

【アンケートの目的】

本市が実施する対外国人施策への意識、また在住外国人が日常生活において抱える課題やニーズを把握し、今後の施策や事業に反映し、外国人が安心して暮らすことのできる多文化共生社会の実現を目指す

【対象】

市内に在住する外国人のうち18歳以上の者（特別永住者は除く）

【調査方法】

本市から郵便によりはがきを対象者に送付し、対象者がはがきに記載の二次元コード（QRコード）を読み取り、言語（※）を選択し回答する。

※6か国語（やさしい日本語、英語、ベトナム語、中国語簡体字、タガログ語、インドネシア語）

【スケジュール】

年内に実施

R7年度外国人住民アンケート

（郡山市WEBサイト用メッセージ）

このアンケートは、外国人が安心して暮らすことのできる多文化共生社会の実現のために郡山市が行うものです。回答に10分程度かかります。

回答いただいた方の中から、抽選で10名の方にQUOカード3,000円分をプレゼントいたします。

回答の際には、必ずはがきのあなたのお名前の横にある番号を入力してください。

なお、当選者の発表は、賞品の発送をもってかえさせていただきます。

アンケートの結果は公表されますが、個人や特定の組織が特定される情報については、一切公表しません。

皆さまのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

<問い合わせ先>

郡山市ダイバーシティ推進課 多文化共生推進係

TEL：024-924-3351

e-mail：tabunkakyousei@city.koriyama.lg.jp

日本語で回答を始める

英語で回答を始める

中国語で回答を始める

タガログ語で回答を始める

ベトナム語で回答を始める
インドネシア語で回答を始める
やさしいにほんごで回答を始める

《設問内容》

※アンケートについて

その他を選んだ場合は、あなたの分かる言葉（母語など）で記入してもかまいません。

1. あなたの届いたはがきに「あなたの番号」が書いてあります。
その番号を入力してください。
（あなたの名前の隣に書いてあります。 例：田中 花子 1234）

【自由記述】

【I あなたについて】

2. あなたの性別（性自認）を教えてください。1つだけ選んでください。
- ① 男
 - ② 女
 - ③ その他
 - ④ 回答しない
3. あなたの年齢を教えてください。1つだけ選んでください。
- ① 18歳～29歳
 - ② 30歳～39歳
 - ③ 40歳～49歳
 - ④ 50歳～59歳
 - ⑤ 60歳～69歳
 - ⑥ 70歳～79歳
 - ⑦ 80歳以上
4. あなたの国籍・地域はどこですか。1つだけ選んでください。
- ① 中国
 - ② 韓国
 - ③ 朝鮮
 - ④ ベトナム
 - ⑤ フィリピン
 - ⑥ ネパール
 - ⑦ インドネシア
 - ⑧ ミャンマー

- ⑨ バングラディシュ
- ⑩ スリランカ
- ⑪ その他（ ）

5. あなたの在留資格は、次のどれですか。1つだけ選んでください。

- ① 永住者
- ② 永住者の配偶者
- ③ 定住者
- ④ 日本人の配偶者等
- ⑤ 教育
- ⑥ 技能実習
- ⑦ 特定技能
- ⑧ 技能・人文知識・国際業務
- ⑨ 特定活動
- ⑩ 留学
- ⑪ 家族滞在
- ⑫ その他

6. 今、一緒に住んでいる人はいますか。だれですか。いくつ選んでもいいです。

- ① 配偶者・パートナー（日本人）
- ② 配偶者・パートナー（日本人以外）
- ③ 子ども
- ④ あなたの親
- ⑤ 配偶者・パートナーの親
- ⑥ 兄弟姉妹
- ⑦ その他の親族
- ⑧ 友人知人
- ⑨ 一人暮らし
- ⑩ その他（ ）

7. あなたを入れて、今、あなたと一緒に住んでいる人は全部で何人ですか。1つだけ選んでください。

- ① 1人
- ② 2人
- ③ 3人
- ④ 4人
- ⑤ 5人
- ⑥ 6人
- ⑦ 7人以上

8. あなたは何年日本に住んでいますか。1つだけ選んでください。

- ① 1年より短い
- ② 1～3年
- ③ 4～6年
- ④ 7～9年
- ⑤ 10～14年
- ⑥ 15～19年
- ⑦ 20年以上
- ⑧ 日本で生まれた

