

令和6（2024）年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

施設名称	サン・サン・グリーン湖南	施設区分	施設管理型			
施設所在地	郡山市湖南町福良字台島8584番地	指定管理者	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団			
指定期間	令和6（2024）年4月1日～令和11（2029）年3月31日	施設所管部課	農商工部農業政策課			
評価項目	評価基準	配点 (標準点)	【一次評価(指定管理者による自己評価)】		【二次評価(市による評価)】	
			点数	「標準点」以外の評価とした理由	点数	一次評価と異なる理由
I 市民の平等な利用の確保						
1	平等利用	市民の利用にあたり、公平であるか。(例：使用許可、使用料等の減免、利用の制限 等)	2(1)	2	条例、規則の趣旨に則り、特定の個人や団体の利用を優先せず、常に平等かつ公平公正な取扱いを心がけ、減免・免除対象者へも適切な対応が図れた。	2
2	危機管理、事故・災害・感染症等への対策・対応	事故・災害発生時又は危険予測時の対策・対応が行われているか。(例：マニュアル整備、訓練等)	2(1)	0	マニュアル見直しが図れず、予定した訓練を年1回しか実施しなかった。	0
小計			4	2		2
II 施設の効用の最大限の発揮						
3	管理運営方針	市が示している管理運営方針及び仕様書に合致した、施設の管理運営がなされているか。	4(3)	3		3
4	事業実施状況	計画どおり事業が実施されているか。サービス向上の取り組みがなされているか。	4(3)	3		3
5	広報・PRの実施	利用促進のための取り組みを実施しているか。(例：事業の開催案内、ホームページの管理 等)	4(3)	2	新規利用者の確保や認知度を高めるうえでも、施設概要や委託事業などの様々な情報を法人webサイト及び広報こおりやま等へ積極的に掲載・周知する必要があった。	2
6	接客態度	言葉づかい、態度、電話対応、名札、服装等は適切か。	4(3)	3		3
7	苦情・要望の把握・対応	利用者からの意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。(記録簿整備を含む。)特に重要な事案については、遅滞なく市へ報告しているか。	4(3)	3		3
8	市、関係機関、類似施設、地元等との連携	市、他の指定管理者、関係機関、類似施設、周辺施設、地元等との連携を図っているか。(例：施設間の回遊・相互利用、地元とのタイアップ、積極性 等)	4(3)	3		3
9	利用者ニーズの把握・反映のための取組状況	利用者アンケートを適切に実施し、改善すべき事項やニーズへの対応を図っているか。	3(2)	2		2
小計			27	19		19

