

けんしん郡山文化センター

(郡山市民文化センター)

利用者アンケート集計結果

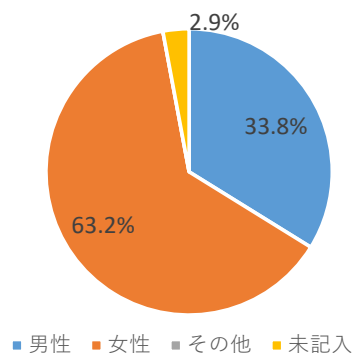
アンケート実施期間	2025年11月1日～11月30日
施設名	けんしん郡山文化センター (郡山市民文化センター)
施設所管課等名	文化スポーツ観光部文化振興課
指定管理者名	公益財団法人郡山市文化・学び振興公社
用紙配布数	650枚
配布及び回収方法	① 館内にアンケート用紙及び回収ボックスを設置 ② 定期利用団体へ配布 ③ 実施期間内の主催事業にて配布 ④ ウェブサイトに回答フォームを掲載
用紙回収数	136枚 (うちウェブ回答4件)
用紙回収率	20.92%



1 お客様についてお聞かせください。

(1) 性別(性自認)

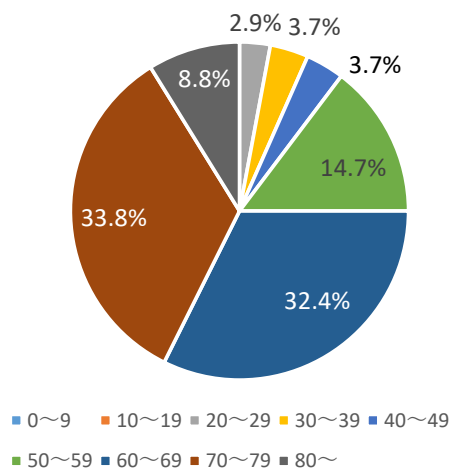
	区分	数	割合
	男性	46	33.8%
	女性	86	63.2%
	その他	0	0.0%
	未記入	4	2.9%



(2) 年齢

	区分	数	割合
	0～9	0	0.0%
	10～19	0	0.0%
	20～29	4	2.9%
	30～39	5	3.7%
	40～49	5	3.7%
	50～59	20	14.7%
	60～69	44	32.4%
	70～79	46	33.8%
	80～	12	8.8%

※単位：歳

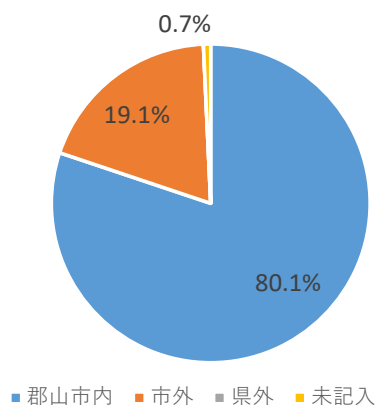


(3) お住まい

	区分	数	割合
	郡山市内	109	80.1%
	市外	26	19.1%
	県外	0	0.0%
	未記入	1	0.7%

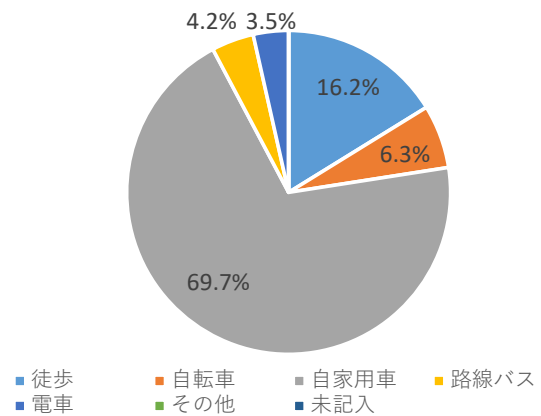
→ (市外)

