

令和6（2024）年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

施設名称	八山田こども公園	施設区分	施設管理型
施設所在地	郡山市富久山町八山田字宮脇53-5	指定管理者	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
指定期間	令和6（2024）年4月1日～令和11（2029）年3月31日	施設所管部課	こども部子育て給付課

評価項目	評価基準	配点 (標準点)	【一次評価(指定管理者による自己評価)】		【二次評価(市による評価)】	
			点数	「標準点」以外の評価とした理由	点数	一次評価と異なる理由
I 市民の平等な利用の確保						
1	平等利用 市民の利用にあたり、公平であるか。(例：使用許可、使用料等の減免、利用の制限等)	2(1)	1		1	
2	危機管理、事故・災害・感染症等への対策・対応 事故・災害発生時又は危険予測時の対策・対応が行われているか。(例：マニュアル整備、訓練等)	2(1)	2	地震や火災の発生、不審者の侵入等非常時における対処の仕方について、マニュアルに基づき職員全員で共通理解を図った。また、火災発生時の迅速な対応のための避難訓練を実施した。	2	
小計		4	3		3	
II 施設の効用の最大限の発揮						
3	管理運営方針 市が示している管理運営方針及び仕様書に合致した、施設の管理運営がなされているか。	4(3)	3		3	
4	事業実施状況 計画どおり事業が実施されているか。サービス向上の取り組みがなされているか。	4(3)	4	親子のふれあいや利用者の交流、子育てに関する地域コミュニティーの形成を図るための体験、運動教室等を実施した。	4	
5	広報・PRの実施 利用促進のための取り組みを実施しているか。(例：事業の開催案内、ホームページの管理等)	4(3)	3		3	
6	接客態度 言葉づかい、態度、電話対応、名札、服装等は適切か。	4(3)	4	利用者へは常に親切かつ家庭的な雰囲気で見守ることによって、利用者が快適に過ごすことができるよう努めた。	4	
7	苦情・要望の把握・対応 利用者からの意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。(記録簿整備を含む。)特に重要な事案については、遅滞なく市へ報告しているか。	4(3)	4	利用者からの苦情に関して、迅速に対応することができた。	4	
8	市、関係機関、類似施設、地元等との連携 市、他の指定管理者、関係機関、類似施設、周辺施設、地元等との連携を図っているか。(例：施設間の回遊・相互利用、地元とのタイアップ、積極性等)	4(3)	3		3	
9	利用者ニーズの把握・反映のための取組状況 利用者アンケートを適切に実施し、改善すべき事項やニーズへの対応を図っているか。	3(2)	3	利用者アンケートを適切に実施し、意見が反映できるよう心がけた。	3	
小計		27	24		24	

Ⅲ 管理経費の縮減						
10	帳簿管理・経理	帳簿等は適正に管理されているか。契約にあたり、適正な経費算定（積算）が行われたか。業務委託や修繕について適正な監督、検収が行われたか。	5(3)	5	帳簿等は適正に管理できた。	5
11	収入確保・支出の適正化等、予算の執行状況	収入確保の取組みを推進しているか。指定管理料を含め、支出が適正に行われたか。	5(3)	3		3
小計			10	8		8
Ⅳ 管理を安定して行う人的、物的能力その他経営上の基盤						
12	人員・研修体制	人員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。必要な資格、経験等を有する人員が確保されているか。職員に対し研修を実施しているか。	5(3)	3		3
13	収支状況	収支予算書どおりの収支状況となっているか。	5(3)	3		3
14	連絡調整	協定書等に従い、市への各種届出、報告、提出、協議、相談等を適切にしているか。市や地域、関係機関との連携調整を適切に行っているか。	5(3)	4	市への各種届出、報告、提出等を適切に行った	4
小計			15	10		10
Ⅴ 適切な施設の維持管理						
15	施設・設備の保守管理	法定点検が確実に行われているか。施設・設備が適切に利用できるような状態が保持されているか。（修繕を含む。）	12(5~7)	12	法定点検の確実な実施はもとより、定められた月一回の安全点検や、日常的な安全点検を徹底し、安心して遊べる場の提供に努めた。	7 各種点検を適切に実施し、不具合箇所の把握に努めた。
16	安全の確保	建物・設備等が安全に利用できるような状態が保持されているか。	5(3)	3		3
17	清掃・衛生・美観維持	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。市の指定管理施設にふさわしくないチラシやパンフレットの陳列、ポスター掲示等はないか。	5(3)	5	毎日、作業マニュアルに従って清掃・消毒を行い、利用者が快適に利用できるように努めた。	5
18	管理上必要な物品の管理	管理上必要な物品が適切に管理されているか。	2(2)	2		2
19	持ち込み物品等の管理	持ち込み物品等が適切に管理されているか。（例：持ち込み物品等管理簿、表示等）	2(2)	2		2
20	法令等遵守	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告、手続き等を行っているか。	2(2)	2		2
21	個人情報保護	個人情報保護に関する規定が整備されているか。個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じているか。	2(2)	2		2
小計			30	28		23

