

令和7年度 郡山庭球場 利用者アンケート集計

年度：令和7年度

施設名：郡山庭球場

回答数100件：記入74件／未記入26件)

作成日：2026/02/08

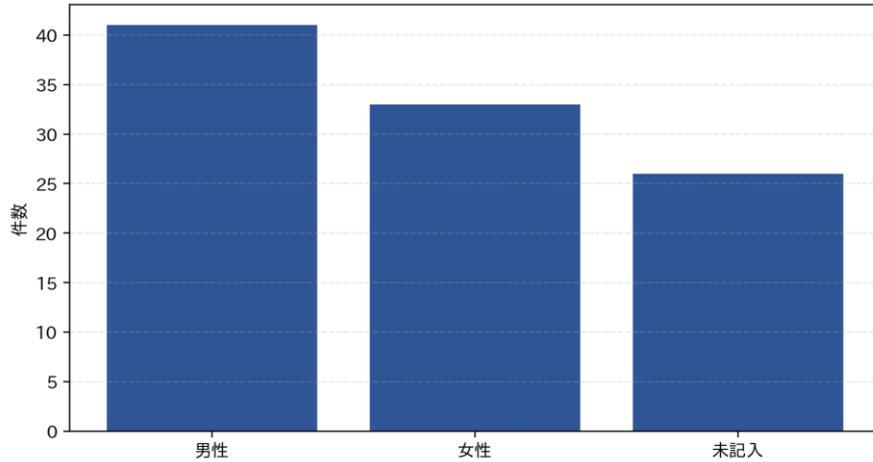
提出先：郡山市 スポーツ振興課

1. 集計方法（提出用カウント）

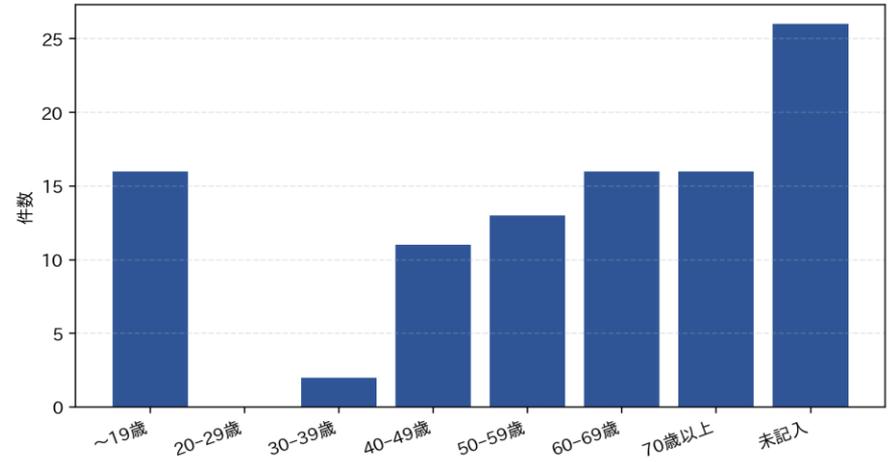
- 入力シートの受付番号1～100を提出対象として集計（合計100件）。
- 記入がないものは「未記入」として扱い、記入74件・未記入26件。
- 満足度の平均は「記入」かつ当該設問に回答がある件のみで算出（未記入は平均から除外）。
- 自由記述・その他記述は、意味が同じものは統合しつつ全文を付録に掲載。

