

令和7年度

郡山市福祉センター

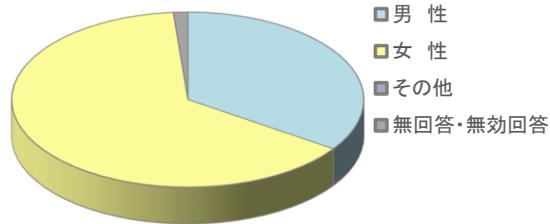
利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	保健福祉部保健福祉総務課	
指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団	
回収状況	用紙配布	300枚
	用紙回収	226枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	226枚
	(うち無効票)	(12枚)
	有効	214枚
	用紙回収率	75.3%
点数(平均)	77.67点	(満点:100点)
備考		

(1) 利用者について

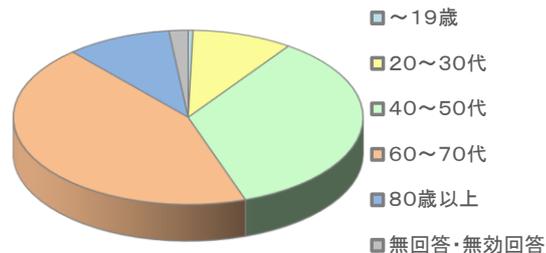
1 利用者の性別

男性	78人	34.5%
女性	145人	64.2%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	3人	1.3%
計	226人	



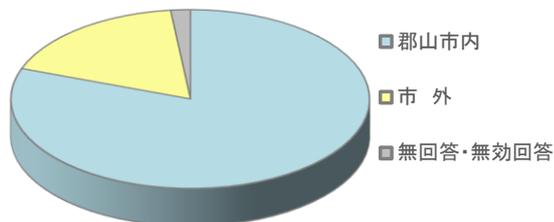
2 利用者の年齢

～19歳	1人	0.4%
20～30代	21人	9.3%
40～50代	79人	35.0%
60～70代	99人	43.8%
80歳以上	22人	9.7%
無回答・無効回答	4人	1.8%
計	226人	



3 利用者の居住地

郡山市内	182人	80.5%
市外	40人	17.7%
無回答・無効回答	4人	1.8%
計	226人	



4 利用者の利用頻度

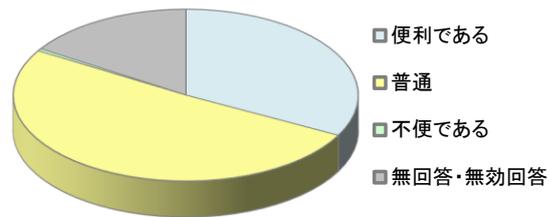
週3回以上	4人	1.8%
週1～2回程度	37人	16.4%
月1～2回程度	57人	25.2%
年5～6回程度	25人	11.1%
年1～2回程度	55人	24.3%
今回がはじめて	38人	16.8%
無回答・無効回答	10人	4.4%
計	226人	



(2) 施設の利用について

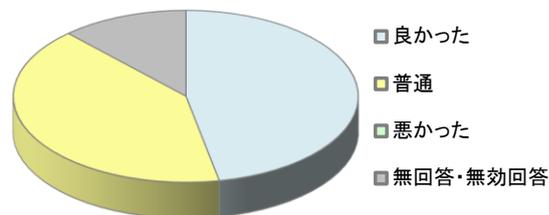
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	74人	32.7%
普通	115人	50.9%
不便である	1人	0.4%
無回答・無効回答	36人	15.9%
計	226人	



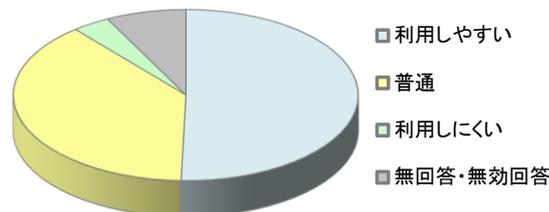
2 職員の対応、マナーについて

良かった	106人	46.9%
普通	93人	41.2%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	27人	11.9%
計	226人	



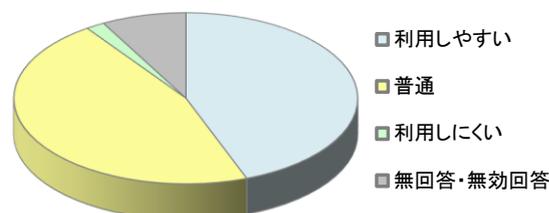
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	114人	50.4%
普通	87人	38.5%
利用しにくい	8人	3.5%
無回答・無効回答	17人	7.5%
計	226人	



