

令和6（2024）年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

施設名称	郡山市希望ヶ丘児童センター	施設区分	事業実施型
施設所在地	郡山市希望ヶ丘1-19	指定管理者	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
指定期間	令和6（2024）年4月1日～令和11（2029）年3月31日	施設所管部課	こども部子育て給付課

評価項目	評価基準	配点 (標準点)	【一次評価(指定管理者による自己評価)】		【二次評価(市による評価)】	
			点数	「標準点」以外の評価とした理由	点数	一次評価と異なる理由
I 市民の平等な利用の確保						
1	平等利用	市民の利用にあたり、公平であるか。(例：使用許可、使用料等の減免、利用の制限等)	2(1)	2	平等利用、公平が保たれており、利用者からの苦情もない。	2
2	危機管理、事故・災害・感染症等への対策・対応	事故・災害発生時又は危険予測時の対策・対応が行われているか。(例：マニュアル整備、訓練等)	2(1)	2	訓練を十分に実施し、危機管理対策にも万全を期した。	2
小計			4	4		4
II 施設の効用の最大限の発揮						
3	管理運営方針	市が示している管理運営方針及び仕様書に合致した、施設の管理運営がなされているか。	4(3)	3		3
4	事業実施状況	計画どおり事業が実施されているか。サービス向上の取り組みがなされているか。	10(5)	7	仕様書および提案内容に基づいて事業を適切に実施するとともに、デジタル化の推進にも取り組んだ。	7
5	広報・PRの実施	利用促進のための取り組みを実施しているか。(例：事業の開催案内、ホームページの管理等)	4(3)	4	積極的にPR活動を行い、新たなSNSにも取り組んだ。	4
6	接客態度	言葉づかい、態度、電話対応、名札、服装等は適切か。	4(3)	4	利用者アンケート等においても賞賛の意見をいただいた。	4
7	苦情・要望の把握・対応	利用者からの意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。(記録簿整備を含む。)特に重要な事案については、遅滞なく市へ報告しているか。	4(3)	3		3
8	市、関係機関、類似施設、地元等との連携	市、他の指定管理者、関係機関、類似施設、周辺施設、地元等との連携を図っているか。(例：施設間の回遊・相互利用、地元とのタイアップ、積極性等)	4(3)	3		3
9	利用者ニーズの把握・反映のための取組状況	利用者アンケートを適切に実施し、改善すべき事項やニーズへの対応を図っているか。	3(2)	3	利用者アンケートを適切に実施し、利用者のニーズを的確に把握するよう努めた。	3
小計			33	27		27
III 管理経費の縮減						
10	帳簿管理・経理	帳簿等は適正に管理されているか。契約にあたり、適正な経費算定(積算)が行われたか。業務委託や修繕について適正な監督、検収が行われたか。	5(3)	5	帳簿等の管理や契約も適切に行った。	5
11	収入確保・支出の適正化等、予算の執行状況	収入確保の取組みを推進しているか。指定管理料を含め、支出が適正に行われたか。	5(3)	3		3
小計			10	8		8

IV 管理を安定して行う人的、物的能力その他経営上の基盤						
12	人員・研修体制	人員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。必要な資格、経験等を有する人員が確保されているか。職員に対し研修を実施しているか。	5(3)	5	仕様書に基づき、有資格者や経験等を有する職員を適切に配置した。	4 仕様書通り、有資格者、経験等を有する職員を確保、配置している。
13	収支状況	収支予算書どおりの収支状況となっているか。	5(3)	3		3
14	連絡調整	協定書等に従い、市への各種届出、報告、提出、協議、相談等を適切に行っているか。市や地域、関係機関との連携調整を適切に行っているか。	5(3)	5	各種報告等も適切に行い、地域への働きかけも積極的に行った。	5
小計			15	13		12

