

令和7年度

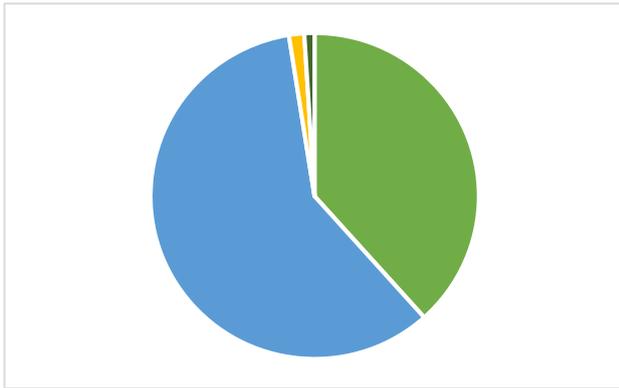
高柳電設工業スペースパーク(郡山市ふれあい科学館)

来館者アンケート 集計結果

アンケート実施期間	令和7年10月1日 ~ 令和7年12月18日		
施設名	高柳電設工業スペースパーク (郡山市ふれあい科学館)		
施設所管課等名	文化振興課		
指定管理者名	公益財団法人郡山市文化・学び振興公社		
アンケート実施期間中の施設利用者数	利用者総数	39,987人	
	内 訳 展示ゾーン	7,509人	
	展望ロビー	25,448人	
	宇宙劇場	7,030人	
回収状況	用紙配布	320枚	
		内 訳 展示ゾーン	120枚
		展望ロビー	120枚
	宇宙劇場	80枚	
	回答合計	199枚	
		内 訳 展示ゾーン	101枚
		展望ロビー	31枚
		宇宙劇場	67枚
	用紙回収率	62.2%	

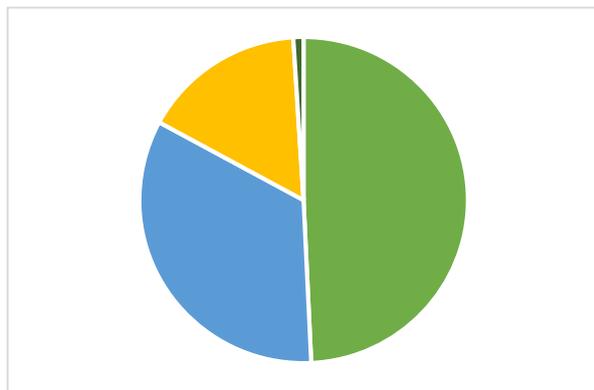
(1) 利用者について

●性別



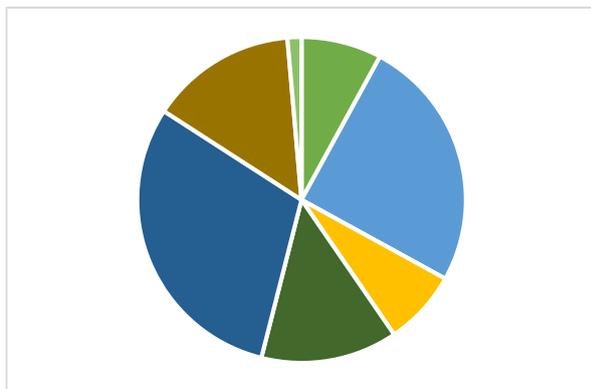
■	男性	38%	76名
■	女性	59%	117名
■	その他	2%	3名
■	無回答	1%	2名

●お住まい



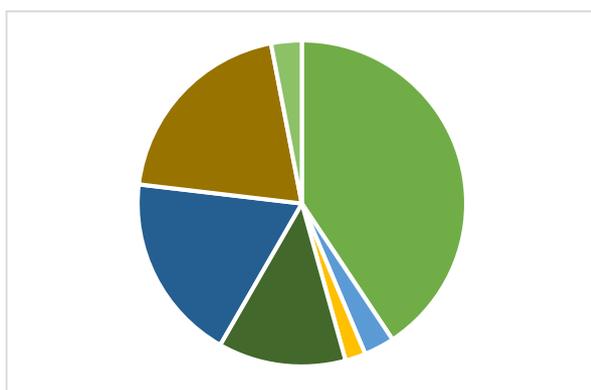
■	郡山市内	49%	98名
■	県内	34%	67名
■	県外	16%	32名
■	無回答	1%	2名

