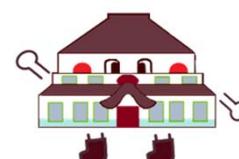


令和7年度郡山市開成館 利用者アンケート 集計表

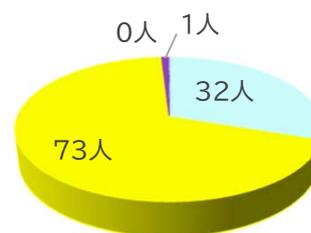
アンケート実施期間	令和7年10月3日(金)～令和7年11月24日(月)	
所管課	郡山市文化スポーツ観光部 文化振興課	
指定管理者	公益財団法人郡山市文化・学び振興公社	
アンケート実施期間中の利用者数	利用者総数	1,183 人
回収状況	配布数	106 枚
	回答数	106 枚
	回収率	100 %



1 お客様についてお聞かせください

①性別（性自認）

男性	32人	30.2%
女性	73人	68.9%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	0.9%
計	106人	



■男性 ■女性 ■その他 ■無回答・無効回答

②年齢

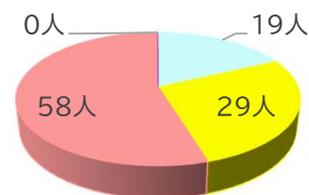
～19歳	7人	6.6%
20～30代	33人	31.1%
40～50代	32人	30.2%
60～70代	32人	30.2%
80歳以上	1人	0.9%
無回答・無効回答	1人	0.9%
計	106人	



■～19歳 ■20～30代 ■40～50代 ■60～70代 ■80歳以上 ■無回答・無効回答

③お住まい

郡山市内	19人	17.9%
市外	29人	27.4%
県外	58人	54.7%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	106人	



郡山市内 市外 県外 無回答・無効回答

■福島県内

福島市・国見町・伊達市・二本松市・三春町・須賀川市・本宮市・田村市・矢吹町・

白河市・西白河郡・西郷村・耶麻郡猪苗代町

■福島県外

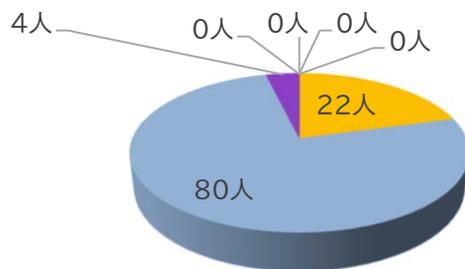
北海道・岩手県・山形県・宮城県・栃木県・埼玉県・新潟県・東京都・神奈川県・群馬県・奈良県・
兵庫県・鳥取県・滋賀県・岐阜県・福岡県(久留米市)

■日本国外

ドイツ

④利用頻度

週3回以上	0人	0.0%
週1～2回程度	0人	0.0%
月1～2回程度	0人	0.0%
年5～6回程度	0人	0.0%
年1～2回程度	22人	20.8%
今回がはじめて	80人	75.5%
無回答・無効回答	4人	3.8%
計	106人	

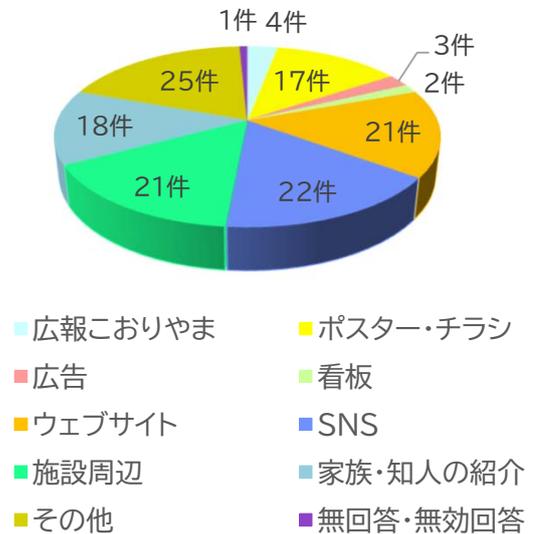


週3回以上 週1～2回程度
 月1～2回程度 年5～6回程度
 年1～2回程度 今回がはじめて
 無回答・無効回答

2 知ったきっかけ、展示方法及び職員の対応などについてお聞かせください。

①郡山市開成館やイベント（企画展など）を知ったきっかけは何ですか？（複数回答可）

広報こおりやま	4件	3.0%
ポスター・チラシ	17件	12.7%
広告	3件	2.2%
看板	2件	1.5%
ウェブサイト	21件	15.7%
SNS	22件	16.4%
施設周辺	21件	15.7%
家族・知人の紹介	18件	13.4%
その他	25件	18.7%
無回答・無効回答	1件	0.7%
計	134件	

