

# 令和7年度第3回郡山市DX関連6法活用推進本部会議

日時：令和8年2月9日（月）10：00～11：00

1. 「DX郡山推進計画2026-2029」の策定について（協議） **資料1**  
「DX郡山推進計画2026-2029」の策定について、事務局案（2ページ）を基に協議する。
2. 行政手続オンライン化の今後の方針について（協議） **資料2**  
12月に実施した状況調査の結果を報告する。また、行政手続オンライン化の今後の方針について事務局案（5ページ）を基に協議する。
3. 2026年度DX関連予算について（報告） **資料3**  
2026年度DX関連予算措置の概要を報告する。
4. 基幹業務システム標準化に係る全体スケジュール及び文字標準化について（報告） **資料4**  
全体スケジュール（稼働システム、特定移行支援システム等）及び文字標準化について報告する。
5. 5レスの進捗状況について（報告） **資料5**  
5レスの推進状況の集計から、全庁の進捗状況を報告する。
6. デジタルツールの活用推進について（報告） **資料6**  
「kintone」や「生成AI」等の来年度のデジタルツール活用の取り組みについて紹介する。
7. 公共施設案内・予約システムの今後の方向性について（報告） **資料7**  
システム再構築に向けた検討会での検討内容について報告する。

# 資料1 「DX郡山推進計画2026-2029」の策定について（協議）

## 次期計画の位置付け

- 第7次総合計画に基づく、本市DX推進のための計画。「官民データ活用推進基本計画」に規定される「市町村官民データ活用推進計画」として位置づけている。
- 計画期間は2026年4月から2030年3月までの4年間とし、国が進める「デジタル社会の実現に向けた重点計画」等の進展に応じ、適宜見直すこととする。

郡山市第7次総合計画 2026～2033年度

DX推進による実現

DX郡山推進計画 2026-2029

### 社会課題の変化への対応

- 人口減少・超高齢社会
- デジタルデバйд対策
- 自然災害や公共インフラ等の持続可能性への対応

### デジタル技術の進展

- AIの社会実装の進展
- 新たなデジタル技術の登場
- サイバー空間における質・量両面での脅威の増大

### 関連法等の要請、県との連携

- 新たな国・県の施策への対応
- 業務システム標準化、ガバナメントクラウドの本格化
- ゼロトラストアーキテクチャ

## 策定スケジュール

	4～6月	7～9月	10～12月	1～3月
DX戦略課	案案作成		案案作成 アンケート集計	最終版作成 3月公表
庁内		二役 本省会	二役 本省会 (書面)	二役 本省会 2/9 庁議
外部		若者・高齢者等への意見聴取 アドバイザー提供	アドバイザーへの提供 議会提供	パブコメ アドバイザーへの提供 広報紙

パブリックコメント等の結果、計画への修正なし（⇒原案のとおり策定）

## パブリックコメント（12月26日～1月26日実施）

提出状況：1件（オンライン申請）

	提案	回答
1	Web口座振替受付サービスは楽天銀行・セブン銀行等に、スマホ決済アプリでの市税納付は、楽天PAY・ステーブルコイン決済にそれぞれ対応して欲しい。	今後の市民サービス向上の参考とする。なお、総務省が「自治体DX推進計画」で掲げる「税金収納におけるeL-QRの活用」を推進し、利便性向上に努めていく。

## 次期計画の体系（ミッション・ビジョン・バリュー+アクション）

### Mission

使命

東北の鼓動 未来を奏でる  
選ばれたまち 郡山

### Vision

実現したい未来

デジタルで未来を拓く  
持続可能な「こおりやま」

### Value

施策実施のための  
共通の価値観

1. 市民生活の利便性向上
2. 持続可能で効率的な行政運営
3. 人に優しいデジタル化
4. 情報セキュリティの確保

### Action

実践手法

1. 5レス
2. 業務手順の見直し
3. 先端技術の積極活用
4. デジタルスキル向上
5. デジタルデバйд対策  
※ 行政評価、電算業務調整等を通して進捗管理

MVV+Aで施策を  
具体化・現実化

施策の推進で  
MVV+Aを実現

## 4つの重点取り組み事項



### ① スマホ市役所の実現

- 市民の方がスマートフォンで行政手続きできる「スマホ市役所」実現を目指す
- オンラインによる行政手続きを原則とし、誰もが利用しやすい環境整備を進める



### ② 生成AIの活用

- 全庁でのAI活用を促進し、業務効率化や市民対応の質の向上に活用
- 新技術や国の「ガバメントAI」等の動向を注視し、適切に対応する



### ③ デジタルツールのフル活用

- 技術の進展や普及状況を見据えながら、新たなツールを積極導入する
- ワークショップ開催等を通して、デジタルツールの「全庁活用」を推進する



### ④ 情報インフラの整備・運用

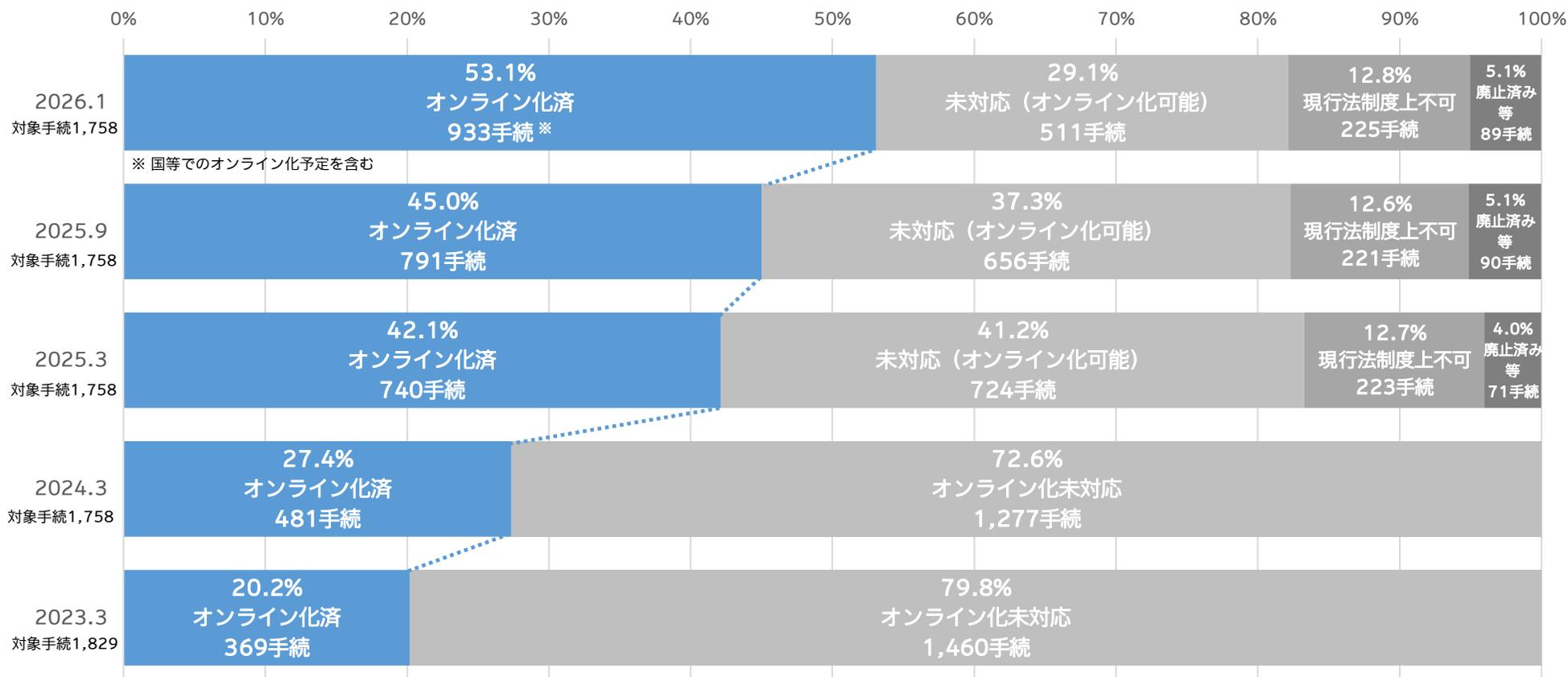
- 全てのDXの土台となる情報インフラを、安定的かつ安全に運用する
- 基幹業務システムの標準化の推進
- 強靱で効率的な次期ネットワークの検討

## 資料2 行政手続オンライン化の今後の方針について（協議）

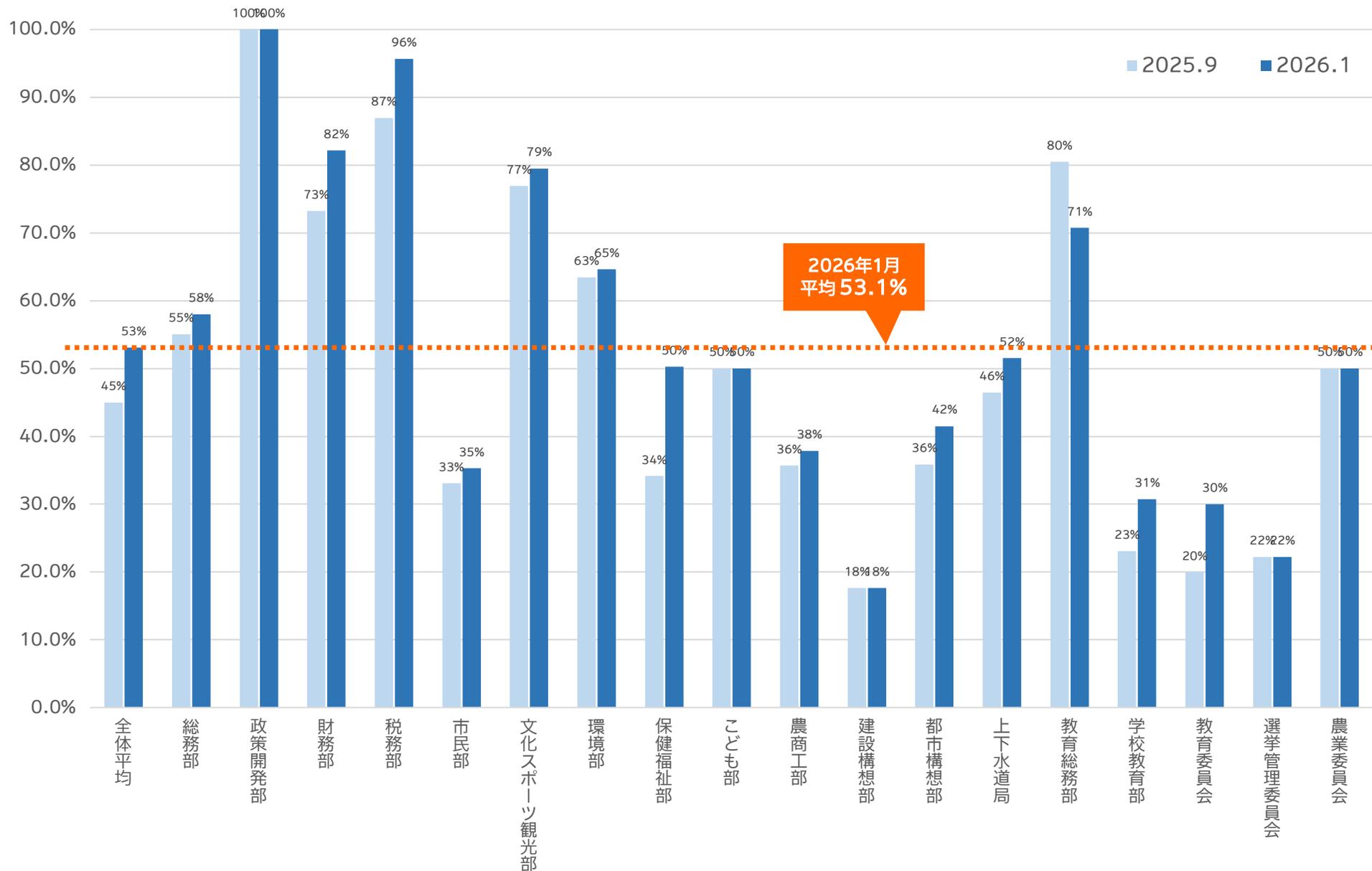
### 行政手続オンライン化着手状況調査結果（2026年1月1日時点）

- 12月23日～1月7日に、1月1日時点の手続オンライン化状況調査を実施
- オンライン化済み手続は、前回調査時（2025年9月時点）から**142件増加**し、53.1%となった（+8.1ポイント）

※ 現行法制度上不可、廃止済み等を除外した場合のオンライン化率は64.6%



# 部局別のオンライン化の状況（2026年1月1日時点）



## 行政手続オンライン化の今後の方針（協議事項）

- 2023年7月の本会議において行政手続オンライン化対象手続を定め、2025年度末までの100%オンライン化を目指して各種施策に取り組んできた
- これまでの取り組みが一定の成果を収めたことから、今後は国の「デジタル社会の実現に向けた重点計画」に基づき、下表の方針で行政手続オンライン化を推進する
- なお、DX戦略課・行政マネジメント課においては継続して「伴走支援」を実施し、BPRを含めた各部局の課題解決を図る



行政手続オンライン化ガイドライン

	従前の方針	今後の方針（2026年度～）
目標	100%オンライン化	原則オンライン化 「デジタル社会の実現に向けた重点計画」に準拠
対象手続	本部会議で定めた1,758手続 現行法制度上オンライン化不可の手続を含む	現行の対象手続を基に随時更新 オンライン化することが適当でない手続※、 費用対効果が見合わない手続を除く ※ 関係機関への働きかけを継続し、法改正があった際は速やかにオンライン化対応
優先的にオンライン化する手続	申請件数が年間200件を超える手続	申請件数が年間100件以上の手続 2026年2月時点で112件（P7～9に一覧掲載）
状況調査	定期的実施	定期的実施 対象外の手続を含めて全件調査