9. あなたは何年郡山市に住んでいますか。1つだけ選んでください。

- ① 1年より短い
- ② 1～3年
- ③ 4～6年
- ④ 7～9年
- ⑤ 10～14年
- ⑥ 15～19年
- ⑦ 20年以上
- ⑧ 郡山で生まれた

10. あなたがニュースで聞いたり、新聞を読んだりして理解できる言語（母語を含む）は、次のどれですか。いくつ選んでもいいです。

- ① 日本語・やさしい日本語
- ② 英語
- ③ 中国語
- ④ 韓国・朝鮮語
- ⑤ ベトナム語
- ⑥ タガログ語
- ⑦ ネパール語
- ⑧ インドネシア語
- ⑨ ビルマ語
- ⑩ ベンガル語
- ⑪ シンハラ語
- ⑫ その他（ ）

※やさしい日本語＝難しい言葉を言い換えるなど、相手に配慮したわかりやすい日本語のこと（例：
駐輪禁止 ＝ ここに自転車をとめてはいけません）

【Ⅱ 日本語について】

11. あなたが日常生活で日本語が分からなくて困るときはどんなときですか。

いくつ選んでもいいです。

- ① 市役所から届くお知らせを読むとき
- ② 近所の人と話すとき
- ③ 住んでいる町の行事に参加するとき
- ④ 病気になって、症状を伝えるときや問診票を書くとき
- ⑤ 仕事を探すとき
- ⑥ 学校の先生と話したり、学校からのお知らせを読むとき
- ⑦ 困らない
- ⑧ その他 ()

12. あなたは JLPT、NAT-TEST、J-cert 等の試験を受けたことがありますか。1つだけ選んでください。

- ① はい
- ② いいえ

13. (12で「① はい」と答えた方のみ)

試験の結果について教えてください。1つだけ選んでください。

- ① JLPT N1 合格
- ② JLPT N2 合格
- ③ JLPT N3 合格
- ④ JLPT N4 合格
- ⑤ JLPT N5 合格
- ⑥ その他 ()

※その他を選んだ場合は、試験の名前、受けたレベル、合格か不合格かを教えてください。

14. あなたの日本語の能力はどのくらいですか。※A~Dそれぞれから1つだけ選んでください。

		①できる	②少しできる	③あまりできない	④できない
A	話す				
B	聞く				
C	読む				
D	書く				

15. あなたは今、日本語を勉強していますか。1つだけ選んでください。

- ① はい
- ② いいえ

16. (15で「① はい」と答えた方のみ)

あなたは今、日本語をどうやって勉強していますか。いくつ選んでもいいです。

- ① 自分一人で勉強している（日本語の教科書、Youtube やアプリなどを使って）
- ② オンラインで先生に教えてもらっている
- ③ 家族や友達に教えてもらっている
- ④ ボランティアの日本語教室に通って勉強している
- ⑤ 学校に通って勉強している
- ⑥ 会社や研修センターなどで日本語研修を受けて勉強している
- ⑦ 郡山市国際交流協会で行っている日本語講座など
期間限定の教室や学習塾に参加して勉強している
- ⑧ 先生に自宅や喫茶店などで個別に日本語を教えてもらっている
- ⑨ その他（ ）

17. (15で「② いいえ」と答えた方のみ)

日本語を勉強しないのはなぜですか。いくつ選んでもいいです。

- ① 時間がないから
- ② お金がないから
- ③ オンラインで学べる環境（例：家にWi-Fiがないなど）がないから
- ④ どこで日本語が勉強できるか分からないから
- ⑤ 近くに日本語教室や日本語学校がないから
- ⑥ 日本語教室や日本語学校に行くまでの交通手段がないから
- ⑦ 日本語教室や日本語学校の曜日や時間が合わないから
- ⑧ 母語で教えてもらえないから
- ⑨ 日本語教室や日本語学校のレベルが自分と合わないから
- ⑩ 日本語教室や日本語学校で習えることが自分の習いたいことと異なるから
- ⑪ 日本語がもう十分にできるから
- ⑫ 母語の言葉だけで生活できるから
- ⑬ その他（ ）

18. あなたは対話交流型の日本語教室（地域の日本人と外国人が対等な立場で、日本語を使って交流することで、お互いの文化や考え方、生活習慣などを知りあい、日本語でのコミュニケーション力を身につける教室）があったら、参加したいと思いませんか。1つだけ選んでください。

- ① はい
- ② いいえ
- ③ 分からない

19. (18.で「②いいえ、③分からない」を選んだ人だけ)

