のシンキングタイムです
～問題の解答をレポート用紙に記入して下さい～
※1分後に解答動画が流れます



郡山市ファミリー・サポート・センター事業

【①解答】 A、B、E

A 洗濯

→家事はお願いできません。

B 大人の送迎(子どもと同乗)

→大人のサポートはできません。

E 中学生の姉がいる自宅への送迎

→大人がいるところへの送迎しかできません。

大人は18歳以上です。

郡山市ファミリー・サポート・センター事業

5 研修内容確認問題

- ② 木曜日の19:00～20:30までの報酬はいくらになりますか？
(子ども一人、送迎なし)

A 900円

B 950円

C 1,050円

1分間のシンキングタイムです
～問題の解答をレポート用紙に記入して下さい～
※1分後に解答動画が流れます



郡山市ファミリー・サポート・センター事業

【②解答】

B 950円

→19:00～20:00は300円×2ピッチ、

20:00～20:30は350円×1ピッチ

合わせて600円+350円=950円

郡山市ファミリー・サポート・センター事業

5 研修内容確認問題

③日曜日の15:30～16:00までの兄弟で預けた場合の一時預かり報酬はいくらになりますか？

A 450円

B 525円

C 700円

1分間のシンキングタイムです
～問題の解答をレポート用紙に記入して下さい～
※1分後に解答動画が流れます



郡山市ファミリー・サポート・センター事業

【③解答】 B 525円

→祝日、日曜日の報酬は全時間30分350円になります。

また、サポート時間が重複する場合は、二人目からは半額になります。

ですので、一人目350円、二人目175円

合わせて350円+175円=525円

郡山市ファミリー・サポート・センター事業

5 研修内容確認問題

④報告書の確認としてサインや押印は、どれが適切ですか？

当てはまるものすべて選択してください。

- A 浸透印(スタンプ印)
- B 認印、銀行員、実印(浸透印以外)
- C フルネームでのサイン
- D 会員以外の方のサイン
- E 苗字のみのサイン

1分間のシンキングタイムです
～問題の解答をレポート用紙に記入して下さい～
※1分後に解答動画が流れます



郡山市ファミリー・サポート・センター事業

【④解答】 B C

→認印、銀行員、実印(浸透印以外)をお持ちでない場合はサインをさせていただきますが、苗字のみのサインにならないようにご注意ください。

郡山市ファミリー・サポート・センター事業

5 研修内容確認問題

⑤報酬を計算する時のサポート時間を説明しているものはどれですか？

- A まかせて会員が家を出てから帰るまでの時間
- B まかせて会員が子どもと会ってから子どもと離れるまでの時間
- C 子どもと会ってからまかせて会員が自宅に帰るまでの時間

1分間のシンキングタイムです
 ～問題の解答をレポート用紙に記入して下さい～
 ※1分後に解答動画が流れます



郡山市ファミリー・サポート・センター事業

【⑤解答】 B

→報酬はまかせて会員が子どもと会っている時間で計算します。

※自家用車での送迎をお願いした場合の交通費は、実費計算なので

まかせて会員が家を出てから、戻るまでのキロ数で計算します。

郡山市ファミリー・サポート・センター事業

お問い合わせ・お申し込みは **みんながファミリー みんなでサポート**

郡山市ファミリーサポートセンター

キュー ニ ヨンデモ イ ク ワ ヨ

TEL/FAX 024-924-1904

〒963-8025 郡山市桑野1丁目2番3号 ニコニコ子ども館1階

受付時間 8:30~18:00
(第3土曜日とその翌日・年末年始はお休みです。)

案内図

郡山市ファミリーサポートセンター (ニコニコ子ども館1階)

西庁舎 市役所
市立公園
郡山市総合体育館
郡山市文化センター
郡山通り
文化通り

スタート研修C研修は以上になります。

レポート用紙の提出をおねがいいたします。

【研修内容確認レポート】

- ① ファミリーサポートセンター事業で、出来ないサポートは次のうちどれですか？
当てはまるものすべてを選択してください。

- A、洗濯
- B、大人の送迎(子どもと同乗)
- C、子どもの食事の準備
- D、塾への送迎
- E、中学生の姉がいる自宅への送迎

答え

- ② 木曜日の19:00～20:30までの報酬はいくらになりますか？
(子ども一人、送迎なし)

- A、900円
- B、950円
- C、1,050円

答え

- ③ 日曜日の15:30～16:00までの兄弟で預けた場合の一時預かり報酬はいくらになりますか？

- A、450円
- B、525円
- C、700円

答え

- ④ 報告書の確認としてサインや押印は、どれが適切ですか？
当てはまるものすべてを選択してください。

- A、浸透印(スタンプ印)
- B、認印、銀行印、実印(浸透印以外)
- C、フルネームでのサイン
- D、会員以外の方のサイン
- E、苗字のみのサイン

答え

- ⑤ 報酬を計算する時のサポート時間を説明しているものはどれですか？

- A、まかせて会員が家を出てから帰るまでの時間
- B、まかせて会員が子どもと会ってから子どもと離れるまでの時間
- C、子どもと会ってからまかせて会員が自宅に帰るまでの時間

答え