

資料2

介護保険サービスアンケート 調査結果

○調査概要

目的：令和8年度に策定予定の「第十次郡山市高齢者福祉計画・郡山市介護保険事業計画」の基礎資料として、介護保険制度の円滑な運営とサービスの質の向上を図る施策の検討に資するために実施した。

対象者：市内の要支援・要介護認定者
(施設入所者を除く。令和7年6月末時点)

サンプル数：2,000人（市内全体の要介護度割合に応じて抽出）

回答者数：1,171人（回答率58.6%）

| | 区分 | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 不明・無回答 | 合計 |
|----|----|-------|-------|-------|-------|------|-------|------|--------|--------|
| 対象 | 人数 | 362 | 266 | 518 | 288 | 190 | 248 | 128 | | 2,000 |
| | 割合 | 18.1% | 13.3% | 25.9% | 14.4% | 9.5% | 12.4% | 6.4% | | 100.0% |
| 回答 | 人数 | 242 | 175 | 243 | 153 | 115 | 125 | 74 | 44 | 1,171 |
| | 割合 | 20.7% | 14.9% | 20.8% | 13.1% | 9.8% | 10.7% | 6.3% | 3.8% | 100.0% |

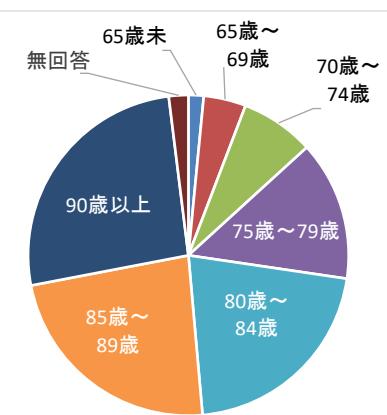
調査方法：アンケート用紙による郵送方式

調査期間：令和7年9月8日から令和7年9月30日まで

令和7年度 介護保険サービスアンケート 集計結果

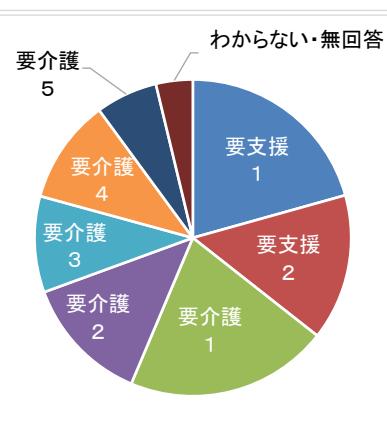
【問1】介護を受けている方の年代

| 区分 | 回答者数(人) | 割合(%) | 前回比 |
|---------|---------|--------|------|
| 65歳未満 | 18 | 1.5% | -0.2 |
| 65歳～69歳 | 50 | 4.3% | -0.7 |
| 70歳～74歳 | 87 | 7.4% | -1.2 |
| 75歳～79歳 | 165 | 14.1% | 3.0 |
| 80歳～84歳 | 249 | 21.3% | 3.4 |
| 85歳～89歳 | 274 | 23.4% | -0.7 |
| 90歳以上 | 305 | 26.0% | 2.3 |
| 無回答 | 23 | 2.0% | -5.7 |
| 計 | 1171 | 100.0% | |



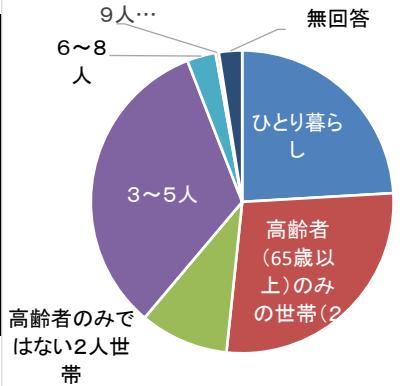
【問2】介護を受けている方の要介護度

| 区分 | 回答者数(人) | 割合(%) | 前回比 |
|-----------|---------|--------|------|
| 要支援1 | 242 | 20.7% | 1.2 |
| 要支援2 | 175 | 14.9% | 3.2 |
| 要介護1 | 243 | 20.8% | 1.2 |
| 要介護2 | 153 | 13.1% | 0.0 |
| 要介護3 | 115 | 9.8% | 0.3 |
| 要介護4 | 125 | 10.7% | 0.7 |
| 要介護5 | 74 | 6.3% | 0.2 |
| わからない・無回答 | 44 | 3.8% | -7.2 |
| 計 | 1171 | 100.0% | |



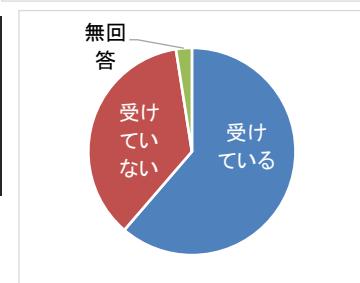
【問3】同居している家族の人数

| 区分 | 回答者数(人) | 割合(%) | 前回比 |
|---------------------|---------|--------|------|
| ひとり暮らし | 282 | 24.1% | 7.1 |
| 高齢者(65歳以上)のみの世帯(2人) | 323 | 27.6% | 3.9 |
| 高齢者のみではない2人世帯 | 111 | 9.5% | 2.9 |
| 3～5人 | 386 | 33.0% | -4.7 |
| 6～8人 | 36 | 3.1% | -1.8 |
| 9人以上 | 4 | 0.3% | 0.2 |
| 無回答 | 29 | 2.5% | -7.7 |
| 計 | 1171 | 100.0% | |



【問4】家族・親族から介護を受けているか

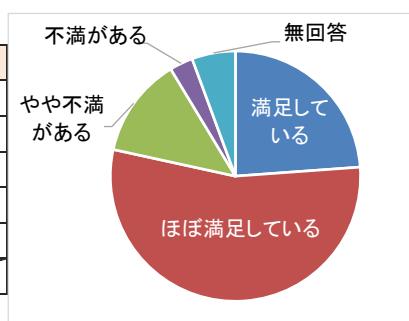
| 区分 | 回答者数(人) | 割合(%) | 前回比 |
|--------|---------|--------|-----|
| 受けている | 718 | 61.3% | - |
| 受けていない | 424 | 36.2% | - |
| 無回答 | 29 | 2.5% | - |
| 計 | 1171 | 100.0% | |



【問5】介護保険制度について

(1) 介護保険制度に対する評価

| 区分 | 回答者数(人) | 割合(%) | 前回比 |
|----------|---------|--------|------|
| 満足している | 284 | 23.8% | 2.5 |
| ほぼ満足している | 650 | 54.6% | 5.1 |
| やや不満がある | 154 | 12.9% | 0.6 |
| 不満がある | 36 | 3.0% | -0.5 |
| 無回答 | 67 | 5.6% | -7.8 |
| 計 | 1191 | 100.0% | |



(2) 介護保険制度について、満足している点 (あてはまるものを全て選択)

| 区分 | 回答者数(人) | 割合(%) | 前回比 | |
|-------------------------------|---------|-------|------|-------|
| 自分に合ったサービスを利用することできる | 604 | 22.1% | 1.2 | 22.1% |
| 家族以外の人と交流する機会が増えた | 562 | 20.5% | -0.6 | 20.5% |
| 介護者や家族の介護負担が減った | 436 | 15.9% | -0.5 | 15.9% |
| 引き続き在宅での生活が続けられるよう | 503 | 18.4% | 3.3 | 18.4% |
| 制度の内容が分かりやすいので利用しやすい | 139 | 5.1% | 0.0 | 5.1% |
| 要介護認定の基準が分かりやすく、公平感がある | 107 | 3.9% | -0.6 | 3.9% |
| 保険料や利用料を支払うが、経済的な負担が軽減されたと感じる | 207 | 7.6% | -0.5 | 7.6% |
| 契約などの手続きに負担がない | 172 | 6.3% | -1.5 | 6.3% |
| その他 | 9 | 0.3% | -0.7 | 0.3% |
| 延べ回答数 | 2739 | | | |