2. 回答者属性

性別（回答数100件（未記入含む））



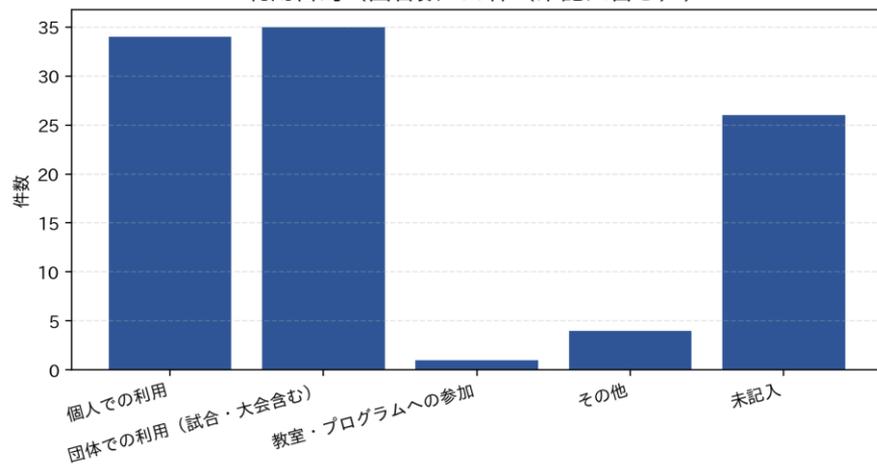
年齢帯（回答数100件（未記入含む））



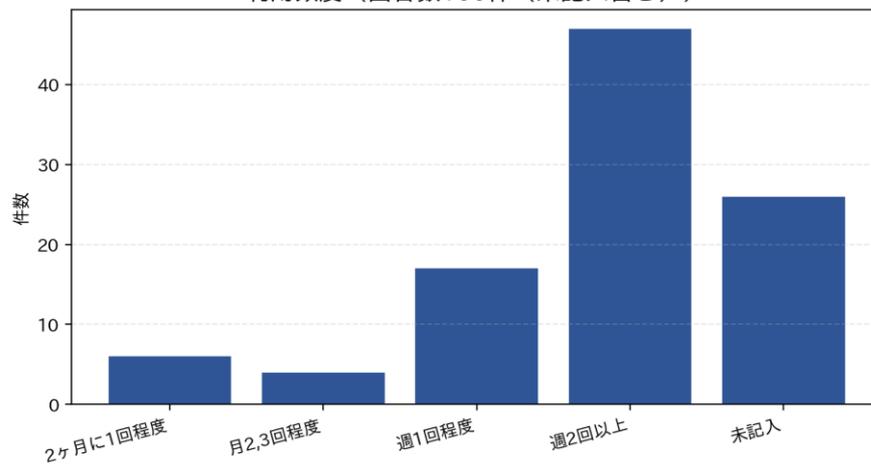
※「未記入」は提出用件数（100件）に含めて集計
年度：令和7年度／施設名：郡山庭球場／提出先：郡山市 スポーツ振興課

