

令和6（2024）年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

施設名称	郡山市富久山デイ・サービスセンター	施設区分	事業実施型
施設所在地	郡山市富久山町久保田字大原123番地の1	指定管理者	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
指定期間	令和6（2024）年4月1日～令和11（2029）年3月31日	施設所管部課	保健福祉部健康長寿課

評価項目	評価基準	配点 (標準点)	【一次評価(指定管理者による自己評価)】		【二次評価(市による評価)】		
			点数	「標準点」以外の評価とした理由	点数	一次評価と異なる理由	
I 市民の平等な利用の確保							
1	平等利用	市民の利用にあたり、公平であるか。(例：使用許可、使用料等の減免、利用の制限等)	2(1)	2	平等利用・公平性が保たれている。	2	
2	危機管理、事故・災害・感染症等への対策・対応	事故・災害発生時又は危険予測時の対策・対応が行われているか。(例：マニュアル整備、訓練等)	2(1)	2	マニュアルの整備、訓練実施、緊急連絡の整備を行っている。	1	マニュアルの整備、訓練実施、緊急連絡の整備を適切に行っている。
小計			4	4		3	
II 施設の効用の最大限の発揮							
3	管理運営方針	市が示している管理運営方針及び仕様書に合致した、施設の管理運営がなされているか。	4(3)	3		3	
4	事業実施状況	計画どおり事業が実施されているか。サービス向上の取り組みがなされているか。	10(5)	7	体験利用の受付を開始するなど新たな取り組みを行った結果、利用者が前年度より増加した。	3	利用者数は目標値を下回っている。
5	広報・PRの実施	利用促進のための取り組みを実施しているか。(例：事業の開催案内、ホームページの管理等)	4(3)	4	施設を紹介するチラシにQRコードを付けるなど、積極的に施設のPRに務めた。	3	適切に実施している。
6	接客態度	言葉づかい、態度、電話対応、名札、服装等は適切か。	4(3)	4	各利用者の体調や気持ちに寄り添った対応ができています。	4	
7	苦情・要望の把握・対応	利用者からの意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。(記録簿整備を含む。)特に重要な事案については、遅滞なく市へ報告しているか。	4(3)	3		3	
8	市、関係機関、類似施設、地元等との連携	市、他の指定管理者、関係機関、類似施設、周辺施設、地元等との連携を図っているか。(例：施設間の回遊・相互利用、地元とのタイアップ、積極性 等)	4(3)	4	新規利用者の紹介や介護度が上がった利用者について、積極的に居宅事業所等と情報交換を行うなど連携を図った。	4	
9	利用者ニーズの把握・反映のための取組状況	利用者アンケートを適切に実施し、改善すべき事項やニーズへの対応を図っているか。	3(2)	3	利用者アンケートを実施し、利用者ニーズの把握に努めた。	3	
小計			33	28		23	
III 管理経費の縮減							
10	帳簿管理・経理	帳簿等は適正に管理されているか。契約にあたり、適正な経費算定(積算)が行われたか。業務委託や修繕について適正な監督、検収が行われたか。	5(3)	3		3	
11	収入確保・支出の適正化等、予算の執行状況	収入確保の取組を推進しているか。指定管理料を含め、支出が適正に行われたか。	5(3)	4	市内の居宅事業所を回り勧誘等を行い利用者を増やす取り組みを行うなど、昨年度より利用収入増加を図った。	3	利用者数の増加が見られるが、目標値を下回っている。
小計			10	7		6	

IV 管理を安定して行う人的、物的能力その他経営上の基盤						
12	人員・研修体制	人員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。必要な資格、経験等を有する人員が確保されているか。職員に対し研修を実施しているか。	5(3)	4	年間研修計画を作成し、担当者全員が各種研修を受講した。	4
13	収支状況	収支予算書どおりの収支状況となっているか。	5(3)	4	前年度と比較し利用者増を図ることができ、介護保険収入増をすることができた。	3 利用者数の増加が見られるが、目標値を下回っている。
14	連絡調整	協定書等に従い、市への各種届出、報告、提出、協議、相談等を適切に行っているか。市や地域、関係機関との連携調整を適切に行っているか。	5(3)	4	各種届出や報告等のほとんどの案件で適切に提出されている。	4
小計			15	12		11

