

# アンケート集計

- 
- ・ 期間 2025年4月1日～12月28日
- 
- ・ 実施場所 郡山しんきん開成山プール（開成山屋内水泳場）
- 
- ・ 指定管理者 日本水泳振興会  
三菱電機ビルソリューションズ共同事業体
- 
- ・ アンケート回収数 101 枚
-

Q1 当施設のことをどこで知りましたか。すべてお知らせください。

(複数回答可)

<input type="checkbox"/> テレビ	1	件
<input type="checkbox"/> 新聞・雑誌・チラシ・	11	件
<input type="checkbox"/> ホームページ	25	件
<input type="checkbox"/> 家族・友人・知人	48	件
<input type="checkbox"/> そのほか (以前より知っていた/広報こおりやま等)	20	件
<input type="checkbox"/> 未記入	7	件

Q2 あなたのことについて教えてください

<b>■ 性別</b>			
<input type="checkbox"/> 男性	28 件	<input type="checkbox"/> その他	7 件
<input type="checkbox"/> 女性	54 件	<input type="checkbox"/> 未記入	12
<b>■ 年齢</b>			
<input type="checkbox"/> 10代以下	26 件	<input type="checkbox"/> 40代	10 件
<input type="checkbox"/> 10代	16 件	<input type="checkbox"/> 50代	8 件
<input type="checkbox"/> 20代	5 件	<input type="checkbox"/> 60代	14 件
<input type="checkbox"/> 30代	5 件	<input type="checkbox"/> 70代以上	8 件
		<input type="checkbox"/> 未記入	9 件
<b>■ お住まい</b>			
<input type="checkbox"/> 市内	76 件	<input type="checkbox"/> 未記入	14 件
<input type="checkbox"/> 市外	11 件		
<b>■ ご利用目的（複数回答可）</b>			
<input type="checkbox"/> 競技力向上	41 件	<input type="checkbox"/> 健康増進	30 件
<input type="checkbox"/> リハビリ	5 件	<input type="checkbox"/>	0 件
<input type="checkbox"/> そのほか	13 件	<input type="checkbox"/> レジャー	6 件
<input type="checkbox"/> 生活習慣病予防	12 件	<input type="checkbox"/> 未記入	11 件
<b>■ ご利用頻度</b>			
<input type="checkbox"/> 初めて	6 件	<input type="checkbox"/> 週3~4回	12 件
<input type="checkbox"/> 年数回	11 件	<input type="checkbox"/> ほぼ毎日	7 件
<input type="checkbox"/> 月1回	8 件	<input type="checkbox"/> 未記入	7 件
<input type="checkbox"/> 週1~2回	50 件		
<b>■ ご利用時間帯</b>			
<input type="checkbox"/> 午前	31 件	<input type="checkbox"/> 夜間	14 件
<input type="checkbox"/> 午後	40 件	<input type="checkbox"/> 未記入	16 件

Q3 当施設をご利用したご感想を5段階で評価してください

■ 施設環境（設備・清潔感）

<input type="checkbox"/> 満足	44	件	<input type="checkbox"/> やや不満	4	件
<input type="checkbox"/> やや満足	35	件	<input type="checkbox"/> 不満	1	件

■ 接客対応

<input type="checkbox"/> 満足	57	件	<input type="checkbox"/> やや不満	3	件
<input type="checkbox"/> やや満足	26	件	<input type="checkbox"/> 不満	1	件
<input type="checkbox"/> どちらともいえない	8	件	<input type="checkbox"/> 未記入	6	件

■ 利用規定（利用料金、ルール）

<input type="checkbox"/> 満足	44	件	<input type="checkbox"/> やや不満	3	件
<input type="checkbox"/> やや満足	28	件	<input type="checkbox"/> 不満	3	件
<input type="checkbox"/> どちらともいえない	16	件	<input type="checkbox"/> 未記入	7	件

