

令和6（2024）年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

施設名称	サニー・ランド湖南	施設区分	事業実施型
施設所在地	郡山市湖南町福良字台畠8588番地	指定管理者	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
指定期間	令和6（2024）年4月1日～令和11（2029）年3月31日	施設所管部課	保健福祉部健康長寿課

評価項目	評価基準	配点 (標準点)	【一次評価(指定管理者による自己評価)】		【二次評価(市による評価)】	
			点数	「標準点」以外の評価とした理由	点数	一次評価と異なる理由
I 市民の平等な利用の確保						
1	平等利用 市民の利用にあたり、公平であるか。（例：使用許可、使用料等の減免、利用の制限 等）	2(1)	2	条例、規則の趣旨に則り、特定の個人や団体の利用を優先せず、常に平等かつ公平公正な取扱いを心がけ、減免・免除対象者へも適切な対応が図れた。	2	
2	危機管理、事故・災害・感染症等への対策・対応 事故・災害発生時又は危険予測時の対策・対応が行われているか。（例：マニュアル整備、訓練等）	2(1)	0	マニュアル見直しが図れず、予定した訓練を年1回しか実施しなかった。	0	
小計		4	2		2	
II 施設の効用の最大限の発揮						
3	管理運営方針 市が示している管理運営方針及び仕様書に合致した、施設の管理運営がなされているか。	4(3)	3		3	
4	事業実施状況 計画どおり事業が実施されているか。サービス向上の取り組みがなされているか。	10(5)	5		3	利用者数は目標値を下回っている。
5	広報・PRの実施 利用促進のための取り組みを実施しているか。（例：事業の開催案内、ホームページの管理 等）	4(3)	2	新規利用者の確保や認知度を高めるうえでも、施設概要や委託事業などの様々な情報を法人webサイト及び広報こおりやま等へ積極的に掲載・周知する必要があった。	2	
6	接客態度 言葉づかい、態度、電話対応、名札、服装等は適切か。	4(3)	3		3	
7	苦情・要望の把握・対応 利用者からの意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。（記録簿整備を含む。）特に重要な事案については、遅滞なく市へ報告しているか。	4(3)	3		3	
8	市、関係機関、類似施設、地元等との連携 市、他の指定管理者、関係機関、類似施設、周辺施設、地元等との連携を図っているか。（例：施設間の回遊・相互利用、地元とのタイアップ、積極性 等）	4(3)	3		3	
9	利用者ニーズの把握・反映のための取組状況 利用者アンケートを適切に実施し、改善すべき事項やニーズへの対応を図っているか。	3(2)	2		2	
小計		33	21		19	

Ⅲ 管理経費の縮減						
10	帳簿管理・経理	帳簿等は適正に管理されているか。契約にあたり、適正な経費算定（積算）が行われたか。業務委託や修繕について適正な監督、検収が行われたか。	5(3)	5	帳簿・財務・会計に関する書類は従来通り徹底し、委託業務契約や修繕等の必要書類の整理に加え、現金管理も適正に行った。	5
11	収入確保・支出の適正化等、予算の執行状況	収入確保の取組みを推進しているか。指定管理料を含め、支出が適正に行われたか。	5(3)	4	複数の維持管理業務を集約し、経費削減を図った。利用料金収入の合計額が前年比6%以上増加した。	4
小計			10	9		9
Ⅳ 管理を安定して行う人的、物的能力その他経営上の基盤						
12	人員・研修体制	人員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。必要な資格、経験等を有する人員が確保されているか。職員に対し研修を実施しているか。	5(3)	3		3
13	収支状況	収支予算書どおりの収支状況となっているか。	5(3)	4	収支状況は良好で、指定管理会計の収支は黒字であり、前年度と比較して「収入増と支出減」のいずれも達成できた。	4
14	連絡調整	協定書等に従い、市への各種届出、報告、提出、協議、相談等を適切にしているか。市や地域、関係機関との連携調整を適切に行っているか。	5(3)	3		3
小計			15	10		10
Ⅴ 適切な施設の維持管理						
15	施設・設備の保守管理	法定点検が確実に行われているか。施設・設備が適切に利用できるような状態が保持されているか。（修繕を含む。）	10(5)	5		5
16	安全の確保	建物・設備等が安全に利用できるような状態が保持されているか。	4(3)	3		3
17	清掃・衛生・美観維持	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。市の指定管理施設にふさわしくないチラシやパンフレットの陳列、ポスター掲示等はないか。	4(3)	3		3
18	管理上必要な物品の管理	管理上必要な物品が適切に管理されているか。	1(1)	1		1
19	持ち込み物品等の管理	持ち込み物品等が適切に管理されているか。（例：持ち込み物品等管理簿、表示等）	1(1)	1		1
20	法令等遵守	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告、手続き等を行っているか。	2(2)	2		2
21	個人情報保護	個人情報保護に関する規定が整備されているか。個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じているか。	2(2)	2		2
小計			24	17		17