V 適切な施設の維持管理						
15	施設・設備の保守管理	法定点検が確実に行われているか。施設・設備が適切に利用できるような状態が保持されているか。(修繕を含む。)	10(5)	5		5
16	安全の確保	建物・設備等が安全に利用できるような状態が保持されているか。	4(3)	3		3
17	清掃・衛生・美観維持	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。市の指定管理施設にふさわしくないチラシやパンフレットの陳列、ポスター掲示等はないか。	4(3)	4	近年、清掃していなかった屋上や屋上までの階段などの清掃及び排水管清掃作業を行った。	4
18	管理上必要な物品の管理	管理上必要な物品が適切に管理されているか。	1(1)	1		1
19	持ち込み物品等の管理	持ち込み物品等が適切に管理されているか。(例：持ち込み物品等管理簿、表示等)	1(1)	1		1
20	法令等遵守	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告、手続き等を行っているか。	2(2)	2		2
21	個人情報保護	個人情報保護に関する規定が整備されているか。個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じているか。	2(2)	2		2
小計			24	18		18

VI 雇用及び地域経済への配慮						
22	雇用・労働条件への配慮	労働基準法等の労働関係法令、郡山市公契約条例等の順守がなされているか。労働条件への配慮は十分か。	3(2)	2		2
23	地域経済への配慮 (地元採用・地元発注)	計画通りに市内からの職員採用を行っているか。再委託は計画通り適正に行われているか。市内事業者への再委託を行っているか。	3(2)	2		2
24	地域経済への配慮 (経済波及効果の広範性)	広範な経済波及効果が見込まれる取組みを実施したか	2(1)	1		1
小計			8	5		5

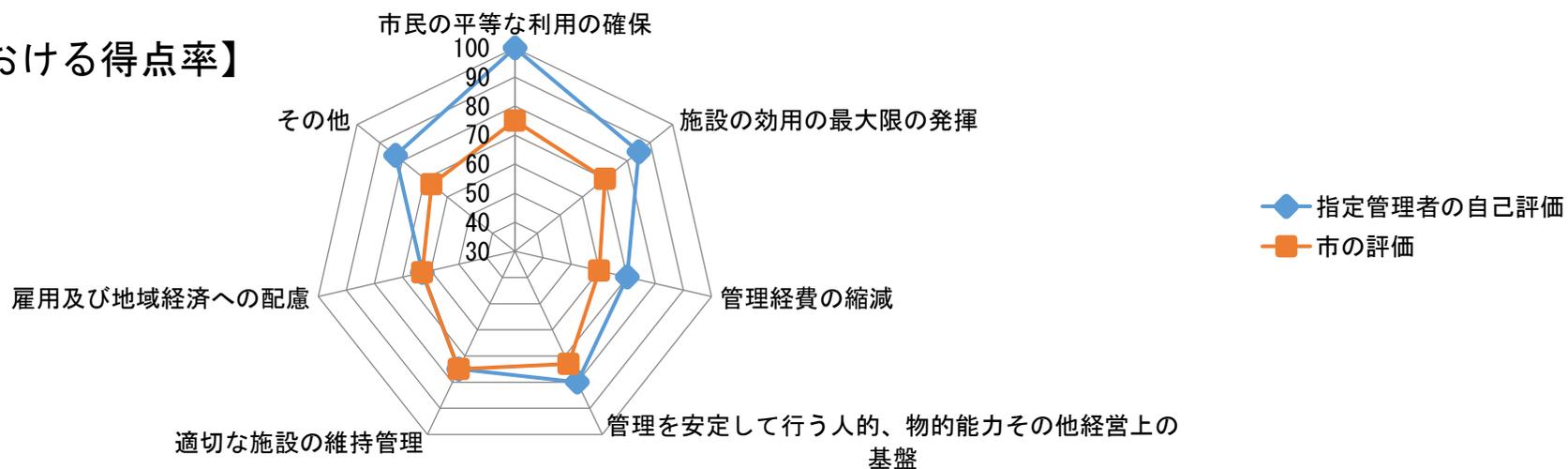
VII その他						
25	活動指標（アウト プット）の達成状況	設定した指標の目標値（施設開館日数、293日） （地域交流事業における講座の実施回数、15回）を 達成しているか。	2(1)	2	開館日293日、地域交流事業の講 座15回ともに100%	2
26	成果指標（アウト カム）の達成状況	設定した指標の目標値（施設利用者数、5,567人） を達成しているか。	2(1)	1		0 約88%の達成率となった。
27	指定管理業務への 姿勢	積極的な管理運営、市に協力的であるか 地域や民間事業者と円滑な関係を構築しているか	2(1)	2	市の業務に協力し円滑な管理業務 を実施している。	2
小計			6	5		4
合 計 点			100	79		70

