

# 結「ゆい」

令和8年2月発行

第46号

## 介護サービス相談員だより

こんにちは！介護サービス相談員です。  
介護施設に1か月に2回おじゃましています。  
利用者さんとの出合いを大切に活動しています。

介護サービス相談員は  
こんな活動をしています。

利用者から  
話を聞く

サービス  
提供の場  
を訪問

施設の行事などにも  
参加し、サービスの  
現状を把握

事業者へ  
報告・提案

意見交換を行い、  
サービス改善を提案

市町村（事務  
局）へ報告

相談内容の客観的事実  
に基づき相談記録表を  
作成し、活動報告書を  
提出

相談者から匿名の希望  
がある場合は、個人が  
特定できないように配  
慮します

### 声なき声も拾い、改善への支援を行います

たとえ相談を受けなくても、一緒に時間を過ごすことで信頼関係を築き問題や改善すべき点を発見したら事業者に伝えるのも相談員の役目です。

介護サービス相談員：23名 訪問施設：78事業所（R8年2月現在）

## 相談員活動報告

○令和7年12月 全国介護サービス相談員活動報告会

郡山市からは6名の相談員が出席しました。『介護サービス相談員の存在意義と今後の展望』について、全国の相談員と研修を受けてきました。



○令和8年1月 内部研修

「利用者とのコミュニケーションの取り方～あなたがそばにいるだけで～」太田福祉記念会所長 佐久間良子様より認知症の方とのコミュニケーションの取り方の講話をお聞きし、意見交換を行いました。

## 利用者さんからの声

短いうどんは  
嫌だな。

長いのを  
食べたいな

いつもやわらかい  
食べ物ばかりなの  
で、いつかは大好  
きなエビフライが  
食べたいな。

旬の食べ物を取り  
入れてくれるから  
嬉しい。さんまの  
内臓も取ってくれ  
たよ。

お正月に餅つき  
をした。  
楽しかったな。

クリスマスに  
みんなで作った  
ケーキ、  
おいしかった

板前の利用者さ  
んが刺身を造っ  
てくれておいし  
かったな

### 編集後記

訪問の最後にまた来ますね。と再会の約束をしますが叶わないこともあるし忘れられることもあります。それでも出合いに感謝し大切な時間を共有していきます。

事務局：郡山市保健福祉部介護保険課 連絡先：024-924-3021