須賀川市	6
田村市	1
二本松市	3
福島市	7
本宮市	1
白河市	2
矢吹町	2
天栄村	1
三春町	1



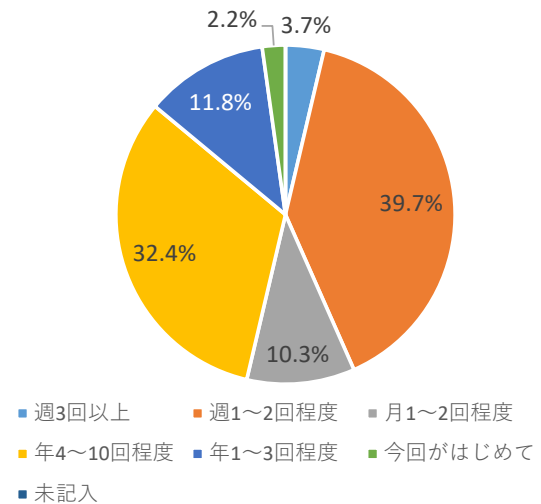
(4) 交通手段(複数回答有)

	区分	数	割合
	徒歩	23	16.2%
	自転車	9	6.3%
	自家用車	99	69.7%
	路線バス	6	4.2%
	電車	5	3.5%
	その他	0	0.0%
	未記入	0	0.0%



(5) 利用頻度

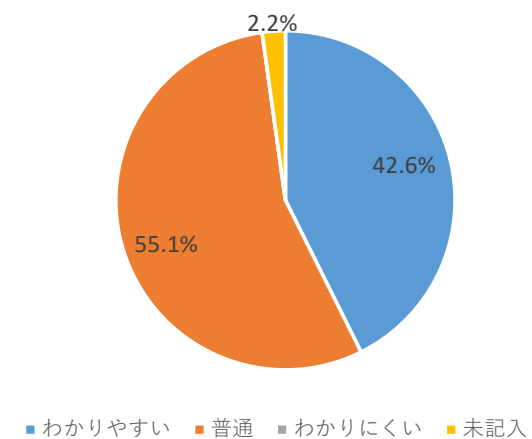
	区分	数	割合
	週3回以上	5	3.7%
	週1～2回程度	54	39.7%
	月1～2回程度	14	10.3%
	年4～10回程度	44	32.4%
	年1～3回程度	16	11.8%
	今回がはじめて	3	2.2%
	未記入	0	0.0%



2 ご利用についてお聞かせください。

(1) 当施設の案内表示はわかりやすいですか

	区分	数	割合
	わかりやすい	58	42.6%
	普通	75	55.1%
	わかりにくい	0	0.0%
	未記入	3	2.2%



(2) 利用内容の詳細

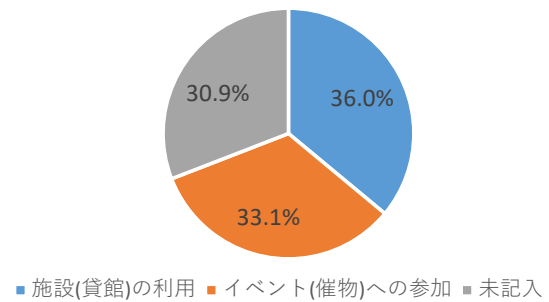
区分	数	割合
施設(貸館)の利用	49	36.0%
イベント(催物)への参加	45	33.1%
未記入	42	30.9%

(催しの名称)

合唱、コーラス

合奏、バンド

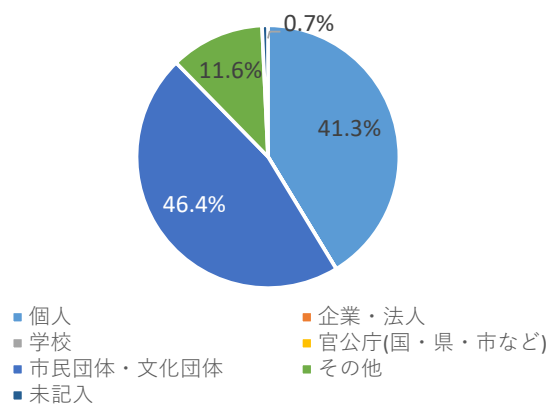
落語、こおりやま寄席など



(3) 利用形態

区分	数	割合
個人	57	41.3%
企業・法人	0	0.0%
学校	0	0.0%
官公庁(国・県・市など)	0	0.0%
市民団体・文化団体	64	46.4%
その他	16	11.6%
未記入	1	0.7%