●年齢



■	幼稚園・保育園	8%	17名
■	小・中学生	25%	54名
■	高・大学生	7%	16名
■	~30歳未満	14%	29名
■	30~40代	30%	64名
■	50~60代	14%	31名
■	70歳以上	1%	3名
■	無回答	0%	0名

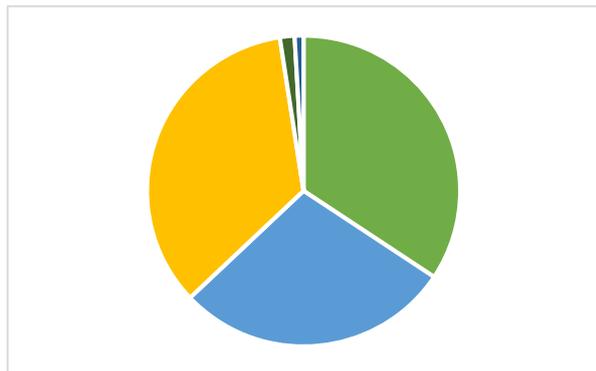
●ご来館頻度



■	はじめて	41%	81名
■	週1~2回程度	3%	6名
■	週3回以上	2%	4名
■	月1~2回程度	13%	25名
■	2~3カ月に1回程度	19%	37名
■	半年に1回程度	20%	40名
■	無回答	3%	6名

(2) ご利用施設の感想

1) どちらの施設をご利用いただきましたか？（複数回答可）



■	23階	34%	113名
■	22階	29%	94名
■	21階	35%	114名
■	その他	2%	5名
■	無回答	1%	3名

●利用施設 23階内訳	
プラネタリウム	57名
ホワイエ	4名

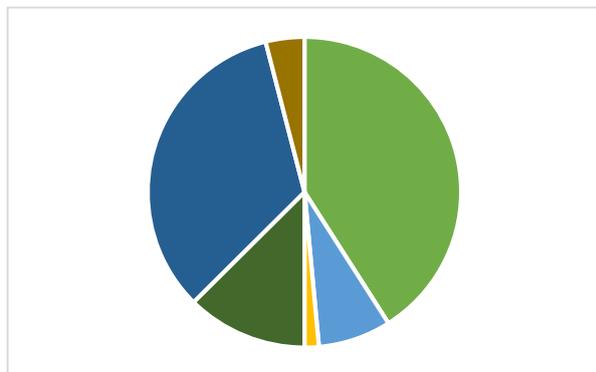
●利用施設 21階内訳	
サイエンスステージ	58名
3D天文シミュレーション	13名
企画展	24名

- 利用施設 その他記述
- ・科学技術へのいざない
 - ・高校天文部支援事業

●ご利用の理由

- ・おもしろそうだったから
- ・観望会
- ・子どもが企画展に行きたがったから
- ・新幹線に乗る前に景色を眺めたいと思って
- ・母の誕生日
- ・部活動での参加
- ・プラネタリウム
- ・星が好き
- ・夜景を見に来た

2) ご来館のきっかけは何ですか？（複数回答可）



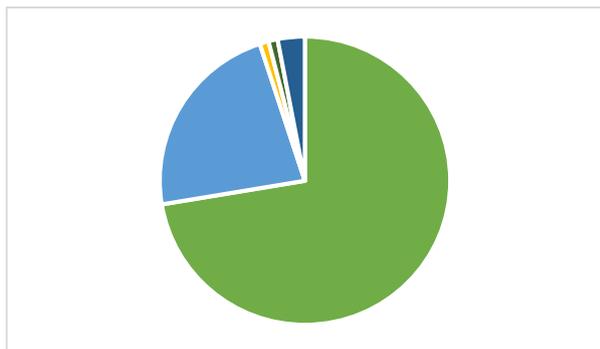
■	PG・チラシ	41%	82名
■	広報こおりやま	8%	15名
■	テレビ・新聞	2%	3名
■	WEB・SNS	13%	25名
■	その他	34%	67名
■	無回答	4%	8名

※WEB・SNSの内訳は無回答

●「その他」記述回答

- ・Googlemap
- ・駅から地球？みたいなものを発見したから
- ・お父さんが言った
- ・開館時からしっていたので
- ・旅行（家族旅行、観光）
- ・学校の課題
- ・気が向いた、気分
- ・口コミ
- ・さんぽ
- ・地元
- ・宿泊先のインフォメーションで知った
- ・たまたま
- ・近くにあった
- ・展望台に来た
- ・高校天文部支援事業/部活動
- ・とびこみ
- ・友達に誘われた
- ・人に聞いた
- ・暇だから来た
- ・保育所の遠足
- ・まっふる（本）
- ・目立つ建物だから
- ・マルチ前のポスター
- ・友人
- ・ワンイヤーパスポートがあるため

