

令和7年度

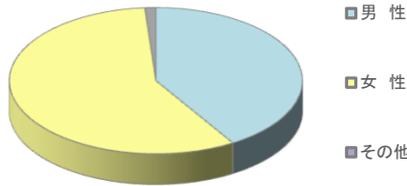
大安場史跡パーク 利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	文化振興課	
指定管理者名	公益財団法人 郡山市文化・学び振興公社	
回収状況	配布	211枚
	回収	165枚
	(うち無効票)	(2枚)
	有効	163枚
	回収率	78.2%
点数(平均)	86.82点 (満点:100点)	
備考	実施期間:令和7年10月4日 ~ 令和7年11月30日	

(1) 利用者について

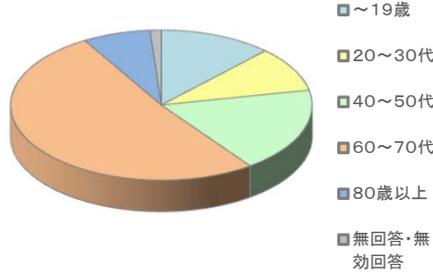
1 利用者の性別

男性	68人	41.2%
女性	95人	57.6%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	2人	1.2%
計	165人	



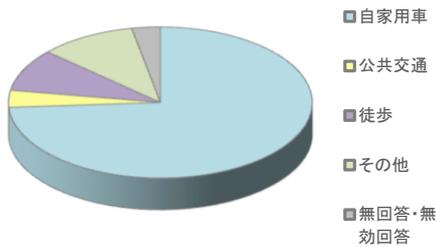
2 利用者の年齢

～19歳	20人	12.1%
20～30代	16人	9.7%
40～50代	30人	18.2%
60～70代	85人	51.5%
80歳以上	12人	7.3%
無回答・無効回答	2人	1.2%
計	165人	



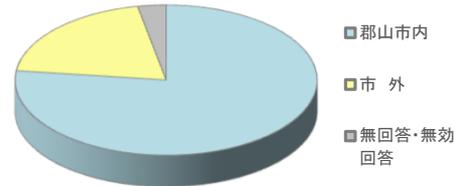
3 来園手段

自家用車	122人	73.9%
公共交通	6人	3.6%
徒歩	15人	9.1%
その他	17人	10.3%
無回答・無効回答	5人	3.0%
計	165人	



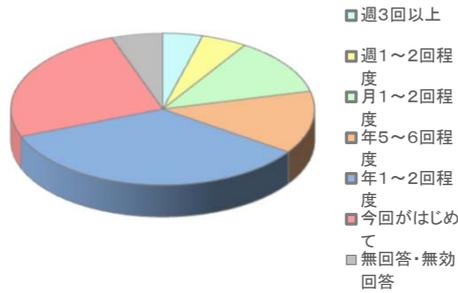
4 利用者の居住地

郡山市内	127人	77.0%
市外	33人	20.0%
無回答・無効回答	5人	3.0%
計	165人	



5 利用者の利用頻度

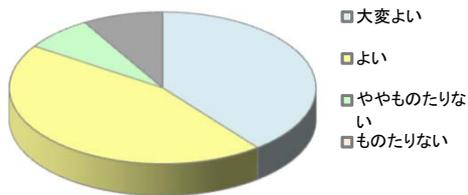
週3回以上	7人	4.2%
週1～2回程度	8人	4.8%
月1～2回程度	20人	12.1%
年5～6回程度	22人	13.3%
年1～2回程度	57人	34.5%
今回がはじめて	42人	25.5%
無回答・無効回答	9人	5.5%
計	165人	



(2) 施設の利用について

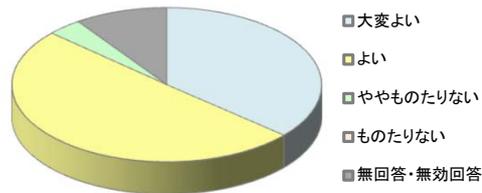
1 展示内容（観覧した感想）について

大変よい	65人	39.4%
よい	74人	44.8%
ややものたりない	12人	7.3%
ものたりない	0人	0.0%
無回答・無効回答	14人	8.5%
計	165人	