⇒ 費用対効果等を考慮した「原則オンライン化」の推進により、更なる行政事務の効率化と市民サービスの向上を目指す

## 部局別のオンライン化の状況（2026年1月1日時点）

部局名	オンライン化率	総手続数	オンライン化済 (国でオンライン化 予定含む)	未対応 (オンライン化可能)		現行法制度上不可	廃止済み、 付随手続等
				100件以上	100件未満		
総務部	58.0%	69	40	3	23	3	0
政策開発部	100.0%	13	13	0	0	0	0
財務部	82.1%	56	46	0	6	2	2
税務部	95.7%	92	88	0	4	0	0
市民部	35.3%	136	48	6	25	48	8
文化スポーツ観光部	79.5%	39	31	0	7	1	0
環境部	64.6%	164	106	9	35	4	10
保健福祉部	50.3%	694	349	42	141	134	30
こども部	50.0%	68	34	18	10	2	4
農商工部	37.9%	140	53	4	52	14	17
建設構想部	17.6%	51	9	11	28	1	2
都市構想部	41.5%	53	22	9	18	0	3
上下水道局	51.5%	99	51	9	33	0	6
教育総務部	70.7%	41	29	0	7	0	5
学校教育部	30.8%	13	4	0	4	3	2
教育委員会	30.0%	10	3	0	0	6	1
選挙管理委員会	22.2%	9	2	0	0	7	0
農業委員会	50.0%	10	5	1	4	0	0
議会事務局	0.0%	1	0	0	0	0	1
<b>総計</b>	<b>53.1%</b>	<b>1,758</b>	<b>933</b>	<b>112</b>	<b>397</b>	<b>225</b>	<b>89</b>

優先的に  
オンライン化  
(P7~9)

費用対効果を  
考慮しながら  
オンライン化推進

オンライン化することが適当でない手続  
(関係機関への働きかけを継続し、法改正があっ  
た際は速やかにオンライン化) (P10~13)

# 優先的にオンライン化する112手続（2026.2時点）

No.	部局名	所属名	手続名	申請書名	状況	各所属の検討結果の詳細（2025.12調査時）	R6申請件数
1	総務部	防災危機管理課	郡山市消防団員任命内申登録業務	退団願	未着手	オンライン化予定	143
2	総務部	防災危機管理課	コミュニティ消防施設関係業務	コミュニティ消防施設使用許可申請書【第1号様式】	未着手	オンライン化予定	545
3	総務部	防災危機管理課	コミュニティ消防施設関係業務	コミュニティ消防施設使用料免除申請書【第3号様式】	未着手	オンライン化予定	236
4	市民部	ダイバーシティ推進課	男女共同参画センター関係業務	郡山市男女共同参画センター使用料免除申請書【第7号様式その2】	着手		161
5	市民部	国民健康保険課	被保険者関係業務	被保険者関係届	着手		9,800
6	市民部	国民健康保険課	国民健康保険給付関係業務	国民健康保険葬祭費支給申請書【第7号様式】	未着手	オンラインでの添付資料の解像度などの課題あり。	420
7	市民部	国民健康保険課	国民健康保険給付関係業務	国民健康保険高額療養費支給申請書【第12号様式】	未着手	オンラインは簡素化のみとするか、領収書等の紙資料を含めて受付するか検討必要。領収書に「申請済」のスタンプ押捺により二重申請防止対策を施しているが、これが担保されることが条件。領収書も受付する場合、添付資料の解像度などの課題あり。	2,109
8	市民部	国民健康保険課	国民健康保険給付関係業務	高額療養費貸付申請書【第1号様式】	未着手	国保税の滞納がある利用者が対象になるため、清算金を国保税の滞納分に充当する場合がある。その相談は収納課との相談となるため。	122
9	市民部	市民課	住民基本台帳関係事務	町名地番変更証明申請書	未着手	住所変更時に対象者へは証明書を交付しているため	146
10	環境部	環境政策課	郡山市東山悠苑使用許可業務	郡山市東山悠苑使用許可申請書(肢体等用)：肢体【第3号様式】	未着手	優先度が高い手続きのオンライン化の見通しが立ち次第、オンライン化に向けて着手する。	106
11	環境部	環境政策課	東山霊園管理事務	郡山市東山霊園一般墓所使用許可申請書【第1号様式】	未着手	優先度が高い手続きのオンライン化の見通しが立ち次第、オンライン化に向けて着手する。	114
12	環境部	環境政策課	東山霊園管理事務	郡山市東山霊園一般墓所使用者代理人選定届【第2号様式】	未着手	優先度が高い手続きのオンライン化の見通しが立ち次第、オンライン化に向けて着手する。	116
13	環境部	環境政策課	東山霊園管理事務	郡山市東山霊園一般墓所使用許可書等再交付申請書【第4号様式】	着手		253
14	環境部	環境政策課	東山霊園管理事務	郡山市東山霊園一般墓所使用者代理人住所等変更届【第5号様式】	未着手	優先度が高い手続きのオンライン化の見通しが立ち次第、オンライン化に向けて着手する。	103
15	環境部	環境政策課	東山霊園管理事務	郡山市東山霊園一般墓所基礎等設置工事届【第5号様式の3】	着手		734
16	環境部	環境政策課	東山霊園管理事務	郡山市東山霊園一般墓所基礎等設置工事完了届【第5号様式の4】	着手		734
17	環境部	環境政策課	東山霊園管理事務	郡山市東山霊園一般墓所使用場所返還届【第14号様式】	未着手	優先度が高い手続きのオンライン化の見通しが立ち次第、オンライン化に向けて着手する。	114
18	環境部	環境政策課	東山霊園管理事務	郡山市東山霊園一般墓所使用権承継届【第15号様式】	未着手	優先度が高い手続きのオンライン化の見通しが立ち次第、オンライン化に向けて着手する。	535
19	保健福祉部	生活支援課	生活保護関係事務	扶養届書（照会回答）【別紙】	着手		600
20	保健福祉部	障がい福祉課	障害児・者日常生活用具給付費等関係事務	日常生活用具給付(貸与)申請書【第9号様式】	着手		1,650
21	保健福祉部	障がい福祉課	車いす貸出関係事務	車いす貸出申請書【第1号様式】	未着手	検討中のため	210
22	保健福祉部	障がい福祉課	身体障害者手帳交付申請関係業務	身体障害者居住地等変更届【第1号様式の7】	着手		320
23	保健福祉部	障がい福祉課	重度心身障害者医療費助成関係業務	重度心身障害者医療費受給資格認定申請書【第1号様式】	着手		659
24	保健福祉部	障がい福祉課	重度心身障害者医療費助成関係業務	重度心身障害者医療費一部負担金支払報告書【第4号様式の2】	未着手	検討中のため	3,600
25	保健福祉部	障がい福祉課	重度心身障害者医療費助成関係業務	重度心身障害者受給資格者証再交付申請書【第6号様式】	未着手	検討中のため	100
26	保健福祉部	障がい福祉課	重度心身障害者医療費助成関係業務	重度心身障害者医療費受給資格者証返還届【第7号様式】	着手		343
27	保健福祉部	障がい福祉課	重度心身障害者医療費助成関係業務	重度心身障害者医療費受給資格者証記載事項変更届【第8号様式】	着手		300
28	保健福祉部	障がい福祉課	重度心身障害者医療費助成関係業務	重度心身障害者医療費助成金支払変更届	着手		370
29	保健福祉部	障がい福祉課	重度心身障害者タクシー料金等助成関係事務	郡山市重度心身障害者タクシー料金等受給資格認定申請書【第1号様式】	着手		400
30	保健福祉部	障がい福祉課	重度心身障害者タクシー料金等助成関係事務	郡山市重度心身障害者タクシー料金等受給資格内容変更届【第5号様式】	未着手	検討中のため	200
31	保健福祉部	障がい福祉課	重度心身障害者タクシー料金等助成関係事務	郡山市重度心身障害者タクシー料金等受給資格喪失届【第6号様式】	着手		400
32	保健福祉部	障がい福祉課	在宅重度障害者対策事業関係業務	在宅重度障害対策事業請求書【第8号様式】	着手		437
33	保健福祉部	障がい福祉課	特定疾患患者福祉手当関係事務	郡山市特定疾患患者福祉手当受給資格認定申請書【第1号様式】	着手		346
34	保健福祉部	障がい福祉課	特定疾患患者福祉手当関係事務	郡山市特定疾患患者福祉手当受給資格現況届【第2号様式】	着手		2,638
35	保健福祉部	障がい福祉課	特定疾患患者福祉手当関係事務	郡山市特定疾患患者福祉手当受給資格喪失届【第4号様式】	未着手	検討中のため	172
36	保健福祉部	障がい福祉課	在宅酸素療法者酸素濃縮器利用助成関係業務	郡山市在宅酸素療法者酸素濃縮器利用助成現況届【第7号様式】	未着手	検討中のため	170
37	保健福祉部	障がい福祉課	障害児福祉手当関係業務	障害児福祉手当受給資格現況届	着手		300
38	保健福祉部	障がい福祉課	特別障害者手当関係業務	特別障害者手当受給資格現況届	着手		300
39	保健福祉部	障がい福祉課	障害福祉サービス費支給認定業務	障害児通所給付費支給申請書兼利用者負担額減額・免除等申請書【第9号様式の2】	着手		2,000
40	保健福祉部	障がい福祉課	障害福祉サービス費支給認定業務	支給申請書兼利用者負担額減額・免除等申請書【第1号様式】	着手		2,400

# 優先的にオンライン化する112手続（2026.2時点）

No.	部局名	所属名	手続名	申請書名	状況	各所属の検討結果の詳細（2025.12調査時）	R6申請件数
41	保健福祉部	障がい福祉課	自立支援医療費支給認定業務	自立支援医療費(育成・更生)支給認定申請書【第52号様式】	未着手	検討中のため	191
42	保健福祉部	障がい福祉課	補装具費支給認定業務	補装具費(購入・借受け・修理)支給申請書【第64号様式】	着手		789
43	保健福祉部	障がい福祉課	地域生活支援給付費支給認定業務	地域生活支援給付費支給申請書(移動支援事業・日中一時支援事業)【第25号様式】	着手		950
44	保健福祉部	健康長寿課	補助金等交付事務	郡山市単位老人クラブ活動費補助金	着手		161
45	保健福祉部	介護保険課	被保険者資格業務	郡山市介護保険資格取得・喪失・変更届【第1号様式】			834
46	保健福祉部	介護保険課	障害者控除対象者認定業務	障害者控除対象者認定申請書【第1号様式】	着手		152
47	保健福祉部	介護保険課	障害者控除対象者認定業務	障害者控除対象者認定書再発行申請書【第4号様式】	着手		120
48	保健福祉部	介護保険課	サービス費等支給業務	郡山市介護保険軽度者に対する指定(介護予防)福祉用具貸与についての確認申請書【第1号様式】	着手		200
49	保健福祉部	介護保険課	利用者負担額減額業務	郡山市介護保険社会福祉法人等利用者負担軽減対象確認申請書【第1号様式】	着手		152
50	保健福祉部	介護保険課	要介護認定業務	介護保険要介護認定等申請取下げ届	着手		150
51	保健福祉部	保健所総務課	自家消費野菜等放射能検査事業	自家消費野菜等放射能検査申込書【第1号様式】	未着手	検査物である野菜等を持ち込む必要があり、検査物を取った日やもらった日にそのまま持ち込むことが多いため。	199
52	保健福祉部	保健所保健・感染症課	障害福祉サービス関係事務	支給申請書兼利用者負担額減額・免除等申請書【第1号様式】	着手		700
53	保健福祉部	保健所健康づくり課	健診結果等再交付事務	健診結果等再交付申請書【第2号様式】	着手		496
54	保健福祉部	保健所生活衛生課	畜犬登録及び狂犬病予防注射関係事務	畜犬登録申請書【第1号様式】	未着手	予定時期までに順次整備する	1,640
55	保健福祉部	保健所生活衛生課	畜犬登録及び狂犬病予防注射関係事務	注射済票交付者名簿	未着手	予定時期までに順次整備する	11,925
56	保健福祉部	保健所生活衛生課	所有者不明の犬猫引取業務事務	所有者不明の犬・猫の引取り申請書	未着手	予定時期までに順次整備する	117
57	保健福祉部	保健所生活衛生課	犬等譲渡関係業務	犬等譲り受け申請書【様式第1】	未着手	予定時期までに順次整備する	119
58	保健福祉部	保健所生活衛生課	補助金等交付事務	郡山市飼いの主のいない猫の不妊去勢手術費補助金	未着手	予定時期までに順次整備する	152
59	保健福祉部	保健所食肉衛生検査所	と畜場設置許可等関係事務	と畜検査申請書【第7号様式(その1)】	着手		246
60	保健福祉部	保健所食肉衛生検査所	と畜場設置許可等関係事務	と畜検査申請書【第7号様式(その2)】	着手		197
61	こども部	子育て給付課	児童扶養手当支給事務	児童扶養手当認定請求書【様式第1号】	未着手	別紙のとおり	291
62	こども部	子育て給付課	児童扶養手当支給事務	児童扶養手当氏名・住所・支払金融機関変更届	未着手	別紙のとおり	233
63	こども部	子育て給付課	児童扶養手当支給事務	児童扶養手当現況届【様式第6号】	未着手	別紙のとおり	2,777
64	こども部	子育て給付課	児童扶養手当支給事務	児童扶養手当資格喪失届【様式第9号】	未着手	別紙のとおり	141
65	こども部	子育て給付課	ひとり親家庭医療費助成事務	ひとり親家庭医療費支給資格登録申請書【第1号様式】	未着手	別紙のとおり	355
66	こども部	子育て給付課	ひとり親家庭医療費助成事務	ひとり親家庭医療費支給資格更新登録申請書【第2号様式】	未着手	別紙のとおり	2,521
67	こども部	子育て給付課	ひとり親家庭医療費助成事務	ひとり親家庭医療費支給資格者証返還届【第8号様式】	未着手	別紙のとおり	424
68	こども部	子育て給付課	ひとり親家庭医療費助成事務	ひとり親家庭医療費支給資格等変更届【第9号様式】	未着手	別紙のとおり	808
69	こども部	こども家庭課	高等職業訓練促進給付金等業務	出席状況報告書【第5号様式】	未着手	窓口にて申請者の生活状況等を確認する必要があることから窓口を基本としていたが、オンラインでの対応ができるように整備する。	226
70	こども部	こども家庭課	小児慢性特定疾病医療費支給認定業務	小児慢性特定疾病医療費支給認定申請書【第1号様式】	未着手	添付資料が多く、状況について詳細に聞く必要があることが多いため、申請書のみオンライン化で検討する。	238
71	こども部	こども家庭課	償還払い関係業務	妊産婦健康診査費助成申請書	未着手	添付資料が多く、状況等詳しく必要があるため、申請書のみオンライン化で検討する。	106
72	こども部	こども家庭課	産後ケア事業関係業務	産後ケア事業利用者報告書	着手		450
73	こども部	保育課	一時預かり事業利用申請事務	一時預かり利用児童登録書【第1号様式】	未着手	引き続きオンライン化について検討していく	1,193
74	こども部	保育課	一時預かり事業利用申請事務	一時預かり利用申請書【第2号様式】	未着手	引き続きオンライン化について検討していく	4,310
75	こども部	保育課	施設等利用給付関係業務	施設等利用給付認定申請書【第20号様式】	未着手	実施に向けて要検討	511
76	こども部	保育課	施設等利用給付関係業務	施設等利用給付認定申請書【第21号様式】	未着手	実施に向けて要検討	883
77	こども部	保育課	地域型保育関係業務	企業主導型保育事業利用報告書【第31号様式】	未着手	実施に向けて要検討	129