(3) 介護保険制度について、不満に感じる点 (あてはまるものを全て選択)

| 区分 | 回答者数(人) | 割合(%) | 前回比 | |
|------------------------------------|---------|-------|------|-------|
| 自分に合ったサービスを利用することできない | 69 | 5.9% | -1.1 | 5.9% |
| 家族以外の人と交流する機会が増えない | 37 | 3.2% | -0.9 | 3.2% |
| 介護者や家族の介護負担が減らない | 98 | 8.4% | 0.7 | 8.4% |
| サービスを利用しても、引き続き在宅での生活を続けることに不安を感じる | 127 | 10.9% | -4.3 | 10.9% |
| 制度の内容が分かりにくく利用しにくい | 140 | 12.0% | 0.5 | 12.0% |
| 要介護認定の基準が分かりにくく、不公平感がある | 198 | 16.9% | 2.0 | 16.9% |
| 保険料や利用料を支払うことを経済的な負担と感じる | 291 | 24.9% | 3.7 | 24.9% |
| 契約などの手続きが負担に感じる | 184 | 15.7% | 0.4 | 15.7% |
| その他 | 25 | 2.1% | -1.0 | 2.1% |
| 延べ回答数 | 1169 | | | |

(4) 在宅での生活を支えるために必要だと思うもの (あてはまるものを全て選択)

| 区分 | 回答者数(人) | 割合(%) | 前回比 | |
|------------------------------------|---------|-------|------|-------|
| サービスの質・量ともに充実させること | 352 | 15.5% | -1.5 | 15.5% |
| サービスの利用料を軽減すること | 382 | 16.8% | -1.8 | 16.8% |
| 家族介護者への支援を行うこと | 382 | 16.8% | 0.4 | 16.8% |
| ボランティアやNPOなど、地域住民全体で高齢者を支える体制を作ること | 184 | 8.1% | 0.8 | 8.1% |
| 医療と介護の連携を深めること | 400 | 17.6% | -0.4 | 17.6% |
| 住み慣れた地域で暮らせるよう、介護予防に取り組むこと | 331 | 14.5% | 4.3 | 14.5% |
| バリアフリー住宅など、住宅施策の充実させること | 220 | 9.7% | -1.7 | 9.7% |
| その他 | 25 | 1.1% | 0.0 | 1.1% |
| 延べ回答数 | 2276 | | | |

【問6】介護保険料について

(1) 自分の保険料について、どのように感じているか

| 区分 | 回答者数(人) | 割合(%) | 前回比 |
|--------|---------|--------|------|
| 高い | 199 | 17.0% | -1.7 |
| やや高い | 457 | 39.0% | 4.9 |
| ちょうど良い | 405 | 34.6% | 6.9 |
| やや安い | 10 | 0.9% | - |
| 安い | 8 | 0.7% | -1.0 |
| 無回答 | 92 | 7.9% | -9.9 |
| 計 | 1171 | 100.0% | |



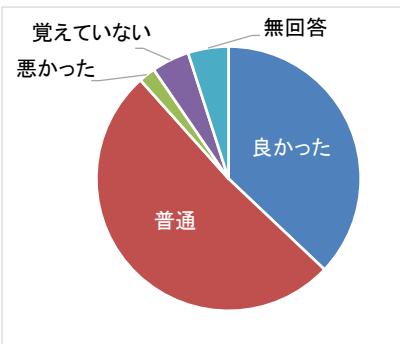
(2) 自分の保険料の所得段階

| 区分 | 回答者数(人) | 割合(%) | 前回比 |
|-------|---------|--------|------|
| 第1段階 | 137 | 11.7% | 4.9 |
| 第2段階 | 52 | 4.4% | -0.1 |
| 第3段階 | 59 | 5.0% | 1.3 |
| 第4段階 | 56 | 4.8% | 0.3 |
| 第5段階 | 69 | 5.9% | 0.4 |
| 第6段階 | 29 | 2.5% | -0.4 |
| 第7段階 | 49 | 4.2% | 0.6 |
| 第8段階 | 10 | 0.9% | -0.1 |
| 第9段階 | 5 | 0.4% | 0.0 |
| 第10段階 | 5 | 0.4% | -0.2 |
| 第11段階 | 1 | 0.1% | - |
| 第12段階 | 0 | 0.0% | - |
| 第13段階 | 2 | 0.2% | - |
| 分からぬ | 362 | 30.9% | -7.4 |
| 無回答 | 335 | 28.6% | 0.4 |
| 計 | 1171 | 100.0% | |

【問7】要介護認定について

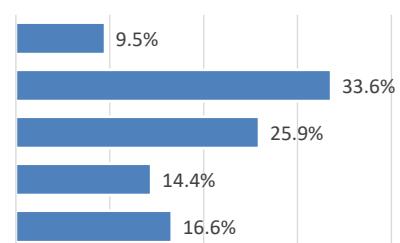
(1) 認定調査員の対応はどうだったか

| 区分 | 回答者数(人) | 割合(%) | 前回比 |
|--------|---------|--------|------|
| 良かった | 434 | 37.1% | 5.7 |
| 普通 | 601 | 51.3% | 4.9 |
| 悪かった | 24 | 2.0% | 0.5 |
| 覚えていない | 54 | 4.6% | -3.3 |
| 無回答 | 58 | 5.0% | -7.9 |
| 計 | 1171 | 100.0% | |



(2) 調査の際に気になった点 (あてはまるものを全て選択)

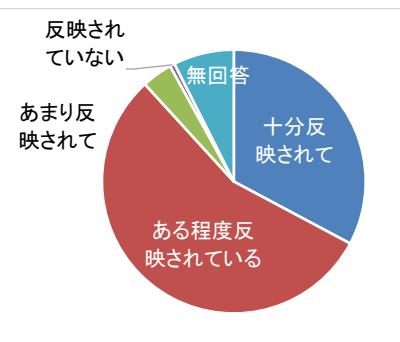
| 区分 | 回答者数(人) | 割合(%) | 前回比 |
|-----------------------------|---------|-------|------|
| 本人や家族の説明を良く聞いてくれなかった | 52 | 9.5% | 2.0 |
| 本人が緊張して、いつもと違った状態で調査された | 184 | 33.6% | -1.1 |
| 質問が不十分で、身体の状態などをうまく説明できなかった | 142 | 25.9% | 1.5 |
| 訪問調査の時間が短かった | 79 | 14.4% | 5.3 |
| その他 | 91 | 16.6% | -7.7 |
| 延べ回答数 | 548 | | |



【問8】ケアプランについて

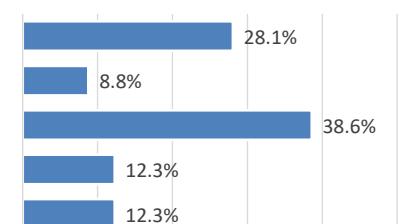
(1) 本人や家族の意見や要望が反映されているか

| 区分 | 回答者数(人) | 割合(%) | 前回比 |
|-------------|---------|--------|------|
| 十分反映されている | 384 | 32.8% | 2.0 |
| ある程度反映されている | 649 | 55.4% | 7.6 |
| あまり反映されていない | 44 | 3.8% | -2.7 |
| 反映されていない | 7 | 0.6% | -0.6 |
| 無回答 | 87 | 7.4% | -6.2 |
| 計 | 1171 | 100.0% | |