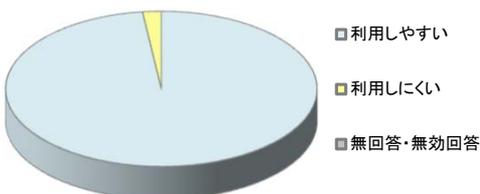
2 展示方法などについて

大変よい	60人	36.4%
よい	83人	50.3%
ややものたりない	6人	3.6%
ものたりない	0人	0.0%
無回答・無効回答	16人	9.7%
計	165人	



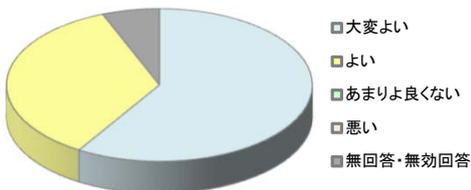
3 開館・開館時間について

利用しやすい	152人	98.1%
利用しにくい	3人	1.9%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	155人	



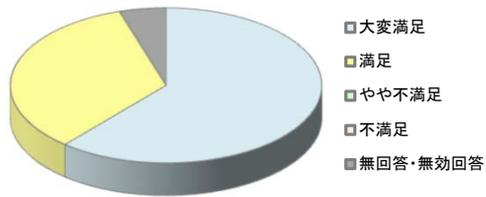
4 職員の対応（マナーや言葉づかいなど）について

大変よい	97人	58.8%
よい	58人	35.2%
あまりよ良くない	0人	0.0%
悪い	0人	0.0%
無回答・無効回答	10人	6.1%
計	165人	



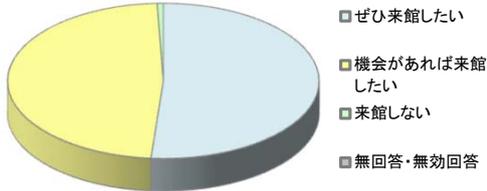
5 本日はご満足いただけましたでしょうか

大変満足	101人	61.2%
満足	56人	33.9%
やや不満足	0人	0.0%
不満足	0人	0.0%
無回答・無効回答	8人	4.8%
計	165人	



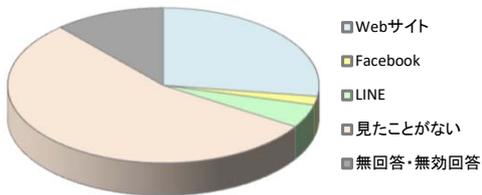
6 また来館いただけますか

ぜひ来館したい	81人	51.3%
機会があれば来館したい	76人	48.1%
来館しない	1人	0.6%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	158人	



7 大安場史跡公園のSNSをご覧になられたことはありますか(複数回答可)

Webサイト	45人	27.3%
Facebook	3人	1.8%
LINE	8人	4.8%
見たことがない	90人	54.5%
無回答・無効回答	19人	11.5%
計	165人	



