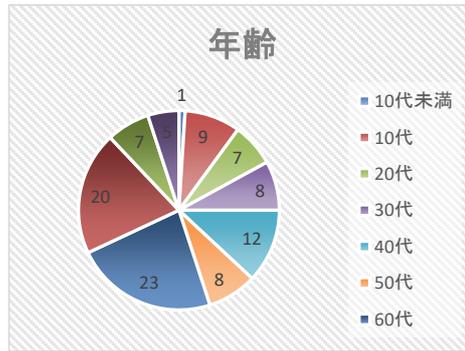


2025年度 東部体育館・東部スポーツ広場・東部勤労者研修センター 施設利用者アンケート調査票
令和8年1月10日～1月31日実施

1. あなたのプロフィールを教えてください。

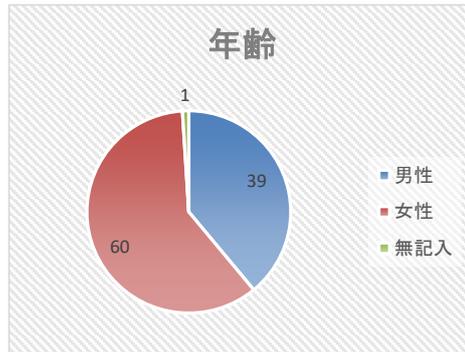
問1-1 あなたのお生まれになった年(例:1975年)

	人数
10代未満	1
10代	9
20代	7
30代	8
40代	12
50代	8
60代	23
70代	20
80代	7
無記入	5
合計	100



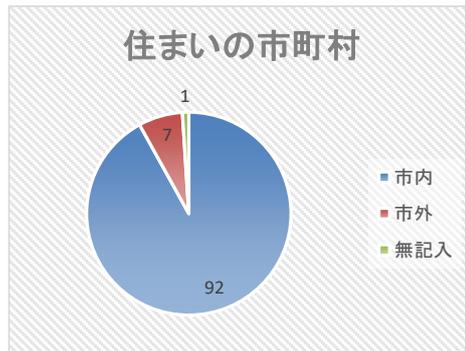
問1-2 あなたの性別(○は1つ)

	人数
男性	39
女性	60
無記入	1
合計	100



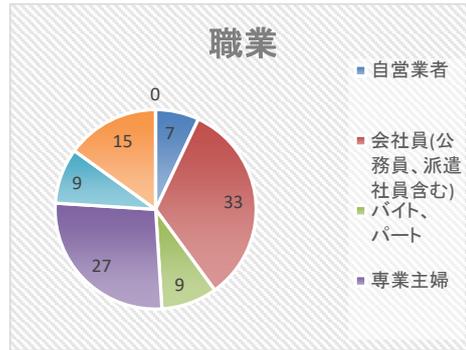
問1-3 あなたのお住いの市町村

	人数
市内	92
市外	7
無記入	1
合計	100



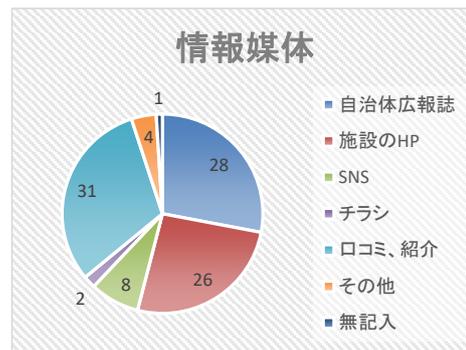
問1-4 あなたのご職業(○は1つ)

	人数
自営業者	7
会社員(公務員、派遣社員含む)	33
バイト、パート	9
専業主婦	27
学生	9
その他	15
無記入	0
合計	100



問1-5 公共施設の利用に関してよく見る情報媒体(○はいくつでも)

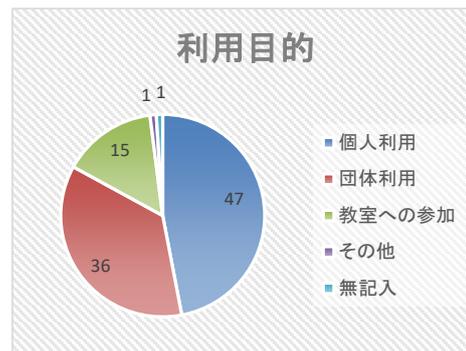
	人数
自治体広報誌	28
施設のHP	26
SNS	8
チラシ	2
口コミ、紹介	31
その他	4
無記入	1
合計	100