Q4 その他、施設の感想、要望等がございましたらご記入ください。

- 
- ・ プールが空いているのに、駐車場が満車は納得ができない。教室に参加したいのに満車で利用ができない。前のようにプール専用駐車場にしてほしい。
- 
- ・ サウナを利用しているときに、声をかけないでほしい。
- 
- ・ 駐車場が混んでいるのが嫌
- 
- ・ ない
- 
- ・ 観客席があつい
- 
- 5/20～5/23までプールが利用できなかったことでの対応についてです。その間の水泳教室利用者にはスクール料金が返金されたのに、定期利用者には何の対応もないことはどうしてでしょうか。コロナや地震で利用ができなかったときは、日割りの金額が返金
- 
- ・ されました。今回は、定期の料金が4月から値上げされ、日割り計算が難しいということであれば、せめて4日間、利用日を延長するのは当然の対応だと思います。今後も気持ちよくプールを利用したいと思いますので、誠意のある対応を早急に対応していただきたいです。
- 
- ・ 毎週楽しく通ってます。これからもいっぱい通って泳げるようになりたいです。
- 
- 子供の教室の時間内に2階で待っている間の保護者のおしゃべりが不快です。特に金曜16時～最前列に座っている4人組が声も大きいしマスクもつけず、ノンストップで
- 
- ・ ずーっと話しています。笑い声も大きくてとても不快。公共の施設ということをおわきまえていただきたい。「お客様へのお願い」に「私語は最低限で周りに迷惑にならぬよう」と目立つように付け加えてください。
- 
- ・ 教室の見学の方、スマホをいじっていた。やめてほしい！！
- 
- ・ シャワールームのカーテンにカビが生えているので、定期的に洗って生えないようにしていただきたい。（タオルをかけられないので）
- 
- ・ ドライヤーの風力が弱く髪が乾きづらい（どれもです）もう少し性能のいいものに変更していただけませんか。
- 
- 駐車場（開成山プール）が満車になりやすい時間帯や日程を事前にHPに共有してもらえ
- 
- ・ るとうれしい。（満車で10分以上待つのがわかっているのに、開成山公園や市役所に移動できるから）（例えば開成山イベントとかインターハイの時間とか）
- 
- 女子更衣室の備えつけのフィルターにほこりがたまっているせいか、めちゃめちゃ風力
- 
- ・ が弱いです。もともと弱いんですかね？髪が乾かないです。時間のある時に掃除をしていただけませんか？
- 
- ・ P AM、PM、態度ちがう。とういつして。
- 
- ・ 25mコースですが午後になると上手な方が多いようでゆっくり泳ぎたくても気になってしまいます。1コースでもゆっくり25m泳ぐレーンがあればうれしいです。
- 
- 抜け落ちた髪の毛は掃除機で吸い取る方が清潔だと思うので、スタンド式の掃除機を置
- 
- ・ くことはできませんか。（コロコロやワイドハイパーについている他人の髪の毛にふれたくないのに）
- 
- ・ ？？
-

Q4 その他、施設の感想、要望等がございましたらご記入ください。

両替機を導入してほしい。更衣室のロッカーで使う100円のため、カギをかけずにいるので、防犯やロッカーの空きを確認しづらい

- ・ 休みが多いのでこまっている！
- ・ 受付前のドライヤーが、あと2つくらいあると助かります

- ・ 水温をあげてほしい。サウナもあつたくしてほしい。さむい。

呼びとめられ、平泳、クロール泳げますかと言われた。〇〇〇〇〇レーン側に沿って泳げ。あぶない。2レーンしかないなど。言い方、お願いするなら考えたほうが良い。〇〇〇〇様という方です。2レーンしかないときは料金高すぎ！リフレッシュに来ていたが気分不快になりました。今まで来てはじめてです。

いつもきれいな水、やさしい施設の人たちがいるのでやる気が出ます。これからもよろしくおねがいいたします。

いつも利用させていただいております。水泳教室についてですが、50mフィンスイミング（初心者のため）教室が開催されるといいと思いました。平日休日の午後の時間帯にあれば良いです。よろしくおねがいいたします。

- ・ もう少し水が温かいと良いな moi
- ・ 50mプールの飛び込み練習をいつもさせてほしい。施設は清潔で広くよかった。

ロッカーの件で要望いたします。貸切で（高校生等）ロッカーを使用しますが、別々に使用より例えば番号を指示するなど1箇所で使用できるようにしたらよいと思われま

- ・ 車いすがとめるちゅうしゃじょうにふつうの人が車をちゅうしゃしていること

くつを脱ぐところのベンチが込み合います（靴下をはくため）廊下または下駄箱のところ等、床が濡れていないところへベンチをおいてください。

時々、シャワーの温度が上がらない時があり寒い思いをした。そのようなことがないよう

- ・ 団体貸し切りのため使用できない日が多いと思う。そのような場合、50mのみ貸切にして25mは一般開放をしてはどうか。そうすれば市民からの苦情は減ると思う。

- ・ プールの駐車場を2個にしてほしい。

- ・ たのしいです。また来ます。

- ・ 大会とぶつかると休みが続いてしまう。公共の施設なので仕方ないと思っている

お教室、休んでしまったとき、振り替えてほしい。スタッフの方も感じがよく本当に感謝しています。

施設環境について、床のカビが目立つ箇所がよくないので、中核市のプールとしては残念。要改善願いたい。

- ・ シルバー料金を設定してはいかがかと思えます。健康のため使用への一助。本宮や鏡石のプールもシルバー料金がある。一般的にシルバー料金は必要ではないか。よろしくおねがいいたします。