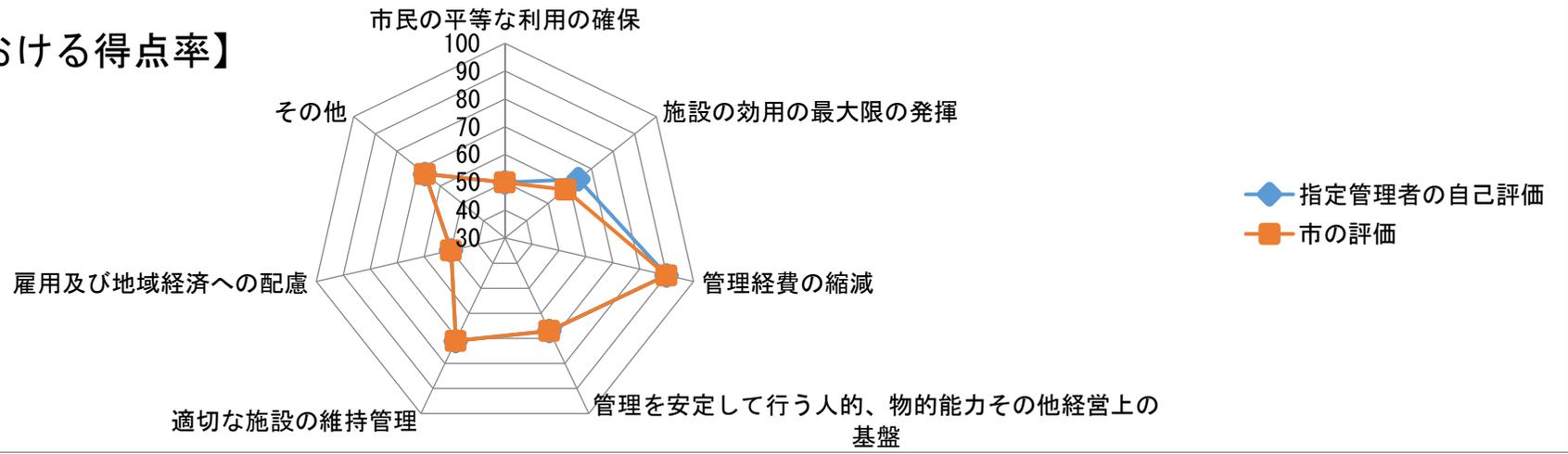
VI 雇用及び地域経済への配慮						
22	雇用・労働条件への配慮	労働基準法等の労働関係法令、郡山市公契約条例等の順守がなされているか。労働条件への配慮は十分か。	3(2)	1	指定申請時に沿った職員配置とはならなかったが、労働関係法令等を遵守し、かつ法定を上回る有給休暇の取得を実現できた。	1
23	地域経済への配慮 (地元採用・地元発注)	計画通りに市内からの職員採用を行っているか。再委託は計画通り適正に行われているか。市内事業者への再委託を行っているか。	3(2)	2		2
24	地域経済への配慮 (経済波及効果の広範性)	広範な経済波及効果が見込まれる取組みを実施したか	2(1)	1		1
小計			8	4		4
VII その他						
25	活動指標（アウトプット）の達成状況	設定した指標の目標値（施設開館日数、290日）を達成しているか。	2(1)	2	目標値を達成した。 施設開館日数：290日/290日	2
26	成果指標（アウトカム）の達成状況	設定した指標の目標値（施設利用者数、38,760人）を達成しているか。	2(1)	1		1
27	指定管理業務への姿勢	積極的な管理運営、市に協力的であるか 地域や民間事業者と円滑な関係を構築しているか	2(1)	1		1
小計			6	4		4
合計点			100	67		65

実績						
	令和6（2024）年度	令和7（2025）年度	令和8（2026）年度	令和9（2027）年度	令和10（2028）年度	合計
指定管理料（千円）	42,744					42,744
利用料金収入（千円）	1,060					1,060
利用者数（人）	33,795					33,795
二次評価 (市の評価)	A					
備考	施設利用者数は目標値より約5,000人届かなかったが、利用料金収入は概ね達成でき、支出を削減できた。					