2.施設の利用状況について伺います。

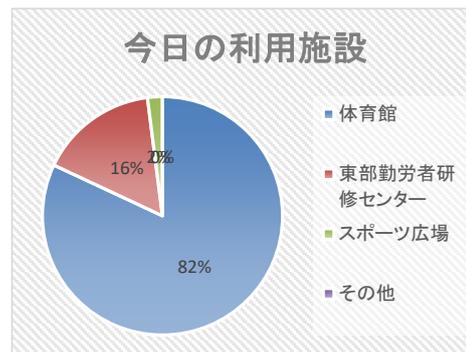
問2-1 今日の利用目的は何ですか?(○は1つ)

	人数
個人利用	47
団体利用	36
教室への参加	15
その他	1
無記入	1
合計	100



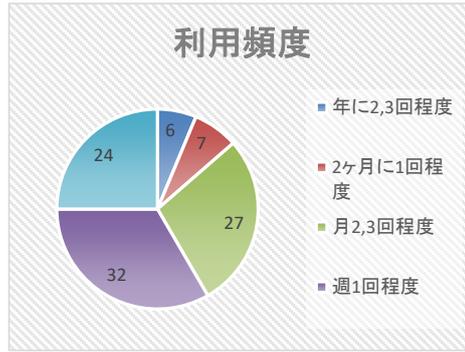
問2-2 今日のあなたの利用施設は何ですか?(○は1つ)

	人数
体育館	82
東部勤労者研修センター	16
スポーツ広場	2
その他	0
合計	100



問2-3 施設の利用頻度を教えてください(○は1つ)

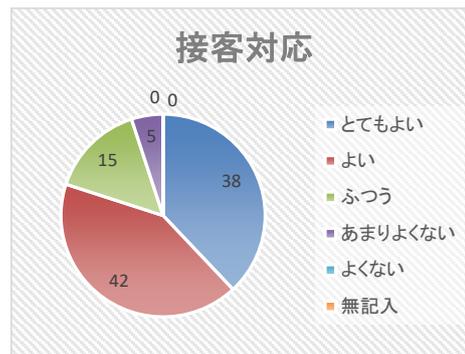
	人数
年に2,3回程度	6
2ヶ月に1回程度	7
月2,3回程度	27
週1回程度	32
週2回以上	24
その他(月1回)	4
合計	100



3.施設スタッフの接客対応について伺います。

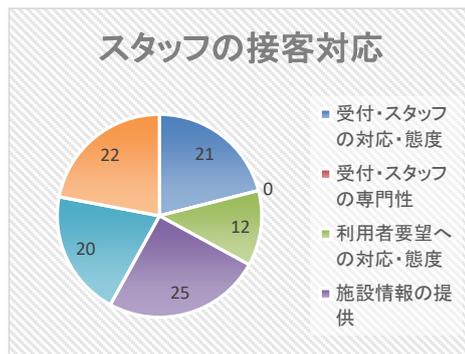
問3-1 接客対応への満足度を5段階評価してください(○は1つ)

	人数
とてもよい	38
よい	42
ふつう	15
あまりよくない	5
よくない	0
無記入	0
合計	100



問3-2 施設スタッフの接客対応について最も改善すべき点は何だと思われますか?(○は1つ)

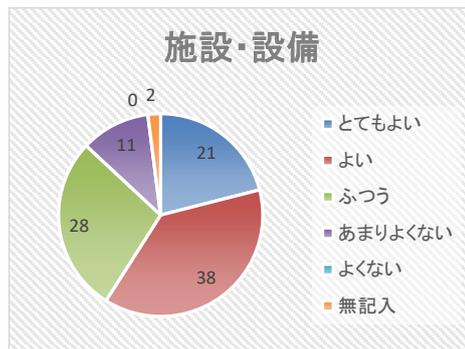
	人数
受付・スタッフの対応・態度	21
受付・スタッフの専門性	0
利用者要望への対応・態度	12
施設情報の提供	25
その他	20
無記入	22
合計	100



4.施設・設備について伺います。

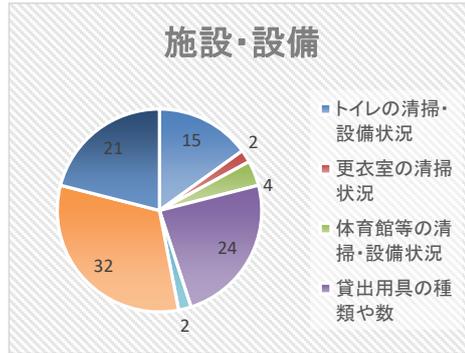
問4-1 施設・設備について満足度を5段階評価してください(○は1つ)