Q4 その他、施設の感想、要望等がございましたらご記入ください。

- 
- 女子更衣室のドライヤーが風が弱いので、うしろのフィルター部分をブラシなどで掃除してみてもどうでしょうか？
- 
- 市民の健康維持のため料金を安くしてほしい。600円1か月7200円は高い。
  - 小学生の利用促進のため割引の導入をしてほしい。
- 
- バイトの方だと思いますが、プールサイド、ロッカー室、通路で見かけるとさっと会釈をしてくれ、感じがよいです。（ブリーチしているボブの方）なかなか挨拶のタイミングは難しいかと思いますが、会うとさっとそちらから会釈をしてくれ、私も見習わなければと思いました。
- 
- 50mプールにちょうどいいだけの二人できょう走できるレーンをつくってください。たのしかったです。
  - 長水路の温度をもう少し上げてほしい
- 
- 埼玉から年に何回か利用させていただいております。ほぼ貸切状態でノンストレスで長水路を泳げ（あおる人がほぼいない）リフレッシュ且つオープンウォーターの練習にも重宝しております。旧式の競泳水着を着用（ピンクやけい光グリーン等）して泳いでもとがめられずにノンストレスで泳げました。いつもありがとうございます。
- 
- いつも楽しいプールをありがとうございます。習い事の水泳が休みの時いつも来てます。
  - 歩行レーンで泳ぐやつがいた。（注意してください）
- 
- 初心者スイマーです。泳力向上のために、自分のフォームを確認したい。私のスマホをスタッフの方にお預けしてかまいませんので、撮影していただけるとありがたい。いかがでしょうか。
- 
- ドライヤーが弱すぎる。乾きません。
  - 虫が多く、しつ度が高い
  - ずっと初級コースにいるおばさんたち。ほんとの初級が入るクラスがない
- 
- 小3・小1の子供たちが利用させてもらってます。観覧席のキッズスペースはなくさないでほしいです。毎月ネットでの申込日・時間を不定期にせず決まった日にしてほしい。
- 
- プールを出たあとに、受付でおやつを買ってロビーで食べるのですが、ゴミ箱がない！！せめて受付の下にでも一つでも小さなゴミ箱をおいてください。
- 
- 赤くて浅い台が敷いてある幼児用スペースが狭すぎると思います。せめて今の倍の広さをとってあげてください。それによって大人の場所が少し減ったとしても、子供たちにはもっとのびのびと楽しませてあげたいです。
  - トレーニングエリアをつくってください。メニューもつくってください。
  - 利用者アンケートの最初の所に（ ）がついているのがふしぎ。
  - たのしかった。また来たい。
-

Q4 その他、施設の感想、要望等がございましたらご記入ください。

- 
- ・ スイムキャップをかぶっていても髪をきちんといれてなくて長い髪を帽子から出ている男性女性がいます。（最近目立つ）ほつれ毛が出るのはしかたないですが、ちゅういしてほしい。
- 
- ・ 水温が低いいため寒くて長時間（1～2時間）は入ってられない。もう少し水温をあげてほしい。※本日はおなかが痛くなり、1h程度で帰らざるを得なかった。
- 
- ・ いつも利用させていただきありがとうございます。競泳の練習に来られている方たちを一般利用者のコインロッカーを分けていただけるとありがたいです。正直邪魔されている感じでいやな気分になります。
- 
- ・ ここは公共の施設？ 営利目的なんてありえない。
- 
- ・ いつも利用させていただきありがとうございます。最近定期券を購入し、競技力向上のために利用させてもらっています。ホームページによりますと、定期券（3か月）12月から（6か月）が9月から販売休止予定と記載してあり、残念です。これからも長期的に利用したいので、3か月、6か月休止しないでください。できれば1年の定期券も発行してください。競技力向上にはげむ学生より。
- 
- ・ 教室参加者が駐車場満車のために参加できなかった場合に、返金を行わないのは納得できない。
- 
- ・ 下駄箱を鍵付きにしてほしい
- 
- ・ 前よりプールの底に砂のようなものが沈んでいるものが気になる。何とかしてほしい。
-