3. 利用状況

利用目的（回答数100件（未記入含む））



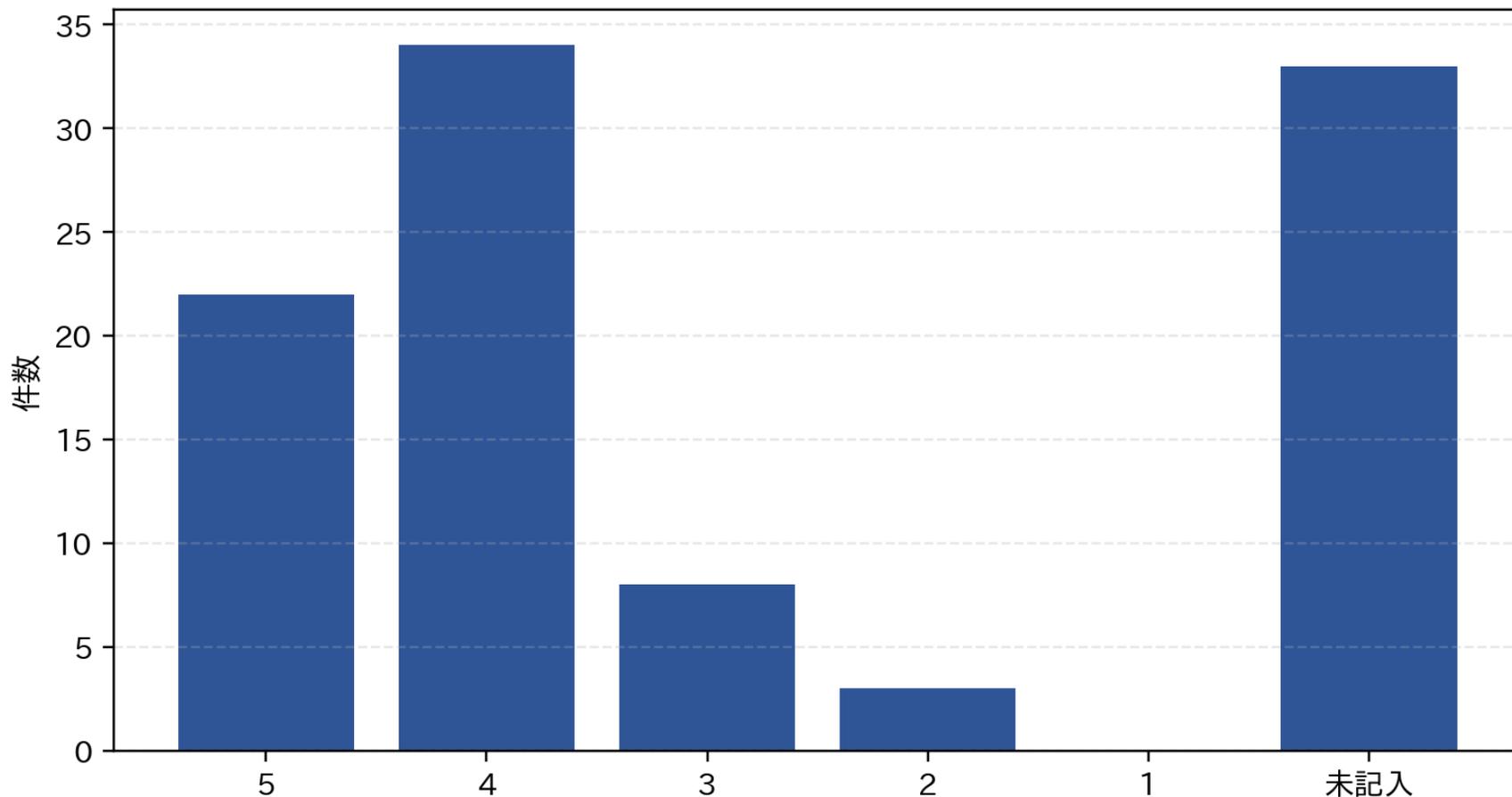
利用頻度（回答数100件（未記入含む））



※利用目的・利用頻度ともに「未記入」を含む
年度：令和7年度／施設名：郡山庭球場／提出先：郡山市 スポーツ振興課

4. 満足度（総合）

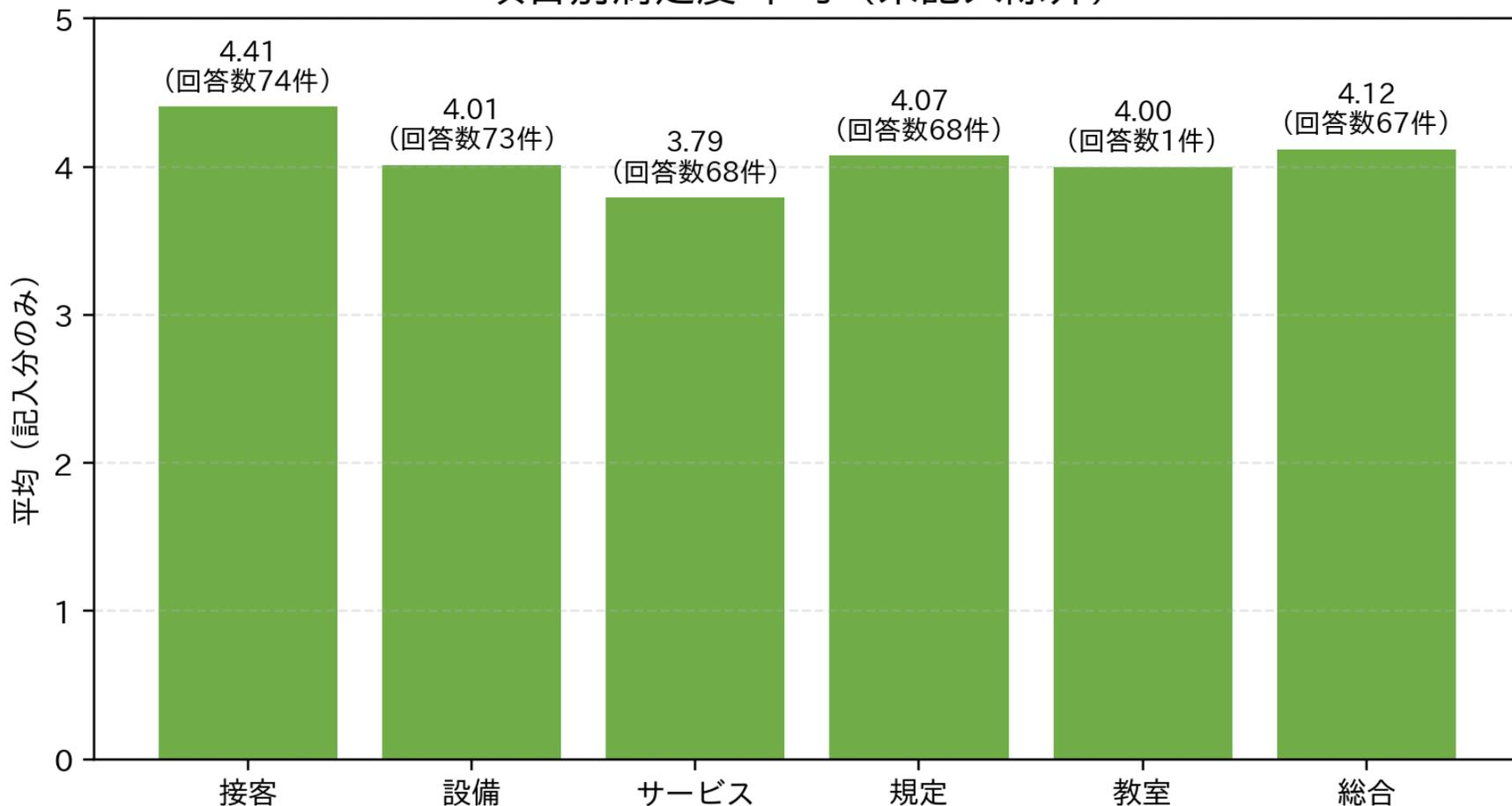
総合満足度 分布（5が最高）



