

令和6（2024）年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

施設名称	待池公園	施設区分	施設管理型
施設所在地	郡山市待池台一丁目9番10	指定管理者	学校法人国際総合学園
指定期間	令和6（2024）年4月1日～令和11（2029）年3月31日	施設所管部課	都市構想部 公園緑地課

評価項目	評価基準	配点 (標準点)	【一次評価(指定管理者による自己評価)】		【二次評価(市による評価)】		
			点数	「標準点」以外の評価とした理由	点数	一次評価と異なる理由	
I 市民の平等な利用の確保							
1	平等利用	市民の利用にあたり、公平であるか。(例：使用許可、使用料等の減免、利用の制限等)	2(1)	2	常に平等利用や公平性を保つことを心掛けた。公平性に関して利用者からの苦情は全く無かった。	2	
2	危機管理、事故・災害・感染症等への対策・対応	事故・災害発生時又は危険予測時の対策・対応が行われているか。(例：マニュアル整備、訓練等)	2(1)	1		1	
小計			4	3		3	
II 施設の効用の最大限の発揮							
3	管理運営方針	市が示している管理運営方針及び仕様書に合致した、施設の管理運営がなされているか。	4(3)	3		3	
4	事業実施状況	計画どおり事業が実施されているか。サービス向上の取り組みがなされているか。	4(3)	3		3	
5	広報・PRの実施	利用促進のための取組みを実施しているか。(例：事業の開催案内、ホームページの管理等)	4(3)	3		3	
6	接客態度	言葉づかい、態度、電話対応、名札、服装等は適切か。	4(3)	3		3	
7	苦情・要望の把握・対応	利用者からの意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。(記録簿整備を含む。)特に重要な事案については、遅滞なく市へ報告しているか。	4(3)	3		3	
8	市、関係機関、類似施設、地元等との連携	市、他の指定管理者、関係機関、類似施設、周辺施設、地元等との連携を図っているか。(例：施設間の回遊・相互利用、地元とのタイアップ、積極性等)	4(3)	4	大槻・三保田・片平・逢瀬行政センターを訪問し、施設運営についての意見交換や自主事業の相互紹介を行った。	3	自主事業の実施回数が1回であり、積極性が見られなかった。
9	利用者ニーズの把握・反映のための取組状況	利用者アンケートを適切に実施し、改善すべき事項やニーズへの対応を図っているか。	3(2)	2		2	
小計			27	21		20	

Ⅲ 管理経費の縮減						
10	帳簿管理・経理	帳簿等は適正に管理されているか。 契約にあたり、適正な経費算定（積算）が行われたか。業務委託や修繕について適正な監督、検収が行われたか。	5(3)	4	会計基準に従った経理処理と証憑類の管理を行った。法人内部に監査機能があり厳正な管理が行われている。契約業務も適正に行われている。	4
11	収入確保・支出の適正化等、予算の執行状況	収入確保の取組みを推進しているか。 指定管理料を含め、支出が適正に行われたか。	5(3)	3		3
小計			10	7		7
Ⅳ 管理を安定して行う人的、物的能力その他経営上の基盤						
12	人員・研修体制	人員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。 必要な資格、経験等を有する人員が確保されているか。職員に対し研修を実施しているか。	5(3)	3		3
13	収支状況	収支予算書どおりの収支状況となっているか。	5(3)	3		3
14	連絡調整	協定書等に従い、市への各種届出、報告、提出、協議、相談等を適切に行っているか。市や地域、関係機関との連携調整を適切に行っているか。	5(3)	4	基本協定に従い、月次報告・年次報告を滞りなく提出した。その他必要に応じ報告・相談を行った。	4
小計			15	10		10