	人数
とてもよい	21
よい	38
ふつう	28
あまりよくない	11
よくない	0
無記入	2
合計	100



問4-2 施設・設備について最も改善すべき点は何だと思われますか？(○は1つ)

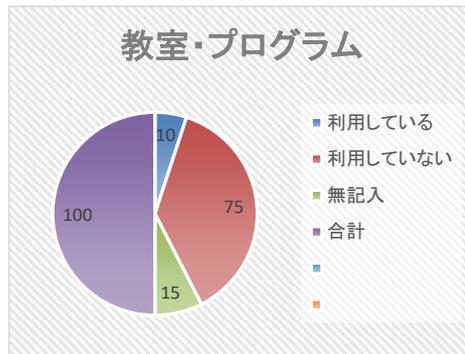
	人数
トイレの清掃・設備状況	15
更衣室の清掃状況	2
体育館等の清掃・設備状況	4
貸出用具の種類や数	24
駐車場の設備状況	2
その他	32
無記入	21
合計	100



5. 施設の教室・プログラムについて伺います。

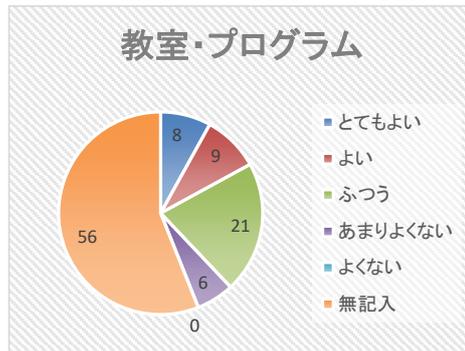
問5-1 あなたは当施設の教室・プログラムを利用されていますか？
利用されている場合は教室・プログラム名を教えてください

	人数
利用している	10
利用していない	75
無記入	15
合計	100



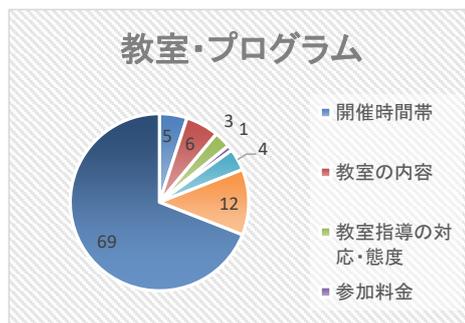
問5-2 当施設の教室・プログラムへの満足度を5段階評価してください(○は1つ)

	人数
とてもよい	8
よい	9
ふつう	21
あまりよくない	6
よくない	0
無記入	56
合計	100



問5-3 当施設の教室・プログラムについて最も改善すべき点は何だと思われますか？(○は1つ)

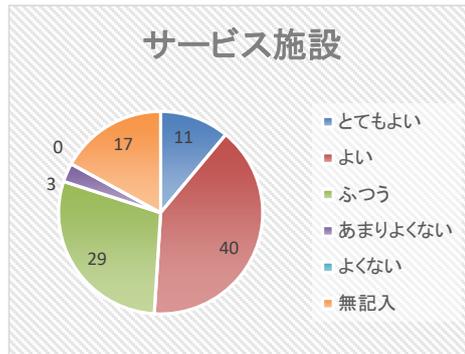
	人数
開催時間帯	5
教室の内容	6
教室指導の対応・態度	3
参加料金	1
初回利用時の案内	4
その他	12
無記入	69
合計	100



6.利用されている施設のサービス施設について伺います。

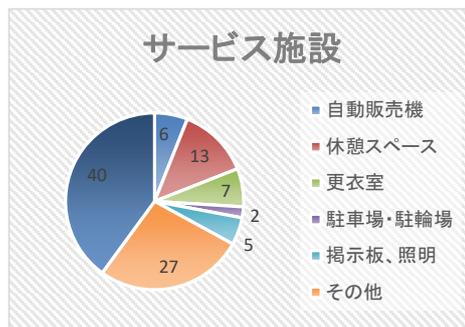
問6-1 サービス施設(自販機・売店・駐車場など)への満足度を5段階評価してください(○は1つ)

	人数
とてもよい	11
よい	40
ふつう	29
あまりよくない	3
よくない	0
無記入	17
合計	100



問6-2 サービス施設について最も改善すべき点は何だと思われますか？(○は1つ)