サービス向上対策

- ・ 条例に基づく休館日を臨時に5日間開館し、市民の方々などへ温泉入浴及び貸室などの交流の場を広く提供した。
- ・ 条例に基づく入浴開始時間を30分早め、利用者の方々のニーズに沿った環境づくりに努めた。
- ・ 季節に応じて受付そばに手作り作品を掲示・配置し、来館される利用者の方々に楽しんでいただく。
- ・ 利用者アンケートの要望をうけ、入浴利用者の方々の満足度及びサービス向上を図るうえで男女湯浴室内へ「リンスインシャンプーとボディーソープ」を配置し、大変好評を得た。

【各評価区分における得点率】



【一次評価（指定管理者による自己評価）】

評価	点数	評価内容
<p style="font-size: 48px; margin: 0;">A</p>	<p style="font-size: 48px; margin: 0;">67</p>	<p>【総合評価（評価できる点等）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・仕様書に基づく施設維持管理計画書の業務は適正に達成できた。日常点検により注意を払い休館するような故障等発生を未然に回避するとともに、施設内外の巡視・点検を適宜実施し、機器等に不具合が生じた際も営業に支障がでないよう業者への調査・修繕を要請して早期対応に努めた。（機器等不具合の一例：女子浴槽温度昇温制御不能、女子浴室照明器具回路絶縁不良など。） ・令和6年7月1日から「猪苗代湖を利用する水上オートバイやモーターボート等の航行区域の規制」に伴い、湖水客やキャンパー等が例年より体感的に減少し、7～8月期における市外からの入浴利用者及び入浴利用料金収入が期待したほど見込めず、さらには令和7年1～3月期の豪雪や天候不良が続いた影響（前年当該月と比較して利用者数が「899人の減」）もあったものの、最終的には前年度に近い実績を達成することができた。 ・利用料金収入：R6「1,060,720円」/R5「997,200円」前年比63,520円増
		<p>【今後に向けて改善が必要な点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・委託事業に係る事業計画書に基づく事業及び温泉入浴サービス事業の一環として実施する「しょうぶ湯など」の様々な情報を法人ウェブサイト等へ掲載・周知し、新規利用者の方々の確保・認知度の向上を図ること。 ・地域団体や住民の方々などの協力を得ながら、サービスの向上や入浴・貸室利用の促進を図ること。 ・受水槽設備用制御盤が経年劣化に伴い給水ポンプ2台中の1台が使用不可状態により、併設する郡山市湖南デイ・サービスセンター両施設の営業停止に陥る恐れがあるため早期に改善願いたい。 ・前年度と比較し、体感的に猪苗代湖への訪問者（特にキャンパー等）が増加傾向にあるため、7～8月期において市外からの入浴利用者及び利用料金収入の増加が期待できそうである。
		<p>【改善のための行動計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・次年度においても、継続して条例に基づく入浴開始時間を30分早め、休館日を臨時に5日間開館し、市民の方々などへ温泉入浴及び貸室などの交流の場の提供に努め、様々な情報を法人ウェブサイト等へ掲載・周知し、新規利用者の方々の確保・認知度の向上をより図りたい。 ・令和7年3月13日（木）に発生した「女子浴室照明回路絶縁不良」をうけ、原因究明等に期間を要し、現在は浴室3か所に仮設照明器具を設置・対応しているが、令和7年7月期に修繕工事を実施して改善を図る予定である。

【二次評価（市による評価）】

評価	点数	評価内容
A	65	<p>【総合評価（評価できる点等）】</p> <p>施設利用者については、目標値（38,760人）に到達しなかったものの、施設運営は総じて適切かつ安定的に実施されており、施設の維持管理、事業運営、利用者対応の各面において概ね良好である。</p>
		<p>【今後に向けて改善が必要な点】</p> <p>施設稼働率（利用者数）の向上及び施設長寿命化</p>
		<p>【改善に向けて指定管理者に取り組んでほしい点及び市が取り組む事項】</p> <p>施設稼働率（利用者数）の向上のための施設の情報発信については一定の取組が見られたが、イベントやサービス内容が十分に地域住民及び観光客に伝わっていない場合もあるため、さらなる広報手段の工夫や多様な媒体の活用が期待される。</p> <p>施設長寿命化については、建設から35年が経過し老朽化が進む中、市で策定した個別計画に基づき、計画的な改修、修繕を進める必要がある。</p>