(2) (1) で「あまり反映されていない」「反映されていない」と答えた理由 (あてはまるものを全て選択)

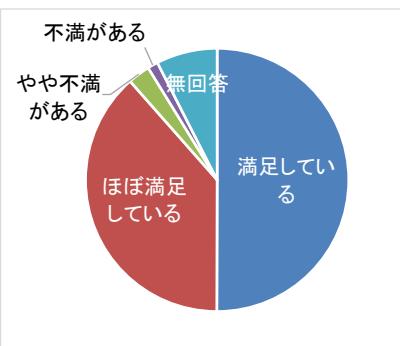
| 区分 | 回答者数(人) | 割合(%) | 前回比 |
|-----------------------------------|---------|-------|-------|
| 希望するサービスが組み入れられていない | 16 | 28.1% | -9.2 |
| 希望していないサービスが組み入れられている | 5 | 8.8% | -5.5 |
| サービスの利用回数や利用時間が希望と違う | 22 | 38.6% | 19.9 |
| 作成担当者が本人や家族の希望等を聞かずに勝手にケアプランを作成した | 7 | 12.3% | 6.7 |
| その他 | 7 | 12.3% | -11.8 |
| 延べ回答数 | 57 | | |



【問9】担当のケアマネジャー等の対応について

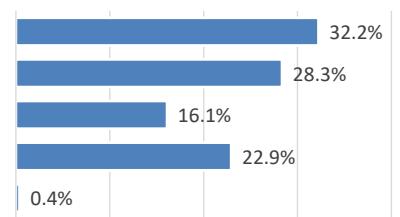
(1) 担当のケアマネジャー等の対応に満足しているか

| 区分 | 回答者数(人) | 割合(%) | 前回比 |
|----------|---------|--------|------|
| 満足している | 587 | 50.0% | 1.1 |
| ほぼ満足している | 451 | 38.4% | 1.7 |
| やや不満がある | 32 | 2.7% | -0.6 |
| 不満がある | 15 | 1.3% | 0.2 |
| 無回答 | 88 | 7.5% | -2.5 |
| 計 | 1173 | 100.0% | |



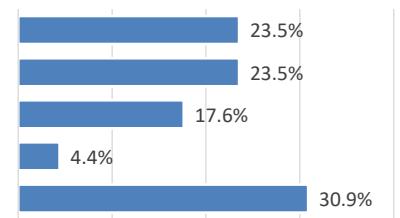
(2) (1)で「満足」「ほぼ満足」と答えた理由 (あてはまるものを全て選択)

| 区分 | 回答者数(人) | 割合(%) | 前回比 |
|------------------------|---------|-------|------|
| 本人や家族の話・意見をよく聞いてくれる | 821 | 32.2% | -1.5 |
| 本人や家族の相談に対してすぐに対応してくれる | 722 | 28.3% | 0.9 |
| 専門的な知識に優れていて頼りになる | 410 | 16.1% | 0.4 |
| 言葉づかいや対応が丁寧である | 584 | 22.9% | 1.3 |
| その他 | 10 | 0.4% | -1.1 |
| 延べ回答数 | 2547 | | |



(3) (1)で「やや不満」「不満」と答えた理由 (あてはまるものを全て選択)

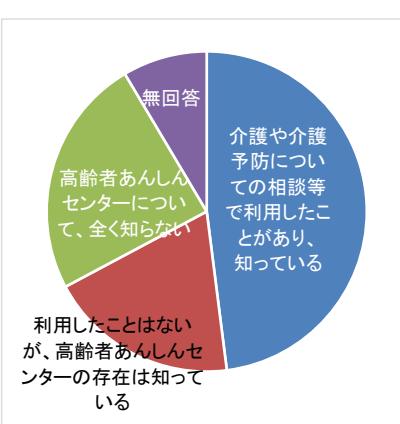
| 区分 | 回答者数(人) | 割合(%) | 前回比 |
|------------------------|---------|-------|------|
| 本人や家族の話・意見をきちんと聞いてくれない | 16 | 23.5% | 9.8 |
| 本人や家族の相談に対しての対応が遅い | 16 | 23.5% | -3.7 |
| 専門的な知識が不足しており、頼りにならない | 12 | 17.6% | -6.5 |
| 言葉づかいや対応が失礼である | 3 | 4.4% | -7.7 |
| その他 | 21 | 30.9% | 8.1 |
| 延べ回答数 | 68 | | |



【問10】高齢者あんしんセンター（地域包括支援センター）について

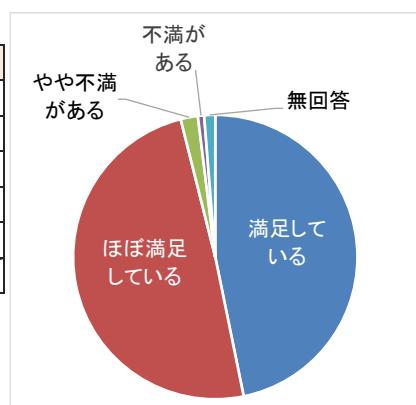
(1) 高齢者あんしんセンターを知っているか

| 区分 | 回答者数(人) | 割合(%) | 前回比 |
|---------------------------------|---------|--------|------|
| 介護や介護予防についての相談等で利用したことがあり、知っている | 562 | 48.0% | 9.8 |
| 利用したことないが、高齢者あんしんセンターの存在は知っている | 225 | 19.2% | 4.6 |
| 高齢者あんしんセンターについて、全く知らない | 284 | 24.3% | -8.3 |
| 無回答 | 100 | 8.5% | -6.0 |
| 計 | 1171 | 100.0% | |



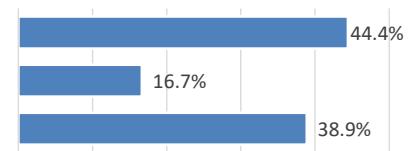
(2) (1)で「利用したことがあり知っている」と答えた方で、高齢者あんしんセンターの対応に満足しているか

| 区分 | 回答者数(人) | 割合(%) | 前回比 |
|----------|---------|--------|------|
| 満足している | 263 | 46.8% | 4.3 |
| ほぼ満足している | 277 | 49.3% | 3.6 |
| やや不満がある | 11 | 2.0% | -4.7 |
| 不満がある | 4 | 0.7% | -0.3 |
| 無回答 | 7 | 1.2% | -2.8 |
| 計 | 562 | 100.0% | |



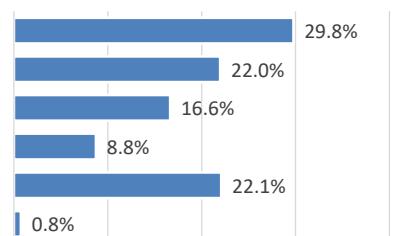
(3) (2)で「やや不満」「不満」と答えた方で、高齢者あんしんセンターの対応で不満があった理由(あてはまるものを全て選択)

| 区分 | 回答者数(人) | 割合(%) | 前回比 |
|----------------------|---------|-------|-------|
| 本人や家族の説明をよく聞いてくれなかった | 8 | 44.4% | 7.3 |
| 相談に掛かる時間が短すぎた | 3 | 16.7% | -17.6 |
| その他 | 7 | 38.9% | 10.3 |
| 延べ回答数 | 18 | | |



