

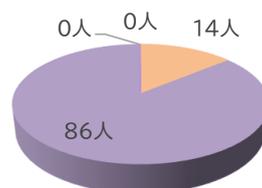
令和7年度こおりやま文学の森資料館 利用者アンケート 集計表

アンケート実施期間	令和7年10月11日(土)～令和7年11月30日(日)	
所管課	郡山市文化スポーツ観光部 文化振興課	
指定管理者	公益財団法人郡山市文化・学び振興公社	
アンケート実施期間中の利用者数	利用者総数	2,537 人
回収状況	配布数	100 枚
	回答数	100 枚
	回収率	100 %

1 お客様についてお聞かせください

①性別（性自認）

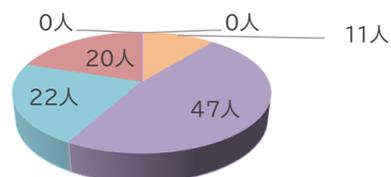
男性	14人	14.0%
女性	86人	86.0%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	0.0%



■男性 ■女性 ■その他 ■無回答・無効回答

②年齢

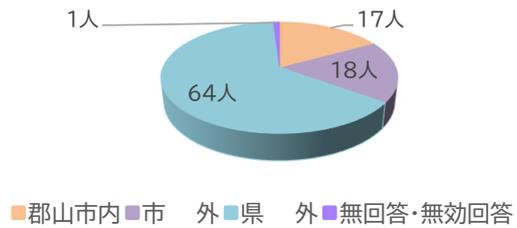
19歳以下	11人	11.0%
20～30代	47人	47.0%
40～50代	22人	22.0%
60～70代	20人	20.0%
80歳以上	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	0.0%



■19歳以下 ■20～30代
■40～50代 ■60～70代
■80歳以上 ■無回答・無効回答

③お住まい

郡山市内	17人	17.0%
市 外	18人	18.0%
県 外	64人	64.0%
無回答・無効回答	1人	1.0%
計	100人	0.0%



■福島県内

福島・矢吹・須賀川・いわき・白河・二本松、棚倉

■福島県外

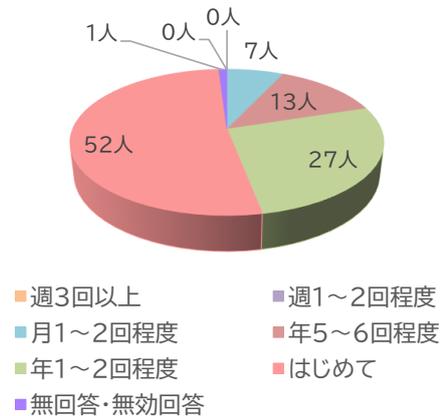
北海道・岩手・新潟・山形・宮城・群馬・栃木・東京・茨城・埼玉・千葉・神奈川・三重・愛知・大阪・兵庫・岐阜

■日本国外

該当なし

④利用頻度

週3回以上	0人	0.0%
週1～2回程度	0人	0.0%
月1～2回程度	7人	7.0%
年5～6回程度	13人	13.0%
年1～2回程度	27人	27.0%
はじめて	52人	52.0%
無回答・無効回答	1人	1.0%
計	100人	0.0%

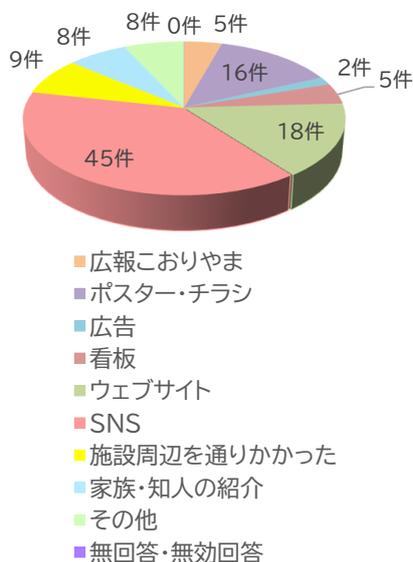


2 知ったきっかけ、展示方法及び職員の対応などについてお聞かせください。

①こおりやま文学の森資料館やイベント（企画展など）を知ったきっかけは何ですか？

（複数回答可）

広報こおりやま	5件	4.3%
ポスター・チラシ	16件	13.8%
広告	2件	1.7%
看板	5件	4.3%
ウェブサイト	18件	15.5%
SNS	45件	38.8%
施設周辺を通りかかった	9件	7.8%
家族・知人の紹介	8件	6.9%
その他	8件	6.9%
無回答・無効回答	0件	0.0%
計	116件	0.0%