総合満足度の平均（記入かつ回答あり）：4.12（5が最高）
年度：令和7年度／施設名：郡山庭球場／提出先：郡山市 スポーツ振興課

5. 項目別満足度（平均）

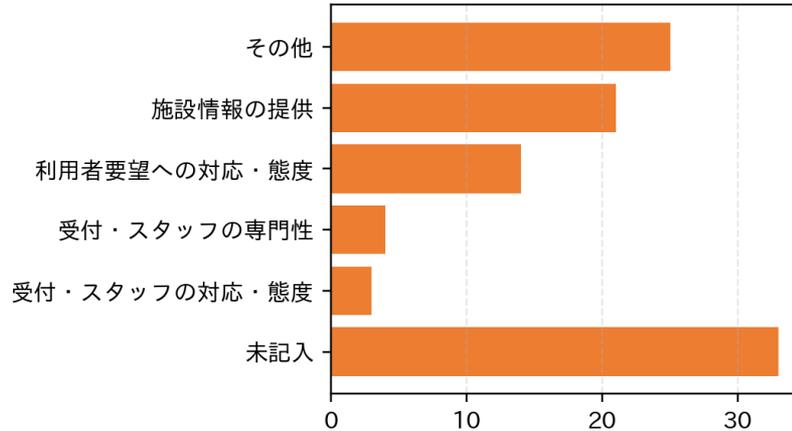
項目別満足度 平均（未記入除外）



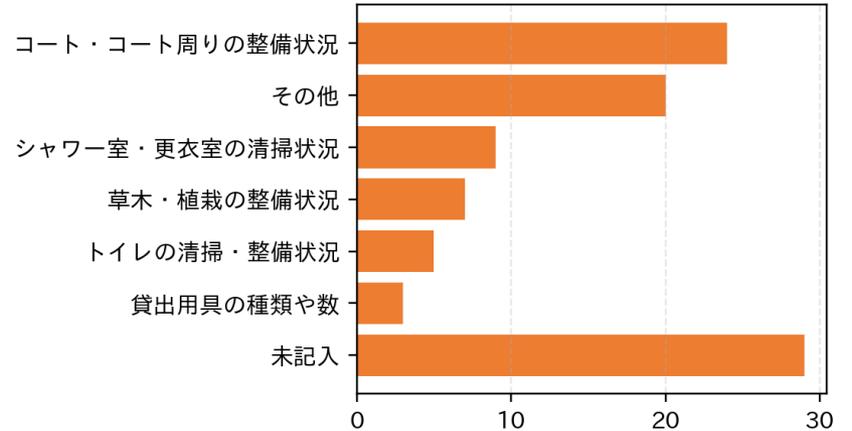
※平均は未記入除外。各棒の注記は「回答数〇件」
年度：令和7年度／施設名：郡山庭球場／提出先：郡山市 スポーツ振興課