# 優先的にオンライン化する112手続（2026.2時点）

No.	部局名	所属名	手続名	申請書名	状況	各所属の検討結果の詳細（2025.12調査時）	R6申請件数
78	こども部	保育課	第一子保育料無料化・軽減関係業務	第一子保育料無料化・軽減等事業補助金【認可外】	未着手	申請者は、第一子が認可外保育施設に通い、保育料の負担がある世帯に限定される。申請書に世帯の所得確認のためマイナンバーの記載を求めている。メールによる提出は申請者の誤送信のリスクがあるが、オンライン申請サービスの「利用者登録を求めない手続き」の申請フォームによるオンライン化は可能と思われる。	238
79	農商工部	農業政策課	農家組合関係事務	農家組合長届	着手		419
80	農商工部	農業政策課	農業経営改善計画認定事務	農業経営改善計画認定申請書	未着手	国のオンライン申請手続きの変更が予定されており、変更後に国の申請フォームを利用するため	134
81	農商工部	農業政策課	農村生活中核施設関係事務	郡山市農村生活中核施設使用許可申請書	着手		324
82	農商工部	農林基盤整備課	補助金等交付事務	多面的機能支払交付金事業費補助金	着手		119
83	建設構想部	道路保全課	境界査定業務	公共用地境界立会申請書【第1号様式】	着手		754
84	建設構想部	道路保全課	32条占用許可	道路占用許可申請書	未着手	R9～国のシステム動向による	1,339
85	建設構想部	道路保全課	24条承認工事	道路工事施工承認申請書【第1号様式】	着手		195
86	建設構想部	道路保全課	32条占用許可	返地届【第13号様式】	未着手	R9～国のシステム動向による	148
87	建設構想部	道路保全課	32条占用許可	着手届【第14号様式】	未着手	R9～国のシステム動向による	1,339
88	建設構想部	道路保全課	32条占用許可	工事完了届（道路占用）【第15号様式】	未着手	R9～国のシステム動向による	1,339
89	建設構想部	道路保全課	駅前広場使用許可	駅前広場使用許可申請書【第3号様式】	未着手	R8～着手予定	150
90	建設構想部	住宅政策課	入居申込関係業務	市営住宅入居申込書【第1号様式】	未着手		127
91	建設構想部	住宅政策課	入居申込関係業務	市営住宅同居者異動届【第9号様式】	未着手		150
92	建設構想部	住宅政策課	入居申込関係業務	市営住宅入居者収入申告書【第11号様式】	未着手		2,580
93	建設構想部	住宅政策課	入居申込関係業務	市営住宅明渡届【第19号様式】	未着手		181
94	都市構想部	都市政策課	都市計画窓口業務	都市計画図等購入申請書	着手		230
95	都市構想部	総合交通政策課	自転車等駐車場維持管理業務	自転車等駐車場定期券交付申請書【第5号様式】	未着手	調整中	913
96	都市構想部	総合交通政策課	自転車等駐車場維持管理業務	自転車等駐車場定期券再交付申請書【第6号様式】	未着手	調整中	108
97	都市構想部	区画整理課	土地区画整理事業施行地区内建築行為等許可事務	土地区画整理事業施行地区内建築行為等許可申請書	未着手	対応について課内検討中	151
98	都市構想部	区画整理課	土地区画整理事業に関する証明、閲覧及び謄写事務	土地区画整理事業「証明・閲覧・謄写」申請書	未着手	対応について課内検討中	781
99	都市構想部	区画整理課	町名地番変更証明事務	町名地番変更証明申請書	未着手	対応について課内検討中	148
100	都市構想部	開発建築法務課	みなし道路買収事業	みなし道路事前協議書【第1号様式】	未着手	2025年度オンライン化に向け、詳細精査中	110
101	都市構想部	開発建築法務課	開発許可等業務	開発登録簿写しの交付申請書【第34号様式】	未着手	データの電子化が未了。図面の一部を申請する場合、閲覧のみ場合の対応は別途、検討が必要。	449
102	都市構想部	開発建築法務課	開発許可等業務	開発行為又は建築等に関する証明書交付申請書【第35号様式】	未着手	市街化区域機内の「開発行為に関する工事の検査済証」が発行された箇所について検討中。	201
103	上下水道局	営業課	公共下水道排水設備確認申請	排水設備確認申請書【第1号様式】	着手		1,177
104	上下水道局	営業課	公共下水道排水設備確認申請	排水設備工事完了届【第4号様式】	着手		1,303
105	上下水道局	営業課	公共下水道排水設備確認申請	公共下水道使用開始等届【第11号様式】	着手		1,134
106	上下水道局	営業課	(受益者負担金) 受益者申告書認定業務	(受益者負担金) 受益者申告書【第1号様式】	着手		158
107	上下水道局	営業課	給水装置工事申請業務	給水装置工事申込書【第3号様式】	着手		2,500
108	上下水道局	営業課	給水台帳等照会業務	給水台帳照会申請書	着手		8,500
109	上下水道局	営業課	給水台帳等照会業務	配水管工事台帳の閲覧について	着手		8,500
110	上下水道局	営業課	給水装置工事申請業務	臨時給水申請書	着手		900
111	上下水道局	営業課	浄化槽設置届出書審査事務	浄化槽設置届出書	着手		230
112	農業委員会	農業委員会事務局	農地調整業務	農地基本台帳閲覧申請書【第1号様式】	未着手	2025年度オンライン化に向けて申請フォームの作成を進めている。	209

# オンライン化することが適当でない314手続（現行法制度上不可）

No.	部局名	所属名	手続名	申請書名
1	総務部	総務法務課	母・父子離婚及びその移動経路に係る証明申請書	母子・父子避難等及びその移動経路に係る証明申請書【別紙様式C1】
2	総務部	防災危機管理課	都市計画法第32条関係業務	都市計画法第32条の規定に基づく同意願出書
3	総務部	防災危機管理課	都市計画法第33条関係業務	都市計画法第32条の規定に基づく協議書
4	財務部	公有資産マネジメント課	国土法届出業務	土地売買等届出書
5	財務部	公有資産マネジメント課	熱海温泉泉源の管理及び運営業務	温泉使用料延納許可申請書【第21号様式】
6	市民部	国民健康保険課	国民健康保険給付関係業務	国民健康保険療養費支給申請書(はり・きゅう用)
7	市民部	国民健康保険課	国民健康保険給付関係業務	国民健康保険療養費支給申請書(あんま・マッサージ・指圧用)
8	市民部	国民健康保険課	後期高齢者医療資格関係業務	後期高齢者医療障害（認定・認定撤回）申請書、後保険者資格取得（喪失・変更）届書【様式第1号】
9	市民部	国民健康保険課	後期高齢者医療資格関係業務	後期高齢者医療住所地特例適用（変更・終了）届書【様式第5号】
10	市民部	国民健康保険課	後期高齢者医療資格関係業務	後期高齢者医療被保険者証等再交付申請書【様式第6号】
11	市民部	国民健康保険課	後期高齢者医療資格関係業務	後期高齢者医療制度に係る通知書等送付先変更届出書
12	市民部	国民健康保険課	後期高齢者医療資格関係業務	後期高齢者医療被保険者証及び各種決定通知書等送付先変更届出書(東日本大震災避難者用)
13	市民部	国民健康保険課	後期高齢者医療資格関係業務	後期高齢者医療被保険者証（喪失・変更）届出書、後期高齢者医療被保険者証（喪失・変更）届書、特定高齢者認定届書、負担区分等届出書【様式第7号】
14	市民部	国民健康保険課	後期高齢者医療給付関係業務	後期高齢者医療基準収入額適用申請書【様式第13号】
15	市民部	国民健康保険課	後期高齢者医療給付関係業務	後期高齢者医療一部負担金減免及び徴収猶予申請書【様式第15号】
16	市民部	国民健康保険課	後期高齢者医療給付関係業務	後期高齢者医療食事療養差額支給申請書【様式第20号】
17	市民部	国民健康保険課	後期高齢者医療給付関係業務	後期高齢者医療生活療養差額支給申請書【様式第23号】
18	市民部	国民健康保険課	後期高齢者医療第三者行為関係業務	第三者行為等による被害届【後期高齢者医療】【様式第24号】
19	市民部	国民健康保険課	後期高齢者医療給付関係業務	後期高齢者医療療養費支給申請書【様式第25号】
20	市民部	国民健康保険課	後期高齢者医療給付関係業務	後期高齢者医療療養費支給申請書(補装具)【様式第25号の2】
21	市民部	国民健康保険課	後期高齢者医療給付関係業務	後期高齢者医療特別療養費支給申請書【様式第26号】
22	市民部	国民健康保険課	後期高齢者医療給付関係業務	後期高齢者医療移送費支給申請書【様式第27号】
23	市民部	国民健康保険課	後期高齢者医療給付関係業務	後期高齢者医療特定疾病認定申請書【様式第28号】
24	市民部	国民健康保険課	後期高齢者医療給付関係業務	後期高齢者医療限度額適用認定申請書【様式第30号】
25	市民部	国民健康保険課	後期高齢者医療給付関係業務	後期高齢者医療限度額適用・標準負担額減額認定申請書【様式第32号】
26	市民部	国民健康保険課	後期高齢者医療給付関係業務	後期高齢者医療高額療養費支給申請書【様式第34号】
27	市民部	国民健康保険課	後期高齢者医療給付関係業務	高額療養費（外来年間合算）支給申請書兼自己負担額証明書交付申請書【様式第35号】
28	市民部	国民健康保険課	後期高齢者医療給付関係業務	高額介護合算療養費等支給申請書兼自己負担額証明書交付申請書【様式第38号】
29	市民部	国民健康保険課	後期高齢者医療給付関係業務	後期高齢者医療葬祭費支給申請書【様式第41号】
30	市民部	国民健康保険課	後期高齢者医療保険料関係業務	後期高齢者医療保険料徴収猶予申請書【様式第43号】
31	市民部	国民健康保険課	後期高齢者医療保険料関係業務	後期高齢者医療保険料徴収猶予事由消滅申告書【様式第46号】
32	市民部	国民健康保険課	後期高齢者医療保険料関係業務	後期高齢者医療保険料減免申請書【様式第48号】
33	市民部	国民健康保険課	後期高齢者医療保険料関係業務	後期高齢者医療保険料減免申請書(東日本大震災用)
34	市民部	国民健康保険課	後期高齢者医療保険料関係業務	後期高齢者医療保険料減免事由消滅申告書【様式第51号】
35	市民部	国民健康保険課	後期高齢者医療資格関係業務	健康保険被扶養者資格喪失証明書
36	市民部	国民健康保険課	後期高齢者医療給付関係業務	後期高齢者医療一部負担金等免除申請書(東日本大震災用)
37	市民部	国民健康保険課	後期高齢者医療給付関係業務	後期高齢者医療一部負担金等還付申請書（東日本大震災用）
38	市民部	国民健康保険課	後期高齢者医療給付関係業務	診療報酬明細書等開示請求書（本人用）
39	市民部	国民健康保険課	後期高齢者医療給付関係業務	診療報酬明細書等開示請求書（遺族用）
40	市民部	国民健康保険課	後期高齢者医療関係業務	開示の実施方法等申出書