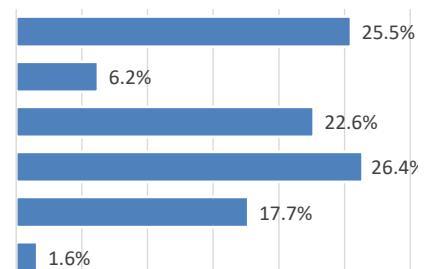
【問11】介護サービス事業者を選ぶ際に重視することは何か(あてはまるものを全て選択)

| 区分 | 回答者数(人) | 割合(%) | 前回比 |
|-------------|---------|-------|------|
| サービスの内容 | 748 | 29.8% | -0.1 |
| 職員の態度 | 552 | 22.0% | 0.2 |
| 事業所の場所 | 418 | 16.6% | 1.0 |
| 周囲の評判 | 220 | 8.8% | -0.7 |
| ケアマネジャー等の推薦 | 555 | 22.1% | 0.5 |
| その他 | 19 | 0.8% | -0.9 |
| 延べ回答数 | 2512 | | |



【問12】介護サービス事業者を選ぶにあたって、役立つと思うものは何か(あてはまるものを全て選択)

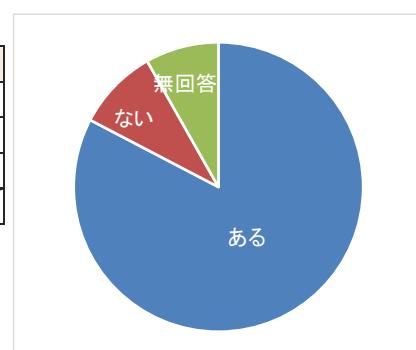
| 区分 | 回答者数(人) | 割合(%) | 前回比 |
|-------------------------|---------|-------|------|
| 事業所のパンフレット等 | 512 | 25.5% | 1.1 |
| インターネット等による情報提供 | 125 | 6.2% | -1.1 |
| 事業所のサービスの質の評価とその結果の情報提供 | 455 | 22.6% | -2.4 |
| 利用しやすい相談窓口 | 530 | 26.4% | 1.6 |
| 利用者の声(サービスを受けた感想等の情報) | 355 | 17.7% | 0.6 |
| その他 | 32 | 1.6% | 0.0 |
| 延べ回答数 | 2009 | | |



【問13】現在利用しているサービスについて

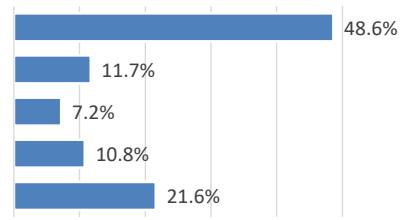
(1) 現在利用しているサービスはあるか

| 区分 | 回答者数(人) | 割合(%) | 前回比 |
|-----|---------|--------|------|
| ある | 968 | 82.7% | -0.3 |
| ない | 107 | 9.1% | 2.9 |
| 無回答 | 96 | 8.2% | -2.5 |
| 計 | 1171 | 100.0% | |



(2) (1) で「利用しているサービスはない」と答えた理由 (あてはまるものを全て選択)

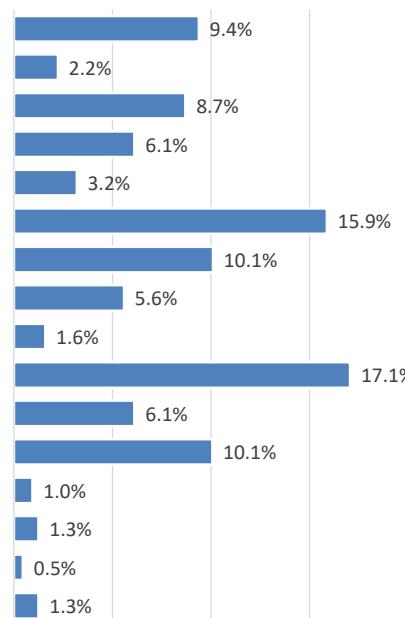
| 区分 | 回答者数(人) | 割合(%) | 前回比 |
|-----------------------------|---------|-------|-------|
| 心身の状態から利用する必要がない | 54 | 48.6% | 10.7 |
| 近くに利用したいサービスがない | 13 | 11.7% | 8.6 |
| 以前サービスを利用したが、心身の状態が改善されなかった | 8 | 7.2% | -4.9 |
| サービス利用料の経済的負担が大きい | 12 | 10.8% | -2.8 |
| その他 | 24 | 21.6% | -11.7 |
| 延べ回答数 | 111 | | |



【問14】現在利用しているサービスとその満足度について

(1) 現在利用しているサービス (あてはまるものを全て選択)

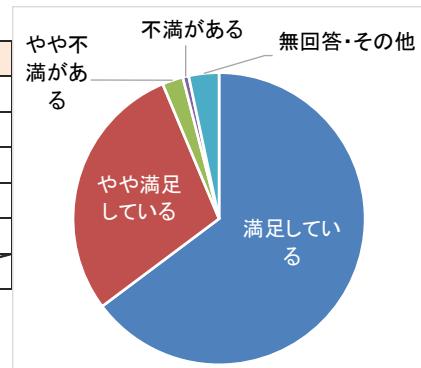
| 区分 | 回答者数(人) | 割合(%) | 前回比 |
|----------------------------|---------|-------|------|
| 訪問介護(ヘルパーによる訪問) | 247 | 9.4% | -0.1 |
| 訪問入浴介護(移動入浴車による介助) | 59 | 2.2% | -0.3 |
| 訪問看護(看護師の訪問) | 229 | 8.7% | 1.2 |
| 訪問リハビリテーション(居宅でのリハビリ) | 161 | 6.1% | 1.0 |
| 居宅療養管理指導(医師や薬剤師等の指導) | 84 | 3.2% | 0.8 |
| 通所介護(デイサービス) ※認知症対応型も含む。 | 418 | 15.9% | -1.5 |
| 通所リハビリテーション(デイケア) | 266 | 10.1% | -1.1 |
| 短期入所生活介護・短期入所療養介護(ショートステイ) | 147 | 5.6% | -1.0 |
| 特定施設入居者生活介護(介護付有料老人ホーム) | 42 | 1.6% | 0.4 |
| 福祉用具貸与(電動ハーフ、車いす等レンタル) | 449 | 17.1% | 0.8 |
| 福祉用具購入費の支給(便座等の購入) | 161 | 6.1% | 0.0 |
| 住宅改修費の支給(手すりの取付け等) | 265 | 10.1% | 0.2 |
| 認知症対応型共同生活介護(グループホーム) | 25 | 1.0% | -0.1 |
| 小規模多機能型居宅介護 | 33 | 1.3% | -0.3 |
| 看護小規模多機能型居宅介護 | 12 | 0.5% | 0.4 |
| 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 33 | 1.3% | -0.3 |
| 「利用している」と答えた延べ人数 | 2631 | | |