どんな環境だったら、学びたいですか。いくつ選んでもいいです。

- ① 日本語教室の曜日や時間が合えば、学びたい
- ② 日本語教室が近くにあれば、学びたい
- ③ 無料の日本語教室だったら、学びたい
- ④ 日本人とのコミュニケーションを通して、地域の生活情報や自身が困っていることについて相談ができる、また、学べる場所であれば、学びたい。
- ⑤ 自分が学びたいことが学べる、自身のレベルと合えば学びたい
- ⑥ オンラインでできるなら、学びたい
- ⑦ 学びたいと思わない
- ⑧ その他（ ）

【Ⅲ 生活について】

20. 生活の中で困っていることや不安なことは何ですか。いくつ選んでもいいです。

- ① 言葉が通じないこと
- ② 日本の生活習慣やルールが母国と異なること
- ③ 近所の人や日本人とのつきあい
- ④ 日本人からの差別や偏見
- ⑤ 相談できる友人が少ないこと
- ⑥ 近所の人とのトラブル
- ⑦ 出産や育児
- ⑧ 子どもの教育
- ⑨ 病院や病気、事故
- ⑩ 家族の介護や老後の生活
- ⑪ 仕事、職探し
- ⑫ 住居、家探し
- ⑬ 銀行口座の開設
- ⑭ 電話などの契約
- ⑮ 市役所での手続き
- ⑯ 電車やバス、タクシーなどを利用すること
- ⑰ 車の運転や免許
- ⑱ 生活費やお金の問題
- ⑲ 年金
- ⑳ 生活や災害などの情報の取得
- ㉑ 災害時の対応
- ㉒ 在留資格の更新など
- ㉓ ハラルフードなど、特定の食材が買える店が無い、分からないこと
- ㉔ 周辺住民や職場の人たちが自身の宗教上のルールや慣習に理解が足りないこと
- ㉕ その他（ ）

21. あなたは今、仕事やアルバイトをしていますか。1つだけ選んでください。

- ① はい
- ② いいえ（仕事やアルバイトを探している）
- ③ いいえ（仕事やアルバイトを探していない）

22. （21で「① はい」と答えた方のみ）

あなたは今、どのような雇用形態（雇われ方）で仕事をしていますか。
1つだけ選んでください。

- ① 経営者
- ② 自営業（自由業を含む）
- ③ 正社員
- ④ 派遣・契約社員
- ⑤ パート・アルバイト・内職（学生）
- ⑥ パート・アルバイト・内職（学生以外）
- ⑦ 技能実習生・研修生
- ⑧ 特定技能
- ⑨ その他（ ）

23. （21で「① はい」と答えた方のみ）

あなたの仕事の業種は主にどれですか。1つだけ選んでください。

- ① 農林漁業
- ② 製造業（工場など）
- ③ 建設業
- ④ 医療・介護・福祉関係
- ⑤ 宿泊・飲食サービス業
- ⑥ 卸売・小売業（店舗の販売）
- ⑦ 教員・学習支援業
- ⑧ 事務職・営業職
- ⑨ その他（ ）

24. （21で「① はい」と答えた方のみ）

あなたは今の仕事をどうやって見つけましたか。1つだけ選んでください。

- ① 職業安定所（ハローワーク）を通じて
- ② 斡旋業者を通じて
- ③ 日本人の友人知人を通じて
- ④ 同じ国や外国人の友人知人を通じて
- ⑤ 家族や親せきからの紹介

- ⑥ 新聞や求人雑誌を見て
- ⑦ SNS (Facebook、LINE、Instagram など) を通じて
- ⑧ その他 ()
- ⑨ 回答しない

25. (21で「① はい」と答えた方のみ)

あなたは仕事で困っていることや不満はありますか。いくつ選んでもいいです。

- ① 日本語でコミュニケーションがとれないこと
- ② 会社のルール・習慣が分からないこと
- ③ 給料が安いこと
- ④ 労働時間が長いこと
- ⑤ 休みがとりにくいこと
- ⑥ 雇用期間が短いこと
- ⑦ 正職員になれない、なりにくいこと
- ⑧ 昇格できないこと
- ⑨ いつ解雇されるか分からないこと
- ⑩ 外国人として差別されていること
- ⑪ 希望する仕事ができないこと
- ⑫ 上司や同僚との人間関係がうまくいかないこと
- ⑬ 仕事がきついこと
- ⑭ 相談できるところがないこと
- ⑮ とくにない
- ⑯ その他 ()