V 適切な施設の維持管理						
15	施設・設備の保守管理	法定点検が確実に行われているか。施設・設備が適切に利用できるような状態が保持されているか。(修繕を含む。)	10(5)	10	施設管理を適切に行うとともに、市への報告や提案も的確に行った。	7 各種点検を適切に実施し、不具合箇所の把握に努めた。
16	安全の確保	建物・設備等が安全に利用できるような状態が保持されているか。	4(3)	3		3
17	清掃・衛生・美観維持	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。市の指定管理施設にふさわしくないチラシやパンフレットの陳列、ポスター掲示等はないか。	4(3)	3		3
18	管理上必要な物品の管理	管理上必要な物品が適切に管理されているか。	1(1)	1		1
19	持ち込み物品等の管理	持ち込み物品等が適切に管理されているか。(例：持ち込み物品等管理簿、表示等)	1(1)	1		1
20	法令等遵守	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告、手続き等を行っているか。	2(2)	2		2
21	個人情報保護	個人情報保護に関する規定が整備されているか。個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じているか。	2(2)	2		2
小計			24	22		19

VI 雇用及び地域経済への配慮						
22	雇用・労働条件への配慮	労働基準法等の労働関係法令、郡山市公契約条例等の順守がなされているか。労働条件への配慮は十分か。	3(2)	2		2
23	地域経済への配慮 (地元採用・地元発注)	計画通りに市内からの職員採用を行っているか。再委託は計画通り適正に行われているか。市内事業者への再委託を行っているか。	3(2)	3	行事等の発注にあたっては、地域の事業者へ積極的に依頼し、地域経済への貢献に努めた。	3
24	地域経済への配慮 (経済波及効果の広範性)	広範な経済波及効果が見込まれる取組みを実施したか	2(1)	1		1
小計			8	6		6

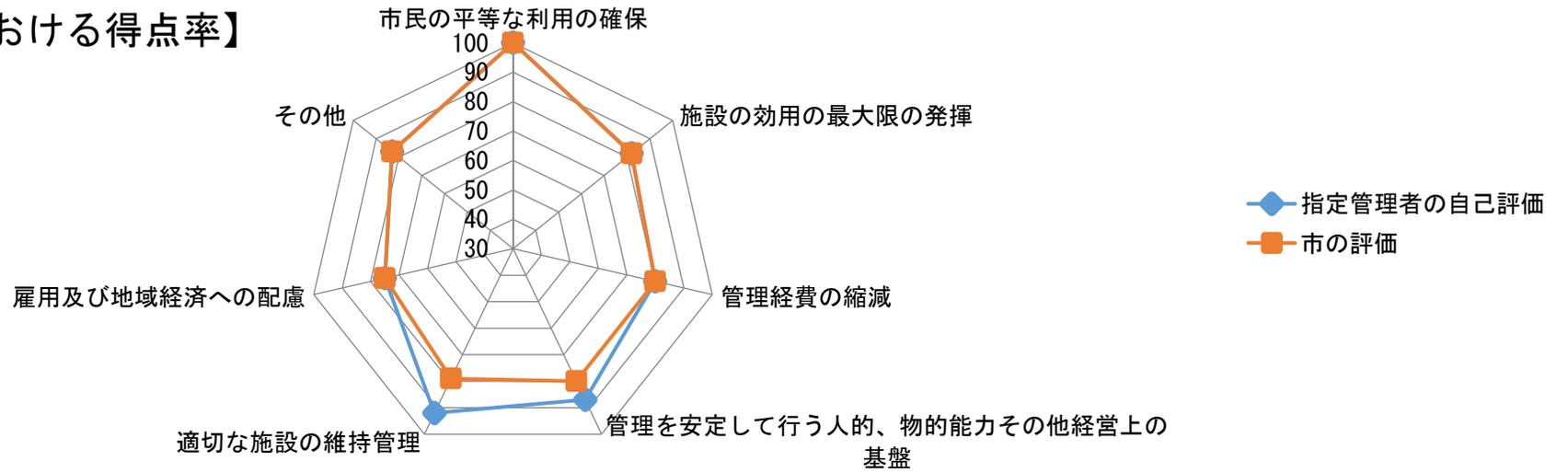
VII その他						
25	活動指標（アウトプット）の達成状況	設定した指標の目標値（開館日、291日）（提案事業の開催回数、51回/年）を達成しているか。	2(1)	2	目標値を達成した。	2
26	成果指標（アウトカム）の達成状況	設定した指標の目標値（利用者数、15,500人）（提案事業の参加者数、510人）を達成しているか。	2(1)	1		1
27	指定管理業務への姿勢	積極的な管理運営、市に協力的であるか 地域や民間事業者と円滑な関係を構築しているか	2(1)	2	市との連携を図りながら積極的に管理運営に取り組み、地域とも十分なコミュニケーションを重ねることができた。	2
小計			6	5		5
合計点			100	85		81