現在利用しているサービスの満足度について

◇サービス利用に関する満足度 (※①から⑯のサービスの平均)

| 区分 | 回答者数(人) | 割合(%) | 前回比 |
|-------------|---------|--------|------|
| 満足している | 1704 | 64.8% | 4.6 |
| やや満足している | 761 | 28.9% | -1.0 |
| やや不満がある | 61 | 2.3% | -1.4 |
| 不満がある | 17 | 0.6% | -3.6 |
| 無回答・その他 | 88 | 3.3% | 1.5 |
| 問14(1)の延べ人数 | 2631 | 100.0% | |



①【訪問介護(ヘルパーによる訪問)】

| 区分 | 回答者数(人) | 割合(%) | 前回比 |
|----------|---------|--------|------|
| 満足している | 149 | 60.3% | 2.3 |
| やや満足している | 85 | 34.4% | 0.0 |
| やや不満がある | 5 | 2.0% | -1.5 |
| 不満がある | 2 | 0.8% | -1.2 |
| 無回答 | 6 | 2.4% | 0.3 |
| 計 | 247 | 100.0% | |

②【訪問入浴介護（移動入浴車による介助）】

| 区分 | 回答者数（人） | 割合（%） | 前回比 |
|----------|---------|--------|-------|
| 満足している | 44 | 74.6% | 14.9 |
| やや満足している | 12 | 20.3% | -10.4 |
| やや不満がある | 0 | 0.0% | -1.9 |
| 不満がある | 1 | 1.7% | -2.1 |
| 無回答 | 2 | 3.4% | -0.4 |
| 計 | 59 | 100.0% | |

③【訪問看護（看護師の訪問）】

| 区分 | 回答者数（人） | 割合（%） | 前回比 |
|----------|---------|--------|------|
| 満足している | 157 | 68.6% | -6.6 |
| やや満足している | 55 | 24.0% | 6.3 |
| やや不満がある | 4 | 1.7% | -2.8 |
| 不満がある | 0 | 0.0% | -1.3 |
| 無回答 | 13 | 5.7% | 4.3 |
| 計 | 229 | 100.0% | |

④【訪問リハビリテーション（居宅でのリハビリ）】

| 区分 | 回答者数（人） | 割合（%） | 前回比 |
|----------|---------|--------|------|
| 満足している | 111 | 68.9% | 0.0 |
| やや満足している | 41 | 25.5% | 2.1 |
| やや不満がある | 4 | 2.5% | -1.3 |
| 不満がある | 1 | 0.6% | -0.3 |
| 無回答 | 4 | 2.5% | -0.4 |
| 計 | 161 | 100.0% | |

⑤【居宅療養管理指導（医師や薬剤師等の指導）】

| 区分 | 回答者数（人） | 割合（%） | 前回比 |
|----------|---------|--------|------|
| 満足している | 55 | 65.5% | -1.1 |
| やや満足している | 24 | 28.6% | 1.4 |
| やや不満がある | 1 | 1.2% | -0.8 |
| 不満がある | 2 | 2.4% | -1.7 |
| 無回答 | 2 | 2.4% | 2.3 |
| 計 | 84 | 100.0% | |

⑥【通所介護（デイサービス）】 ※認知症対応型を含む。

| 区分 | 回答者数（人） | 割合（%） | 前回比 |
|----------|---------|--------|------|
| 満足している | 254 | 60.8% | 3.0 |
| やや満足している | 146 | 34.9% | -0.5 |
| やや不満がある | 2 | 0.5% | -3.7 |
| 不満がある | 1 | 0.2% | -0.3 |
| 無回答 | 15 | 3.6% | 1.6 |
| 計 | 418 | 100.0% | |

⑦【通所リハビリテーション（デイケア）】

| 区分 | 回答者数（人） | 割合（%） | 前回比 |
|----------|---------|--------|------|
| 満足している | 158 | 59.4% | 2.4 |
| やや満足している | 93 | 35.0% | -0.6 |
| やや不満がある | 8 | 3.0% | -1.7 |
| 不満がある | 0 | 0.0% | -0.8 |
| 無回答 | 7 | 2.6% | 0.8 |
| 計 | 266 | 100.0% | |

⑧【短期入所生活介護・短期入所療養介護（ショートステイ）】

| 区分 | 回答者数（人） | 割合（%） | 前回比 |
|----------|---------|--------|------|
| 満足している | 73 | 49.7% | 1.8 |
| やや満足している | 59 | 40.1% | -3.2 |
| やや不満がある | 10 | 6.8% | 3.8 |
| 不満がある | 3 | 2.0% | -2.3 |
| 無回答 | 2 | 1.4% | -0.1 |
| 計 | 147 | 100.0% | |

⑨【特定施設入居者生活介護（介護付有料老人ホーム）】

| 区分 | 回答者数（人） | 割合（%） | 前回比 |
|----------|---------|--------|-------|
| 満足している | 16 | 38.1% | -14.0 |
| やや満足している | 22 | 52.4% | 30.6 |
| やや不満がある | 3 | 7.1% | -1.5 |
| 不満がある | 0 | 0.0% | -17.3 |
| 無回答 | 1 | 2.4% | 2.3 |
| 計 | 42 | 100.0% | |

⑩【福祉用具貸与（電動ベッド、車いす等レンタル）】

| 区分 | 回答者数（人） | 割合（%） | 前回比 |
|----------|---------|--------|------|
| 満足している | 332 | 73.9% | 3.3 |
| やや満足している | 91 | 20.3% | -3.6 |
| やや不満がある | 7 | 1.6% | -0.2 |
| 不満がある | 0 | 0.0% | -0.3 |
| 無回答 | 19 | 4.2% | 0.8 |
| 計 | 449 | 100.0% | |

⑪【福祉用具購入費の支給（便座等の購入）】

| 区分 | 回答者数（人） | 割合（%） | 前回比 |
|----------|---------|--------|-------|
| 満足している | 100 | 62.1% | -10.6 |
| やや満足している | 44 | 27.3% | 6.5 |
| やや不満がある | 7 | 4.3% | 1.9 |
| 不満がある | 4 | 2.5% | 0.8 |
| 無回答 | 6 | 3.7% | 1.3 |
| 計 | 161 | 100.0% | |

⑫【住宅改修費の支給（手すりの取付け等）】

| 区分 | 回答者数（人） | 割合（%） | 前回比 |
|----------|---------|--------|------|
| 満足している | 194 | 73.2% | 2.5 |
| やや満足している | 53 | 20.0% | -3.8 |
| やや不満がある | 6 | 2.3% | 1.2 |
| 不満がある | 3 | 1.1% | -1.8 |
| 無回答 | 9 | 3.4% | 1.9 |
| 計 | 265 | 100.0% | |

⑬【認知症対応型共同生活介護（グループホーム）】

| 区分 | 回答者数（人） | 割合（%） | 前回比 |
|----------|---------|--------|------|
| 満足している | 14 | 56.0% | 16.8 |
| やや満足している | 10 | 40.0% | 0.8 |
| やや不満がある | 0 | 0.0% | -8.6 |
| 不満がある | 0 | 0.0% | -8.6 |
| 無回答 | 1 | 4.0% | -0.3 |
| 計 | 25 | 100.0% | |

⑭【小規模多機能型居宅介護】

| 区分 | 回答者数（人） | 割合（%） | 前回比 |
|----------|---------|--------|-------|
| 満足している | 18 | 54.5% | 15.1 |
| やや満足している | 11 | 33.3% | -18.1 |
| やや不満である | 3 | 9.1% | 3.0 |
| 不満がある | 0 | 0.0% | -3.0 |
| 無回答 | 1 | 3.0% | 3.0 |
| 計 | 33 | 100.0% | |