No.	部局名	所属名	手続名	申請書名
41	市民部	国民健康保険課	後期高齢者医療給付関係業務	有床義歯再作製承認申請書
42	市民部	国民健康保険課	後期高齢者医療給付関係業務	申立誓約書（相続人用）
43	市民部	国民健康保険課	後期高齢者医療給付関係業務	申立誓約書（高額介護合算療養費用）
44	市民部	国民健康保険課	後期高齢者医療関係業務	行政文書開示請求書【様式第1号】
45	市民部	国民健康保険課	後期高齢者医療関係業務	行政文書開示に対する意見書【様式第9号】
46	市民部	国民健康保険課	後期高齢者医療給付関係業務	自己情報開示請求書【様式第3号】
47	市民部	国民健康保険課	後期高齢者医療給付関係業務	自己情報訂正請求書【様式第12号】
48	市民部	国民健康保険課	後期高齢者医療給付関係業務	自己情報利用停止等請求書【様式第20号】
49	市民部	国民健康保険課	後期高齢者医療給付関係業務	後期高齢者医療傷病手当金支給申請書
50	市民部	市民課	住民基本台帳関係事務	広域交付住民票請求書
51	市民部	市民課	住民基本台帳関係事務	住民基本台帳事務における支援措置申出書（第5号様式）
52	市民部	市民課	印鑑登録申請	印鑑登録申請書【第1号様式】
53	市民部	市民課	印鑑登録廃止届	印鑑登録廃止届【第6号様式】
54	文化スポーツ観光部	文化振興課	文化施設関係業務	郡山市文化施設使用変更申請書【第3号様式（その2）】
55	環境部	環境政策課	郡山市東山悠死使用許可業務	郡山市東山悠死使用許可申請書（死体用）【第1号様式】
56	環境部	環境政策課	郡山市東山悠死使用許可業務	郡山市東山悠死使用許可申請書（死胎用）【第2号様式】
57	環境部	5 R推進課	生ごみ処理容器関係業務	生ごみ処理容器無償貸与申込書【第1号様式】
58	環境部	5 R推進課	一般廃棄物処理関係業務	廃棄物処理手数料減免申請書【第23号様式】
59	保健福祉部	障がい福祉課	おもいやり駐車場利用関係事務	おもいやり駐車場交付申請書【第1号様式】
60	保健福祉部	障がい福祉課	おもいやり駐車場利用関係事務	おもいやり駐車場再交付申請書【第4号様式】
61	保健福祉部	障がい福祉課	重度心身障害者医療費助成関係業務	重度心身障害者医療費助成申請書【第3号様式】
62	保健福祉部	障がい福祉課	重度心身障害者医療費助成関係業務	重度心身障害者医療費受領委任承認申請書【第1号様式】
63	保健福祉部	障がい福祉課	重度心身障害者タクシー料金等助成関係事務	郡山市重度心身障害者自動車燃料費助成請求書【第4号様式】
64	保健福祉部	障がい福祉課	人工透析患者通院交通費助成金支給関係事務	郡山市人工透析患者通院交通費助成金交付申請書<タクシー用>【第6号様式その2】
65	保健福祉部	障がい福祉課	特別児童扶養手当関係業務	特別児童扶養手当認定請求書【様式第1号】
66	保健福祉部	障がい福祉課	特別児童扶養手当関係業務	特別児童扶養手当被災状況書【様式第3号】
67	保健福祉部	障がい福祉課	特別児童扶養手当関係業務	特別児童扶養手当額改定請求書【様式第4号】
68	保健福祉部	障がい福祉課	特別児童扶養手当関係業務	特別児童扶養手当額改定届【様式第5号】
69	保健福祉部	障がい福祉課	特別児童扶養手当関係業務	特別児童扶養手当所得状況届【様式第6号】
70	保健福祉部	障がい福祉課	特別児童扶養手当関係業務	特別児童扶養手当証書亡失届【様式第8号】
71	保健福祉部	障がい福祉課	特別児童扶養手当関係業務	特別児童扶養手当資格喪失届【様式第9号】
72	保健福祉部	障がい福祉課	特別児童扶養手当関係業務	未支払特別児童扶養手当請求書【様式第10号】
73	保健福祉部	障がい福祉課	特別児童扶養手当関係業務	特別児童扶養手当振込先口座申出書
74	保健福祉部	障がい福祉課	特別児童扶養手当関係業務	特別児童扶養手当障害有期認定請求書・額改定請求書
75	保健福祉部	障がい福祉課	特別児童扶養手当関係業務	特別児童扶養手当氏名・住所・支払金融機関変更届
76	保健福祉部	障がい福祉課	特別児童扶養手当関係業務	特別児童扶養手当証書再交付申請書
77	保健福祉部	障がい福祉課	特別児童扶養手当関係業務	特別児童扶養手当支給停止関係（発生・消滅）届
78	保健福祉部	障がい福祉課	特別児童扶養手当関係業務	特別児童扶養手当支給期間延長届
79	保健福祉部	障がい福祉課	NHK放送受信料免除関係事務	地上契約・衛星契約放送受信契約書・放送受信料免除申請書（全額免除）
80	保健福祉部	障がい福祉課	心身障害者証明書交付事務	心身障害者証明願

# オンライン化することが適当でない314手続（現行法制度上不可）

No.	部局名	所属名	手続名	申請書名
81	保健福祉部	障がい福祉課	療育手帳認定業務	療育手帳交付等申請（届出）書
82	保健福祉部	介護保険課	サービス費等支給業務	高額介護合算療養費等支給申請書兼自己負担額証明書交付申請書【第25号様式の2】
83	保健福祉部	保健所総務課	施術所届出関係業務	施術所開設届【第1号様式】
84	保健福祉部	保健所総務課	施術所届出関係業務	施術所開設届出事項変更届【第2号様式】
85	保健福祉部	保健所総務課	施術所届出関係業務	施術所休止（廃止、再開）届【第3号様式】
86	保健福祉部	保健所総務課	施術所届出関係業務	あん摩マッサージ指圧師（はり師、きゅう師）の出張專業業務開始届【第4号様式】
87	保健福祉部	保健所総務課	施術所届出関係業務	あん摩マッサージ指圧師（はり師、きゅう師）の出張專業業務休止（廃止、再開）届【第5号様式】
88	保健福祉部	保健所総務課	施術所届出関係業務	あん摩マッサージ指圧師（はり師、きゅう師）の市内滞在業務届【第6号様式】
89	保健福祉部	保健所総務課	技工所届出関係業務	歯科技工所開設届【第1号様式】
90	保健福祉部	保健所総務課	技工所届出関係業務	歯科技工所届出事項一部変更届【第2号様式】
91	保健福祉部	保健所総務課	技工所届出関係業務	歯科技工所廃止（休止、再開）届【第3号様式】
92	保健福祉部	保健所総務課	毒物劇物登録関係業務	毒物劇物一般販売業・農薬用品目販売業・特定目販売業登録申請書【第2号様式】
93	保健福祉部	保健所総務課	毒物劇物登録関係業務	毒物劇物一般販売業・農薬用品目販売業・特定目販売業登録更新申請書【第5号様式】
94	保健福祉部	保健所総務課	毒物劇物登録関係業務	毒物劇物取扱責任者設置届【第8号様式】
95	保健福祉部	保健所総務課	毒物劇物登録関係業務	変更届【第11号様式の（1）】
96	保健福祉部	保健所総務課	毒物劇物登録関係業務	登録票（許可証）書換え交付申請書【第12号様式】
97	保健福祉部	保健所総務課	毒物劇物登録関係業務	登録票（許可証）再交付申請書【第13号様式】
98	保健福祉部	保健所総務課	毒物劇物登録関係業務	毒物劇物業務上取扱者届書【第18号様式】
99	保健福祉部	保健所総務課	毒物劇物登録関係業務	変更届【第19号様式の（1）】
100	保健福祉部	保健所総務課	毒物劇物登録関係業務	廃止届【第19号様式の（2）】
101	保健福祉部	保健所総務課	毒物劇物登録関係業務	毒物劇物登録票返納届【別記様式】
102	保健福祉部	保健所総務課	薬機法許可関係業務	薬局開設許可申請書【第1号様式】
103	保健福祉部	保健所総務課	薬機法許可関係業務	薬局開設許可更新申請書【第5号様式】
104	保健福祉部	保健所総務課	薬機法許可関係業務	変更届書【第6号様式】
105	保健福祉部	保健所総務課	薬機法許可関係業務	休止・廃止・再開届書【第8号様式】
106	保健福祉部	保健所総務課	薬機法許可関係業務	販売従事登録申請書【様式第86の2】
107	保健福祉部	保健所総務課	登録従事販売業登録関係業務	登録販売者名簿登録事項変更届書【様式第86の4】
108	保健福祉部	保健所総務課	登録従事販売業登録関係業務	販売従事登録証書換え交付申請書【様式第86の6】
109	保健福祉部	保健所総務課	登録従事販売業登録関係業務	販売従事登録証再交付申請書【様式第86の7】
110	保健福祉部	保健所総務課	薬機法許可関係業務	高度管理医療機器販売業・貸与業許可申請書【様式第87】
111	保健福祉部	保健所総務課	薬機法許可関係業務	高度管理医療機器販売業・貸与業許可更新申請書【様式第90】
112	保健福祉部	保健所総務課	薬機法許可関係業務	管理医療機器販売業・貸与業届書【様式第88】
113	保健福祉部	保健所総務課	薬機法許可関係業務	許可証の書換え・再交付申請書
114	保健福祉部	保健所総務課	薬機法許可関係業務	薬局製剤製造業・製造販売業変更・廃止届
115	保健福祉部	保健所総務課	薬機法許可関係業務	薬局製剤製造業許可申請書【様式第12】
116	保健福祉部	保健所総務課	薬機法許可関係業務	薬局製剤製造業許可更新申請書【様式第14】
117	保健福祉部	保健所総務課	薬機法許可関係業務	薬局製剤製造販売業許可申請書【様式第9】
118	保健福祉部	保健所総務課	薬機法許可関係業務	薬局製剤製造販売業許可更新申請書【様式第11】
119	保健福祉部	保健所総務課	薬機法許可関係業務	薬局製剤製造販売承認申請書【様式第22】
120	保健福祉部	保健所総務課	薬機法許可関係業務	承認整理届

No.	部局名	所属名	手続名	申請書名
121	保健福祉部	保健所総務課	衛生検査所登録関係業務	衛生検査所登録申請書【様式第6】
122	保健福祉部	保健所総務課	衛生検査所登録関係業務	衛生検査所登録変更申請書【様式第7】
123	保健福祉部	保健所総務課	衛生検査所登録関係業務	休止・廃止・再開届書【様式第8】
124	保健福祉部	保健所総務課	衛生検査所登録関係業務	変更届書【様式第9】
125	保健福祉部	保健所総務課	衛生検査所登録関係業務	登録証明書書換え交付申請書【様式第10】
126	保健福祉部	保健所総務課	衛生検査所登録関係業務	登録証明書再交付申請書【様式第11】
127	保健福祉部	保健所総務課	衛生検査所登録関係業務	検体検査用放射性同位元素備付届【第2号様式】
128	保健福祉部	保健所総務課	衛生検査所登録関係業務	検体検査用放射性同位元素翌年使用予定届【第3号様式】
129	保健福祉部	保健所総務課	衛生検査所登録関係業務	検体検査用放射性同位元素に関する変更届【第4号様式】
130	保健福祉部	保健所総務課	衛生検査所登録関係業務	検体検査用放射性同位元素廃止届【第5号様式】
131	保健福祉部	保健所総務課	衛生検査所登録関係業務	検体検査用放射性同位元素廃止後の措置届【第6号様式】
132	保健福祉部	保健所総務課	免許業務	看護師・保健師・助産師免許申請書
133	保健福祉部	保健所総務課	薬機法許可関係業務	（薬局の管理者・店舗管理者、高度管理医療機器等営業所管理者）業務許可申請書【第1号様式】
134	保健福祉部	保健所総務課	薬機法許可関係業務	（薬局の管理者・店舗管理者、高度管理医療機器等営業所管理者）業務廃止届【第3号様式】
135	保健福祉部	保健所総務課	医療法関係業務	診療所開設許可申請書【第1号様式】
136	保健福祉部	保健所総務課	医療法関係業務	助産所開設許可申請書【第2号様式】
137	保健福祉部	保健所総務課	医療法関係業務	病院・診療所・助産所開設届【第3号様式】
138	保健福祉部	保健所総務課	医療法関係業務	病院・診療所・助産所開設許可事項の変更許可申請書【第4号様式】
139	保健福祉部	保健所総務課	医療法関係業務	診療所病床設置許可申請書【第4号様式の2】
140	保健福祉部	保健所総務課	医療法関係業務	診療所病床設置許可事項の変更許可申請書【第4号様式の3】
141	保健福祉部	保健所総務課	医療法関係業務	診療所病床設置届【第4号様式の4】
142	保健福祉部	保健所総務課	医療法関係業務	診療所病床設置許可【届出】事項の変更届【第4号様式の5】
143	保健福祉部	保健所総務課	医療法関係業務	診療所開設届【医師開設】【第5号様式】
144	保健福祉部	保健所総務課	医療法関係業務	助産所開設届【助産師開設】【第6号様式】
145	保健福祉部	保健所総務課	医療法関係業務	病院・診療所・助産所開設許可【届出】事項の変更届【第7号様式】
146	保健福祉部	保健所総務課	医療法関係業務	病院・診療所・助産所休止・廃止【再開】届【第8号様式】
147	保健福祉部	保健所総務課	医療法関係業務	診療所・助産所開設者死亡【失そう】届【第9号様式】
148	保健福祉部	保健所総務課	医療法関係業務	開設者が他の者を管理者とする許可申請書【第10号様式】
149	保健福祉部	保健所総務課	医療法関係業務	診療所・助産所管理者兼任許可申請書【第11号様式】
150	保健福祉部	保健所総務課	医療法関係業務	病院医師宿直免除申請書【第11号様式の2】
151	保健福祉部	保健所総務課	医療法関係業務	専属薬剤師設置免除許可申請書【第12号様式】
152	保健福祉部	保健所総務課	医療法関係業務	病院・診療所・助産所使用許可申請書【第13号様式】
153	保健福祉部	保健所総務課	医療法関係業務	証明願
154	保健福祉部	保健所総務課	医療法関係業務	診療用エックス線装置備付届【第14号様式】
155	保健福祉部	保健所総務課	医療法関係業務	診療用高エネルギー放射線発生装置備付届【第15号様式】
156	保健福祉部	保健所総務課	医療法関係業務	診療用粒子線照射装置備付届【第15号様式の2】
157	保健福祉部	保健所総務課	医療法関係業務	診療用放射線照射装置備付届【第16号様式】
158	保健福祉部	保健所総務課	医療法関係業務	診療用放射線照射器具備付届【第17号様式】
159	保健福祉部	保健所総務課	医療法関係業務	放射性同位元素装備診療機器備付届【第18号様式】
160	保健福祉部	保健所総務課	医療法関係業務	診療用放射性同位元素・陽電子断層撮影診療用放射性同位元素備付届【第19号様式】

