

「公共施設等の使用料及び各種証明書等の手数料の見直し(案)」にお寄せいただいた御意見等と本市の考え方

受付番号	御意見等（概要）	本市の考え方
1	<p>開成山弓道場の使用料は、2時間100円から200円に倍増するとのことですが、物価高や社会情勢を考慮すると値上げは避けられないと感じています。</p> <p>料金が倍になる分、施設の常駐係員の業務内容をさらに向上させる必要があると思います。</p> <p>的場の点検強化、冬季暖房の改善、年間使用券購入者の優遇措置について検討をお願いします。</p>	<p>御意見の通り、行政サービスを安定的に提供していくためには、物価や社会情勢の変化等を踏まえた見直しを行い、段階的に使用料・手数料の適正化を図っていく必要があります。</p> <p>また、市としても使用料を見直すだけではなく、管理運営内容も見直し、コスト削減や市民サービスの向上を図っていく必要があると考えております。</p> <p>なお、いただきました御意見については、関係部署等と共有し、今後の業務への参考とさせていただきます。</p>
2	<p>公共施設の料金は現在低すぎるため、適正な価格設定が望ましいと考えます。</p> <p>趣味や会議で会費を集める団体もあるため、そちらの利用者の料金を引き上げることで管理コストの軽減が可能な形が望ましいと思います。</p> <p>一方で、証明書の手数料はやや高めに感じており、日常的に使用される文書等は手頃な料金にしてほしいです。</p> <p>状況を踏まえて適切な検討をお願いします。</p>	<p>今回の見直しでは、統一的な基準に基づき、公共施設等の使用料については、各施設の維持管理コストと性質別分類を基に、各貸出室の面積や機能又は利用者目標数等に応じて算定を行い、さらに急激な価格上昇に配慮し、激変緩和を図った額としました。</p> <p>また、各種証明書等の手数料についても、役務提供に要するコストから受益者負担を求める額を算定した上で、近隣自治体や類似自治体の手数料を考慮した料金設定としました。</p> <p>なお、いただきました御意見は今後の業務への参考とさせていただきます。</p>
3	<p>ペップキッズの有料化やカルチャーパークの料金値上げは致し方ないと思っていますが、放課後児童クラブの利用料金の値上げは本当にやめてほしいです。</p> <p>働く親が仕方なく子供を預けている状況での値上げは負担が大きく、算定後の金額の上がり幅が大きいことに驚きを感じています。</p> <p>また、スペースパークの高齢者無料を見直し、一般利用者の負担軽減を図るべきかと思います。</p>	<p>今回の見直しでは、統一的な基準に基づき、公共施設等の使用料については、各施設の維持管理コストと性質別分類を基に、各貸出室の面積や機能又は利用者目標数等に応じ算定を行い、さらに急激な価格上昇に配慮し激変緩和を図った額としました。</p> <p>放課後児童クラブについても、激変緩和を図るとともに、中核市平均額を下回る設定としております。</p> <p>今後も行政サービスを安定的に提供していくためには、市民の皆様の御理解をお願いしたいと考えております。</p>

		また、スペースパークについては、施設開設後初めての料金改定であるため、現行料金体系を基準として見直しを行っております。高齢者無料につきましては、利用者の現状やニーズ等を踏まえて今後の定期的な見直しの中で検討してまいります。
4	<p>郡山市の体育施設（郡山庭球場など）の使用料値上げには反対します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・値上げは市民の体育の推進や社会教育の目的に反し、利用控えを招いて施設の効用が減ってしまいます。 ・利用料金を上げても利用者が減ることで収入も減り、結果的に市の負担軽減にはつながりません。 ・まずは利用者に寄り添った情報発信や利便性の向上を進め、利用者を増やすことが重要です。 ・現状では SNS の活用不足や休館日が多いことが利用の妨げになっています。 ・物価高で市民の負担が重くなる中、料金は据え置きにして生活支援をするべきです。 ・他都市のように休館日を減らして利用を促進する取り組みが望まれます。 <p>以上の理由から、使用料を値上げするのではなく、利用者増加の施策に注力していただきたいです。</p>	<p>本市では、長年使用料等の見直しを行ってこなかったことから、公共施設の維持管理に要するコストの増加については、施設を利用しない方も含む市税等により負担している状況にあります。</p> <p>そのため、今後も行政サービスを安定的に提供していくためには、物価や社会情勢の変化等を踏まえた見直しにより、段階的に受益者負担の適正化を図る必要性があることから、市民の皆様の御理解をお願いしたいと考えております。</p> <p>また、御意見のとおり、利用者に寄り添った情報発信や利用者増加のための取組は本市としても重要であると認識しており、今後も皆様の声を聴きながら、市民サービスの向上に努めてまいります。</p> <p>なお、いただきました御意見については、関係部署と共有し、今後の業務への参考とさせていただきます。</p>
5	<p>コロナ禍での先送りや施設ごとの利便性向上を踏まえ、使用料金の見直し（値上げ）はやむを得ないと理解しています。しかし、私がよく利用するスポーツ施設の個人使用料が2倍になることには抵抗を感じています。</p> <p>郡山市のスポーツ施設には駐車料金がかかり、2時間無料では利用時間に足りず、複数回利用すると負担が大きくなります。心からスポーツを楽しむためにも、駐車料金は無料（少なくとも3時間無料）にしていただきたいです。</p> <p>周辺市では駐車場無料が一般的で、利用者が流れている現状もあります。駐車料金無料化は利用者増加にも繋がるため、検討をお願いします。</p>	<p>本市では、長年使用料等の見直しを行ってこなかったことから、公共施設の維持管理に要するコストの増加については、施設を利用しない方も含む市税等により負担している状況にあります。</p> <p>そのため、今後も行政サービスを安定的に提供していくためには、物価や社会情勢の変化等を踏まえた見直しにより、段階的に受益者負担の適正化を図る必要性があることから、市民の皆様の御理解をお願いしたいと考えております。</p> <p>ただし、市としても使用料を見直すだけではなく、管理運営内容も見直し、コスト削減や市民サービスの向上を図っていく必要があると考えております。</p> <p>なお、いただきました御意見については、関係部署と共有し、今後の業務への参考とさせていただきます。</p>