団体名は非公開とさせていただきます。



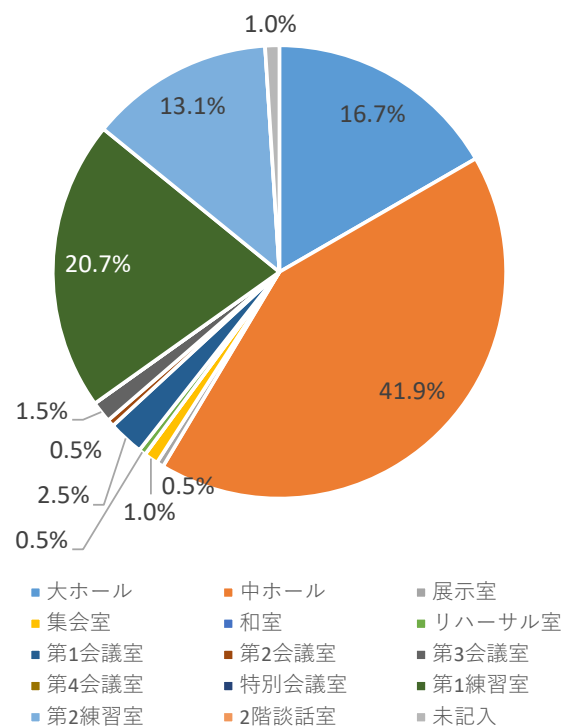
(4) ご利用の施設(複数回答可)

区分	数	割合
大ホール	33	16.7%
中ホール	83	41.9%
展示室	1	0.5%
集会室	2	1.0%
和室	0	0.0%
リハーサル室	1	0.5%
第1会議室	5	2.5%
第2会議室	1	0.5%
第3会議室	3	1.5%
第4会議室	0	0.0%
特別会議室	0	0.0%
第1練習室	41	20.7%
第2練習室	26	13.1%
2階談話室	0	0.0%
未記入	2	1.0%

(使用の理由)

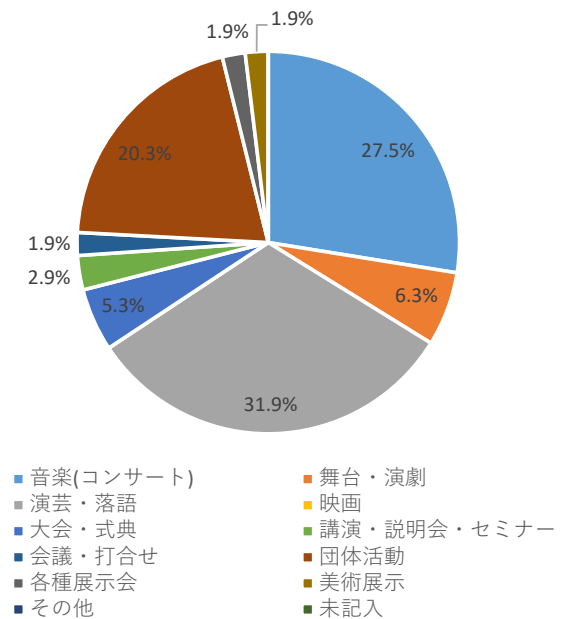
合唱、合奏の練習

コンサートなど



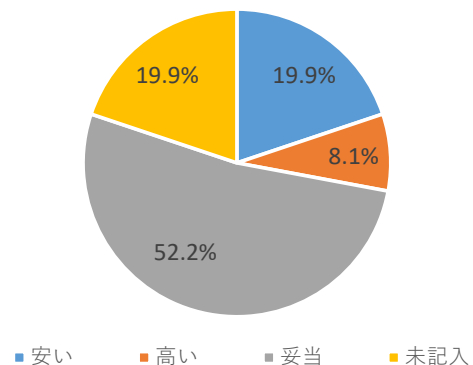
(5) 利用目的(複数回答可)

区分	数	割合
音楽(コンサート)	57	27.5%
舞台・演劇	13	6.3%
演芸・落語	66	31.9%
映画	0	0.0%
大会・式典	11	5.3%
講演・説明会・セミナー	6	2.9%
会議・打合せ	4	1.9%
団体活動	42	20.3%
各種展示会	4	1.9%
美術展示	4	1.9%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%