6. 改善要望（上位＋未記入）

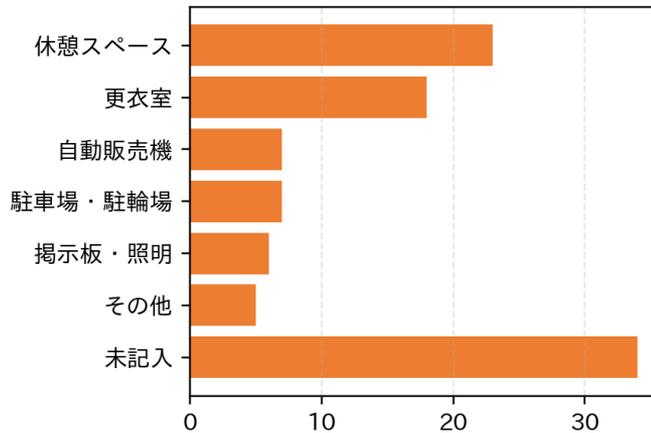
接客 改善点



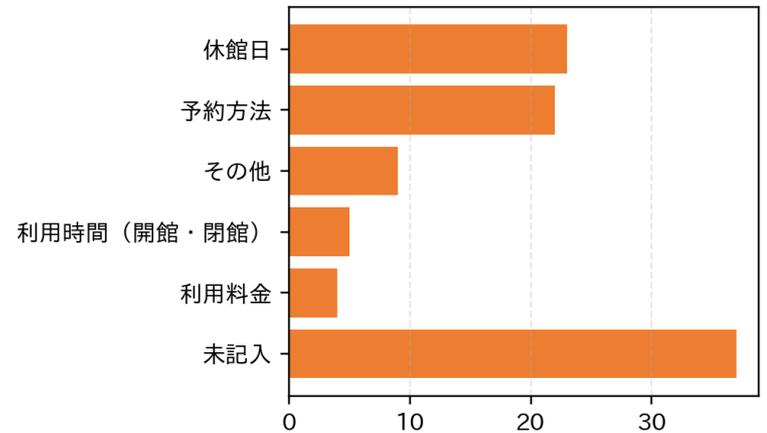
設備 改善点



サービス 改善点

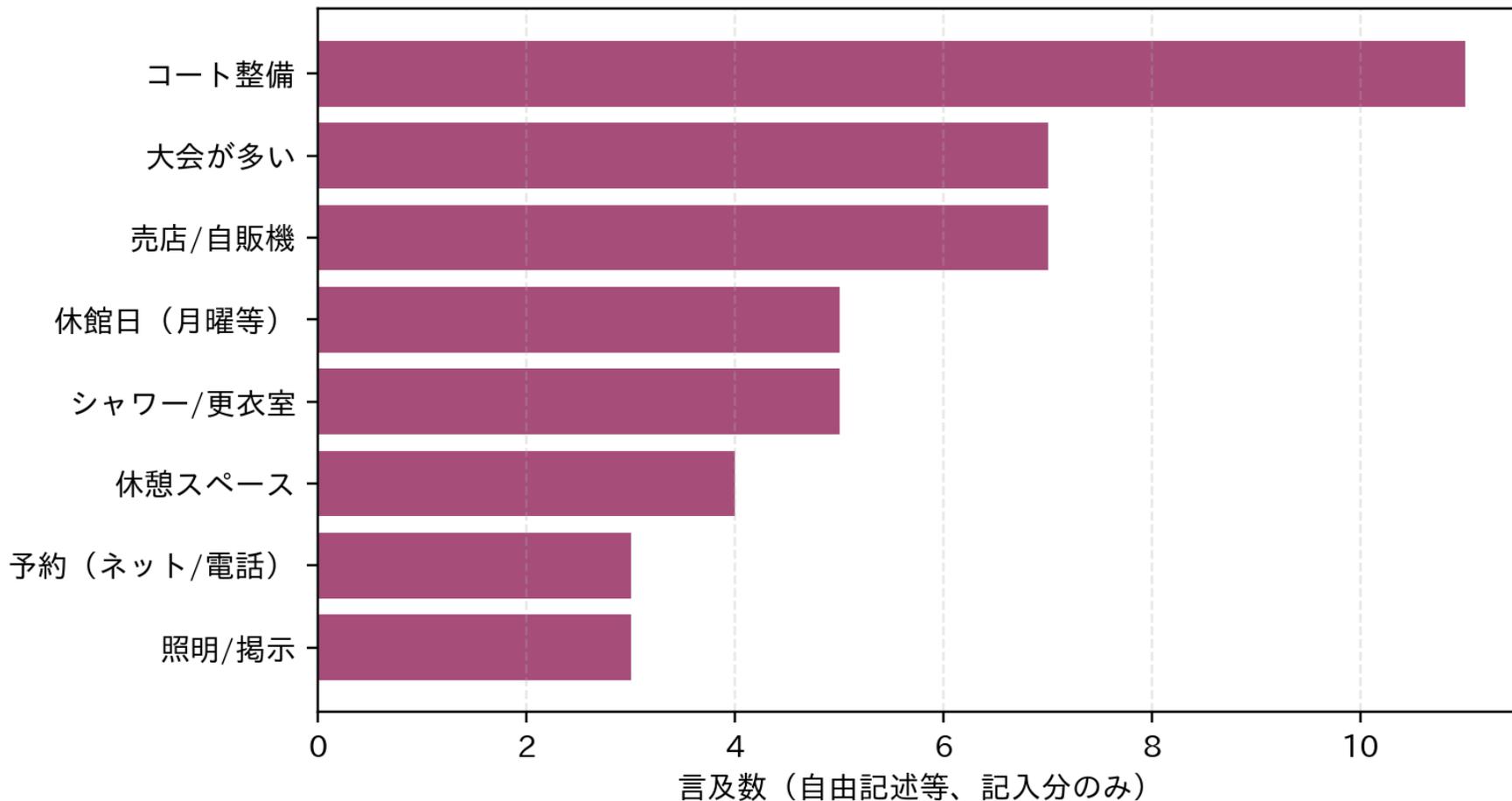


規定 改善点



7. 自由記述（テーマ）

自由記述：主なテーマ（簡易集計）



※キーワードによる簡易集計（重複カウントあり）
年度：令和7年度／施設名：郡山庭球場／提出先：郡山市 スポーツ振興課

8. 付録：自由記述・その他記述（全文）

- ・自由記述／その他（自由記述）欄に記載された内容を、意味が同じものは統合しつつ全文で掲載。
- ・自由記述等の記載総数：94件（統合後：45件）
- ・「意見なし（特になし等）」として統合：47件
- ・表記：〔件数〕内容／区分（複数の場合あり）

