

カイゼン通信

Vol.70

郡山市職員フロンティア賞

カイゼン部門特別賞

&

姉妹都市賞

(久留米市賞・鳥取市賞・郡山市賞)

決定！

令和7年度こおりやま☆カイゼン運動で
各種賞を受賞された事例を、
コメントとともにご紹介します。

受賞された皆様、おめでとうございます！



こおりやま☆カイゼン運動
公式キャラクター「マジガエル」

2026年2月27日
郡山市行政マネジメント課

郡山市職員フロンティア賞特別賞

(庁内の選考委員会において審査・決定)

カイゼン部門特別賞

オンライン火葬予約システムの導入 (市民課)



受賞者喜びの声

長年の懸案事項が、DX戦略課のkintone導入により解決しました！所属内外の協力なくしては成し遂げられず、巡り合わせに感謝しています。

今後も、日々の業務の中から課題を発見し、その解決に向けた具体的なアイデアを提案することで、組織全体の業務改善に貢献していきたいと思えます。本当にありがとうございました！
(市民課戸籍係 増子主査・渡辺主事)

先駆的部門特別賞

生成AIを活用した行政評価
(行政マネジメント課)

先駆的部門特別賞

農業災害情報のデータベース化
(園芸畜産振興課)

市民サービス部門特別賞

コピペで簡単★書かない窓口
(国民健康保険課)

職員投票で選ばれた7事例から選出された「カイゼン部門特別賞」のほか、カイゼン報告のあった事例から「先駆的部門特別賞」「市民サービス特別賞」も選出されました！





久留米市賞

(姉妹都市提携50周年を記念して、久留米市職員の皆様の投票により決定)

ゼロ予算で屋外広告物管理台帳を電子化！ (開発建築法務課)



久留米市 原口市長からのメッセージ

このたび、両市の改善事例を相互に共有し、職員間の交流ができたことを大変嬉しく思います。

郡山市の改善事例は、いずれも既存のツールや、スペースを有効活用し、高い効果を生み出されておりました。特に、久留米賞受賞提案は、お金をかけずに事務作業を大幅に削減されており、日頃から改善意欲を持って業務に取り組まれている職員の皆様の努力の賜物だと思いました。

今回の交流は、同様の業務を行う自治体同士として、非常に有意義であると感じております。今後も職員間の交流を深め、両市のさらなる発展につながることを心より祈念しております。

投票者（久留米市職員の皆様）からのコメント（抜粋）

- 研修で学んだことをすぐ実践して、チームで分担して改善を進めた点が素晴らしいと思います。
- 65枚→1,434枚というのにまずびっくり。改善はDX化のお手本のような内容で、よく考えて勉強されて実行されたことに敬意を表します。そして1,100万円という効果額はインパクトも大きく素晴らしいです。
- 研修を受けて即DB化というのがとても良い、鉄は熱いうちに打てですね。気になっていたことをこの機にやってみようという意識がすごいと思いました。



鳥取市賞

(姉妹都市提携20周年を記念して、鳥取市職員の皆様の投票により決定)

オンライン火葬予約システムの導入（市民課）

なんと、カイゼン部門特別賞とのダブル受賞！！



鳥取市 深澤市長からのメッセージ

日々の業務の中にある「変えたい」「より便利にしたい」気づきをきっかけとして業務の改善を実行されるとともに、全庁的に事例共有されておられる取組が素晴らしいです。

どの事例も、職員や市民の皆様をはじめ誰にとっても利便性・サービスの質の向上が期待できるものでありました。カイゼンに対する貴市職員の皆様の思いや実行力を共有させていただき非常に嬉しく思います。お互いに市民サービスの向上に向けた取組を推進していきましょう。

投票者（鳥取市職員の皆様）からのコメント（抜粋）

- ・ 葬儀は誰にでも起こりうるライフイベントなので、それに付随する火葬手続きのオンライン化は誰もが享受しうる改善だと思いました。
- ・ 本システムが、他の部署にも利用可能な高い汎用性を有しているとみた！
- ・ 市民が必要なタイミングに必要な申請を処理できることに加え、申請内容の記入漏れ等を防ぎながらデジタルデータ化による事務処理の軽減も図られることが「いいね！」



郡山市賞

(久留米市の業務カイゼン優秀5事例から、郡山市職員の投票により決定)

合計1,004件の投票がありました！
御協力ありがとうございました。

JR久留米駅東西自由通路を活用した歳入確保



郡山市長から久留米市の皆様へのメッセージ

原口市長はじめ久留米市職員の皆様方には、日頃から郡山市政に対し御理解と御協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

今回、本市職員による得票が多かった「JR久留米駅東西自由通路を活用した歳入確保」に「郡山市賞」をお送りいたしました。私が8月に訪問した際、印象深い久留米駅に、更なる賑わいが創出されていることと思います。

拝見したそれぞれの提案は、市民サービスに直結する素晴らしい実践例であり、本市職員にとっても貴重な学びの機会となりました。

今後におきましても、安積開拓により築かれた「開拓者精神」のもと、力強く躍動する郡山市を目指してまいりますので、引き続き、久留米市の皆様方の御支援と御協力を賜りますようお願い申し上げます。

投票者（郡山市職員）からのコメント（抜粋）

- 東西自由通路は本市にもあり、「賑わい創出」「わくわく」「活性化」につながり歳入確保もでき、一石数鳥の好事例だと思いました。
- 郡山駅西口駅前広場は規制が多く活用しきれないため、久留米市の事例を参考にカイゼンできるよう取り組みたい
- 市の玄関口での新事業、ハードルが高いイメージですが、カイゼンで実施できた久留米市の柔軟さが羨ましいです。笑 申請のオンライン化だけでなく民間業者の参入やまちづくりもできる素晴らしいカイゼンだと思いました！

姉妹都市職員の皆様からたくさんのメッセージをいただきました

(久留米市の皆様から)

- 姉妹都市50周年は感慨深いものがあります。郡山市との交流事業に参加した際、郡山市民の皆さんのおもてなしの温かさに感激したのを思い出しました。
- 母が郡山出身でほんの少し運命的なものを感じます。これからも姉妹都市として今後も永く交流が続きますように。姉妹都市50周年おめでとうございます。
- 2012年10月に業務で郡山市出張に伺った際、当時の観光物産課の職員の皆様には大変お世話になりました。大震災に見舞われた翌年でしたが、職員の皆さんの前向きな姿勢に非常に感動したことを思い出しました。
- 先日、郡山の方が久留米にプライベートで訪ねてきてくださいました。自分達家族もまた遊びに伺いたいです。姉妹都市の縁がこれからも広がっていきますように。

(鳥取市の皆様から)

- 今年度20歳を迎えた息子が小学生の時に郡山市の小学生と交流させてもらいました。親子で郡山市について学習して、親子共々貴重な経験で今でもいい思い出になっています。
- すべての提案が改革を起こしていてすごいと思いました。真の課題解決を図っている取り組みに感服を受けます。鳥取市も見習わないといけないです。
- 平成25年度に災害派遣として1年間、郡山市役所住宅課でお世話になりました。(中略)いつかまた郡山市を訪問してインター食堂の唐揚げなど美味しいものを食べたいと思います。
- 郡山市と鳥取市の交流が末永く続きますよう、今後ともよろしく願いいたします！

心温まるメッセージをいただき、感謝&感激です。。

ここでは紹介しきれませんでしたが、いただいたメッセージは職員間で共有させていただきます！