3) 職員の対応、マナーはいかがでしたか？



■	大変良い	72%	144名
■	良い	23%	45名
■	あまり良くない	1%	2名
■	良くない	1%	2名
■	無回答	3%	6名

●理由

○大変良い・良い

- ・とても親近感のわく接しやすい人でした
- ・丁寧だった (他4名)
- ・丁寧に生徒目線で指導していただきました
- ・講座で毎回分かりやすく楽しく説明してくださるので。
- ・優しい (他3名)
- ・いつも分かりやすく丁寧に説明をしてくださるので楽しいです
- ・担当の先生がいつも親切
- ・今年も全講座、楽しくわかりやすい説明と楽しい雰囲気づくりありがとうございました。
- ・イベントの案内もスムーズ
- ・親切にしてもらったから

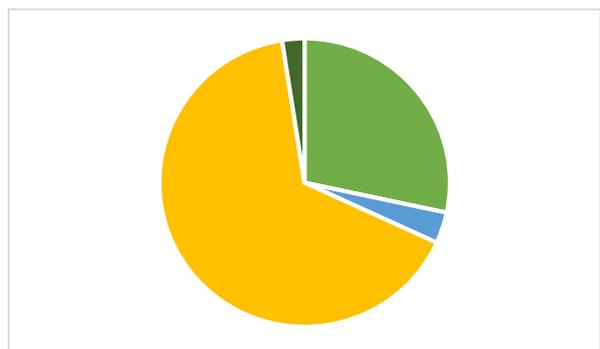
- ・チケット購入時に親切に教えていただいた

- ・親切で良かったです
- ・説明が分かりやすかった
- ・対応がとても丁寧だった。
- ・親切な対応
- ・親切な対応でした。分かりやすい。
- ・とても丁寧に対応していただきました
- ・積極的に声を掛けていただき、展示を楽しめました。
- ・あいさつがないから

○あまり良くない・良くない

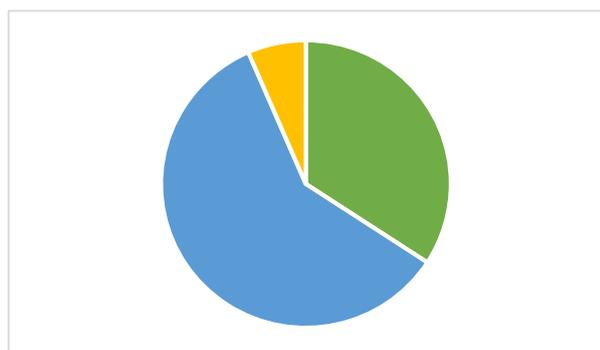
- ・特に会うこともなかった
- ・2F インフォメスタッフが話が多い。仕事をしていない

4) 21F 展示ゾーンと 23F 宇宙劇場の利用料金についてどう思いますか？



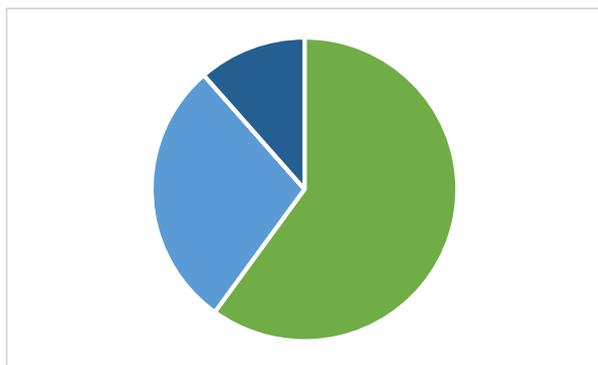
■	安い	28%	57名
■	高い	3%	7名
■	妥当	66%	132名
■	無回答	2%	5名

5) お支払いにキャッシュレス決済を利用しましたか？



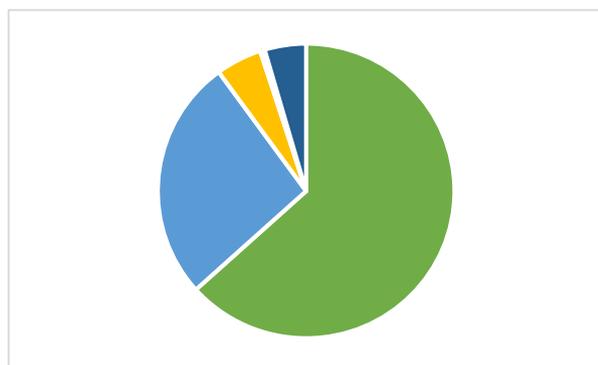
■	した	34%	68名
■	しない	59%	118名
■	無回答	7%	13名