自由記述・その他記述（全文）一覧（1/7）

〔4件〕部活動

区分：利用目的：その他（自由記述）

〔1件〕シーズン中の特に5月・6月・9月が使える日が少なすぎる 大会で。

その他の4月・7月・8月・10月・11月の土・日も使える日が少なすぎる 大会で。

50年近く、コートが、少なくなり状態続いている。

・・・だから不満が、多くなる。コートを作ればいいが、市・県も、作らなかったの

区分：要望・自由記述

〔1件〕市営なので限界はあると思うが、更衣室のシャワースペースがカビ臭がするように思われる。

一度リフォームして換気性の効用をあげてほしい。エアコンがあればよいのだろうが、

ランニングコストの面を考えると無理でしょうが、

アンケートなので希望を申し上げさせていただきました

区分：要望・自由記述

〔1件〕テニス教室で中止の場合PM6:00に連絡だったのに6:40過ぎになったり、

LINE連絡がインスタで確認等、しっかりしてからみんなに伝達してもらいたい

区分：要望・自由記述

〔1件〕テニスコートの売店で扱うシューズなら、テニスシューズだとありがたいかなと思います。

ランニングシューズを売っている意図が良くわかりません

区分：要望・自由記述

〔1件〕月曜日・場内整備日の開場・・・郡山市にはコートが少なすぎる為、大会が多すぎる。

県大会・東北大会は、特に。コート多い福島市などで

区分：利用規定：その他（自由記述）

〔1件〕郡山市にはテニスコートが少ないことから、大会で利用できない日が多い。

大会利用面数を制限し一般利用者の便宜を良くしてほしい

区分：要望・自由記述

自由記述・その他記述（全文）一覧（2/7）

〔1件〕郡山市内の人口に対して郡山市で使用できるコートが少ないため
郡山庭球場にテニスプレイヤーが集中してしまうこと

区分：接客：その他（自由記述）

〔1件〕ネットでの予約があればうれしいです。

コートの状況や料金等は、今まで使った(4市8施設の中で)一番良いです

区分：要望・自由記述

〔1件〕他市町村の庭球場が実施している4月～10月の早朝利用ができるように要望する。
近年の酷暑の為

区分：要望・自由記述

〔1件〕月曜日・場内整備日の開始。・・・使えない日が多くて(大会等が多く)、
一般利用が出来ない為

区分：設備：その他（自由記述）

〔1件〕予約システム(ネット予約)。コート周辺の整備をお願いしたいです。(側溝の砂、ゴミ等)

区分：要望・自由記述

〔1件〕夏の酷暑の時、エアコンの聞いたクールダウンできる場所があるといいと思います

区分：要望・自由記述

〔1件〕いつもきれいに整備されていて利用しやすいです。いつもありがとうございます

区分：要望・自由記述

自由記述・その他記述（全文）一覧（3/7）

〔1件〕 特にありません。しいて言えばコート内に時計があると助かります

区分：設備：その他（自由記述）

〔1件〕 グリップなどのテニスのを置いてほしい。肉まん欲しいです

区分：要望・自由記述

〔1件〕 グリップなどのテニスのを置いてほしい。饅頭が欲しいです

区分：要望・自由記述

〔1件〕 大会の時に草刈りなどの機械の大きな音は控えて頂くといいです

区分：要望・自由記述

〔1件〕 シャワー室が夏期中、使用できるようになるとよろしいと思う

区分：設備：その他（自由記述）

〔1件〕 個人利用もネット予約又は電話予約できるようにしてほしい

区分：要望・自由記述

〔1件〕 更衣室の温水シャワー使用可能にしてほしい夏の季節有料で

区分：利用規定：その他（自由記述）

自由記述・その他記述（全文）一覧（4/7）

〔1件〕コロナ前の様に管理棟内に机・椅子を設置してほしい

区分：サービス：その他（自由記述）

〔1件〕テーブルと椅子を出して休憩所にしてほしい()

区分：要望・自由記述

〔1件〕焼き芋は良いです。他にもあれば手を出しやすい

区分：設備：その他（自由記述）

〔1件〕風よけ、日よけの為木を切りすぎないでほしい

区分：設備：その他（自由記述）

〔1件〕やきいも・アイスなどgoodだと思います

区分：接客：その他（自由記述）

〔1件〕地面が凸凹している。カートが運びにくい

区分：設備：その他（自由記述）

〔1件〕大会が多すぎて週末利用できない日が多い

区分：要望・自由記述

自由記述・その他記述（全文）一覧（5/7）

〔1件〕 シャワーをお湯にしてください(有料)

区分：要望・自由記述

〔1件〕 特にありません。気持ちのいい対応です

区分：接客：その他（自由記述）

〔1件〕 月曜日も利用できるようにしてほしい

区分：利用規定：その他（自由記述）

〔1件〕 大会利用の制限、大会が多すぎる

区分：利用規定：その他（自由記述）

〔1件〕 いつもありがとうございます

区分：要望・自由記述

〔1件〕 クレーマーに対応できる方を

区分：接客：その他（自由記述）

〔1件〕 自販機→冬、熱いお茶が無い

区分：設備：その他（自由記述）

自由記述・その他記述（全文）一覧（6/7）

〔1件〕心よい対応で問題なしです

区分：接客：その他（自由記述）

〔1件〕ナイター設備の整備状況

区分：設備：その他（自由記述）

〔1件〕からあげが食べたい

区分：要望・自由記述

〔1件〕月曜(平日)の利用

区分：設備：その他（自由記述）

〔1件〕ナイター照明

区分：設備：その他（自由記述）

〔1件〕月曜日開放

区分：設備：その他（自由記述）

〔1件〕落葉拾い等

区分：設備：その他（自由記述）

自由記述・その他記述（全文）一覧（7/7）

〔1件〕 シャワー

区分：サービス：その他（自由記述）

〔1件〕 見ない

区分：情報媒体：その他（自由記述）

〔47件〕 意見なし（特になし等）

区分：サービス：その他（自由記述）／利用規定：その他（自由記述）／接客：その他（自由記述）／
要望・自由記述／設備：その他（自由記述）／重視条件：その他（自由記述）