令和7年度 改善対応等報告書	指定管理者名	日本水泳振興会・三菱電機ビルソリューションズ共同事業体
	市施設所管課名	文化スポーツ観光部スポーツ振興課

アンケート年度	施設名	課題		指定管理者の対応		市の対応	
		名称	内容	対応策 ※すでに実施したものを含む	対応(予定)期	対応策 ※すでに実施したものを含む	対応(予定)期
令和7年度	開成山屋内水泳場	更衣室について	更衣室に設置しているドライヤーの風量が弱く、乾きづらいとの意見が寄せられた。	ドライヤーについて、機種を更新を行うとともに、定期的な清掃・点検を実施し、性能改善を図った。	令和7年4月		
令和7年度	開成山屋内水泳場	下駄箱について	更衣室出入口付近のベンチが混雑し、履き替え時に利用しづらいとの意見が寄せられた。	混雑緩和を目的として、各更衣室内の下駄箱付近にベンチを増設した。	令和7年4月		
令和7年度	開成山屋内水泳場	暑さ・寒さ対策について	観客席の暑さおよび更衣室・プール内の寒さに関する意見が寄せられており、温度環境の調整が課題となっている。	暑さ対策として、排煙窓および会議室前の窓の開放、冷風機・扇風機の設置等を実施。防寒対策として、更衣室出入口扉および1階ロビーの防火シャッターの開閉調整により、保温対応を段階的に実施する。	令和7年6月 令和7年11月		
令和7年度	開成山屋内水泳場	駐車場について	プール利用時において、駐車場が満車のため利用できない場合があり、駐車場運用や混雑時の対応に関する意見が多数寄せられている。	東側駐車場満車時には近隣駐車場の利用を案内する運用である旨を周知するとともに、教室案内および定期券申込書に駐車場利用に関する注意事項を追記し、事前周知の強化を図った。	令和7年6月 令和7年12月	指定管理者と協議し、対応方針を定めた。	令和7年6月
令和7年度	開成山屋内水泳場	団体利用について	団体利用者と一般利用者のロッカー利用が重なり、利用環境の改善を求める意見が寄せられた。	ロッカーの混雑緩和を目的として、貴重品を除く団体利用者の荷物についてはプールサイドへの持ち込みを依頼するとともに、団体専用の荷物置きスペースを設置し、利用区分の整理を図った。	令和7年7月		
令和7年度	開成山屋内水泳場	割引について	料金割引等のサービス拡充に関する要望が寄せられた。	シルバー料金の設定はないものの、70歳以上の利用者については高齢者サポートチケットの利用が可能である旨を案内。また、利用促進施策として、小学生およびその保護者を対象に、夏休み期間限定で割引チケットの配布を実施した。	令和7年7月～8月	指定管理者が自主事業として実施する利用料金の割引事業について、協議・承認した。	令和7年7月
令和7年度	開成山屋内水泳場	観客席の利用について	観客席における保護者の会話が大きく、他利用者の観覧環境に影響を与えているとの意見あり。	観客席における利用マナーについて、周囲への配慮を促す掲示内容の見直しを行うとともに、必要に応じて職員による声掛けを実施し、観覧環境の改善に努める。	令和7年9月		
令和7年度	開成山屋内水泳場	更衣室について	更衣室内の抜け毛の清掃方法について、掃除機の設置を求める意見が寄せられた。	床面が濡れやすい環境における安全面への配慮から掃除機の設置は見送ることとし、スタッフによる定期清掃の実施に加え、フロアワイパーや粘着クリーナーの交換頻度の見直しおよびモップの設置により、衛生環境の維持・向上を図った。	令和7年12月	指定管理者から報告を受け、指定管理者の対応方針を確認するとともに現地確認を実施した。	令和7年12月

令和7年度 改善対応等報告書	指定管理者名	日本水泳振興会・三菱電機ビルソリューションズ共同事業体
	市施設所管課名	文化スポーツ観光部スポーツ振興課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応		市の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和7年度	開成山屋内水泳場	衛生面について	更衣室内の床やシャワーカーテンのカビおよび臭気に関する衛生面の改善を求める意見が寄せられた。	裸足で利用するエリアであることから使用薬剤に制約がある中、定期清掃の徹底を図るとともに、シャワーカーテンの定期的な洗濯および交換を引き続き実施。また、臭気対策として、すのこの試験的な撤去を行い、環境改善の効果検証を実施した。	令和7年12月	指定管理者から報告を受け、指定管理者の対応方針を確認するとともに現地確認を実施した。	令和7年12月
令和7年度	開成山屋内水泳場	幼児エリアについて	幼児用スペースが狭く、利用環境の改善を求める意見が寄せられた。	現時点での拡張予定はないものの、利用状況や全体レイアウトへの影響を踏まえ、来年度夏以降の実施に向けて検討を行う。	令和8年7月以降	今後、指定管理者とともに検討する。	令和8年7月以降
令和7年度	開成山屋内水泳場	水質について	プール底に砂状の沈殿物が見られることについて、清掃および水質管理の改善を求める意見が寄せられた。	プールロボットおよび監視員による水中清掃（アクアスイーパー）を継続して実施する。 また、沈殿物発生の一因としてろ過設備の老朽化が考えられるため、所管部署へ報告を行い、対応について協議を進めている。	未定	ろ過設備の老朽化対策を検討する。	未定