⑮【看護小規模多機能型居宅介護】

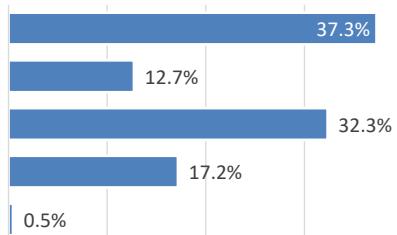
| 区分 | 回答者数（人） | 割合（%） | 前回比 |
|----------|---------|--------|-----|
| 満足している | 7 | 58.3% | - |
| やや満足している | 5 | 41.7% | - |
| やや不満である | 0 | 0.0% | - |
| 不満がある | 0 | 0.0% | - |
| 無回答 | 0 | 0.0% | - |
| 計 | 12 | 100.0% | |

⑯【定期巡回・隨時対応型訪問介護看護】

| 区分 | 回答者数（人） | 割合（%） | 前回比 |
|----------|---------|--------|-------|
| 満足している | 22 | 66.7% | 0.0 |
| やや満足している | 10 | 30.3% | 9.0 |
| やや不満である | 1 | 3.0% | 3.0 |
| 不満がある | 0 | 0.0% | -12.1 |
| 無回答 | 0 | 0.0% | 0.0 |
| 計 | 33 | 100.0% | |

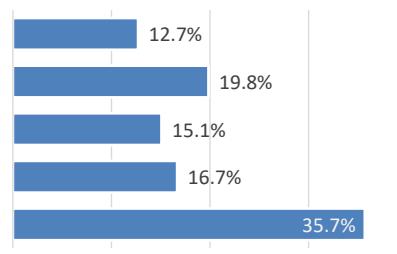
（2）利用しているサービスに満足している点（あてはまるものを全て選択）

| 区分 | 回答者数（人） | 割合（%） | 前回比 |
|--------------------|---------|-------|------|
| 本人や家族の意見・要望を聞いてくれる | 654 | 37.3% | 0.7 |
| 介護の技術が優れている | 223 | 12.7% | -1.2 |
| 担当者の言葉づかいや対応が丁寧である | 567 | 32.3% | 0.9 |
| 介護用の設備や施設が整っている | 301 | 17.2% | 1.8 |
| その他 | 8 | 0.5% | -2.3 |
| 延べ回答数 | 1753 | | |



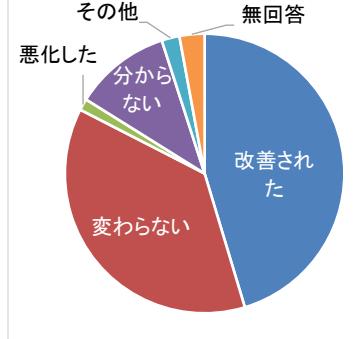
(3) 利用しているサービスに不満を感じる点 (あてはまるものを全て選択)

| 区分 | 回答者数 (人) | 割合 (%) | 前回比 |
|---------------------|----------|--------|------|
| 本人や家族の意見・要望を聞いてくれない | 16 | 12.7% | -1.9 |
| 介護の技術が優れていない | 25 | 19.8% | 9.4 |
| 担当者の言葉づかいや対応が丁寧でない | 19 | 15.1% | -0.1 |
| 介護用の設備や施設が整っていない | 21 | 16.7% | -2.8 |
| その他 | 45 | 35.7% | -4.5 |
| 延べ回答数 | 126 | | |



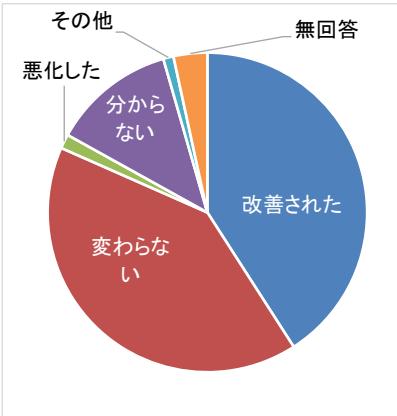
(4) サービス利用により、自身の身体の状況が改善されたと思うか

| 区分 | 回答者数 (人) | 割合 (%) | 前回比 |
|-----------------------|----------|--------|------|
| 改善された | 439 | 45.4% | 1.8 |
| 変わらない | 360 | 37.2% | -7.2 |
| 悪化した | 13 | 1.3% | 0.0 |
| 分からぬ | 108 | 11.2% | 11.1 |
| その他 | 20 | 2.1% | 2.0 |
| 無回答 | 28 | 2.9% | -7.7 |
| 現在利用しているサービスがあると答えた人数 | 968 | 100.0% | |



(5) サービス利用により、記憶や物事に対する意欲が改善されたと思うか

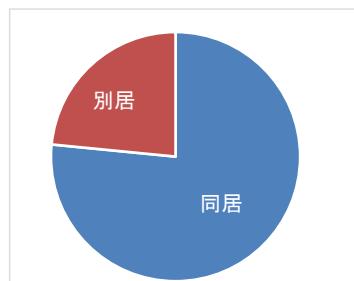
| 区分 | 回答者数 (人) | 割合 (%) | 前回比 |
|-----------------------|----------|--------|-------|
| 改善された | 396 | 40.9% | 21.3 |
| 変わらない | 394 | 40.7% | -15.9 |
| 悪化した | 14 | 1.4% | -1.0 |
| 分からぬ | 121 | 12.5% | 12.5 |
| その他 | 10 | 1.0% | 1.0 |
| 無回答 | 33 | 3.4% | -17.9 |
| 現在利用しているサービスがあると答えた人数 | 968 | 100.0% | |



～ 問16以降は、ご家族、御親族の方など介護している方が回答（介護している方がいない場合は回答不要）～

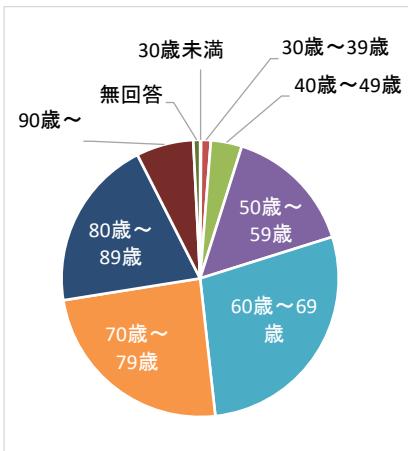
問16 (1) 同居・別居の別

| 区分 | 回答者数 (人) | 割合 (%) | 前回比 |
|----|----------|--------|------|
| 同居 | 676 | 76.6% | -6.1 |
| 別居 | 207 | 23.4% | 10.8 |
| 計 | 883 | 100.0% | |



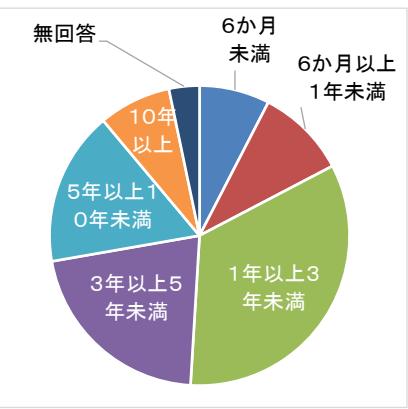
(2) 介護している方の年代

| 区分 | 回答者数(人) | 割合(%) | 前回比 |
|---------|---------|--------|------|
| 30歳未満 | 1 | 0.1% | 0.1 |
| 30歳～39歳 | 10 | 1.1% | 0.1 |
| 40歳～49歳 | 32 | 3.6% | 0.5 |
| 50歳～59歳 | 135 | 15.3% | 1.6 |
| 60歳～69歳 | 248 | 28.1% | -3.5 |
| 70歳～79歳 | 214 | 24.2% | 1.7 |
| 80歳～89歳 | 177 | 20.0% | 3.9 |
| 90歳～ | 59 | 6.7% | 3.6 |
| 無回答 | 7 | 0.8% | -8.1 |
| 計 | 883 | 100.0% | |