# オンライン化することが適当でない314手続（現行法制度上不可）

No.	部局名	所属名	手続名	申請書名
161	保健福祉部	保健所総務課	医療法関係業務	診療用放射線計測器具、診療用放射性同位元素、随電子断層撮影診療用放射性同位元素五年使用届【第20号様式】
162	保健福祉部	保健所総務課	医療法関係業務	診療用エックス線装置備付届出事項の変更届【第21号様式】
163	保健福祉部	保健所総務課	医療法関係業務	診療用エックス線装置廃止届【第22号様式】
164	保健福祉部	保健所総務課	医療法関係業務	診療用放射線同位元素、随電子断層撮影診療用放射性同位元素廃止後の措置届【第23号様式】
165	保健福祉部	保健所総務課	医療法関係業務	医療法人登記届【様式第40号】
166	保健福祉部	保健所総務課	医療法関係業務	医療法人決算届【様式第42号】
167	保健福祉部	保健所総務課	毒物劇物登録関係業務	毒物劇物取扱責任者変更届【第9号様式】
168	保健福祉部	保健所総務課	毒物劇物登録関係業務	廃止届【第11号様式の（2）】
169	保健福祉部	保健所総務課	薬機法許可関係業務	店舗販売業開設許可申請書【第76号様式】
170	保健福祉部	保健所総務課	薬機法許可関係業務	店舗販売業開設許可更新申請書【第78号様式】
171	保健福祉部	保健所総務課	薬機法許可関係業務	取扱処方箋数届書
172	保健福祉部	保健所保健・感染症課	予防接種予診票交付申請書	予防疫種予診票交付申請書
173	保健福祉部	保健所保健・感染症課	郡山市風しん抗体検査費用助成事業	郡山市風しん抗体検査申込書兼結果報告書【第1号様式】
174	保健福祉部	保健所保健・感染症課	重度心身障害者医療費助成制度関係事務	重度心身障害者医療費助成申請書【第3号様式】
175	保健福祉部	保健所保健・感染症課	重度心身障害者医療費助成制度関係事務	重度心身障害者医療費一部負担金支払報告書【第4号様式の2】
176	保健福祉部	保健所保健・感染症課	自立支援医療費（精神通院医療）支給認定関係事務	自立支援医療費（精神通院医療）支給認定申請書【様式第1号】
177	保健福祉部	保健所保健・感染症課	自立支援医療費（精神通院医療）支給認定関係事務	診断書兼「重度かつ継続」に関する意見書【様式第2号】
178	保健福祉部	保健所保健・感染症課	自立支援医療費（精神通院医療）支給認定関係事務	重度かつ継続に関する意見書【様式第3号】
179	保健福祉部	保健所保健・感染症課	自立支援医療費（精神通院医療）支給認定関係事務	同意書【様式第4号】
180	保健福祉部	保健所保健・感染症課	自立支援医療費（精神通院医療）支給認定関係事務	記載事項変更届【様式第9号】
181	保健福祉部	保健所保健・感染症課	自立支援医療費（精神通院医療）支給認定関係事務	再交付申請書【様式第10号】
182	保健福祉部	保健所保健・感染症課	精神障害者保健福祉手帳関係事務	精神障害者保健福祉手帳交付等申請書【様式第34号の2】
183	保健福祉部	保健所保健・感染症課	精神障害者保健福祉手帳関係事務	同意書【別紙様式1】
184	保健福祉部	保健所保健・感染症課	精神障害者保健福祉手帳関係事務	精神障害者保健福祉手帳記載事項変更届・再交付申請書【様式35号の2】
185	保健福祉部	保健所保健・感染症課	遷延性意識障がい者治療費請求書	遷延性意識障がい者治療費請求書【様式第5号】
186	保健福祉部	保健所保健・感染症課	特定医療費支給認定関係事務	指定難病医療費支給認定申請書【様式第1号】
187	保健福祉部	保健所保健・感染症課	特定医療費支給認定関係事務	指定難病医療費支給認定申請書（更新用）【様式第2号】
188	保健福祉部	保健所保健・感染症課	特定医療費支給認定関係事務	特定医療費支給認定変更申請書・届出書【様式第8号】
189	保健福祉部	保健所保健・感染症課	特定医療費支給認定関係事務	特定医療費支給認定申請書【様式第9号の1】
190	保健福祉部	保健所保健・感染症課	特定医療費支給認定関係事務	同意書
191	保健福祉部	保健所生活衛生課	理容師免許届出関係事務	理容師免許証（理容師免許証明書）提出届【第7号様式】
192	保健福祉部	保健所生活衛生課	美容師免許届出関係事務	美容師免許証（美容師免許証明書）提出届【第7号様式】
193	こども部	保育課	施設等利用給付関係業務	施設等利用費請求書（償還）【第33号様式】
194	こども部	保育課	施設等利用給付関係業務	施設等利用費請求書（代理受領）【第34号様式】
195	農商工部	園芸畜産振興課	有害鳥獣捕獲関係	有害鳥獣捕獲等許可申請書【第1号様式】
196	農商工部	産業雇用政策課	郡山市中小企業融資制度業務	郡山市中小企業融資制度申込書【第1号様式】
197	農商工部	産業雇用政策課	郡山市中小企業融資制度業務	郡山市一般融資報告書【第2号様式】
198	農商工部	産業雇用政策課	郡山市中小企業融資制度業務	郡山市無担保無保証人融資報告書【第2号様式】
199	農商工部	産業雇用政策課	郡山市中小企業融資制度業務	郡山市短期小口融資報告書【第2号様式】
200	農商工部	産業雇用政策課	郡山市中小企業融資制度業務	郡山市団体有成融資報告書【第2号様式】

No.	部局名	所属名	手続名	申請書名
201	農商工部	産業雇用政策課	郡山市中小企業融資制度業務	郡山市成長融資報告書【第2号様式】
202	農商工部	産業雇用政策課	郡山市中小企業融資制度業務	郡山市創業融資報告書【第2号様式】
203	農商工部	産業雇用政策課	郡山市中小企業融資制度業務	郡山市災害対策資金融資報告書【第2号様式】
204	農商工部	産業雇用政策課	補助金等交付事務	郡山市中小企業融資制度信用保証料補助金
205	農商工部	産業雇用政策課	補助金等交付事務	中小企業融資制度災害対策資金融資利子補給補助金
206	農商工部	産業雇用政策課	郡山市東部勤労者研修センター関係業務	郡山市東部勤労者研修センター使用料（利用料金）返還請求書【第8号様式】
207	農商工部	産業雇用政策課	補助金等交付事務	郡山市オンライン活用支援補助金
208	農商工部	産業雇用政策課	補助金等交付事務	郡山市業務改善応援補助金
209	建設構想部	道路保全課	開発同意	公共施設附属依頼書
210	学校教育部	学校教育推進課	奨学金関係業務	家庭状況報告書【第5号様式】
211	学校教育部	学校教育推進課	学籍事務	通学区域外許可申請書【第1号様式】
212	学校教育部	学校教育推進課	学籍事務	区域外就学願
213	教育委員会	中央図書館	図書館資料の複写	複写申込書【第1号様式】
214	教育委員会	中央図書館	図書館資料館外利用	利用カード申込書（団体）【第3号様式】
215	教育委員会	中央図書館	視聴覚・機材教材使用申込	郡山市中央図書館視聴覚機材、教材使用許可申請書【第3号様式】
216	教育委員会	中央図書館	図書館資料等の寄贈	図書館資料等寄贈申出書
217	教育委員会	中央図書館	図書館資料の再利用	図書館リサイクル図書譲与申込書兼受領書
218	教育委員会	中央図書館	図書館ボランティア活動	ボランティア活動報告書
219	選挙管理委員会	選挙管理委員会事務局	不在者投票事務	郵便等投票証明書交付申請書
220	選挙管理委員会	選挙管理委員会事務局	不在者投票事務	郵便等投票証明書交付申請書（代理記載）
221	選挙管理委員会	選挙管理委員会事務局	不在者投票事務	代理記載に係る選挙人に該当する旨の申請書
222	選挙管理委員会	選挙管理委員会事務局	不在者投票事務	代理記載人となるべき者の届出書
223	選挙管理委員会	選挙管理委員会事務局	不在者投票事務	同意書及び宣誓書
224	選挙管理委員会	選挙管理委員会事務局	不在者投票事務	投票用紙請求書
225	選挙管理委員会	選挙管理委員会事務局	不在者投票事務	投票用紙請求書（代理記載用）

# オンライン化することが適当でない314手続（廃止済み・付随手続等）

No.	部局名	所属名	手続名	申請書名
1	財務部	公有資産マネジメント課	熱海温泉事業の管理及び運営業務	名義変更に関する調書【第19号様式】
2	財務部	公有資産マネジメント課	熱海温泉事業の管理及び運営業務	給湯許可申請に関する調書【第2号様式】
3	市民部	国民健康保険課	国民健康保険資格喪失関係業務	国民健康保険資格喪失（未加入）確認届出書
4	市民部	国民健康保険課	国民健康保険法第116条関係業務	国民健康保険法第116条の2該当・非該当届
5	市民部	国民健康保険課	後期高齢者医療資格関係業務	委任状
6	市民部	国民健康保険課	国民健康保険給付関係業務	国民健康保険傷病手当金支給申請書（世帯主記入用）【第23号様式（附則第4項関係）（その1）】
7	市民部	市民課	自動車臨時運行許可番号標等紛失届	自動車臨時運行許可番号標等紛失等届書【第2号様式】
8	市民部	市民課	印鑑登録申請	代理人選任届【第1号様式】
9	市民部	市民課	印鑑登録申請	代筆依頼書【第2号様式】
10	市民部	市民課	印鑑登録申請	申立書【第3号様式】
11	環境部	環境政策課	郡山市東山悠苑使用許可業務	郡山市東山悠苑分骨申請書
12	環境部	環境政策課	郡山市東山悠苑使用許可業務	焼骨処分依頼書
13	環境部	環境政策課	補助金等交付事務（次世代自動車導入補助金）	事業報告書【第2号様式】
14	環境部	環境政策課	補助金等交付事務（次世代自動車導入補助金）	同意書兼誓約書【第4号様式】
15	環境部	環境政策課	補助金等交付事務（次世代自動車導入補助金）	貸と料金の算定根拠明細書【第5号様式】
16	環境部	環境政策課	補助金等交付事務（次世代自動車導入補助金）	処分承認申請書【第6号様式】
17	環境部	5R推進課	生ごみ処理容器関係業務	生ごみ処理容器受領書【第2号様式】
18	環境部	5R推進課	補助金等交付事務	集合住宅用電動式生ごみ処理機購入費補助金交付申込書【第3号様式】
19	環境部	5R推進課	補助金等交付事務	電動式生ごみ処理機廃棄届【第6号様式】
20	環境部	5R推進課	粗大ごみ再使用推進業務	リユース家具申込書【第6号様式】
21	保健福祉部	保健福祉総務課	避難行動要支援者避難支援体制管理事業	避難行動要支援者避難支援体制に関する覚書【第4号様式】
22	保健福祉部	保健福祉総務課	避難行動要支援者避難支援体制管理事業	避難行動要支援者登録者一覧表受領書【第5号様式】
23	保健福祉部	保健福祉総務課	災害援護資金貸付事業	平成23年台風15号による被災者に対する災害援護資金貸付金利補助給付金【第1号様式】
24	保健福祉部	保健福祉総務課	民生委員協力員関係事務	同意書【第2号様式】
25	保健福祉部	保健福祉総務課	補助金等交付事務	保健・福祉フェスティバル郡山負担金
26	保健福祉部	保健福祉総務課	災害弔慰金の支給申請	郡山市災害見舞金等支給条列
27	保健福祉部	保健福祉総務課	災害障害見舞金の支給申請	郡山市災害見舞金等支給条列
28	保健福祉部	障がい福祉課	指定障害福祉サービス事業者等の指定等業務	障害福祉サービス事業者等事業計画書【第1号様式】
29	保健福祉部	障がい福祉課	指定障害福祉サービス事業者等の指定等業務	障害福祉サービス事業者等事業計画書【第2号様式】
30	保健福祉部	障がい福祉課	指定障害福祉サービス事業者等の指定等業務	障害福祉サービス事業者等事業計画書【第3号様式】
31	保健福祉部	障がい福祉課	指定障害福祉サービス事業者等の指定等業務	障害福祉サービス事業者等事業計画書【第4号様式】
32	保健福祉部	障がい福祉課	指定障害福祉サービス事業者等の指定等業務	行動援護・重度訪問介護利用者等行動障害支援に関する専門性を要する利用者名簿【様式14-44】
33	保健福祉部	障がい福祉課	障害児・者日常生活用具給付費等関係業務	日常生活用具給付券【第14号様式】
34	保健福祉部	障がい福祉課	障害児・者日常生活用具給付費等関係業務	住宅改修費等給付券【第21号様式】
35	保健福祉部	障がい福祉課	身体障害者手帳交付申請関係業務	同意書（指定医師）【第1号様式】
36	保健福祉部	障がい福祉課	身体障害者手帳交付申請関係業務	身体障害者診断書・意見書【第1号様式の4】
37	保健福祉部	障がい福祉課	身体障害者手帳交付申請関係業務	歯科医師による診断書・意見書【第1号様式の5】（その14）
38	保健福祉部	障がい福祉課	重度心身障害者医療費助成関係業務	高額療養費支給に関する申立書【第3号様式の2】
39	保健福祉部	障がい福祉課	重度心身障害者医療費助成関係業務	重度心身障害者の入院治療に係る保険診療証明書【第4号様式】
40	保健福祉部	障がい福祉課	重度心身障害者医療費助成関係業務	申立書<重度医療費用>
41	保健福祉部	障がい福祉課	重度心身障害者医療費助成関係業務	委任状・同意書【第2号様式】
42	保健福祉部	障がい福祉課	特別児童扶養手当関係業務	特別児童扶養手当証書保管証明書の発行依頼について
43	保健福祉部	障がい福祉課	生計同一証明関係業務	身体障がい者・戦傷病者・知的障がい者・精神障がい者のために運転する旨の証明申請書
44	保健福祉部	障がい福祉課	指定自立支援医療機関関係業務	事業者の日常生活及び生活を総合的に支えるための法律第9条第3項で使用する用途第9条第6条第3項の規定に該当しない旨の届出書
45	保健福祉部	障がい福祉課	入院時意思疎通支援給付費支給関係業務	郡山市重度障害者入院時意思疎通支援実績報告書【第8号様式の6】