●キャッシュレスご利用の満足度は



■	大変良い	60%	42名
■	良い	29%	20名
■	あまり良くない	0%	0名
■	良くない	0%	0名
■	無回答	11%	8名

6) 本日は満足されましたか？



■	大変満足	63%	126名
■	満足	27%	53名
■	やや不満足	5%	10名
■	不満足	1%	1名
■	無回答	5%	9名

●理由

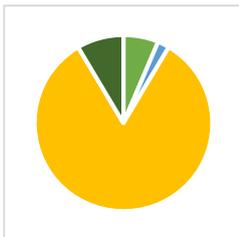
○大変満足・満足

- ・いつもと違う観察ができるから
- ・いつもながら充実した内容でした
- ・今まで見たプラネタリウムで一番良かった！！
- ・面白かった (他1名)
- ・観光の途中だったので、ゆっくり見れませんでした、とても充実した内容でした
- ・きれいでクリスマスみたいでおもしろかった
- ・講座が楽しかったから
- ・子どもが楽しめた
- ・子どもがバイザウェイのファンなのでイベントがあり良かったです
- ・サイエンスステージ、企画展たのしかったです
- ・サイエンスステージで大人でも楽しめました
- ・サイエンスステージで学校の授業を久々に受けた感じがして楽しかった。
- ・星座の紹介がよかった
- ・体験が多く良い
- ・勉強になりました。分かりやすい説明でした。
- ・企画展もう少し内容多くしてほしい

- ・体験スペースがたくさんあったから
 - ・体験もできて良かったです
 - ・楽しかった！！ (他7名)
 - ・日常では体験できない体験をできた
 - ・バイザウェイがかわいかった
 - ・プラネタリウムがすごかった
 - ・プラネタリウムのお話が分かりやすく、面白かったから
 - ・プラネタリウムの投映者の声が心地よく、大変素敵でした☆
 - ・良い夜景を見れました
 - ・詳しい説明やアトラクション(ミニゲーム等)がありあきない
 - ・子供がおもしろいといってくれた
 - ・子どもが満足していたため
 - ・安くていろんな知識を得られる
 - ・山や市街、新幹線、宿泊先が眺められて、位置関係や様子を知らることができた
 - ・選曲、映像(動き)がもう少しほしい
- やや不満足・不満足
- ・22階のインフォメーションは向かい合ってずっとしゃべっていて対応していない

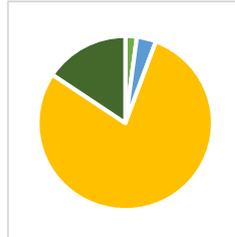
7) 宇宙劇場を利用した方にお聞きします

●番組の時間帯



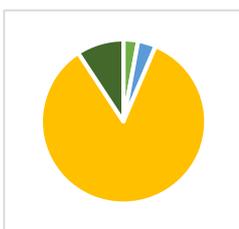
早い	6%	9名
遅い	2%	3名
妥当	84%	117名
無回答	8%	12名

●放映時間



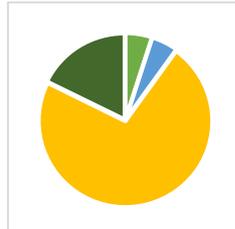
短い	5%	3名
長い	3%	5名
妥当	77%	111名
無回答	15%	22名

●番組の音量



小さい	3%	4名
大きい	4%	5名
妥当	85%	119名
無回答	9%	13名

●劇場内温度



寒い	5%	7名
暑い	5%	7名
妥当	73%	102名
無回答	17%	25名

●その他要望

・19:00 遅い冬だから寒い

・GR e4NBOYZの特集をしてほしい

・子どもにはプログラムによって大きすぎる時もある

・キッズがamだと嬉しかったです。眠ってしまうので…
(午睡)