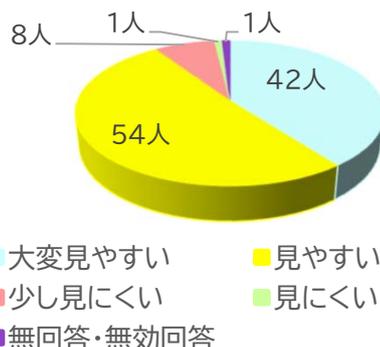


■その他の具体的な回答

「侍たちの沃野」を読んで/小説/グーグルマップの検索/福島民報/家族を連れて帰省した為、地元の紹介と自分も勉強をかねて/大学の授業/知人が今井鉄太郎の親戚/文豪とアルケミストのイベント/文学の森資料館のイベント/観光ガイドブック/観光案内

②展示は見やすいですか？

大変見やすい	42人	39.6%
見やすい	54人	50.9%
少し見にくい	8人	7.5%
見にくい	1人	0.9%
無回答・無効回答	1人	0.9%
計	106人	



■見やすい理由

きれいに整備されていて、郡山市の姿勢が伺えた/日本遺産のVTRでおおまかな流れを知れた/映像などが見れて大変良い/復旧後を楽しみにしています/子ども向けのパネルがあって大人ですが助かりました/パネルや展示品も充実していて分かりやすかった/とても資料がキレイに残っているので/大きい、分かりやすい/中に入れて近くで見れてよかった/展示センサーでライトがつくのがすごい/クイズなどもあった/パネルや展示品も充実していて分かりやすかった

■見にくい理由/改善・対応策

意見	対応策
暗い	照明を追加した。
字が小さい	企画展パネルのおおよそは例年より字を大きくできたが、一部分量の関係で小さくなってしまった箇所があった。今後のパネル作成の際の課題としたい。
パネルが近くにありぶつけそうで少し不安になった	現在「開成館」以外の建物を利用してパネルを設置しており、スペースの関係上狭くなるか所がある。ぶつからない配置を検討したい。

③開館時間（現在：10：00～17：00）について（複数回答可）

今のまま	99件	93.4%
もっと早い時間から	4件	3.8%
もっと遅い時間まで	2件	1.9%
その他	0件	0.0%
無回答・無効回答	1件	0.9%
計	106件	

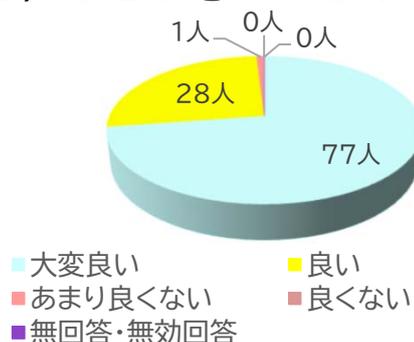


■理由・感想

旅行者としてはもう少し早くから開いていると有難い

④職員の対応（マナーや言葉づかいなど）はどう思いましたか？

大変良い	77人	72.6%
良い	28人	26.4%
あまり良くない	1人	0.9%
良くない	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	106人	

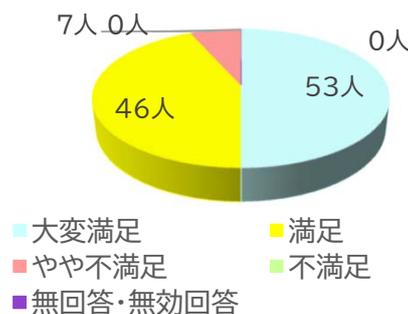


理由・感想

傘をかしてくれた/色々お気遣いいただけた/すれちがうと、あいさつをしてくれる/初めて来た私にとってもいい且つ親切だった/感じがよかった/優しい感じでとても良かった/清掃中だったが、中に入って大丈夫と案内してくれた/優しく声をかけていただいた/やさしい笑顔と口調でいいいに対応してくれた/開館前に駐車場が空いていたので駐車したら不機嫌な対応をされた

⑤本日はご満足いただけましたか？

大変満足	53人	50.0%
満足	46人	43.4%
やや不満足	7人	6.6%
不満足	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	106人	



理由・感想

ここでしか見学できない事物を増やして欲しい/初めて利用しましたがとても学びました/室内に上がれる/「郡山」の地名の由来を知ることができた(親しみが増した)/開成館と久米正雄先生のつながりが知れて良かった/安積開拓について初めて知ることができて、来て良かった/開成館が見られなかったけど展示が見れた/たのしかった/値段が安く、映像や建物が充実/開成館が見られなくて残念でしたが、3Dビューが面白かった/庭がきれい/開成館が見たかった/開成館も見学できればよかった