No.	部局名	所属名	手続名	申請書名
46	保健福祉部	障がい福祉課	入院時意思疎通支援給付費支給関係業務	代理受領に係る入院時意思疎通支援給付費委任状
47	保健福祉部	障がい福祉課	補装具費支給認定業務	補装具費給付券（その3）【第66号様式】
48	保健福祉部	保健所総務課	葉税法計可関係業務	特別販売業更新申請書
49	こども部	こども総務企画課	郡山市未来をつむぐ婚活支援補助金交付申請	郡山市未来をつむぐ婚活支援補助金交付申請【第1号様式】
50	こども部	子育て給付課	こども医療費助成事務	高額療養費支給に関する申立書【第2号様式】
51	こども部	子育て給付課	ひとり親家庭医療費助成事務	高額療養費支給に関する申立書【第5号様式】
52	こども部	保育課	延長保育関係業務	延長保育利用申請書
53	農商工部	農業政策課	農家組合関係事務	農家組合長届（委任状）
54	農商工部	農業政策課	農家組合関係事務	農家組合長届（申立・誓約書）
55	農商工部	園芸畜産振興課	農産物等放射能測定関係	郡山市農産物等放射能測定申請書
56	農商工部	園芸畜産振興課	有害鳥獣捕獲関係	有害狩猟鳥獣捕獲等実施計画書【第2号様式】
57	農商工部	園芸畜産振興課	有害鳥獣捕獲関係	従事者名簿【第3号様式】
58	農商工部	園芸畜産振興課	有害鳥獣捕獲関係	被害発生状況調査書【第4号様式】
59	農商工部	園芸畜産振興課	有害鳥獣捕獲関係	有害狩猟鳥獣捕獲依頼書【様式第1号】
60	農商工部	園芸畜産振興課	有害鳥獣捕獲関係	有害狩猟鳥獣捕獲等実施状況報告書【様式第4号】
61	農商工部	園芸畜産振興課	有害鳥獣捕獲関係	有害狩猟鳥獣捕獲等実施者報告書【様式第5号】
62	農商工部	園芸畜産振興課	有害鳥獣捕獲関係	許可申請書名簿【様式第6号】
63	農商工部	園芸畜産振興課	有害鳥獣捕獲関係	許可対象者の要件に係る調書【様式第7号】
64	農商工部	園芸畜産振興課	補助金等交付事務	農産物災害対策事業補助金【国補助】
65	農商工部	園芸畜産振興課	補助金等交付事務	病虫害防除対策事業補助金【市補助】
66	農商工部	園芸畜産振興課	補助金等交付事務	遊休農地解消畜産活用事業補助金【国補助金】
67	農商工部	園芸畜産振興課	補助金等交付事務	葉たばこ産地育成事業費補助金【市補助】
68	農商工部	園芸畜産振興課	補助金等交付事務	飼料作物等放射性物質吸収抑制対策支援事業費補助金【市補助】
69	農商工部	農林基盤整備課	郡山区域農用地総合整備事業係負担金徴収業務	負担金徴収猶予申請書【第4号様式】
70	建設構想部	住宅政策課	入居申込関係業務	個人番号を利用した所得情報及び市税の納付状況に関する情報の取得についての同意書
71	建設構想部	住宅政策課	入居申込関係業務	委任状（抽選会欠席の際）
72	都市構想部	区画整理課	土地区画整理事業に関する証明、閲覧及び複写事務	宣誓書【様式第9号】
73	都市構想部	区画整理課	保留地処分事務	承諾書【第4号様式】
74	都市構想部	開発建築法務課	みなし道路買収事業	誓約書
75	上下水道局	営業課	排水設備設置義務免除許可申請	水質測定記録表【第12号様式】
76	上下水道局	営業課	公共下水道排水設備確認申請	排水設備確認申請書設計変更届
77	上下水道局	営業課	公共汚水樹設置申込	公共汚水樹設置申込書
78	上下水道局	営業課	補助金等交付事務	補助金振込口座報告書※補助金交付申請書提出時
79	上下水道局	営業課	補助金等交付事務	浄化槽設置整備事業事業計画書
80	上下水道局	営業課	補助金等交付事務	補助事業工事完了届（浄化槽設置整備事業）
81	生涯学習部	生涯学習課	企業を支える親子講座受講申込書関係業務	企業を支える親子講座受講申込書
82	生涯学習部	生涯学習課	勤労青少年ホーム関係業務	郡山市勤労青少年ホーム使用許可申請書【第1号様式】
83	生涯学習部	生涯学習課	勤労青少年ホーム関係業務	郡山市勤労青少年ホーム使用変更許可申請書【第3号様式】
84	生涯学習部	生涯学習課	勤労青少年ホーム関係業務	郡山市勤労青少年ホーム使用料免除申請書【第5号様式】
85	生涯学習部	生涯学習課	勤労青少年ホーム関係業務	郡山市勤労青少年ホーム使用料返還請求書【第6号様式】
86	学校教育部	学校教育推進課	特別支援就学奨励費	特別支援教育就学奨励費に係る収入額・需要額調書【第1号様式（その2）】
87	学校教育部	学校教育推進課	特別支援就学奨励費	特別支援教育就学奨励費通学費確認書【第1号様式（その3）】
88	教育委員会	中央公民館	講座申込事務	受講申込書
89	議会事務局	議会事務局総務課	傍聴関係業務	傍聴券【第1号様式】

非公開です

# 資料4 基幹業務システム標準化に係る全体スケジュール及び文字標準化について（報告）

## ◆ 全体スケジュールについて

システム名／契約額（契約期間）	クラウド環境	令和7年度	令和8年度	令和9年度以降		
住民情報システム 231,550,000円（R6～12）	FIC-DC	<p>法定期限</p> <p>年度内稼働 （標準化システム）</p> <p>・システム間連携の調整</p>	<p>稼働・運用</p>			
国民健康保険・国民年金システム 328,020,000円（R6～12）	FIC-DC					
母子保健情報管理システム 75,350,000円（R6～12）	ガバクラ（AWS）					
就学システム 51,480,000円（R6～12）	FIC-DC					
生活保護システム 86,900,000円（R6～12）	FIC-DC					
選挙事務システム 73,700,000円（R6～12）	ガバクラ（AWS）					
後期高齢者医療システム 108,130,000円（R6～12）	FIC-DC					
保健情報管理システム 128,700,000円（R6～12）	FIC-DC					
保健福祉情報システム ※標準外含む 496,100,000円（R6～12）	ガバクラ（AWS）					
<b>特定移行支援システム</b>		<p>年度内稼働 （過渡期対応現行システム）</p> <p>・過渡期連携ツールによる システム間連携の調整</p>	<p>【税総合】 現行システム更改(非標準)→ガバクラAWSへ</p> <p>【滞納管理】 現行システム更改(非標準)→FIC-DCへ</p> <p>【介護・障がい】 Windows server2016→2019への更新</p>			
税総合システム	f-com DC				令和11年1月稼働（標準化）	
滞納管理システム	f-com DC					
介護保険システム	FIC-DC ※旧基盤					令和9年度中稼働（標準化）
障がい者自立支援システム	FIC-DC ※旧基盤					
戸籍システム	FIC-DC ※旧基盤			現行システムオーバーライト対応	オーバーライト後システムの利用 戸籍システム再構築	令和9年11月稼働（標準化）
団体内統合宛名システム	FIC-DC ※旧基盤					
申請管理システム	FIC-DC ※旧基盤			令和10年1月次期統合基盤リフト非機能要件対応（標準化）		
		<p>現行統合基盤（令和9年12月まで）において稼働 ※システムの機能要件の標準は満たしている ※非機能要件の標準は満たしていない</p>				

## 1 概要 ～システム標準化に合わせ全国の自治体で切替～

- 地方公共団体の標準化対象事務について、標準化基準に適合した情報システムの利用を義務付ける「**地方公共団体情報システムの標準化に関する法律**」（令和3年法律第40号）が成立した。
- **法令に基づき**、システムや地方公共団体ごとに異なっていたデータ要件・連携要件を標準化することになり、文字情報についても本市としては主な業務システムで使用する文字を令和8年1月から順次「**行政事務標準文字**」に変更している。
- なお、**戸籍では従来の文字を保持し続ける**。

※戸籍や住民票で使用されている標準的な文字をもとに、デジタル庁が作成した字形

## 2 市民生活への影響 ～デジタル庁リーフレットを活用～

- 行政事務標準文字を使用することで、**証明書や印刷物で使用する市民等の氏名や住所等で使用している文字の見た目が、一部変わる場合がある**。
  - ➡ デジタル庁リーフレット（次ページ）をもとに、**市民等へは広報3月号と市ウェブサイト**で周知する。
  - ➡ 庁内の**各業務システム所管課**に対しては、1月20日に**説明会を実施**している。

## 3 参考 ～どのように変わるのか～

- 部首の大きさ、曲げやはねの違い、一部の長さの違いなど、デザインの差（「字形」の違い）の範囲内で変わる場合があるが、漢字の骨組み（「字体」）は変わらない。
- 市民等が同じ文字を使用しなければならないというものではなく、**申請書等に手書きで記載する文字はこれまでどおり使用できる**。

字体は同じだが、字形（デザイン）が変わる例

硬 → 硬  
大きさの違い

雪 → 雪  
長さの違い

湾 → 湾  
止めと跳ねの違い

空 → 空  
接触と非接触の違い

自治体が**各種証明書**や**郵送物**で使用する

## 文字が標準化されます

### 標準化で何がかわるのですか？

すべての自治体と同じ文字を使い行政事務を効率化するため、住民票の写しや自治体がみなさまへ発送する郵送物の宛名などに用いる文字が今までと違ったデザインになる場合があります。

### どのように変わるのですか？

部首の大きさ、曲げはねの違い、一部の長さの違いなど、デザインの差（「**字形**」の違い）の範囲内で変わる場合があります。漢字の骨組み（「**字体**」の違い）は変わりません。

### いつから変わるのですか？

**令和7年度から順次導入されます。**  
導入開始時期や、対象となる証明書や郵送物の種類は、自治体により異なります。

### 字体は同じだが字形（デザイン）が変わる例



### 標準化に際し戸籍では従来の文字を保持し続けます（※）

（※）戸籍情報システム及び戸籍附票システムは、従来の文字セットを、行政事務標準文字と対応させて保持することで従来の文字セット、文字コード及び文字フォントを使用することを経過措置として可能とします。

### 行政事務標準文字とは何ですか？

「行政事務標準文字」は、すべての自治体と同じ文字を使うことによって効率的な行政サービスの実施や大規模災害への迅速な対応ができるよう、導入するものです。戸籍や住民票で使用されている標準的な文字をもとにデジタル庁が作成しました。

### 今までの漢字は使えないのですか？

行政事務標準文字は、自治体が発行する証明書や印刷物、コンピューター処理などで使われるものであって、住民の方が同じ文字を使用しなければならないというものではありません。書類などに使う文字は、手書きの文字であればこれまで通りに使えます。コンピューターから入力する文字は行政事務標準文字を利用することになります。

現在、国では法律（※1）に基づき、これまで各自治体が個別に構築・運用・管理してきた業務システム（※2）の統一・標準化を進めています。その際、文字についても、これまで各自治体がコンピューターにあらかじめ登録されていない文字として独自に作成してきた文字（外字）ではなく、デジタル庁で作成した統一文字規格である「行政事務標準文字」を導入することが原則とされています。これにより、各自治体が個別に外字を作成したり確認したりする手間やコストを省き、異なる部署間・自治体間においても同じ文字規格で効率的な行政サービスが実施できるようになります。

※1 地方公共団体情報システムの標準化に関する法律（令和3年法律第40号）

※2 対象システム 以下の20業務のシステム

- ①児童手当、②子ども・子育て支援、③住民基本台帳、④戸籍の附票、⑤印鑑登録、⑥選挙人名簿管理、⑦固定資産税、⑧個人住民税、⑨法人住民税、⑩軽自動車税、⑪戸籍、⑫就学、⑬健康管理、⑭児童扶養手当、⑮生活保護、⑯障害者福祉、⑰介護保険、⑱国民健康保険、⑲後期高齢者医療、⑳国民年金



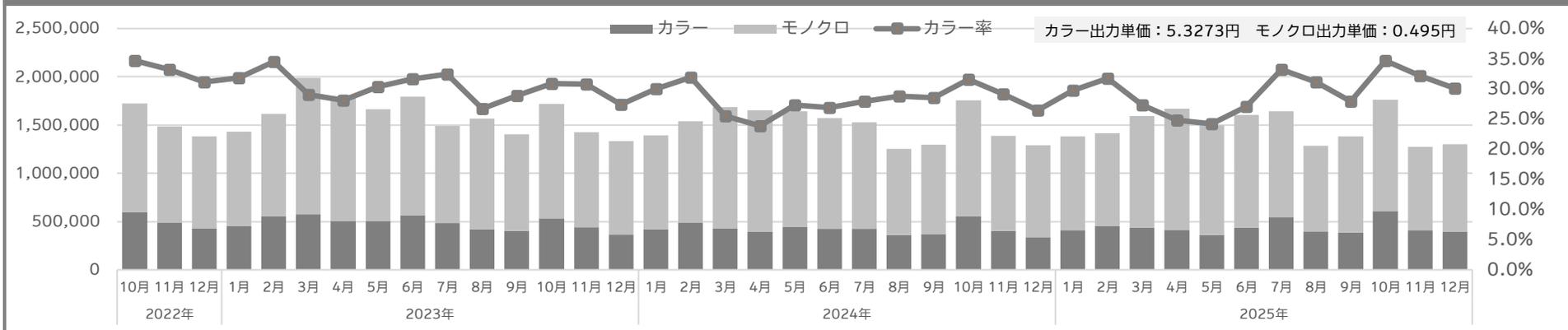
# 資料5 5レスの進捗状況について（報告）

## ① ペーパーレス（プリントアウトの状況）

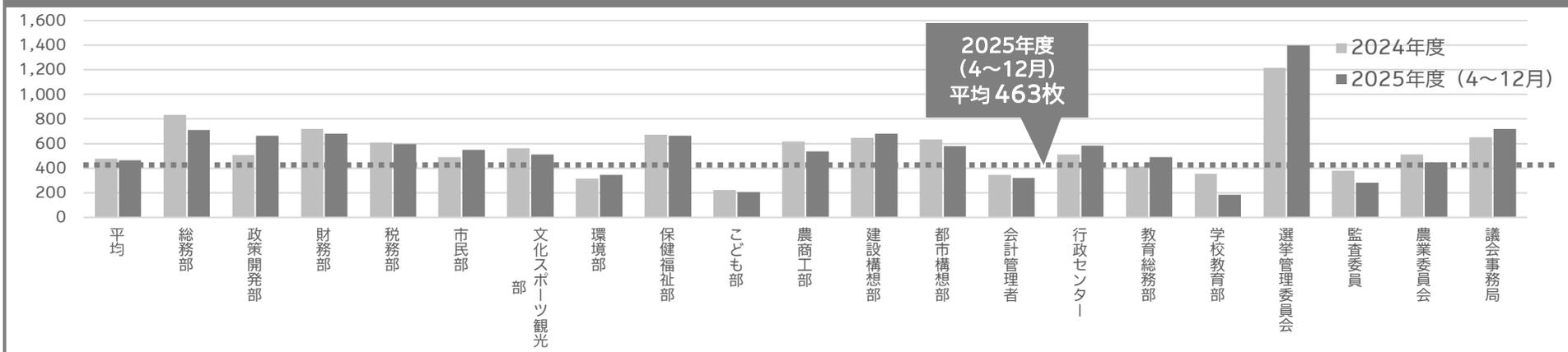
- 2025年4～12月のプリントアウト総数は13,422,047枚であり、うち29.5%に当たる3,956,201枚がカラープリントだった
- 職員一人当たりの印刷枚数は、一か月当たり479枚（2024年度）から463枚（2025年4～12月）に減少している