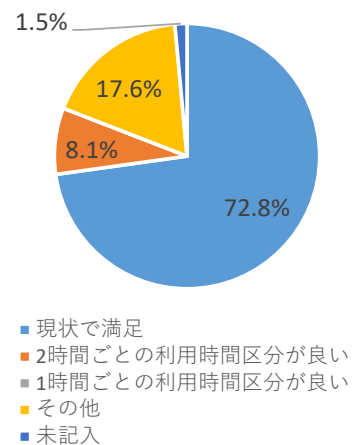
(6) 利用料金(貸館利用の方)

区分	数	割合
安い	27	19.9%
高い	11	8.1%
妥当	71	52.2%
未記入	27	19.9%



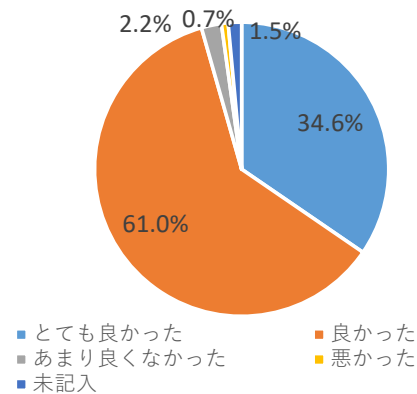
(7) 利用時間区分は利用しやすいですか

区分	数	割合
現状で満足	99	72.8%
2時間ごとの利用時間区分が良い	11	8.1%
1時間ごとの利用時間区分が良い	0	0.0%
その他	24	17.6%
未記入	2	1.5%



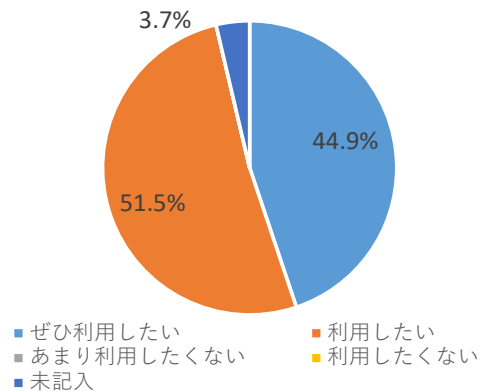
(8) 職員の対応(マナーや言葉づかい)

	区分	数	割合
	とても良かった	47	34.6%
	良かった	83	61.0%
	あまり良くなかった	3	2.2%
	悪かった	1	0.7%
	未記入	2	1.5%



(9) 今後も施設を利用したいですか

	区分	数	割合
	ぜひ利用したい	61	44.9%
	利用したい	70	51.5%
	あまり利用したくない	0	0.0%
	利用したくない	0	0.0%
	未記入	5	3.7%



(10) その他、ホールや会議室等の施設についてご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

- エスカレーターがほしい
- ピアノ調律をお願いします。
- 地下駐車場が空いている時は、台数関係なく止めさせてもらえると助かります。
- 申請しているのに地下駐車場に止められず困った時が何度もあった
- いつもありがとうございます！！
- 近くの駐車場が少ない
- (土)の催しに参加したいが、午後1時からでは時間的に間に合わない。また平日18:30～も会社員にとっては厳しい
- 中ホールへ行く際、階段だけでなく、エレベーターを利用する方法もお知らせいただくとさらに良いと思います。
- 前の座席との間隔が狭すぎます。もう少し広げればと思いますが…
- 駐車場をもう一つほしい。
- (個人名)さんほかスタッフの皆様の心遣いに感謝です
- トイレの数が少なすぎます、特に女子トイレは改善してください。
- 1階窓口で当日券や次回イベントの券を買う列が長すぎて退場時に混雑している気がする。
係員さんは忙しいと思うので、人員配置というよりは、動線の決定や並ぶ位置を示すものがあると良い。
余裕があれば人員配置をおねがいします。

令和7年度改善対応等報告書

指定管理者	公益財団法人郡山市文化・学び振興公社	施設名	けんしん郡山文化センター（郡山市民文化センター）
-------	--------------------	-----	--------------------------