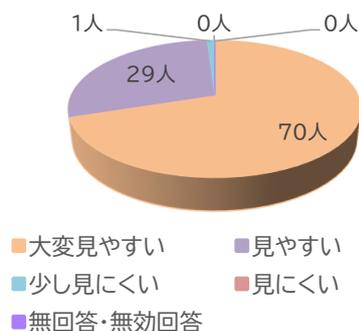


■その他の具体的な回答

- ・文学の森資料館のイベント
- ・文豪とアルケミストゲームの告知
- ・観光マップ

②展示は見やすいですか？

大変見やすい	70人	70.0%
見やすい	29人	29.0%
少し見にくい	1人	1.0%
見にくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



■見やすい理由

- ・文字の色、配置が目にも優しい。
- ・一読しづらい漢字にルビ有、余白等心地良い。
- ・文字が大きくて意味もわかりやすかった。
- ・時代背景と共に展示があるので、わかりやすく見やすかった。
- ・音声ガイドがありがたかったです。
- ・手紙など文字が見えるように展示している、紙資料が豊富。
- ・文アルにゆかりのある文豪を紹介されていて、面白かった。

■見にくい理由／改善・対応策

意見	対応策
今回はありません。	

③職員の対応（マナーや言葉づかいなど）はどう思いましたか？

大変良い	84人	84.0%
良い	16人	16.0%
あまり良くない	0人	0.0%
良くない	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	

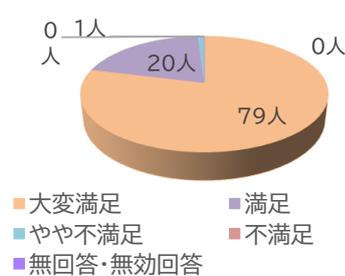


■理由・感想

- ・とても優しくむかえてくださり、ありがとうございます。朝5:30に福島(郡山)についたのですが、時間を忘れるぐらい資料館めぐりさせていただきました。
- ・やさしい声かけでした。

④本日はご満足いただけましたか？

大変満足	79人	79.0%
満足	20人	20.0%
やや不満足	1人	1.0%
不満足	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



■理由・感想

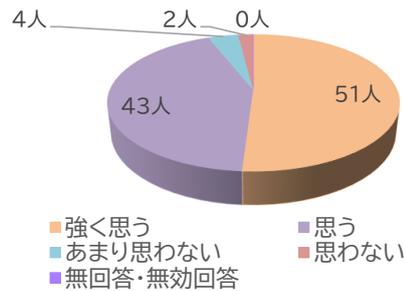
- ・好きなイベントでした。押し活できました。
- ・久米正雄の動画が見やすかったです。昔の映像がよかった。
- ・鎌倉の家がきれいに残っていてうれしい。
- ・展示が見易くて面白く、風景も建物もとてもキレイで心が満たされました。

■ご意見/改善・対応策

意見	対応策
今回はありません。	

⑤今後も利用したい（来館したい）と思いますか？

強く思う	51人	51.0%
思う	43人	43.0%
あまり思わない	4人	4.0%
思わない	2人	2.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	