### プリントアウト枚数の推移（月別）

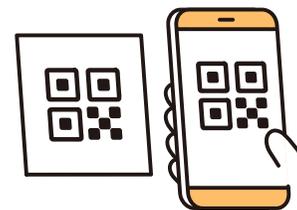


### 部局別プリントアウト枚数（職員1人当たり・月別）



## ② キャッシュレス (キャッシュレス決済比率)

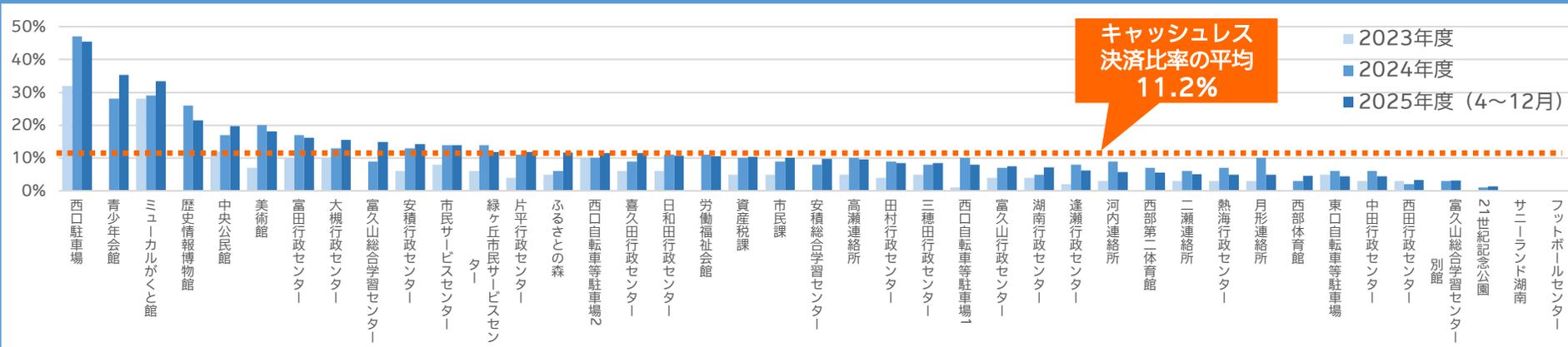
- 2025年(1~12月)のキャッシュレス決済金額は66,222,072円であり、キャッシュレス決済比率(金額比)は32.3%に上昇した
- 青少年会館やミュールがくと館、富久山総合学習センター等のキャッシュレス決済比率が大きく上昇している



### キャッシュレスの推移 (月別)



### 施設別のキャッシュレス決済状況



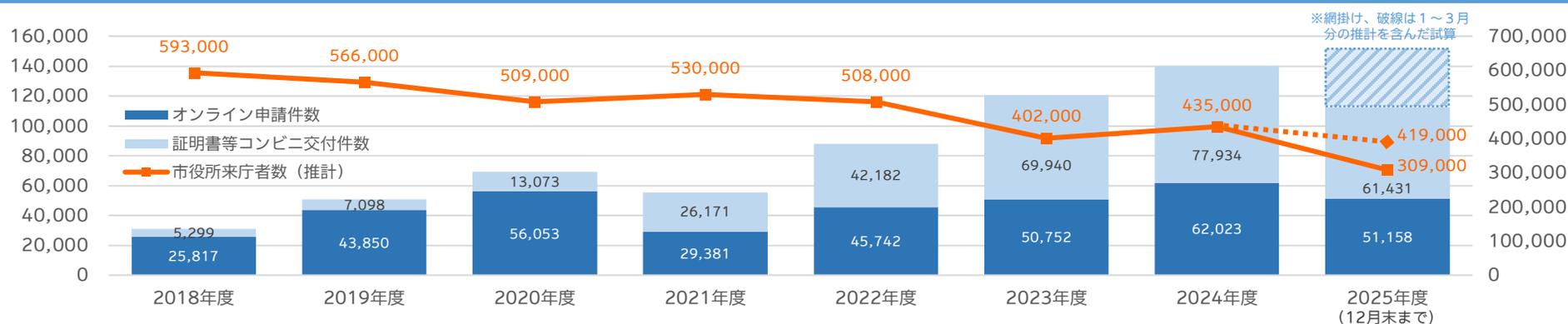
※ 独自集計の施設については今回除外

### ③ カウンターレス（来庁者数とオンライン等件数）

- 2025年度（4～12月）のオンライン等申請件数は、2024年度と同程度の水準であり、来庁者数も減少傾向にある
- 手続きのオンライン化率は、27.4%（2023年度）から53.1%（2026年12月末現在）に上昇した（詳細は3～4ページ）

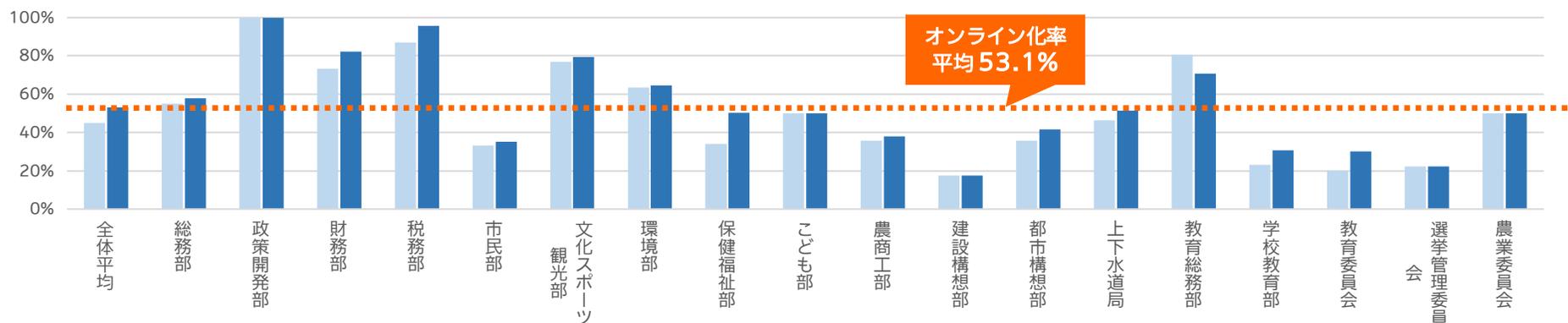


#### 来庁者数とオンライン等申請件数の推移（年度別）



※ 市役所来庁者数の推計には「KDDI Location Analyzer」を使用。（auスマートフォンユーザーで同意を得たユーザーが対象、個人を特定できない処理を行って集計）データには20歳未満及びインバウンド観光利用者のデータは含まれない。

#### 部局別手続きオンライン化率（再掲）

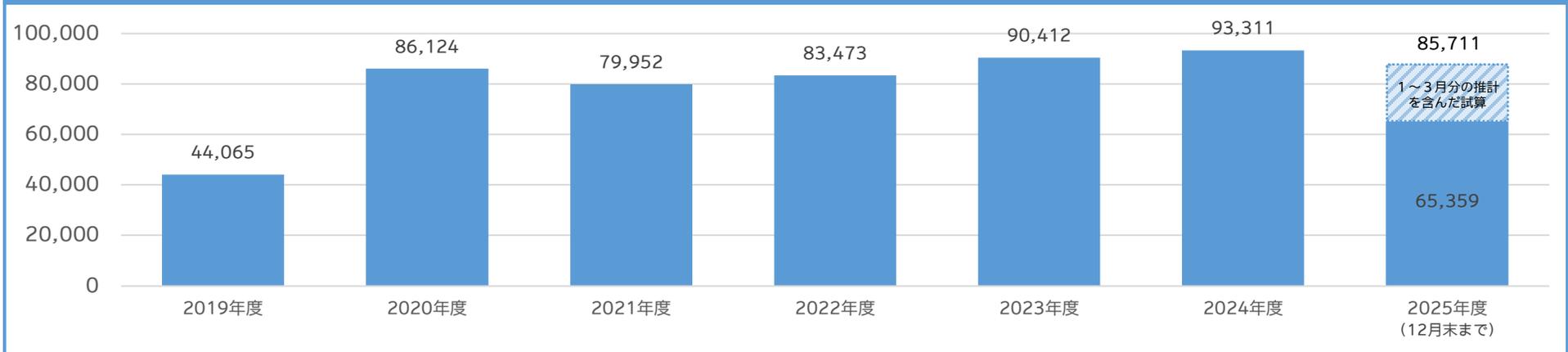


## ④ ファイルレス (GISアクセス数)

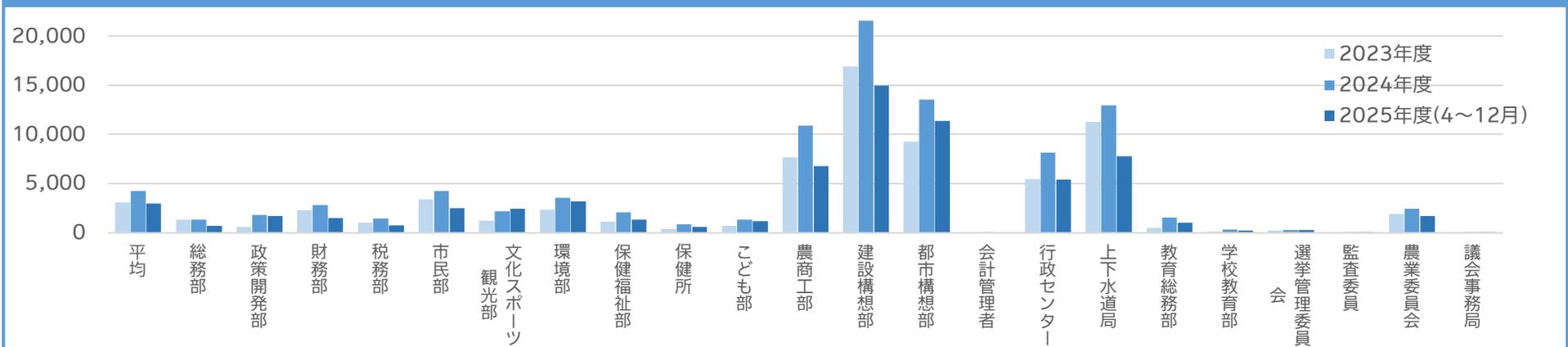
- 各部局が保有する台帳データを全庁型地理情報システムに搭載することで、ファイルレスの推進や部局間の情報共有が図られる
- 2026年1月現在、全庁型GISには3,779レイヤーが搭載されており、アクセス件数は概ね横ばいである



### 全庁型GISアクセス件数の推移 (年度別)



### 部局別の全庁型GISアクセス件数 (2025年4~12月)

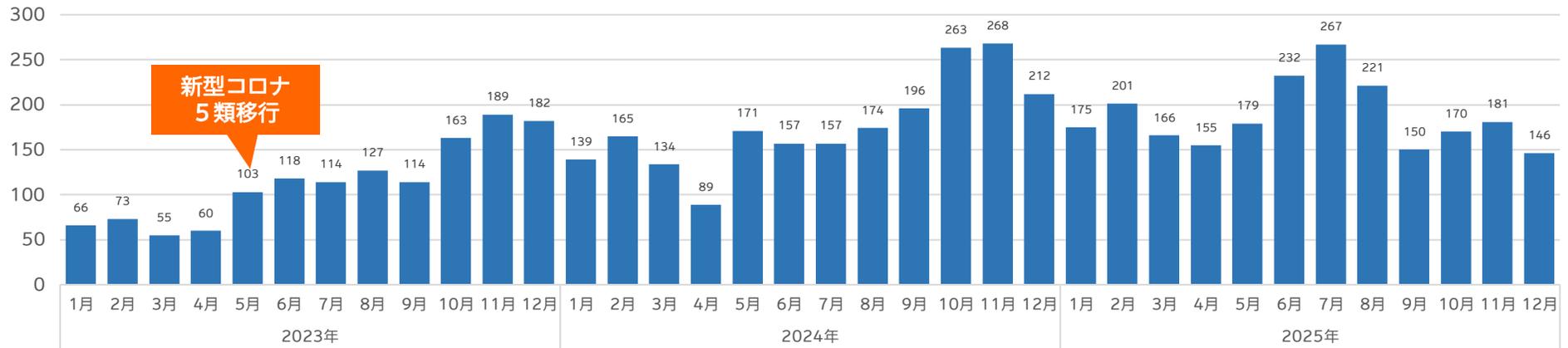


## ⑤ ムーブレス（ウェブ会議の開催数）

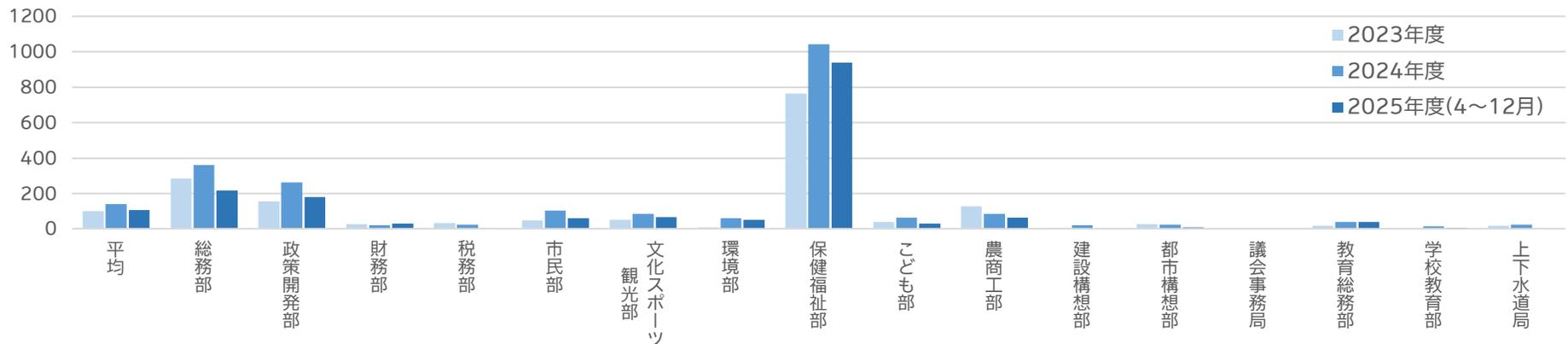
- 新型コロナの5類移行後も、ウェブ会議の件数（主催者として開催したもの）は堅調に推移しており、引き続きコミュニケーション手段として定着していることが伺える
- 多くの部局で、昨年度と同程度の開催ペースで推移している