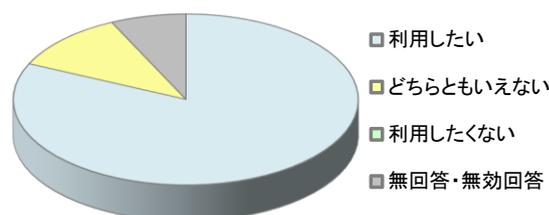
4 開館日・開館時間について

利用しやすい	100人	44.2%
普通	104人	46.0%
利用しにくい	4人	1.8%
無回答・無効回答	18人	8.0%
計	226人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	185人	81.9%
どちらともいえない	25人	11.1%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	16人	7.1%
計	226人	



＜ 参考 ＞ 意見・感想等

・③車とめづらいです。(停められない)⑥駐車場小さいです。少ないです。
・⑥エアコンをつけてほしい。
・①わからない
・①研修で利用のため、手続き等は不明③会場が暑すぎる！！
・⑥室内の体操だけでなく免許も返納して遠くや近くでも出かけられないので、自分達の手で外に計画をして、月に一回のペースで出掛けられる予定があると楽しみになると思います。楽しみが待っていると元気になり、体も注意するようになると思います。高齢者の車には迷惑になると思う。(同乗)をすると。前にやっていたウォーキングのように・・・なれば嬉しいです
・②職員さんに会っていない。
・⑥今日は暑かったが、エアコン使用が出来なく不快だった。
・③駐車場が満車だった
・⑥駐車場無料にしてほしい。
・⑥お世話になりました。
・⑤時間があえば⑥成年後見制度の資料ありがとうございました。
・③交通の便が良い。
・⑥行事がある時に駐車場が使えない時がある。
・⑥部屋が入ってくる時、あつかった。
・⑥へやがあつい
・③空調がわるい
・⑥あつい。
・①(NET)Webで申請できる。④土日の利用で支払いが平日のみだから。平日なら良い。
・③駐車場
・⑥いつもお世話になりありがとうございます。
・⑥室の使用料金をもう少し下げしてほしい。高額だと利用回数を考えてしまう。
・⑥駐車料金、2時間以上も無料だったら嬉しいです。
・⑥サークル活動の場合、2H間を越えることが多く、差額が発生する。そこがネックである。
・⑥福祉センターを利用した場合、駐車料金が無料になるとうれいします。
・③トイレ洋式だと助かる。(和式を洋式にして欲しいなあ)⑥毎回楽しみに来てます。ありがとうございます。
・③わかりやすい。⑤講義があれば。
・①手続きをしていないのでわからない(こちらで開催されているセミナーに月1回参加している)②職員の方に会っていないのでわからない。
・③駐車場が多く、近いので便利
・⑥冷房が夏季時期に寒く感じました。利用はしやすく、毎回ありがとうございます。
・⑥駐車料のサービスがあると良いと思います。
・①手続きしていないので分からない。②対応されたことがないので分からない。③いつも駐車場がなくて(満車で)困る。
・①当日、現金払いが可能なので⑥使用料が、休日の支払いも可能にして欲しい。
・②人によって対応の差がある。
・③トイレに手荷物を置く設備があれば。
・④祝日、日曜が利用できないのが不便
・④日曜日を使えるようにしてほしい。⑥駐車場(券)のやりとりが不便に感じました。
・④日曜日でも開館してほしい。
・⑥洋式トイレが少ないです。テーブルを片付ける際、床に印がついているので片付けやすいです。
・①わかりやすい②わかりやすく教えてくれる。
・③案内表示
・⑥皆様と食事会を開催したらどうでしょうか？
・⑥中央(福祉センター)開催が多いので、通所するのが大変です。公民館等に出張して開催していただければうれしいです。
・⑤講座を続けたい⑥洋式トイレをつけてほしい。
・②職員さんのあいさつが良い。③洋式トイレを増やしてほしい。⑤講座を増やしてもらいたいです。
・⑥WiFiの電波が弱いようです。
・⑥空調関係よくない。
・③トイレ古い。
・トイレがせまいです。
・⑤所属している会の会合があるから。⑥トイレはウォシュレットにして欲しい。トイレが狭すぎる。もっと広々としたトイレに。
・⑥1Fのウォシュレット狭い。全館のトイレ狭い。改修、ウォシュレットなし。
・⑥駐車場の利用も使いやすい。
・⑥調理室の冷房を改善してほしいです。
・⑥特にありません。