(3) 介護している期間

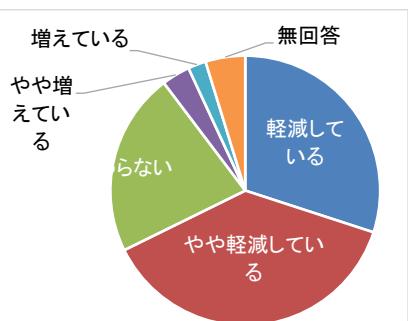
| 区分 | 回答者数(人) | 割合(%) | 前回比 |
|-----------|---------|--------|------|
| 6か月未満 | 67 | 7.6% | 0.0 |
| 6か月以上1年未満 | 86 | 9.7% | 0.1 |
| 1年以上3年未満 | 297 | 33.6% | 2.8 |
| 3年以上5年未満 | 188 | 21.3% | 0.0 |
| 5年以上10年未満 | 147 | 16.6% | -1.8 |
| 10年以上 | 69 | 7.8% | -0.2 |
| 無回答 | 29 | 3.3% | -0.9 |
| 計 | 883 | 100.0% | |



【問17】家族の介護負担について

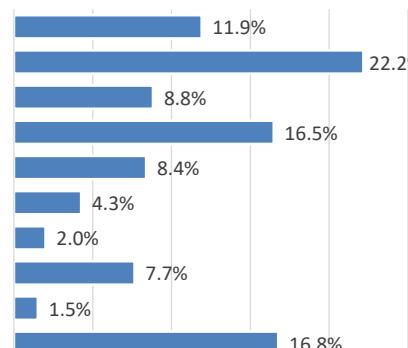
(1) サービス利用により、家族の介護負担は軽減しているか

| 区分 | 回答者数(人) | 割合(%) | 前回比 |
|----------|---------|--------|-------|
| 軽減している | 265 | 30.0% | -2.0 |
| やや軽減している | 333 | 37.7% | 8.1 |
| 変わらない | 194 | 22.0% | 7.0 |
| やや増えている | 30 | 3.4% | 1.0 |
| 増えている | 19 | 2.2% | 0.0 |
| 無回答 | 42 | 4.8% | -14.1 |
| 計 | 883 | 100.0% | |

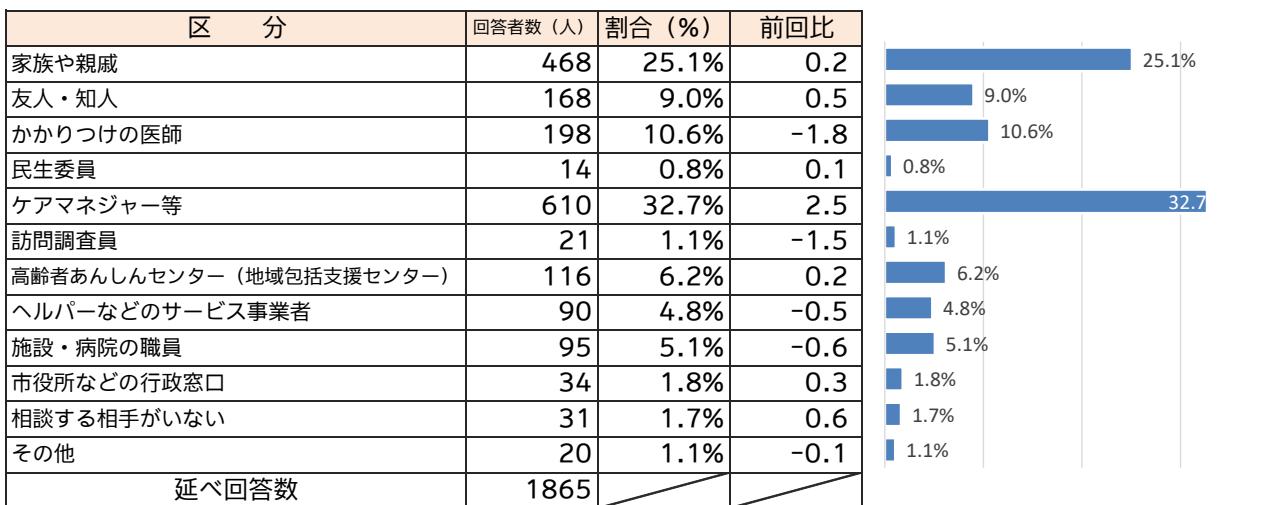


(3) 介護していて困ることは何か (3つまで選択)

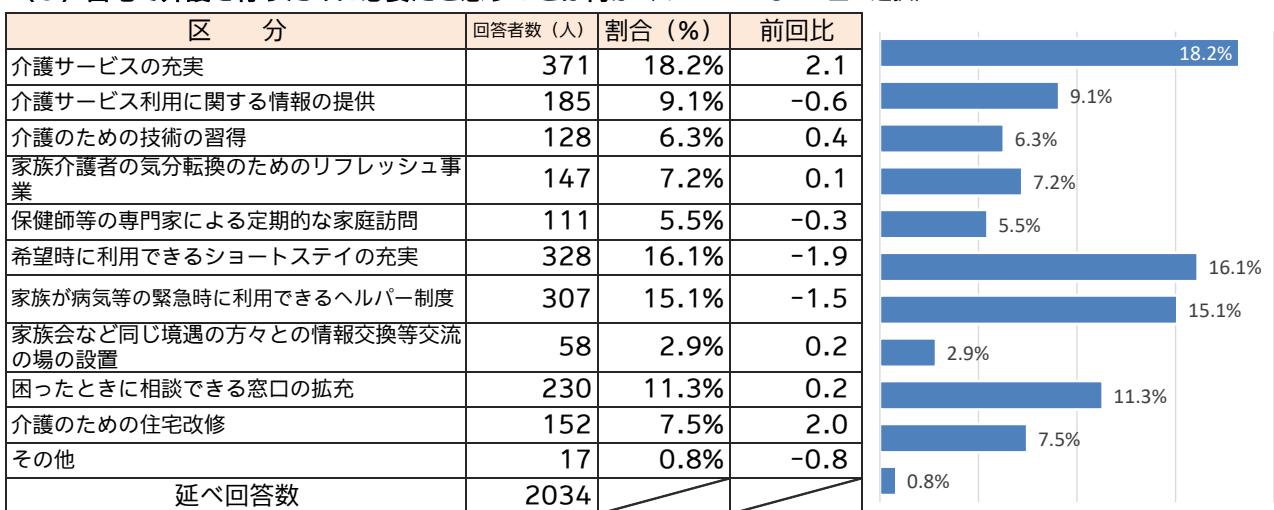
| 区分 | 回答者数(人) | 割合(%) | 前回比 |
|-----------------------|---------|-------|-------|
| 経済的な負担が大きい | 243 | 11.9% | -16.0 |
| 精神的な負担が大きい | 452 | 22.2% | 7.9 |
| 身体的な負担が大きい | 180 | 8.8% | -1.7 |
| 自由に行動できない | 336 | 16.5% | 1.7 |
| 仕事と介護の両立が難しい | 171 | 8.4% | 5.9 |
| 本人の拒否により利用につなげることが難しい | 87 | 4.3% | 0.9 |
| 相談できる人がいない | 41 | 2.0% | -11.8 |
| 特に困ったことはない | 156 | 7.7% | 4.1 |
| その他 | 31 | 1.5% | -7.9 |
| 無回答 | 342 | 16.8% | 16.7 |
| 延べ回答数 | 2039 | | |