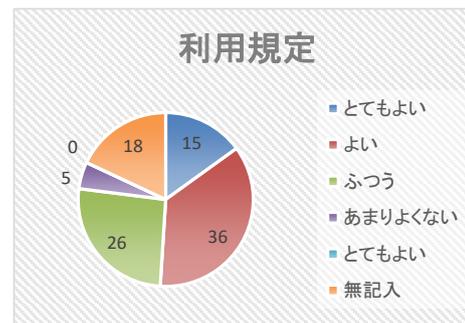
	人数
自動販売機	6
休憩スペース	13
更衣室	7
駐車場・駐輪場	2
掲示板、照明	5
その他	27
無記入	40
合計	100



7.利用されている施設の利用規定について伺います。

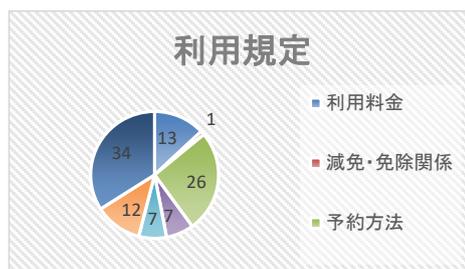
問7-1 利用規定への満足度を5段階評価してください(○は1つ)

	人数
とてもよい	15
よい	36
ふつう	26
あまりよくない	5
とてもよい	0
無記入	18
合計	100



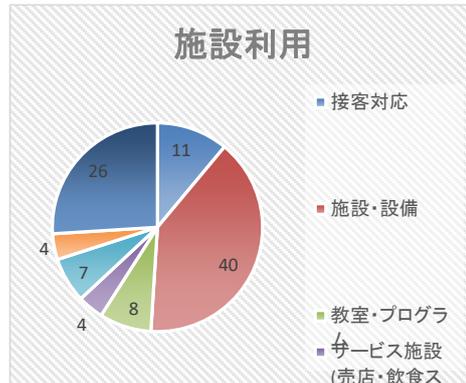
問7-2 利用規定について最も改善すべき点は何だと思われますか？(○は1つ)

	人数
利用料金	13
減免・免除関係	1
予約方法	26
利用時間(開館・閉館)	7
休館日	7
その他	12
無記入	34
合計	100



8.施設を利用するにあたり、あなたが最も重視する条件は何ですか？(○は1つ)

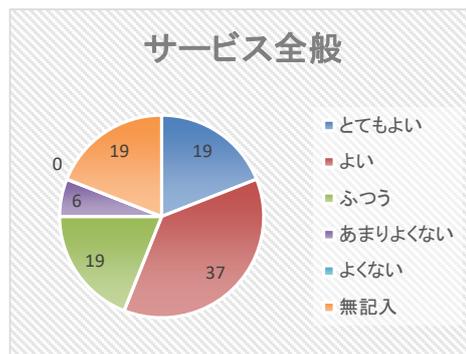
	人数
接客対応	11
施設・設備	40
教室・プログラム	8
サービス施設(売店・飲食スペース・駐車場など)	4
利用規定(料金・時間・予約方法など)	7
その他	4
無記入	26
合計	100



9. 利用されている施設の総合的なあなたの評価について伺います。

問9-1 サービス全般についての総合的な満足度を5段階評価してください(○は1つ)

	人数
とてもよい	19
よい	37
ふつう	19
あまりよくない	6
よくない	0
無記入	19
合計	100



問9-2 サービス全般に対する要望などを具体的に教えてください

【施設・設備関係】

- ・ソフトテニスのネットワイヤーをロープに変えてほしい(同様:4件)
- ・ネットワイヤーが長すぎるのでネットを張るのに時間がかかる。
- ・貸出用具で使いづらい物があれば早めに新調して欲しい。
- ・コートのラインがタイムリーだともっと良い。
- ・空調施設があると夏・冬ありがたいです。暖房器具が欲しい。暖かい場所で待たせてください。(同様:4件)
- ・シャワー設備の復活(特に夏場)
- ・トイレのスペースが狭いので改善して欲しいが、サービスとは違うので要望はしません。

【接客関係】

- ・スタッフの対応がとてもよい。
- ・利用者の希望を聞いて欲しい。
- ・スタッフの態度(接客)を改善すべき。
- ・利用していただく、利用させていただきお互いの感謝の気持ちが必要。
- ・東部公民館の予約方法を改善して欲しい。住民の声を聞いて欲しい。

【教室関係】

- ・毎週の教室は嬉しいです。もう一つ教室があると嬉しいです。
- ・ヨガ教室 1回500円だと利用しやすい。
- ・ヨガ教室の人数もほどほどで、毎回楽しく続けられる。来年度も続けて欲しい。
- ・他の教室のプログラムがあれば参加したい。

【サービス関係】

- ・物販の商品を増やしてほしい。
- ・軽食の販売をして欲しい。
- ・自動販売機を外にも欲しい。