アンケート 年度	施設名	課題		指定管理者の対応	
		名称	内容	対応策	対応(予定) 時期
令和7年度	けんしん郡山文化センター （郡山市民文化センター）	施設について	エスカレーターがほしいとの意見が寄せられた	エスカレーター等の設置につきましては、設置者である郡山市でなければ対応ができないことから、今後は郡山市と情報を共有しながら検討してまいります。	
令和7年度	けんしん郡山文化センター （郡山市民文化センター）	施設について	前の座席との間隔が狭すぎます。もう少し広げれば と思いますが…との意見が寄せられた	座席の間隔につきましては、設置者である郡山市でなければ対応ができないことから、今後は郡山市と情報を共有しながら検討してまいります。	
令和7年度	けんしん郡山文化センター （郡山市民文化センター）	施設について	トイレの数が少なすぎます、特に女子トイレは改善 してくださいとの意見が寄せられた	トイレの数につきましては、設置者である郡山市でなければ対応ができないことから、今後は郡山市と情報を共有しながら検討してまいります。	
令和7年度	けんしん郡山文化センター （郡山市民文化センター）	駐車場について	近くに駐車場が少ない、駐車場が欲しいなど、 駐車場に関する意見が複数寄せられた	館外の駐車場に関しましては、郡山市の麓山地区立体駐車場の利用をご案内させていただいております。その他の駐車場につきましては、当センター周辺にある有料駐車場をまとめた地図を作成し、紙での配布やウェブサイトへの掲載で周知しておりますが、引き続き情報発信に努めてまいります。	
令和7年度	けんしん郡山文化センター （郡山市民文化センター）	地下駐車場について	地下駐車場が空いている時は、台数に関係なく止め させてもらえると助かるとの意見が寄せられた	地下駐車場につきましては、貸館利用の主催者の方や、おもしろい 駐車場として歩行が困難な方などに割り当てております。 駐車台数には限りがあることから、利用状況に応じて、駐車いただ けるよう調整を行っております。 なお、時間帯によっては主催者の入替え等により、空いているよう に見える場合もございますが、全体の利用状況を踏まえ、適切に割 り当てを行っておりますので、何卒ご理解いただきますようお願い いたします。	

令和7年度改善対応等報告書

指定管理者	公益財団法人郡山市文化・学び振興公社	施設名	けんしん郡山文化センター（郡山市民文化センター）
-------	--------------------	-----	--------------------------

アンケート 年度	施設名	課題		指定管理者の対応	
		名称	内容	対応策	対応(予定) 時期
令和7年度	けんしん郡山文化センター （郡山市民文化センター）	地下駐車場について	地下駐車場に止められず困った時が何度もあったとの意見が寄せられた	地下駐車場は駐車台数には限りがあることから、その日の状況に応じて、ご利用いただけるよう調整を行っております。そのため、日によってご利用いただける駐車台数は異なります。 前回ご利用いただいた台数が、今回も確保できるとは限りませんので、お手数をおかけいたしますが、事前にご確認くださいませう、お願いいたします。 また状況によっては、駐車をお断りする場合もございますので、何卒よろしくお願いいたします。	
令和7年度	けんしん郡山文化センター （郡山市民文化センター）	催しについて	土曜日の催しに参加したいが、13時から時間的に間に合わない。また平日18：30～も会社員にとっては厳しいとの意見が寄せられた	開演時間につきましては、出演者のスケジュールや他の事業との調整に加え、ご来場される皆様のご帰宅時間を考慮したうえで決定しております。 今後につきましては、皆様からのご意見を伺いながら、検討してまいります。	
令和7年度	けんしん郡山文化センター （郡山市民文化センター）	案内について	中ホールへ行く際、階段だけでなく、エレベーターを利用する方法もお知らせいただくとさらに良いと思いますとの意見が寄せられた	中ホールへのご案内につきましては、階段およびエレベーターの両方の方法を基本としてご案内しておりますが、状況によっては十分にお伝えできていないこともあるかと存じます。 今後は、お一人おひとりのお客様の状況に配慮し、より分かりやすい案内に努めてまいります。	
令和7年度	けんしん郡山文化センター （郡山市民文化センター）	案内について	1階窓口で当日券や次回イベントの券を買う人の混雑整理のため、動線の決定や並ぶ位置を示すものがあると良いとの意見が寄せられた	チケットを購入される方などの並ぶ位置については、床面にテープを貼りお知らせしているところであります。しかし混雑時には分かりにくくなる場合がありますことから、今後はお声掛けにより整理をしてまいります。また混雑が予想されるタイミング等の人員配置については、今後検討してまいります。	