実績						
	令和6（2024）年度	令和7（2025）年度	令和8（2026）年度	令和9（2027）年度	令和10（2028）年度	合計
指定管理料（千円）	24,824					24,824
利用料金収入（千円）	37,901					37,901
利用者数（人）	4,906					4,906
二次評価（市の評価）	A					
備考						

サービス向上対策

利用者の個別のニーズや環境変化に対応するため、職員間はもちろん、担当ケアマネージャーやご家族との情報共有に努めている。また、利用者を楽しい時間を過ごしていただくため、ボランティアを招いて季節の行事を行ったり、毎月の誕生会など様々な行事を感染対策を行っうえで実施している。

【各評価区分における得点率】



【一次評価（指定管理者による自己評価）】

評価	点数	評価内容
A	79	<p>【総合評価（評価できる点等）】</p> <p>新型コロナウイルス感染症については、引き続き基本的な感染症対策を徹底し、施設利用者への安心安全なサービスを心がけ感染対策の強化に取り組んでいる。また、デイサービス業務については、今後も安定した施設運営を図るため、施設利用者増に取り組むとともに、利用者のニーズに的確に対応できるよう、職員をはじめ、担当ケアマネージャー、本人の家族間での情報共有に努め、利用者サービスの向上に取り組んでいる。</p>
		<p>【今後に向けて改善が必要な点】</p> <p>利用者数については、目標値（5,977人）の約8割を昨年度に引き続き維持してはいるものの緩やかな減少傾向であることから、引き続き、新規利用者の獲得に向けた更なる創意工夫を検討したい。また、施設建設後30年が経過し、老朽化が顕著となっていることから、長寿命化への取り組みが一層必要となってくるものと思われる。</p>
		<p>【改善のための行動計画】</p> <p>利用者数については、引き続き、新規利用者の獲得に向けた更なる創意工夫を行う。また、施設の長寿命化対策として、日頃から施設の点検をしっかりと行い、損傷や故障箇所を発見した場合、早めに保守点検業者に連絡し補修等を行い大事に至らないように努める。</p>

【二次評価（市による評価）】

評価	点数	評価内容
A	70	<p>【総合評価（評価できる点等）】</p> <p>他施設との競合状況等、外的な要因も一定程度影響しているものと考えられ、施設利用者数が目標値（5,567人）を下回る結果となりましたが、利用者の個別のニーズや環境変化に対応するため、職員、担当ケアマネージャーやご家族との情報共有に努めていることや、サービス内容の充実を図り、サービス向上に努めている。</p>
		<p>【今後に向けて改善が必要な点】</p> <p>利用者数の向上</p>
		<p>【改善に向けて指定管理者に取り組んでほしい点及び市が取り組む事項】</p> <p>新規利用者獲得に向け、各地域包括支援センターや居宅介護支援事業所とのさらなる連携強化を図っていただきたい。</p>