26. あなたや他の外国人が郡山で仕事を探すときに特に困っていることは次のうちどれだと思いますか。1つだけ選んでください。

- ① 外国人を募集している郡山市の企業情報を取得する方法がない、分からないこと
- ② 外国人を募集している郡山市の企業が少ないこと
- ③ 専門性を生かせる仕事が郡山市にないこと
- ④ 手書きの履歴書の作成や母国の証明書などの提出が求められること
- ⑤ 求められる日本語能力が高いこと
- ⑥ 日本の会社のルールや習慣を求められること (日本のビジネスマナーやビジネス日本語など)
- ⑦ 会社の中に外国人社員が働きやすい風土・環境がそろっていないこと
(やさしい日本語や外国語で話せる職員がいないこと、多言語での表示がないこと、お祈りをする場が社内に確保されていないなど)
- ⑧ その他 ()

27. 病院について困っていることや不安なことについて教えてください。

いくつか選んでもいいです。

- ① 外国語ややさしい日本語で対応してもらえない病院がない、知らない
- ② 症状に合う病院がない、知らない
- ③ 夜間・休日に利用できる病院がない、知らない
- ④ 病院や薬局で言葉が通じない
- ⑤ 病院で診察を断られる
- ⑥ 医療費が高すぎる
- ⑦ 保険のことがよく分からない
- ⑧ 日本の治療方法や薬について不安がある
- ⑨ 特にない
- ⑩ その他 ()

28. あなたは18歳以下の子どもと同居していますか。1つだけ選んでください。

- ① はい
- ② いいえ

29. (28で「① はい」と答えた方のみ)

子どもの育児・教育について困っていること、困ったことを教えてください。

いくつか選んでもいいです。

- ① 母国と育児や学校のルール・習慣が違うこと
- ② 日本人の家族と意見が合わないこと
- ③ 周囲に悩みを相談できる人がいないこと
- ④ 先生や保護者とコミュニケーションが取れないこと
- ⑤ 子どもとコミュニケーションが取れないこと
- ⑥ お知らせや書類が日本語なので分かりにくい、読めないこと
- ⑦ 保育所や学校のお金が高いこと
- ⑧ 子どもに友人ができないこと
- ⑨ 子どもが外国人であることで差別を受けていると感じること
- ⑩ 子どもが保育所や学校になじめないこと
- ⑪ 子どもが通っている学校で日本語や教科のサポートが受けられないこと
- ⑫ 子どもの進学先、就職先が見つからないこと
- ⑬ 子どもを日本の学校に行かせたいが、行っていないこと
- ⑭ 特にない
- ⑮ その他 ()

【IV 情報の取得や郡山市の情報発信・相談体制について】

30. あなたが日常生活で必要としている情報を教えてください。いくつか選んでもいいです。

- ① 郡山市からのお知らせ

- ② 医療（病院や予防接種など）
- ③ 福祉（健康保険や年金など）
- ④ 仕事（求人や就職、労働条件など）
- ⑤ 災害時など緊急時の情報
- ⑥ 税金
- ⑦ 出産・育児（乳幼児健診や保育所など）
- ⑧ 子どもの教育（学校や進学など）
- ⑨ 学校からのおたより（学校行事の案内やPTA、育成会など）
- ⑩ 公共施設の案内
- ⑪ 交通機関（バス・電車・タクシーなど）の利用方法
- ⑫ 日本語教室
- ⑬ ゴミ出しなどの地域のルール
- ⑭ 在留資格
- ⑮ 住宅（アパートやマンション、公営住宅など）
- ⑯ 地域の活動やイベント
- ⑰ 買い物やレストラン、自国の食品が売られているお店など
- ⑱ 同国出身者のコミュニティ
- ⑲ ボランティアへの参加
- ⑳ その他（ ）

31. あなたは普段、どんなところで日常生活に必要な情報を入手していますか。
いくつ選んでもいいです。

- ① 配偶者・パートナー等の家族から
- ② 会社や学校から
- ③ 友人・知人から
- ④ Facebook から
- ⑤ LINE から
- ⑥ Instagram から
- ⑦ Youtube から
- ⑧ ウェブサイトから
- ⑨ チラシや情報誌から
- ⑩ その他（ ）

