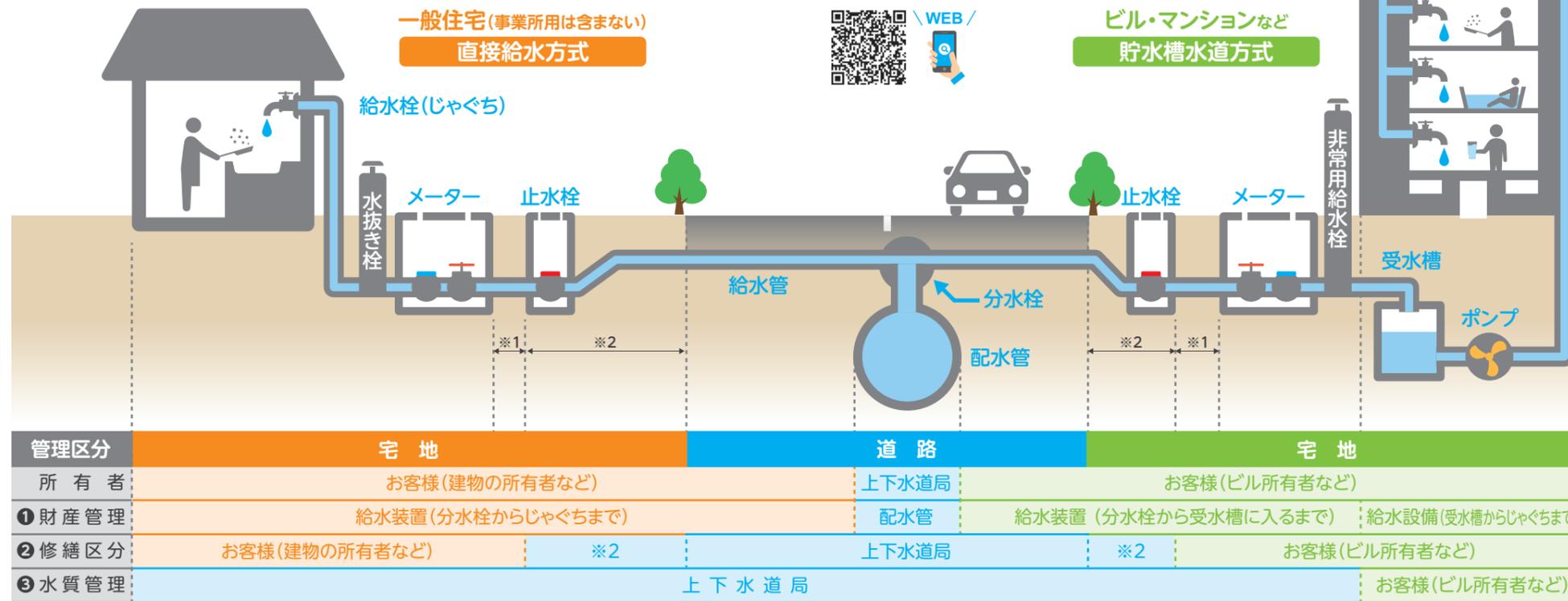


家庭の水道のしくみ

問 お客様サービスセンター ☎024-932-7620 (給水装置関係) 水道保全課 ☎024-932-7642



お問い合わせ

受付時間/月～金曜日(土・日・祝日を除く) 8:30～17:15

課所名	電話番号	主な業務内容
お客様サービスセンター	024-932-7641	<ul style="list-style-type: none"> 水道使用の開始、中止の届出 使用水量・口座振替の申し込み 漏水等の水道料金の減免 水道料金等の納付・相談 にごり水・出水不良・宅地漏水
	024-932-7620	<ul style="list-style-type: none"> 給水装置の設計審査・工事検査など
営業課	024-932-7666	<ul style="list-style-type: none"> 下水道受益者負担金・分担金 排水設備・浄化槽 雨水活用補助金
水道整備課	024-932-7627	<ul style="list-style-type: none"> 水道施設の整備
水道保全課	024-932-7642	<ul style="list-style-type: none"> 水道施設の維持管理 道路漏水
水道保全課水質管理室	024-932-7626	<ul style="list-style-type: none"> 水道水の水質検査(放射性物質を含む)
下水道整備課	024-932-7672	<ul style="list-style-type: none"> 下水道施設の整備
下水道保全課	024-932-7663	<ul style="list-style-type: none"> 下水道施設の維持管理 止水板設置等工事費補助金
経営戦略課	024-932-7644	<ul style="list-style-type: none"> 事業の計画・予算
総務課	024-932-7643	<ul style="list-style-type: none"> 広報、意見・要望の受付 入札、契約
堀口浄水場	024-957-3002	<ul style="list-style-type: none"> 浄水場の見学など
荒井浄水場	024-944-4789	<ul style="list-style-type: none"> 浄水場の見学など

家庭の水道のお手続き

問 お客様サービスセンター ☎024-932-7641 (料金関係)
☎024-932-7620 (給水装置関係)
営業課 ☎024-932-7666

管理区分	内容
① 財産管理	配水管に分かれて家庭まで引き込まれた給水装置は、お客様の財産なので、管理などは原則お客様に行っていただけます。
② 修繕区分	止水栓から給水栓(じゃぐち)までの給水装置や、ポンプ・高架水槽などの給水設備は、お客様に管理・修繕していただけます。後40年以内で、かつ支障がない場合は、上下水道局が修繕します。
③ 水質管理	浄水場からの家庭のじゃぐちの水質は、上下水道局建物の所有者などが、各家庭のじゃぐちまでの水質が責任を持って管理します。ただし、集合住宅で受水槽を設置している場合は、を管理していただけます。

水道の使用を開始するとき

給排水設備がある(ビル、マンション、設置済みの一般住宅等)

給水装置

給水装置工事をするときは、事前に上下水道局への届出が必要です。
郡山市では、水道工事の事業者として「市指定給水装置工事事業者」を指定しておりますので、工事の前にお問い合わせください。

排水設備

排水設備等工事をするときは、事前に上下水道局の確認が必要です。事業者として「郡山市下水道工事指定店」を指定しておりますので、工事の前にお問い合わせください。
※融資あっせん制度(関連10ページ)がありますので、郡山市下水道工事指定店へご相談ください。

水道の使用をやめるとき

お手続きの方法

- インターネット** (土・日・祝日を除く)
郡山市 水道届出 検索
- 電話** (受付 平日8:30～17:15)
024-932-7641 (料金関係)
024-932-7620
- はがき**
〒963-8016 郡山市豊田町1-4
上下水道局お客様サービスセンター
- FAX**
024-939-5821
- 窓口** (受付 平日8:30～17:15)
上下水道局1階 お客様サービスセンター

お手続きの際は次のことをお知らせください

- ▶ **水道の使用を開始する**
住所、氏名、電話番号(携帯)、使用を開始する日
- ▶ **水道の使用をやめる**
お客様番号(※)、住所、氏名、電話番号(携帯)、使用をやめる日、引越し先住所
※領収証書、水道料金などのお知らせに記載されています。