6	<p>受益者負担割合の見直しにより、ペップキッズこおりやまや子育て支援施設の利用料金が増加しています。</p> <p>これは収益性が高いという理由によるものですが、子育て世代の負担増加につながり、国の施策と逆行しています。</p> <p>収益性が高いならば、企業のネーミングライツや寄附を募るなど、企業や政財界の支援を受けて負担軽減を図るべきです。</p> <p>負担増により利用控えが出る可能性があるため、料金見直しの再検討を求めます。</p>	<p>本市では、長年使用料等の見直しを行ってこなかったことから、公共施設の維持管理に要するコストの増加については、施設を利用しない方も含む市税等により負担している状況にあります。</p> <p>子育て支援施設を含む公共施設の老朽化が進む中、必要な設備等の修繕や更新を計画的に行い、行政サービスの提供を維持していくためには、受益者負担の適正化を図る必要があることから、市民の皆様の御理解をお願いしたいと考えております。</p> <p>なお、本市では、ネーミングライツによる財源確保とともに、企業や個人の皆様からの御寄附を各事業に活用しており、子育て支援に関する事業においては、すこやか子育て寄附金を設けております。</p> <p>今後も、財源確保に努め、管理運営内容やコスト削減等の見直しを図っていく必要があると考えております。</p> <p>なお、いただいた御意見については、関係部署と共有し、今後の業務への参考とさせていただきます。</p>
7	<p>利用料金の値上げに伴い、公的活動や社会活動を行う団体が経済的影響を受けることが懸念されます。</p> <p>郡山市はSDGsや地域支援活動に取り組むボランティア団体を支援していますが、これらの団体の活動に影響が出ないよう、料金見直しや減免基準の改正を行ってほしいです。</p> <p>また、減免基準の内容が不明瞭なため、具体的で明確な基準の案内を求めます。</p>	<p>受益者負担の適正化のためには、減免制度の公益性・公平性も併せて確保していく必要があります。</p> <p>そのため、各施設の設置目的を踏まえ、関連する公的活動や社会活動等の事業の公益性を勘案して、各施設の減免基準を整備し、設置目的との整合性等の程度に応じて、各施設の減免割合を段階的に設定する予定です。</p> <p>なお、新料金施行に向けて、令和8年10月までに、順次、統一的な考え方で整理を進めてまいります。</p>
8	<p>開成山弓道場について、光熱費や人件費の高騰による料金値上げは理解しますが、現状の利用環境の詳細な調査と説明をしていただきたいです。</p> <p>駐車場も2時間以上の利用で有料となり、利用者の負担が増えています。利用者を増やす工夫も大切だと思いますので、企業努力を期待します。</p>	<p>御意見の通り、行政サービスを安定的に提供していくためには、物価や社会情勢の変化等を踏まえた見直しを行い、段階的に使用料・手数料の適正化を図っていく必要があります。</p> <p>また、市としても使用料を見直すだけではなく、管理運営内容も見直し、コスト削減や市民サービスの向上を図り、利用者増加に努めていく必要があると考えております。</p> <p>なお、いただきました御意見については、関係部署等と共有し、今後の業務への参考とさせていただきます。</p>