V 適切な施設の維持管理						
15	施設・設備の保守管理	法定点検が確実に行われているか。施設・設備が適切に利用できるような状態が保持されているか。（修繕を含む。）	12(5~7)	8	法定点検を漏れなく実施した。定期点検も綿密に実施し、特にトイレの不備箇所を把握し修繕した。また危険木を調査し、適時伐採処理を行った。	8
16	安全の確保	建物・設備等が安全に利用できるような状態が保持されているか。	5(3)	4	日常の定期点検、法定点検により安全性を確保した。大雨・強風・大雪等発生時には即座に被害状況を確認した。	4
17	清掃・衛生・美観維持	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。市の指定管理施設にふさわしくないチラシやパンフレットの陳列、ポスター掲示等はないか。	5(3)	4	日々、トイレの清掃と公園敷地内のゴミ拾いを行い、常に来園者が快適に利用できるように心掛けた。遊歩道の草刈りや四阿の整備についても、これまで以上に頻繁に取り組んだ。	4
18	管理上必要な物品の管理	管理上必要な物品が適切に管理されているか。	2(2)	2		2
19	持ち込み物品等の管理	持ち込み物品等が適切に管理されているか。（例：持ち込み物品等管理簿、表示等）	2(2)	2		2
20	法令等遵守	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告、手続き等を行っているか。	2(2)	2		2
21	個人情報保護	個人情報保護に関する規定が整備されているか。個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じているか。	2(2)	2		2
小計			30	24		24
VI 雇用及び地域経済への配慮						
22	雇用・労働条件への配慮	労働基準法等の労働関係法令、郡山市公契約条例等の順守がなされているか。労働条件への配慮は十分か。	3(2)	2		2
23	地域経済への配慮 (地元採用・地元発注)	計画通りに市内からの職員採用を行っているか。再委託は計画通り適正に行われているか。市内事業者への再委託を行っているか。	3(2)	3	職員は全員市内在住者を配置した。また業務の再委託先もすべて市内の業者と契約した。	2 標準的な実施内容である。
24	地域経済への配慮 (経済波及効果の広範性)	広範な経済波及効果が見込まれる取組みを実施したか	2(1)	1		1
小計			8	6		5

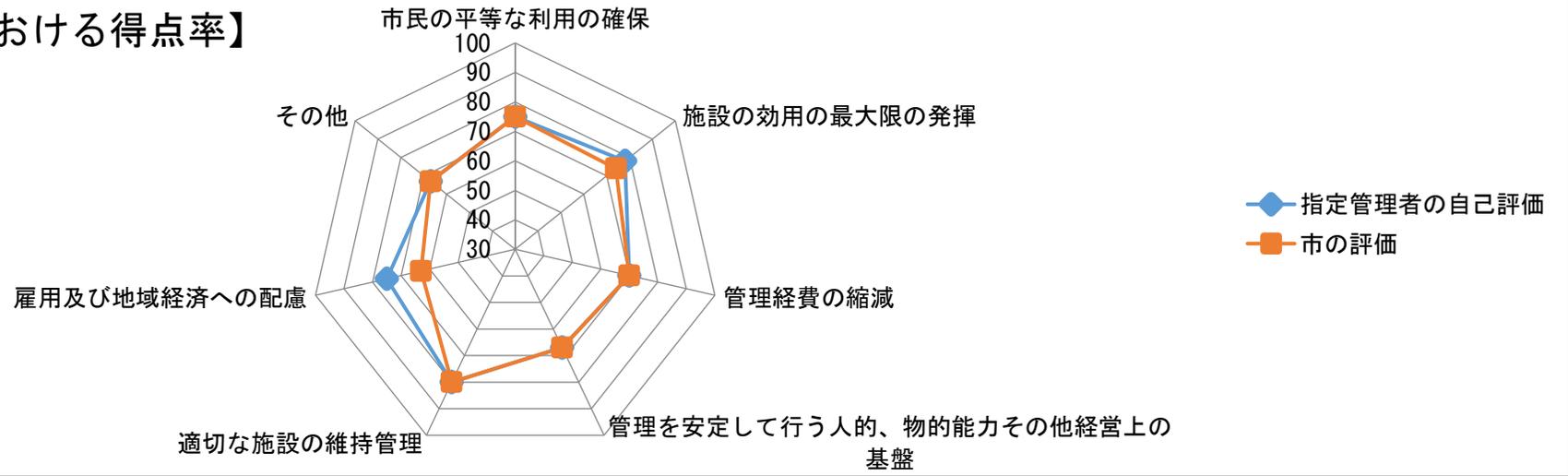
VII その他						
25	活動指標（アウトプット）の達成状況	設定した指標の目標値（公園利用日数365日）を達成しているか。	2(1)	1		1
26	成果指標（アウトカム）の達成状況	設定した指標の目標値を達成しているか。	2(1)	1		1
27	指定管理業務への姿勢	積極的な管理運営、市に協力的であるか 地域や民間事業者と円滑な関係を構築しているか	2(1)	2	公平性を維持しながら利用者のニーズに可能な限り応え、大雨・強風等発生時には迅速・柔軟に対応した。また、危険木処理、駐車場の不審車両対応、スズメバチ駆除についても、利用者の安全を最優先して早急に対応した。市への協力体制を保持し、地域住民や民間事業者等とも円滑な協力体制を維持している。	2
小計			6	4		4
合計点			100	75		73