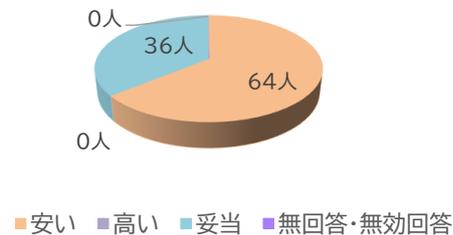


■理由・感想

- ・神奈川からなので何度でもとはうまくいきませんが、必ずまた来ます。
- ・気になる展示のときには訪れたい。

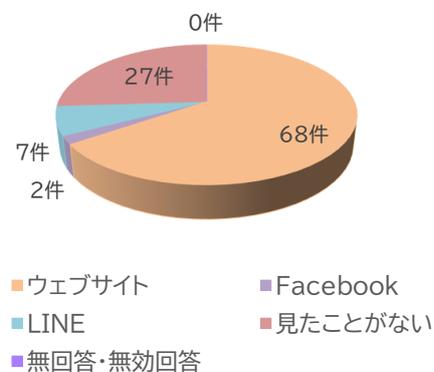
⑥入館料（一般個人200円、高校生・大学生等個人100円）についてどう思いますか？

安い	64人	64.0%
高い	0人	0.0%
妥当	36人	36.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



⑦“こおりやま文学の森資料館”のSNSを見たことがありますか？（複数回答可）

ウェブサイト	68件	65.4%
Facebook	2件	1.9%
LINE	7件	6.7%
見たことがない	27件	26.0%
無回答・無効回答	0件	0.0%
計	104件	



■理由・感想

- ・LINEの更新頻度が丁度いいのでよく見えています。
- ・休館日や時間を確認するために見た。

⑧その他、当館の展示・イベント（企画展など）の内容や施設の運営など、ご意見・ご要望がございましたらご自由にご記入ください。

■感想

・文アルタイアップありがとうございました。いつもお庭がきれいに整備されていて、特に秋は紅葉がきれいでこちらもいつも楽しんでます。

・私はいわき市の出身で現在横浜に住んでおりますが、まさか大好きなゲームと地元がイベントを行うなんて思ってもいませんでしたので、母にたのみつれてきてもらいました。

・とてもすばらしい体験をさせていただきました。

・文アルタイアップありがとうございました。

・久米先生のことが知れて勉強になりました。

・今後SNSを通じてもっと知りたい。

・子どもと一緒に来れるイベントは楽しく参加しています。これからもお願いしたいです。

・タイアップパネルの所にも久米先生とのエピソードが本人キャラと一緒にあるとゲーム外の一般のお客様にも易しいと感じました。

・3回目の文アルコラボもまっています。

・また、文アルタイアップ(開成館とのスタンプラリー等を含む)を望みます。

・青ブタ略称:ラノベ漫画等のコラボ、銭天堂もよかったです。

・また、文アルタイアップ(開成館とのスタンプラリー等を含む)を望みます。

・文豪とアルケミストタイアップで参りました。応接室が飾り豊かで見ごたえがありお気に入りです。たのしかったです。

・タイアップありがとうございました。展示もパネルもじっくり時間をかけて見ることができました。

・文豪とアルケミストの企画展(コラボ)がきっかけで来館しました。施設がとてもきれいで、展示も見やすかったです。

・ゲームがきっかけで、文学館めぐりをしているのですが、福島に初めておりたったからには、文豪エピソードいっぱいおぼえてかえります。ありがとうございました。

・ガイド音声を印刷したものがあったのが良かった。企画展の図録がしっかりしたものでありながら、入館時にもらえてうれしかった。

・入館料を上げて大丈夫です。ぜひ貴重な資料や建物の維持費に使ってください(他施設がだいたい500円以上なので・・・それに比べて安いのは本当にありがたいのです。)

・前回の文アルタイアップの際も来館させていただきました。またタイアップうれしいです!いつかまたお願いします!

・「文豪アルケミスト」とのコラボで、今回初めてこちらまで参りました。とても良かったです。いつかまたコラボを考えて下さったらうれしいです。他の季節でもステキそうなので、また来たいと思います。

・「文豪アルケミスト」とのコラボで、今回初めてこちらまで参りました。とても良かったです。いつかまたコラボを考えて下さったらうれしいです。他の季節でもステキそうなので、また来たいと思います。

■要望・対応策

要望	対応策
タイアップパネルの所にも久米先生とのエピソードが本人キャラと一緒にあるとゲーム外の一般のお客様にも易しいと感じました。	今回は対応できなかったが、より充実した展示を目指して今後の課題とした。