8) その他、展示ゾーンや宇宙劇場についてご要望がございましたらお聞かせください

・20階や21階でのイベントをもう少し行ってほしい

・9歳以上の展示があって利用できなかった。申し少し対象年齢の低い展示がとうれしいです。

・ありがとうございました！！

・いつも楽しく体験させていただいています。ありがとうございます。

・いつも星空交流会でお世話になっています。丁寧に対応いただきありがとうございます！

・いろんなたいけんがしたい

・隕石に触れることができ、嬉しかったです

・インフォメーションとは、客の対応をする為いるのでは？しゃべるだけなら必要ない

・宇宙兄弟（マンガ）ファンなのでグッズ販売があったらよかったです

・カラス好きな子供なので、鳥関係の企画をお願いします

・企画展（新潟大工学部）がとても良かったです。企画展いつも楽しみにしています

・企画展、もう少しいろいろあってほしかった

・企画展がすごく良かったです

・郡山に始めてきました。展望台から色々な山や場所が見られて地理が良く分かりました。子どもも大人も楽しめました。

・今年度も大変お世話になりました。

・サイエンスステージ面白かったです

・サイエンスステージが子ども達も喜んでおりました

・サイエンスステージもプラネタリウムも大満足です。近くにあれば毎週来たいです

・最高でした。又来ます。

・実験がとても良かったです。ありがとうございました。

・座るところを2Fにもっと増やしてほしい本を子どもに見せたかった。よろしくお願いします。

・楽しかった

・たのしかったです。ありがとうございました。

・近くに宇宙にふれられる施設があり、安価で小学生の子とよく来ています。これからも利用したいと思います

・西の方角が見つらいです

・話がうまかったです。

・ハナビリウムをもう1回みたいです。お願いします!!!!

・日立シビックセンターのおみやげコーナーをつくってほしいです

・町とかサンタさんのかざりがあるのがすごかったです

・みじかにつかわれているのりものやどうぐもしりたかったです

・見やすい時間で大変満足です。

・要望はないですが、夜景見にまた来ます

令和7年度改善対応等報告書

指定管理者名	公益財団法人郡山市文化・学び振興公社	施設名	高柳電設工業スペースパーク（郡山市ふれあい科学館）
--------	--------------------	-----	---------------------------

アンケート年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 期 (予 定)
令和7年度	高柳電設工業スペースパーク（郡山市ふれあい科学館）	館内の状況について	「22Fインフォメスタッフの話が多い。仕事をしていない」との意見が複数寄せられた。	ご指摘の内容に関して、スタッフ・委託先ともに指導徹底を行いました。必要に応じて随時指導を実施しております。	随時
令和7年度	高柳電設工業スペースパーク（郡山市ふれあい科学館）	館内の状況について	「座るところを22Fにもっと増やしてほしい本を子どもに見せたかった。よろしく願います。」との要望が寄せられた。	展望ロビーの空きスペースは限られており、避難誘導等の安全対策上、たいへんご不便をお掛けいたします。今後の運営の参考にさせていただきます。	
令和7年度	高柳電設工業スペースパーク（郡山市ふれあい科学館）	館内の状況について	「西の方角が見づらいです」との意見が寄せられた。	展望ロビーのガラス面は高層ビルという施設の特性上、開口が南北に広く、東西に狭い作りとなっています。展望ロビーからみた風景の印刷物等も用意しておりますので、こちらもご利用ください。	随時
令和7年度	高柳電設工業スペースパーク（郡山市ふれあい科学館）	売店について	「宇宙兄弟（マンガ）ファンなのでグッズ販売があったらよかったです」との要望が寄せられた。	売店が令和2年度に撤退し、郡山市がテナント募集を行いました。応募がなく郡山市が店舗の閉店をいたしました。なお、物販については駅前周辺の各店舗が充実していることから、そちらをご案内しております。	
令和7年度	高柳電設工業スペースパーク（郡山市ふれあい科学館）	売店について	「日立シビックセンターのおみやげコーナーをつくってほしいです」との要望が寄せられた。	売店が令和2年度に撤退し、郡山市がテナント募集を行いました。応募がなく郡山市が店舗の閉店をいたしました。なお、物販については駅前周辺の各店舗が充実していることから、そちらをご案内しております。	
令和7年度	高柳電設工業スペースパーク（郡山市ふれあい科学館）	事業の内容について	スペースパーク企画展「宇宙からのおとしもの」について、「企画展、もう少し内容を多くしてほしい」との要望が複数寄せられた。	より魅力のある内容の企画展を目指しておりますが、費用には限りがあり、内容によっては高価な装置や展示物を使用するため、展示物数が例年より少なめになることもございます。今後の企画展選定の参考にさせていただきます。	企画展開催時期
令和7年度	高柳電設工業スペースパーク（郡山市ふれあい科学館）	事業の内容について	「20階や21階でのイベントをもう少し行ってほしい」との要望が寄せられた。	20階や21階の展示ゾーンでは、ゴールデンウィークや学校長期休業期間等を中心に、年間を通して様々なイベントを開催しております。イベントの費用には限りがあるため、今後、上質な魅力のあるイベントを実施できるよう検討してまいります。	
令和7年度	高柳電設工業スペースパーク（郡山市ふれあい科学館）	事業の内容について	「カラス好きな子供なので、鳥関係の企画をお願いします」との要望が寄せられた。	2022年夏には動物をテーマとした企画展を開催いたしました。今後もカラスをはじめ、鳥類や動物に関連した内容を、地球環境問題をテーマとした展示「アースウォッチング」や企画展、講座等の事業編成の参考にさせていただきます。	
令和7年度	高柳電設工業スペースパーク（郡山市ふれあい科学館）	宇宙劇場の番組時間帯について	「キッズがamだと嬉しかったです。眠くなってしまうので・・・（午睡）」という要望が寄せられた。	午前の第1回に子どもを対象としたドーム映像番組を放映する際は、第3回の13時からキッズアワーを放映しております。今後の番組スケジュールの参考にさせていただきます。	