実 績						
	令和6（2024）年度	令和7（2025）年度	令和8（2026）年度	令和9（2027）年度	令和10（2028）年度	合計
指定管理料（千円）	7,047					7,047
利用料金収入（千円）						0
利用者数（人）						0
二次評価（市の評価）	A					
備 考						

サービス向上対策

- ・公園内の巡回記録を徹底し、利用者からの指摘を受ける前に問題点を把握し対処することで、利用者の安全を確保することに心掛けた。
- ・公園敷地内の危険木調査に基づいて、緊急度の高いものから順次伐採処理を進めた。遊歩道利用者の安全を確保することができた。
- ・自主事業「親子で宝さがし」を実施して、待池公園の周知を図った。電話や来園での申込受付に加え、Googleフォームによる受付を実施し、参加者の利便性向上を図った。

【各評価区分における得点率】



【一次評価（指定管理者による自己評価）】

評価	点数	評価内容
A	75	<p>【総合評価（評価できる点等）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・問い合わせには、職員一同、常に誠実かつ迅速に対応するよう心掛けた。 ・修繕対応については、すべてを専門業者に依頼せず、ケースによっては職員自らが修理作業にあたることで、コスト削減に努めた。 ・施設の全職員が公共施設に勤務していることを自覚し、法令遵守の重要性を深く理解できるよう、定期的な研修を実施してコンプライアンス意識の向上を図った。
		<p>【今後に向けて改善が必要な点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公園敷地内駐車場に不審車両が停車していることがあるので対策が必要である。 ・公園内の賑わいに資するイベントを誘致し、収入確保に向けた取り組みを推進する必要がある。
		<p>【改善のための行動計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・不法駐車を抑止するため、駐車場に監視カメラを設置する。 ・公園内の賑わいに資するイベントに係る使用料をホームページ等を通じて案内し誘致を図る取り組みを行う。

【二次評価（市による評価）】

評価	点数	評価内容
A	73	<p>【総合評価（評価できる点等）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者からの公園管理に対する苦情も少なく、適正適確に管理運営されていた。
		<p>【今後に向けて改善が必要な点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・イベント等の自主事業を定期的実施し収益につなげる必要がある。
		<p>【改善に向けて指定管理者に取り組んでほしい点及び市が取組む事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設の魅力（水が綺麗な池、ウォーキングコース、静かな環境、広い駐車場、景勝地としても優れている点等）をSNSやホームページで情報発信する回数を増やし認知度を高める工夫をしてほしい。 ・自然を活かし幅広い年齢層が参加できる自主事業を考案してほしい。 ・市は指定管理者と常に情報共有を行い施設運営の改善を図る。