実績						
	令和6（2024）年度	令和7（2025）年度	令和8（2026）年度	令和9（2027）年度	令和10（2028）年度	合計
指定管理料（千円）	20,695					20,695
利用料金収入（千円）	0					0
利用者数（人）	14,604					14,604
二次評価（市の評価）	A					
備考						

サービス向上対策

- * 新型コロナウイルス感染症のため、中止していた「もちつき大会」を5年ぶりに開催し、大盛況だった。
- * 乳幼児や保護者向けのイベント「ベビーマッサージ」等事業拡大し、サービス向上に努めた。

【各評価区分における得点率】



【一次評価（指定管理者による自己評価）】

評価	点数	評価内容
S	85	<p>【総合評価（評価できる点等）】</p> <p>今年度からは少子化対策の一環として、乳幼児やその保護者を対象とした新たな事業にも取り組み、多くの方々にご参加いただき、好評を得ることができた。特に、子どもと離れて過ごす機会が少ない保護者にとって、託児付きのシステムは大変喜ばれた。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症の影響により長らく中止していた「もちつき大会」を、5年ぶりに開催することができ、多くの参加者から喜びの声をいただいた。毎年の恒例行事として楽しみにしていた方も多く、再開できて良かった。</p>
		<p>【今後に向けて改善が必要な点】</p> <p>今年度は利用者数が成果指標を下回ったため、次年度は利用者数の増加を図るために、行事内容の見直しや工夫を行い、積極的に取り組む必要がある。また、幼児の利用者が増えるよう、保護者も含め『利用してみたい』と思ってもらえるような魅力的な対応や環境づくりに努めることが求められる。</p>
		<p>【改善のための行動計画】</p> <p>利用者増加に向けて、行事などのPR活動をさらに充実させ、SNSを活用した情報発信にも積極的に取り組む。また、近隣の小・中学生の利用促進にも力を入れ、関心を持ってもらえるような企画や働きかけを行っていく。</p>

【二次評価（市による評価）】

評価	点数	評価内容
A	81	<p>【総合評価（評価できる点等）】</p> <p>育児支援事業では、乳幼児と保護者向けのイベントを開催し、年間参加者計画数180人に対して実績数265人と好評であった。</p> <p>また、利用者アンケートでは職員が明るく親切など好意的な意見が多数あった。</p> <p>施設の修繕についても、市と情報共有をしながら適切に実施していただいた。</p>
		<p>【今後に向けて改善が必要な点】</p> <p>今年度の利用者数は、目標値が15,500人に対して14,604人とどまった。子どもの数が少なくなっていることも影響していると考えられるが、新規の利用者が増加するような創意工夫をしていただくようお願いしたい。</p>
		<p>【改善に向けて指定管理者に取り組んでほしい点及び市が取り組む事項】</p> <p>ウェブサイトやSNS等での発信を継続・強化し、周辺地域だけではなく市内各地から利用者が訪れるような施設運営に取り組んでいただきたい。</p>