< 参考 > 意見・感想等

<ul style="list-style-type: none"> ・ (1) ④磐梯町 (2) ①展示品が豊かである (2) ⑤初めてだから (2) ⑧このご時世無料とは!
<ul style="list-style-type: none"> ・ (2) ①歴史大好き、まじかにみれてうれしい (2) ⑤郡山にもこんな歴史があったなんて、興奮します、一度きてみたかった。
<ul style="list-style-type: none"> ・ (1) ④須賀川市
<ul style="list-style-type: none"> ・ (2) ⑧古墳まつりの日程の変更
<ul style="list-style-type: none"> ・ (1) ④会津坂下町
<ul style="list-style-type: none"> ・ (1) ④東京都
<ul style="list-style-type: none"> ・ (2) ⑧やっぱりやめました。ごめんなさい
<ul style="list-style-type: none"> ・ (1) ③学校での見学 (1) ④須賀川市 (2) ④とてもいねいにお話ししてくださいました (2) ⑥社会の歴史の学習があるので
<ul style="list-style-type: none"> ・ (1) ④(静岡県)沼津市
<ul style="list-style-type: none"> ・ (2) ①古墳を見られるだけでなく登れるのが嬉しい (2) ②落ち着いた雰囲気で見られるのでよい (2) ③いきいたい時にやってないということがない (2) ④ちょこちょこ様子を見に来てくれ、色々話をしてくれて勉強になりました (2) ⑤なかなかできない体験だったので良かったです (2) ⑥遊べる箇所が多くて楽しいため (2) ⑦あることを知らなかった (2) ⑧来るたびアップグレードして楽しいです! これからも頑張ってください
<ul style="list-style-type: none"> ・ (2) ①楽しくできました (2) ④ていねいでよかったです
<ul style="list-style-type: none"> ・ (1) ④大玉村
<ul style="list-style-type: none"> ・ (2) ①いろんなれきしがあっていい
<ul style="list-style-type: none"> ・ (1) ③社用車 (2) ④わかりやすく勾玉作りを教えていただいてありがとうございました
<ul style="list-style-type: none"> ・ (2) ⑧丁寧に説明していただき、ありがとうございました。勾玉作りでしたが、子ども達も途中「疲れた」「手が痛い」と言いながら、最後まで制作に取り組み取っていたので、良い経験になったと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・ (2) ①展示をみられていません
<ul style="list-style-type: none"> ・ (1) ③バス
<ul style="list-style-type: none"> ・ (1) ③バス (2) ⑧とても楽しくすごせました、ありがとうございました
<ul style="list-style-type: none"> ・ (1) ④東京
<ul style="list-style-type: none"> ・ (2) ⑦歴史に関心がある (2) ⑧ありがとうございました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ (2) ⑧とても親切にお話し頂きありがとうございました、感謝しかありません
<ul style="list-style-type: none"> ・ (1) ④岩手県盛岡市 (2) ⑧また来ます
<ul style="list-style-type: none"> ・ (2) ⑦たのしい (2) ⑧ない
<ul style="list-style-type: none"> ・ (2) ④説明が分かりやすい
<ul style="list-style-type: none"> ・ (1) ③バス (2) ④盛岡市 (2) ⑧ガチャボンや音声ガイドダンス、公園など、あらゆる世代に利用しやすい、楽しめる施設だと感じました!
<ul style="list-style-type: none"> ・ (2) ①せつめいが分かりやすかった (2) ⑧分かりやすいようにアニメみたいにしてながしてみてもいいと思う(店内)
<ul style="list-style-type: none"> ・ (1) ③バス (1) ④いわき市
<ul style="list-style-type: none"> ・ (1) ④福島市 (2) ⑧たいへん勉強になりました
<ul style="list-style-type: none"> ・ (2) ⑧特になし
<ul style="list-style-type: none"> ・ (2) ⑧特になし!
<ul style="list-style-type: none"> ・ (2) ①まがたまなどがおもしろい (2) ②みやすいおきかたです。 (2) ③ながーくいられます。 (2) ④わかりやすいしゃべりかたでした (2) ⑤児童クラブでいっぱい遊べた (2) ⑥なし (2) ⑦なし
<ul style="list-style-type: none"> ・ (2) ⑧ない
<ul style="list-style-type: none"> ・ (2) ①説明があり、分かりやすかった (2) ③ちょうど良い時間帯に利用できるから (2) ④せつ客の仕方などがよいから (2) ⑤少しマナーがなってない人がいたが、満足できたから (2) ⑥家が近くにあり、時間があいているときに行けるから
<ul style="list-style-type: none"> ・ (2) ①昔のことがよく分かるから (2) ②せつめていねい (2) ③昔の事をまなべるから (2) ④自分はいけい、ほかの人はわるい (2) ⑤いつも来てるから (2) また来たいと思ったから (2) ⑦わからない
<ul style="list-style-type: none"> ・ (1) ④新潟市 (2) ⑧ありがとう
<ul style="list-style-type: none"> ・ (2) ④親切 (2) ⑧いつもありがとうございます
<ul style="list-style-type: none"> ・ (2) ⑧なし
<ul style="list-style-type: none"> ・ (2) ⑧特になし
<ul style="list-style-type: none"> ・ (2) ②「ピット」の説明がわからなかった。インターネットで調べた。現在の場所が富田町なのでわかりにくかった (2) ④親切です (2) ⑤難しいものと思っていましたが、わかりやすく説明して下さってありがとうございました (2) ⑥イベントに興味のあるものがあれば… (2) ⑧一度も来たことがない人が周りにたくさんいます。興味が持たれるような展示・心のホットするような空間作りを希望します。
<ul style="list-style-type: none"> ・ (2) ⑥いいので友人にもせんでんしている
<ul style="list-style-type: none"> ・ (2) ⑧特にありません
<ul style="list-style-type: none"> ・ (1) ④自転車
<ul style="list-style-type: none"> ・ (1) ④自転車 (2) ⑤体験するよい機会になったからです。 (2) ⑥このような楽しいイベントが開催されるからです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ (1) ④自転車
<ul style="list-style-type: none"> ・ (2) ⑧きれいな施設で、心豊かになりました
<ul style="list-style-type: none"> ・ (2) ①理解し易い表現と思います (2) ②照明を説明文にもっと当てて欲しい (2) ③夏時間、冬時間の導入 (2) ④あいさつが有って (2) ⑤但し、入口の(車で来館)案内が不明=桜ヶ丘団地に行ってしまった (2) ⑧⑤のように、駐車場の入り口に案内板が欲しい、又、数か所有っても良いと思う
<ul style="list-style-type: none"> ・ (1) ④伊達郡川俣町 (2) ④親切な案内でした。 (2) ⑥楽しかったので
<ul style="list-style-type: none"> ・ (2) ⑦見かたがわからない
<ul style="list-style-type: none"> ・ (1) ③自転車
<ul style="list-style-type: none"> ・ (2) ⑧やはりすごいと思った