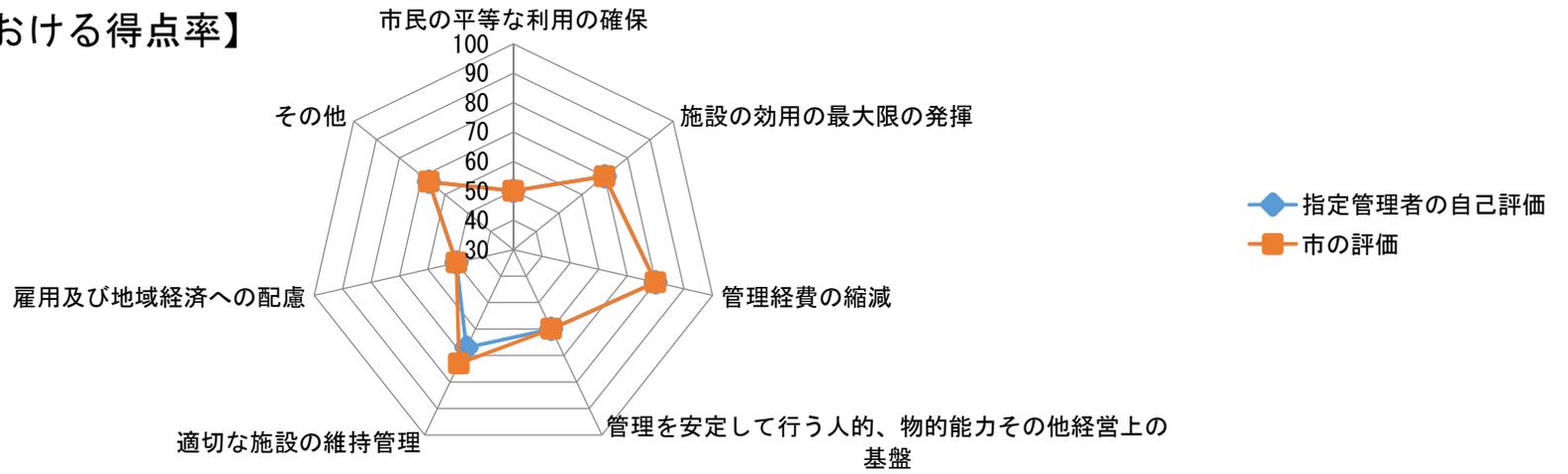
Ⅲ 管理経費の縮減						
10	帳簿管理・経理	帳簿等は適正に管理されているか。契約にあたり、適正な経費算定（積算）が行われたか。業務委託や修繕について適正な監督、検収が行われたか。	5 (3)	5	帳簿・財務・会計に関する書類は従来通り徹底し、委託業務契約や修繕等の必要書類の整理に加え、現金管理も適正に行った。	5
11	収入確保・支出の適正化等、予算の執行状況	収入確保の取組みを推進しているか。指定管理料を含め、支出が適正に行われたか。	5 (3)	3		3
小計			10	8		8
Ⅳ 管理を安定して行う人的、物的能力その他経営上の基盤						
12	人員・研修体制	人員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。必要な資格、経験等を有する人員が確保されているか。職員に対し研修を実施しているか。	5 (3)	2	人員配置基準に沿った職員配置に達しなかったが、他施設と兼務職員自ら資格（危険物取扱者）を取得し、有資格者を保持した。	2
13	収支状況	収支予算書どおりの収支状況となっているか。	5 (3)	4	収支状況は良好で、指定管理会計の収支は黒字であり、「収入増と支出減」のいずれも達成できた。	4
14	連絡調整	協定書等に従い、市への各種届出、報告、提出、協議、相談等を適切にしているか。市や地域、関係機関との連携調整を適切に行っているか。	5 (3)	3		3
小計			15	9		9
Ⅴ 適切な施設の維持管理						
15	施設・設備の保守管理	法定点検が確実に行われているか。施設・設備が適切に利用できるような状態が保持されているか。（修繕を含む。）	12 (5～7)	5	法定・定期・自主点検は実施し、修繕箇所等の早期発見・早期修繕に努めたが、修繕を要する案件すべてで市への事前承認が実現できなかったが、概ね要求水準は満たしている。	7
16	安全の確保	建物・設備等が安全に利用できるような状態が保持されているか。	5 (3)	3		3
17	清掃・衛生・美観維持	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。市の指定管理施設にふさわしくないチラシやパンフレットの陳列、ポスター掲示等はないか。	5 (3)	4	施設の美化や日頃から駐車場を含めた見回りに加え、日常点検にも注意を払い美観維持に努めた。	4
18	管理上必要な物品の管理	管理上必要な物品が適切に管理されているか。	2 (2)	2		2
19	持ち込み物品等の管理	持ち込み物品等が適切に管理されているか。（例：持ち込み物品等管理簿、表示 等）	2 (2)	2		2
20	法令等遵守	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告、手続き等を行っているか。	2 (2)	2		2
21	個人情報保護	個人情報保護に関する規定が整備されているか。個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じているか。	2 (2)	2		2
小計			30	20		22

VI 雇用及び地域経済への配慮						
22	雇用・労働条件への配慮	労働基準法等の労働関係法令、郡山市公契約条例等の順守がなされているか。労働条件への配慮は十分か。	3(2)	1	指定申請時に沿った職員配置とはならなかったが、労働関係法令等を遵守し、かつ法定を上回る有給休暇の取得を実現できた。	1
23	地域経済への配慮 (地元採用・地元発注)	計画通りに市内からの職員採用を行っているか。再委託は計画通り適正に行われているか。市内事業者への再委託を行っているか。	3(2)	2		2
24	地域経済への配慮 (経済波及効果の広範性)	広範な経済波及効果が見込まれる取組みを実施したか	2(1)	1		1
小計			8	4		4
VII その他						
25	活動指標（アウトプット）の達成状況	設定した指標の目標値（施設稼働率25%）を達成しているか。	2(1)	2	施設稼働率：26.7%/25% 目標値を達成できた。	2
26	成果指標（アウトカム）の達成状況	設定した指標の目標値（施設利用者数、5,100人）を達成しているか。	2(1)	1	利用者数：4,611人/5,100人 ▲489人 達成率：90.4%	1
27	指定管理業務への姿勢	積極的な管理運営、市に協力的であるか 地域や民間事業者と円滑な関係を構築しているか	2(1)	1		1
小計			6	4		4
合計点			100	66		68