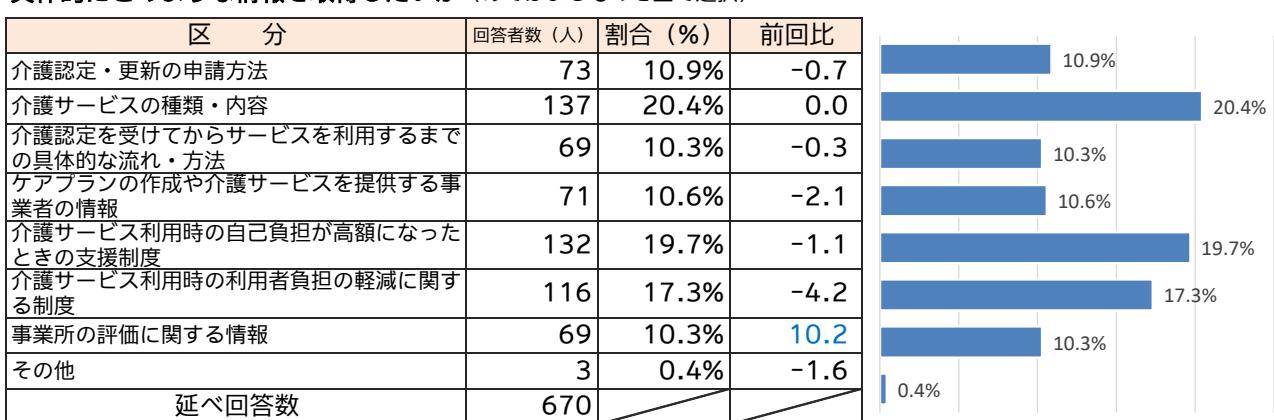
(4) 介護のことで困ったとき、誰に相談しているか（あてはまるものを全て選択）



(5) 自宅で介護を行うために必要だと思うことは何か（あてはまるものを全て選択）



(6) (5)で「介護サービス利用に関する情報の提供」と答えた方で、
具体的にどのような情報を取得したいか（あてはまるものを全て選択）

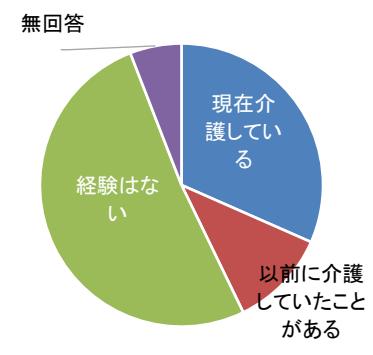


※ 前回までの選択肢に「事業所の評価に関する情報」はなかった

【問18】認知症介護について

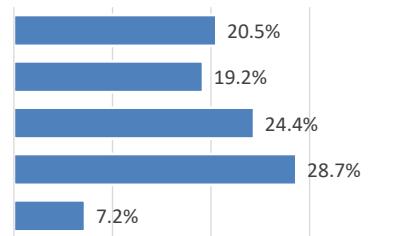
(1) これまで認知症の方の介護を経験したことがあるか

| 区分 | 回答者数(人) | 割合(%) | 前回比 |
|----------------|---------|--------|-------|
| 現在介護している | 279 | 31.6% | 0.5 |
| 以前に介護していたことがある | 99 | 11.2% | 0.8 |
| 経験はない | 453 | 51.3% | 11.7 |
| 無回答 | 52 | 5.9% | -13.1 |
| 計 | 883 | 100.0% | |



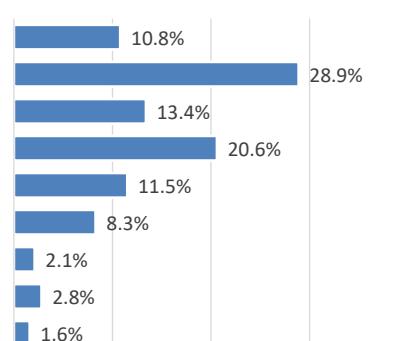
(2) (1)で「現在介護している」「以前に介護していたことがある」と答えた方で、認知症の診断や治療をしてもらうまでにどのようなことに困ったか(あてはまるものを全て選択)

| 区分 | 回答者数(人) | 割合(%) | 前回比 |
|----------------------------------|---------|-------|------|
| 認知症の診断・治療をする医療機関を見つけることが難しかった | 91 | 20.5% | -1.0 |
| 本人が受診・治療を拒否した | 85 | 19.2% | -4.8 |
| 専門の医療機関の受診までに時間がかかり、家族の負担が大きかった。 | 108 | 24.4% | 1.9 |
| 特に困ったことはない | 127 | 28.7% | 7.9 |
| その他 | 32 | 7.2% | -3.9 |
| 延べ回答数 | 443 | | |



(3) (1)で「現在介護している」「以前に介護していたことがある」と答えた方で、認知症のご本人の介護についてどのようなことに困ったか(あてはまるものを全て選択)

| 区分 | 回答者数(人) | 割合(%) | 前回比 |
|---------------------------------|---------|-------|------|
| 経済的な負担が大きい | 108 | 10.8% | 1.1 |
| ストレスを感じるなど、精神的な負担が大きい | 289 | 28.9% | -0.2 |
| 介護の負担により十分な睡眠がとれないなど、身体的な負担が大きい | 134 | 13.4% | -1.5 |
| 家を留守にできず、自由に行動できない | 206 | 20.6% | 0.8 |
| 仕事と介護の両立が難しい | 115 | 11.5% | 0.0 |
| 本人の拒否により介護サービスの利用につなげることが難しい | 83 | 8.3% | 1.5 |
| 相談できる人がいない | 21 | 2.1% | -0.6 |
| 特に困ったことはない | 28 | 2.8% | 0.6 |
| その他 | 16 | 1.6% | -1.6 |
| 延べ回答数 | 1000 | | |



(4) 認知症の方やその家族に対してどのようなサポートが必要か

(あてはまるものを全て選択)

| 区分 | 回答者数(人) | 割合(%) | 前回比 |
|------------------------|---------|-------|------|
| 認知症に関する正しい知識を習得する機会の創出 | 279 | 15.2% | 1.7 |
| 認知症の方への対応方法の研修開催 | 260 | 14.2% | 2.6 |
| 認知症全般についての相談窓口の周知・活用 | 310 | 16.9% | 0.8 |
| 地域が連携した早期発見・早期診療の仕組みづ | 173 | 9.4% | 0.2 |
| 見守りや話し相手などボランティアの活用 | 175 | 9.5% | 0.3 |
| 認知用高齢者SOS見守りネットワークの構築 | 137 | 7.5% | -3.1 |
| 本人に代わって財産管理を行うなどの権利擁護 | 125 | 6.8% | -0.5 |
| 認知症に対応可能な介護サービス事業所の充実 | 359 | 19.6% | -0.9 |
| その他 | 16 | 0.9% | -1.2 |
| 延べ回答数 | 1834 | | |