ご意見/改善・対応策

意見	対応策
古地図と現在地図の関係性の説明不足、対応を分かりやすく表示してほしい	現在地図に古地図の内容を反映させた表示に変更

⑥今後も利用したい（来館したい）と思いますか？

強く思う	26人	24.5%
思う	71人	67.0%
あまり思わない	4人	3.8%
思わない	3人	2.8%
無回答・無効回答	2人	1.9%
計	106人	



● 強く思う ● 思う
● あまり思わない ● 思わない
● 無回答・無効回答

■理由・感想

開成館がオープンしたらぜひ中を見学したい/開成館の再開を楽しみにしています/郡山市の原点に触れたい/開成館の修復後を見たい/久米先生のコトを知れそうなので/イベントがあると来やすい/気になる企画があればまた巡りたい/郡山に来た際に寄りたい/遠い

⑦入館料（一般個人200円、高校生・大学生等個人100円）についてどう思いますか？

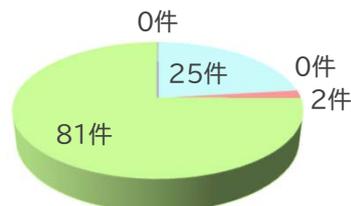
安い	50人	47.2%
高い	0人	0.0%
妥当	55人	51.9%
無回答・無効回答	1人	0.9%
計	106人	



● 安い ● 高い ● 妥当 ● 無回答・無効回答

⑧“開成館”のSNSを見たことがありますか？（複数回答可）

ウェブサイト	25件	23.1%
Facebook	0件	0.0%
LINE	2件	1.9%
見たことがない	81件	75.0%
無回答・無効回答	0件	0.0%
計	108件	



● ウェブサイト ● Facebook
● LINE ● 見たことがない
● 無回答・無効回答

■理由・感想

グーグルでみました/開成社のお話をみたかったから/そもそも前情報ナシでしたのでわかりません

⑨その他、当館の展示・イベント（企画展など）の内容や施設の運営など、ご意見・ご要望がございましたらご自由にご記入ください。

■感想

- ・工事中が残念。工事が終わったらまたきたい。
- ・昔の人の苦勞がよくわかる。
- ・歴史を知れて満足です。先人の苦勞が忍ばれます。
- ・実際に室内に入ることができた点が良かったです。
- ・開成館本館の修理が無事に進んで一日も早い再開を期待します。
- ・改修完了のお知らせが楽しみです。
- ・樹々の手入れ適正ですネ。
- ・開成館の修理が無事におわりますように。
- ・またゆっくり来たいです。
- ・開成館が工事中で見学できなかったのが、復旧したらまた見学に来たいと思います。復旧工事は大規模で大変かと思いますが、微力ながら応援しております。
- ・全ての建物に入らせていただくことができ、大変たのしかったです。
- 住まいは神奈川県ですが、地元が奈良のため姉妹都市のパネルを拝見しふしぎなご縁を感じました。
- ・丁寧にご対応下さいまして、誠にありがとうございました。
- ・本日はありがとうございました。
- ・建物内に入れてるのが楽しかったです。
- ・開成館の中を見学したかった。
- ・開成館が公開されたら、ぜひ見に来たいです。
- ・今回、久留米・鳥取の入植者の話は大変興味深かったです。
- ・開成館も見たかった。
- ・修復が終わった姿もまた観に来ます！
- ・ビデオ映像がありわかりやすかったです。

■要望・対応策

要望	対応策
開成館の早い復旧を望む	開成館の改修工事について、現状等をウェブサイトやSNSを通じて随時発信し、復旧までの情報発信に努めたい。
今後も久米正雄記念館等と連携して企画を行って欲しい	今年度はこおりやま文学の森資料館と連携し、スタンプラリーを開催した。今後も連携をしていきたい。
もっとPRしたほうがよい	より多くの方へ届くように広報活動に努めたい。
開拓者の生活の様子がわかる展示があるとよい	「安積開拓入植者住宅（旧小山家・旧坪内家）」には民具を設置し、当時の生活の一端がわかるように展示を行っているが、よりわかりやすく伝えられるか展示について検討していきたい。
玄関の上り口に一段石を置いて欲しい	玄関は幅が狭いため、玄関内に段を設けるとつまずき等の危険が増す恐れがあるため、玄関以外の出入口に補助的な踏み台などを検討したい。