### ウェブ会議開催数の推移（月別）

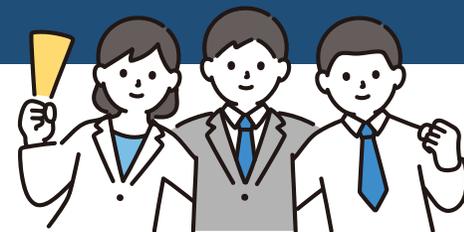


### 部局別のウェブ会議開催数（2025年4～12月）

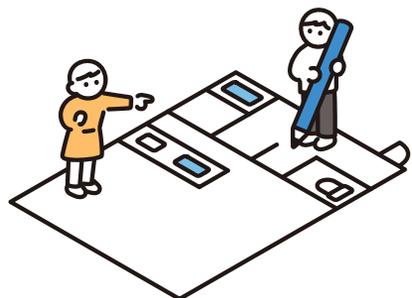


## 資料6 デジタルツールの活用推進について（報告）

業務の効率化と市民サービス向上を推進するため、2026年度に予定しているデジタルツール活用に係る取り組み等について説明する。また、新たなデジタルツールの調査研究も継続して実施し、積極的に導入を進める。



### ① ローコードツール「kintone」の全庁展開等



- ローコードツール活用を通じた業務効率化を加速化するため、**kintoneライセンスを全庁展開**する
- また、kintoneプラグイン連携サービスの充実化を図る

#### kintoneライセンス等の全庁展開



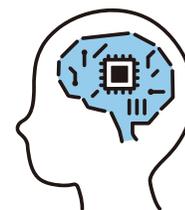
- LGWANから安全にkintoneを利用できる環境を整備
- これにより、様々なアプリの実装が進展する

#### プラグイン連携サービスの充実

- kViewer、FormBridgeのライセンスを拡充するとともに、データを自動で取得・集計可能なDataCollectを新規導入
- 予約状況管理に活用可能

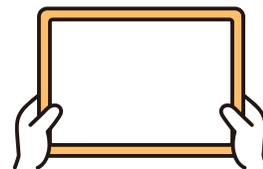


### ② 生成AIの拡充



- 「exaBase生成AI for 自治体」を継続利用する
- これまでの利用実績を踏まえ、月間利用可能文字数（スタンダード）を**拡充**する

### ③ GIS用タブレットの導入



- 地理情報システム（GIS）の「情報連携機能」を最大限活用する
- 現場情報の記録を効率化するためのタブレットを新規導入する

### その他デジタルツール活用に係る取り組み



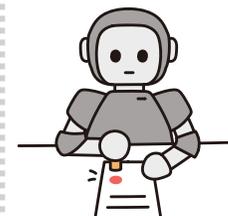
#### デジタルツール活用訪問支援の継続実施

事業者によるkintone・RPA・Tableauの活用訪問支援事業を、来年度も引き続き実施する



#### 大型ディスプレイの配置

打ち合わせ等におけるペーパレスの推進と業務効率化を図るため、大型ディスプレイを4台導入



#### デジタルツールの利用

RPAやSideBooks、人流分析ツールなどの使用契約を更新し、来年度においても引き続き利用可能とする

# ① ローコードツール「kintone」の全庁展開等

## 全所属へのライセンス配布

- ローコードツール「kintone」を全庁展開する
- また、LGWAN環境からkintoneが利用できる「moconavi」の環境を整備する（機密性2情報の取り扱いが可能となる）
- 全職員によるアプリ内製を加速化する



### 期待される効果

- 回答内容の審査・差戻等が、kintoneで行えるようになる
- ⇒ **庁内照会や報告受付、日程調整等のアプリが実装可能**
- kintoneの全庁展開により、アプリ内製化が促進される



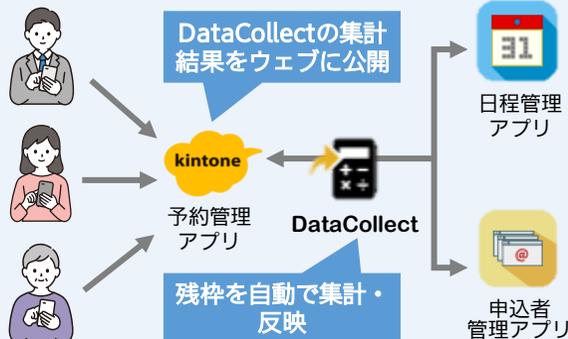
## プラグイン連携サービスの充実



- kintoneの複数アプリのデータを自動で取得し、集計する**プラグインの「DataCollect」を新規導入**
- kintoneデータをウェブ公開できる「kVeiwier」と、ウェブからkintoneにデータ入力できる「FormBridge」の**ライセンス追加**

### 期待される効果

- DataCollectの導入により、予約管理アプリ等の空き状況を自動更新できる  
⇒ **先着順イベントの予約受付、機材貸出管理等のアプリが実装可能**
- また、ライセンス追加により、複数職員の同時ログインによる「ライセンスの奪い合い」が解消される  
⇒ **効率的なアプリ作成を実現**



## ワークショップの開催

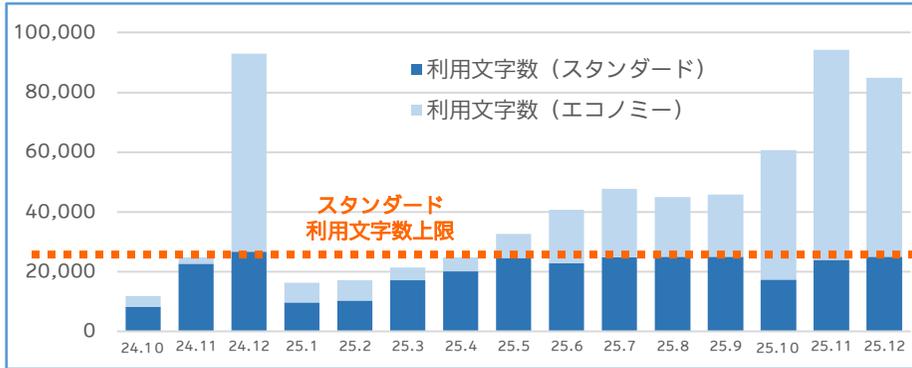


- kintoneの全庁的な利活用推進により、業務効率化と市民サービス向上を図るため、2026年度もアプリ作成ワークショップを開催
- 6月頃に参加者を募集し、夏に開催予定

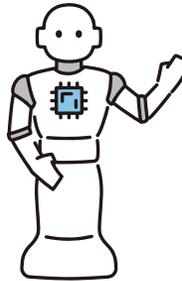


## ② 生成AIの拡充

### 「ExaBase生成AI for 自治体」利用状況



- LGWAN環境で利用可能な生成AIツール「ExaBase生成AI for 自治体」を運用中
- 高精度な文章生成に適した「スタンダードモデル」の利用可能文字数が恒常的に上限に達していることから、従来の**2,500万文字**から**3,500万文字**に拡充し、更なる業務効率化を図る (2026年4月～)
- 併せて同時接続数を50から30に見直しを行い、利用環境の最適化を図る



### 生成AI活用ガイドライン等の改定

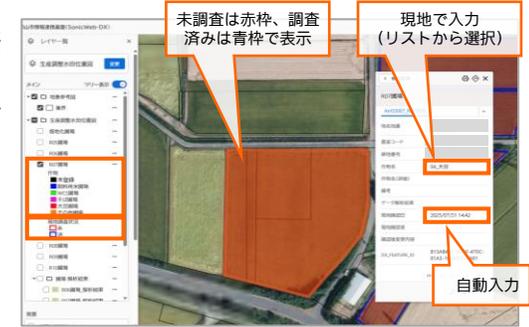


生成AI活用ガイドライン【第6版】

- 総務省が2025年12月に示した、自治体職員向けの「生成AIシステム利用ガイドライン」の内容を反映し、1月23日に改定
- 生成AIの私的利用に関する注意点や、外部委託事業者の生成AI利用に係る取り扱い等を追記

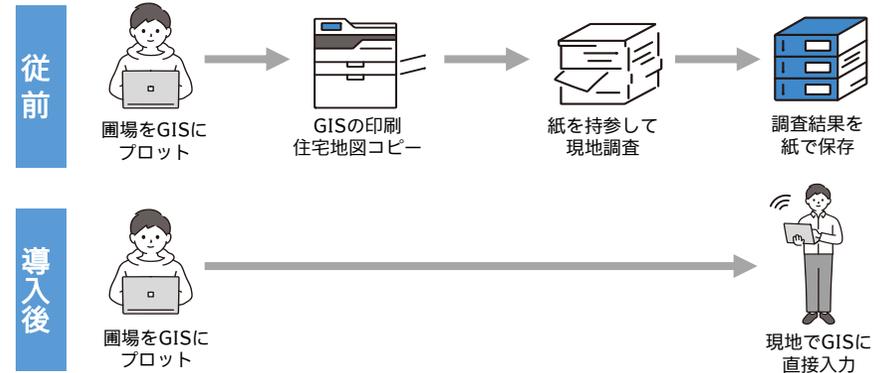
## ③ GIS用タブレットの導入

- GISの「現場からの情報登録機能」専用端末として、GIS用タブレットを新たに2台導入
- 現場情報の記録・管理作業を効率化する



生産調整水田位置図 (圃場調査) 活用イメージ

### 農業政策課で実施した圃場調査の事務フロー



### 農業政策課での検証結果

項目	従前	導入後
調査準備作業 (地図、調査情報の印刷作業をゼロに)	60日	20日 (▲40日)
現地確認 (現場で対象の位置・調査情報を把握し効率化)	60日	40日 (▲20日)

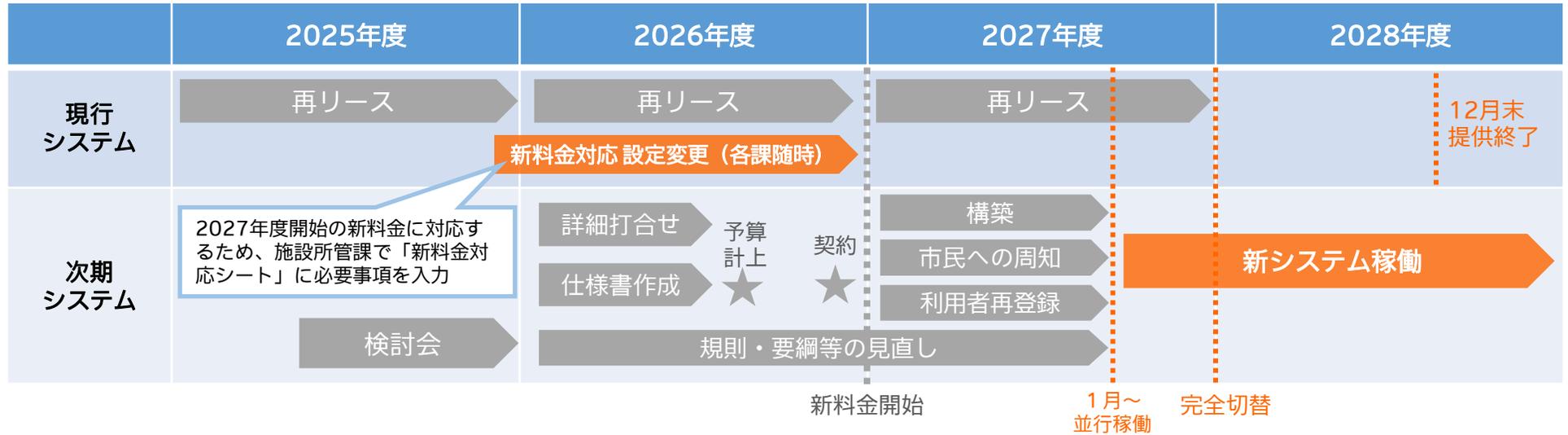
※2025年7月～9月に実施した約1,200件の現地調査における実績  
 ※GIS用タブレットは2026年6月頃に導入予定

# 資料7 公共施設案内・予約システムの今後の方向性について（報告）



現行システムが2028年12月末でサービス提供終了することから、施設所管課等における検討を踏まえながら、次期システムへの切り替えを進める。

## 公共施設案内・予約システム再構築に向けたスケジュール案



## 今年度の検討スケジュール