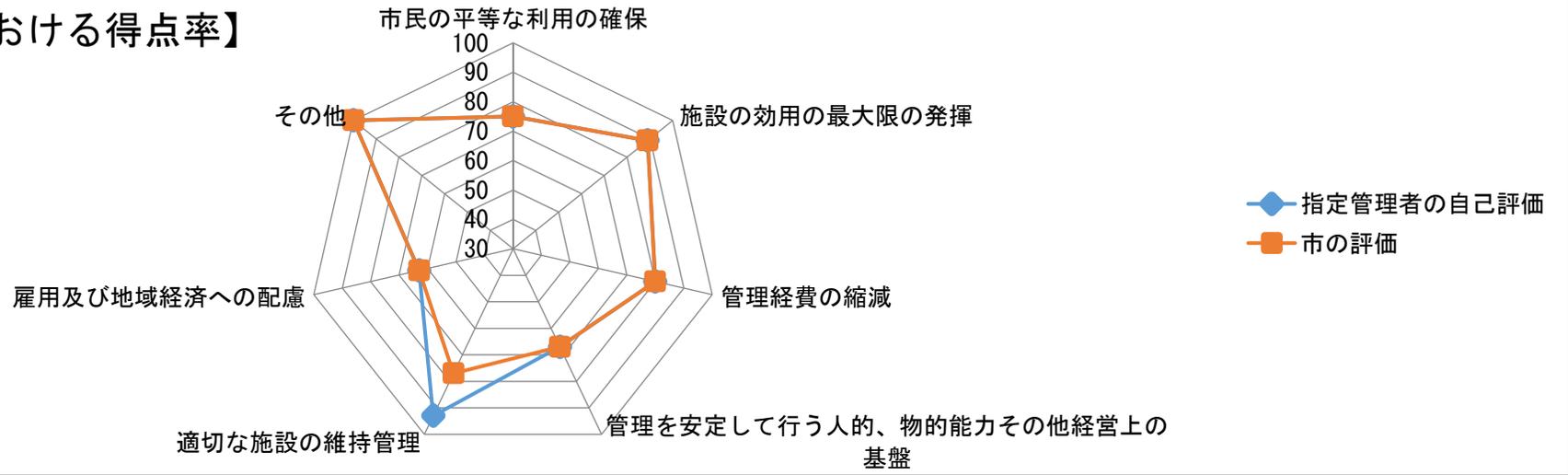
VI 雇用及び地域経済への配慮						
22	雇用・労働条件への配慮	労働基準法等の労働関係法令、郡山市公契約条例等の順守がなされているか。労働条件への配慮は十分か。	3(2)	2		2
23	地域経済への配慮 (地元採用・地元発注)	計画通りに市内からの職員採用を行っているか。再委託は計画通り適正に行われているか。市内事業者への再委託を行っているか。	3(2)	2		2
24	地域経済への配慮 (経済波及効果の広範性)	広範な経済波及効果が見込まれる取組みを実施したか	2(1)	1		1
小計			8	5		5
VII その他						
25	活動指標（アウトプット）の達成状況	設定した指標の目標値（開館日、305日）（提案事業の開催回数、6回／年）を達成しているか。	2(1)	2	開館日、提案事業の回数ともに目標値を達成することができた。	2
26	成果指標（アウトカム）の達成状況	設定した指標の目標値（入場者数、24,000人）（提案事業の参加者数、60人）を達成しているか。	2(1)	2	入場者数、提案事業の参加者数ともに目標値を達成することができた。	2
27	指定管理業務への姿勢	積極的な管理運営、市に協力的であるか 地域や民間事業者と円滑な関係を構築しているか	2(1)	2	苦情や要望等に対し市と連携を図りながら対応している。	2
小計			6	6		6
合計点			100	84		79

実績						
	令和6（2024）年度	令和7（2025）年度	令和8（2026）年度	令和9（2027）年度	令和10（2028）年度	合計
指定管理料（千円）	12,314					12,314
利用料金収入（千円）	0					0
利用者数（人）	28,702					28,702
二次評価 (市の評価)	A					
備考						

サービス向上対策

- ・利用者が安心して気持ちよく利用できるよう、安全点検、清掃作業、消毒作業の徹底とともに、利用者に対して丁寧かつ親切な対応を心がけた。
- ・利用者にとって魅力ある提案事業を実施した。

【各評価区分における得点率】



【一次評価（指定管理者による自己評価）】

評価	点数	評価内容
A	84	<p>【総合評価（評価できる点等）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちが安全に伸び伸びと体を動かして遊べる場の提供のために、日常的な安全点検の徹底を図った。 ・利用者の安全安心のために、日常の清掃活動や消毒作業の徹底を図った。 ・利用者が気持ちよく利用できるよう、利用者への対応を常に親切かつ家庭的な雰囲気で行った。
		<p>【今後に向けて改善が必要な点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設の良さや、提案事業についての広報活動が不十分だった。
		<p>【改善のための行動計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・HPやSNSなどを有効活用し、より効果的な情報発信を行い、利用者の増加を図っていきたい。

【二次評価（市による評価）】

評価	点数	評価内容
A	79	<p>【総合評価（評価できる点等）】</p> <p>利用者アンケートでは、施設が清潔に保たれているという意見が複数あり、日常的に施設の美化に努めていただいた結果と思われる。また、実地調査の際は、アンケートの評価と同様に、職員が利用者一人一人に対して丁寧に接する様子が見られた。利用者数は令和5年度の27,350人から令和6年度は28,702人と伸びており、職員の日々の取り組みの成果が表れている。</p>
		<p>【今後に向けて改善が必要な点】</p> <p>利用者アンケートにおいて、駐車場が狭い、駐車可能台数が少ないという声がいくつかあった。可能な方は公共交通機関を利用していただくよう、ウェブサイト等でさらなる呼びかけを行っていただきたい。</p>
		<p>【改善に向けて指定管理者に取り組んでほしい点及び市が取組む事項】</p> <p>情報発信について、市のウェブサイトやSNS等で協力できることは行っていきたい。</p>