令和7年度改善対応等報告書

指定管理者名	公益財団法人郡山市文化・学び振興公社	施設名	高柳電設工業スペースパーク（郡山市ふれあい科学館）
--------	--------------------	-----	---------------------------

アンケート年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 期 (予 定 時 期)
令和7年度	高柳電設工業スペースパーク（郡山市ふれあい科学館）	宇宙劇場の番組時間帯について	番組の時間帯について、「19:00遅い冬だから寒い」との意見が寄せられた。	19:00から投映している「星と音楽のひととき」は、同一内容で平日15:30から、また休日は17:00から投映しております。館内の暖房については、快適な室温で観覧できるように設定しており、これからも来館者へ快適な環境を提供できるよう努めてまいります。	随時
令和7年度	高柳電設工業スペースパーク（郡山市ふれあい科学館）	宇宙劇場の番組音量について	番組上映中の音量について、「子どもにはプログラムによって大きすぎる時もあるようです」という意見が寄せられた。	多くの観覧者が聞きやすい音量に配慮して投映を行っておりますが、今後の宇宙劇場運営の参考にさせていただきます。	随時
令和7年度	高柳電設工業スペースパーク（郡山市ふれあい科学館）	宇宙劇場の番組内容への要望	星と音楽のひとときについて、「GR4NBOYZの特集してほしい」との要望が寄せられた。	「星と音楽のひととき」は様々な音楽のジャンルを対象としており、「GR4N BOYZ」は2021年12月に実施しております。同内容のご要望がたくさん寄せられれば、今後の番組編成の参考にさせていただきます。	随時
令和7年度	高柳電設工業スペースパーク（郡山市ふれあい科学館）	宇宙劇場の番組内容への要望	星と音楽のひとときについて、「選曲、映像（動き）がもう少しほしい」との要望が寄せられた。	「星と音楽のひととき」は様々な音楽のジャンルを対象とするとともに、テーマや選曲に最適と思われる映像や演出を行っておりますが、今後の番組編成の参考にさせていただきます。	
令和7年度	高柳電設工業スペースパーク（郡山市ふれあい科学館）	宇宙劇場の番組内容への要望	宇宙劇場の番組内容について「ハナビリウムをもう1回みたいです。お願いします!!」との要望が寄せられた。	繰り返し当館にご来館いただき、誠にありがとうございます。ドーム映像番組「ハナビリウム 花火って、なんであるの?」は、2022年7月2日から8月24日の期間で投映しました。また、2023年3月24日から4月5日の期間で再投映を行いました。今後、番組の内容検討の参考にさせていただきます。	
令和7年度	高柳電設工業スペースパーク（郡山市ふれあい科学館）	展示ゾーンの展示物について	展示ゾーン内の展示物について「9歳以上の展示があったりできなかった。もう少し対象年齢の低い展示があるとうれしいです。」との意見が寄せられた。	体験型展示「トリプルスピ」は安全を確保するため、9歳以上を体験の条件として運用しております。6歳以上で体験できる「ムーンジャンプ」や年齢制限のない科学実験メニュー、またロボットの展示等、多世代の来館者が体験できる展示物も多数ありますので、ぜひご利用ください。	