<p>(2) ②規模に対して適切な展示数だと思う。定期的に入れ替えしていただけるとなお良いです (2) ④問い合わせに対してもじん速に返答していただけた (2) ⑤「文楽」は伝統芸能でありながら、まぢかに視聴する機会 (2) ⑥大人向けにも様々なイベントを開催して欲しい (2) ⑦定期的に案内のお知らせが届くのでよいと思います (2) ⑧本日は貴重な体験をさせていただきありがとうございました。これからも大人が楽しめる企画立案をお願い致します</p>
<p>・ (2) ③自転車</p>
<p>・ (2) ④須賀川市</p>
<p>・ (2) ①内容が掘り下げている (2) ⑤芸能に感動 (2) ⑥展示が興味あるものばかり (2) ⑦興味あるものばかり (2) ⑧現状で良いと思う</p>
<p>・ (2) ⑧子供たちの古墳(土手)スベリや自転車の危険な走りを注意していただきたい</p>
<p>・ (2) ①わかりやすく良かった。文楽というものが少しわかった。 (2) ⑧また、参加したいです</p>
<p>・ (2) ⑧別にないです</p>
<p>・ (2) ⑥散歩コースに良い所 (2) ⑧芝生と言うか、きれいに草が刈ってあってとても良い所でした</p>
<p>・ (2) ⑤近距離で見れて最高だった。</p>
<p>・ (2) ⑤古典芸能に触れられて良かった、説明もわかりやすかった</p>
<p>・ (1) ④三春町</p>
<p>(1) ③自転車 (2) ①祖母にすすめられた (2) ②年代ごとにわかりやすくなっている。 (2) ④しんせ ・ つでやさしい (2) ⑤はくりよくがあつておもしろかった。 (2) ⑥火おこしをしたいから。 (2) ⑦SNS を利用するきかないから。</p>
<p>・ (2) ②この事業についてのみ</p>
<p>・ (1) ④須賀川市</p>
<p>・ (1) ④スカガワ市</p>
<p>・ (1) ④郡山市日和田町</p>
<p>・ (1) ④白河市</p>
<p>・ (2) ④前は悪かったが、今はわからない</p>
<p>・ (2) ⑤保険をかけてもらい、先頭もつき後ろに車でついてきていただき、正直おどろき!! (2) ⑥散歩でよく来ていますから</p>
<p>・ (2) ③自転車</p>
<p>・ (1) ④埼玉県東松山市</p>
<p>・ (1) ④福島市</p>

郡山市長様

公益財団法人 郡山市文化・学び振興公社

代表理事 浜 津 佳 秀

利用者アンケートに係る改善対応報告書

利用者アンケート集計結果より抽出した改善事案について、以下のように改善しましたので報告いたします。

	抽出事案	改善状況
1	「照明を説明文にもっと当てて欲しい」	照明を購入追加した。
2	「せっ客の仕方などがよい」 「少しマナーがなってない人がいた」 (同一回答)	職員全員が接客研修を受講しているが、職員で当該意見を共有し注意喚起した。
3	「『ピット』の説明がわからなかった。」	埋蔵文化財の知識が無い人にも理解が得られやすいような平易な説明に努めるとともに、質問のあった際には真摯に対応する。
4	SNS 未見者 54.5%	HP の更新を向上させ、QR コードも刷新した。また、新たに動画も追加した。
5	「子供たちの古墳（土手）スベリや自転車の危険な走りを注意していただきたい」	現場に赴き口頭で注意し、注意表示を刷新した。
6	「駐車場の入り口に案内板が欲しい、又、数か所有っても良いと思う」	設置場所を勘案し追加を検討したい。