実 績						
	令和6（2024）年度	令和7（2025）年度	令和8（2026）年度	令和9（2027）年度	令和10（2028）年度	合計
指定管理料（千円）	3,451					3,451
利用料金収入（千円）	112					112
利用者数（人）	4,611					4,611
二次評価 (市の評価)	A					
備 考	施設利用者数は目標値より約500人届かず、利用料金収入も約10,000円減収であったが、支出は削減できた。					

サ ー ビ ス 向 上 対 策	
・ 湖南老人クラブ連絡協議会と協賛・連携し、冬期間の運動不足を解消するための「カーリンコン大会」を開催して地域の活性化等に努めた。	

【各評価区分における得点率】



【一次評価（指定管理者による自己評価）】

評価	点数	評価内容
<p style="font-size: 48px;">A</p>	<p style="font-size: 48px;">66</p>	<p>【総合評価（評価できる点等）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・仕様書に基づく施設維持管理計画書の業務は適正に達成できた。日常点検により注意を払い休館するような故障等発生を未然に回避するとともに、施設内外の巡視・点検を適宜実施し、機器等に不具合が生じた際も営業に支障がでないよう業者への調査・修繕を要請して早期対応に努めた。 ・前年度実施したカイゼン活動「施設管理における設備等の復旧対応及び補修などの実践」を継続し、施設の特徴や構造等を再認識しつつ、幅広い年齢層の利用者の方々が安心かつ安全に利用できる環境づくりに努めた。 ・冬期間における落雪等及び器具操作の危険性を促す案内などにより注意喚起を図ったうえ、転倒防止を回避するための融雪剤の散布や除雪作業を適宜実施した。 ・令和7年2月16日（日）13：00～17：00までの時間帯において、堆積した屋根からの落雪を危険と判断し、全館貸室事業を休止する対応を図った。 <hr/> <p>【今後に向けて改善が必要な点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人利用は増加傾向（R4：903人→R5：988人→R6：1,281人）にあるのに対し、団体利用についてはコロナ禍以降、地域卓球クラブやスポーツ少年団などの団体の活動自粛・解散が現在も大いに影響し、敬老会などの一部事業が再開されたものの依然減少傾向（R4：3,648人→R5：3,880人→R6：3,330人）にある。 ・様々な情報を法人ウェブサイト等をへ掲載・周知し、新規利用者の方々の確保・認知度の向上を図ること。 ・地域団体や住民の方々などの協力を得ながら、サービスの向上や貸室利用の促進を図ること。 <hr/> <p>【改善のための行動計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・次年度においても、市民の方々などへ交流の場の提供に努め、様々な情報を法人ウェブサイト等へ掲載・周知し、新規利用者の方々の確保・認知度の向上をより図りたい。 ・利用者の方々のニーズを把握し、多目的ホールで活動するための備品やボールなどを新規に更新するなど、満足いただける環境整備をより図りたい。

【二次評価（市による評価）】

評価	点数	評価内容
<p style="font-size: 48px;">A</p>	<p style="font-size: 48px;">68</p>	<p>【総合評価（評価できる点等）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・湖南地区にある運動施設として、施設内外・用具等の点検・整備、清掃や美化等を行い、利用しやすい環境づくりに努め、地域住民の健康増進に寄与した。 <hr/> <p>【今後に向けて改善が必要な点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者数の増加、新規利用者の確保・認知度向上を図るため、様々な方法での情報発信・周知をすること。 <hr/> <p>【改善に向けて指定管理者に取り組んでほしい点及び市が取り組む事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・温泉施設であるサニーランドと連携した一体的な事業の展開を望む。 ・指定管理者と緊密な連携を図る。