32. 市役所に来て、困ることは何ですか。いくつ選んでもいいです。

- ① 手続きをする部署が分からない
- ② お知らせや案内の日本語が難しくて、分からない。
- ③ 書類が読めない
- ④ 書類が書けない

- ⑤ 日本語の説明が分からない
- ⑥ 専門用語が多くて分からない
- ⑦ 制度が分からない（保険、年金、税金など）
- ⑧ 困っていない
- ⑨ その他（ ）

33. あなたが市の窓口などで相談しようとしたときに、困ったことは何ですか。
いくつ選んでもいいです。

- ① どこに相談すればいいか、分からないこと
- ② 相談するために仕事や学校を休まなければならないこと
- ③ 適切な部署に案内してもらえないこと
- ④ 適切な部署にたどり着くまでに、複数の部署に案内されること
- ⑤ 相談窓口が少なく、待ち時間が長いこと
- ⑥ 通訳者や通訳アプリが少なく、日本語でやり取りしなければならないこと
- ⑦ 相談可能な内容が少ないこと
- ⑧ 相談内容を理解してもらえないこと
- ⑨ 外国人にも理解できるような丁寧な説明がなく、内容が分からないこと
- ⑩ 特に困ったことはない
- ⑪ その他（ ）

34. あなたは郡山市役所の西庁舎1階にある、生活のことや日本語の勉強、市の手続きなどについて、何でも相談できる「国際交流サロン」について知っていますか。1つだけ選んでください。

- ① 知っていた
- ② 知らなかった

【V その他】共生社会への基盤整備、取り組み

35. あなたは日本人の人とどのぐらい交流をしていますか。いくつ選んでもいいです。

- ① 付き合いがない
- ② 近所で会ったとき、あいさつをする
- ③ 会社や学校にいる人とだけ付き合いがある
- ④ 親しく交流している日本人の友人がいる
- ⑤ 日本人の家族や親せきと交流している
- ⑥ 様々な日本人と交流をしている

36. あなたはこれから日本人とどのような交流をしたいですか。○はいくつでも

- ① 近所で会ったときに話したい
- ② 自分の国の文化を紹介したい
- ③ 日本文化を体験したい、教えてほしい
- ④ 日本人との交流イベントに参加したい

- ⑤ 郡山市の観光地に行きたい、案内してほしい
- ⑥ 特に交流したいとは思っていない
- ⑦ その他（ ）

37. あなたが参加したことのある地域のイベントについて教えてください。
いくつ選んでもいいです。

- ① 地域のごみ拾いやごみ回収
- ② 地域の祭りや伝統行事への参加
- ③ 学校や地域の運動会への参加
- ④ 防災訓練
- ⑤ PTA や育成会への参加
- ⑥ 地域のサークル活動やボランティア活動
- ⑦ イベントに参加したことがない
- ⑧ その他（ ）

38. 郡山市での暮らしがもっとよくなるために必要だと思うことがあれば教えてください
（自由記載）

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。
最後に、下の「送信」をクリックしてください。

（送信後の回答メッセージ）
ご回答ありがとうございました。

続けて、以下の URL をクリックし、一言コメント「わたしの地元『郡山』あるある」にご応募ください。
市民投票により 1 位に選ばれた方には 1 万円、2 位～10 位の方には 3000 円の QUO カードをプレゼントいたします。

（google フォーム）

一言コメント「わたしの地元『郡山』あるある」応募フォーム

あなたが日頃、郡山で暮らしていて、よく起こることを書いてください。

例えば「坂道が多くて自転車での移動が大変」「お年寄りの方言が聞き取れない」

「手助けしたら、会うたびにその時のお礼を言われる」「あいさつをただけで『日本語が上手』と言われる」など、郡山市民なら「確かにそうだ」と共感できること。

市民投票により 1 位に選ばれた方には 1 万円、2 位～10 位の方には 3000 円の QUO カードをプレゼントします。

選ばれた作品は、郡山市や郡山市国際交流協会の広報紙へ掲載される予定です。

1. あなたの届いたはがきに「あなたの番号」が書いてあります。
その番号を入力してください。
(あなたの名前の隣に書いてあります。 例：田中 花子 1234)
2. あなたのお名前 (好きな名前・ニックネームでも OK)
3. 「わたしの地元『郡山』あるある」

ありがとうございました。

最後に、下の「送信」をクリックしてください。

↓ ↓ ↓ ↓ ↓

ご応募ありがとうございました。