・ ⑥N0 とくにありません。
・ ⑥特にありません。いつもありがとうございます。
・ ⑥1 調理室の冷房を直してほしい。2 視聴覚室の時計を窓側の壁に移してほしい。スピーカーにかくれて見づらい。席や前に立つと全く見えないので。
・ ⑥いつもありがとうございます。
・ ⑥1 健康体操のおかげで日々健康をどうにか保つことができている。ありがとうございます。先生の感謝です。2 <名簿記名について>来場順に記名しないとそこを空欄にしておき、こだわる人が時に見られません。先生は名前と人数が大切な事だと思いますが、それぞれ記入できる時でいいと思いますが？
・ ⑤アクセスが設けている。
・ ⑥ありがとうございます。
・ ④日曜日をやってほしい。
・ ①ネットで予約できる。⑥ぜひ網戸をつけてほしいです。虫が入ってくるので。
・ ⑥まだ他の人のマットを取ってあげる人がいます。まわりから数回注意をうけてもずっと止めません。壁に注意事項も貼ってあるのに不思議です。利用者がルールを守る体操教室にしたいものです。
・ ②皆さん丁寧に應對してくださる。
・ ⑥市民の集いの場にして欲しい。
・ ②いつも親切に対応して頂いてます。⑥駐車場 入れない事があるので不便に感じたことがあります。
・ ⑥県社会福祉大会における表彰・推薦等に関する意見が寄せられた。

令和7年度 改善対応等報告書	指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
	市施設所管課名	保健福祉部保健福祉総務課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和6年度 令和7年度	郡山市福祉センター	駐車場料金について	「駐車場の料金がかかるようになったので無料にしてほしい」などの要望が多数寄せられた。	福祉センター南側の本庁舎北側庭園駐車場等については、郡山市によりゲート式駐車場が設置され郡山市外来駐車場管理規則に基づき、令和6年4月1日から2時間を超える駐車については有料となったことから、センター利用者にポスター、チラシ等で周知を図るとともに、ご理解いただけるよう努める。	継続
平成29年度 ～ 令和3年度 令和6年度 令和7年度	郡山市福祉センター	冷房設備について	冷房設備の稼働期間外での運転等についての要望が寄せられた。	冷房設備は原則、冷房実施期間(7/1～9/15)内での稼働。期間外の対応策として、夏期は利用者の入室前から窓を開けておくことや、扇風機を活用していただくこと。しかし、極端に温度上昇がみられた場合は、利用状況を考察しながら冷房運転の弾力的な運用について検討対応することで理解をいただく。	継続
令和2年度 令和3年度 令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度	郡山市福祉センター	開館日及び利用料金について	「室の使用料金をもう少し下げてほしい」「使用料が休日の支払いも可能にして欲しい」「日曜日、祝日も開館してほしい」などの要望が寄せられた。	福祉センターの使用料及び休館日等は郡山市総合福祉センター条例により定められている。使用料及び休館日等の根本的な見直しについては、市の条例改正に関わることから要望事項の方向性について市と協議を重ねていく。 なお、使用料について郡山市では、持続可能なまちづくりを目指して、令和元年度に策定した「公共施設等における公平な受益と負担のあり方に関する基準」に基づき、令和9年4月の新料金施行に向けて見直しを進めているところである。	継続
令和3年度 令和4年度 令和5年度 令和6年度 令和7年度	郡山市福祉センター	トイレについて	「和式トイレを洋式トイレにしてほしい」「トイレが狭い」「ウォシュレットにしてほしい」「トイレに手荷物を置く設備があれば」などの要望が寄せられた。	洋式トイレは1階2階3階にそれぞれ男女1箇所ずつ計6箇所、和式トイレは1階2階3階にそれぞれ男1箇所女2箇所ずつ計9箇所あるが、今後利用状況を考察しながら洋式への切替について要望する旨を市と協議していく。また、手荷物を置く設備についても、必要な予算や設置場所の確保等を含め、今後、郡山市と協議していく。	継続
平成29年度 ～ 令和元年度 令和3年度 ～ 令和7年度	郡山市福祉センター	駐車場について	「駐車場が少ない」「駐車場が小さい」などの意見が多数寄せられた。	施設の立地上、駐車場の増設等は困難であることから、公共交通機関の利用促進、市役所駐車場への案内などの代替となる対策について市と協議を行っていく。	継続

令和7年度 改善対応等報告書	指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
	市施設所管課名	保健福祉部保健福祉総務課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和7年度	郡山市福祉センター	職員の対応について	「人によって対応の差がある」との意見が寄せられた。	総合福祉センターが、市民参加による福祉活動を促進するための拠点であることや高齢者を中心に毎日多くの方が訪れることを踏まえ、来館する方々へのあいさつ、基本的な対応・接遇に努めているが、なお一層、丁寧な対応・接遇を心がけ利用者のサービス向上に努める。	継続
令和7年度	郡山市福祉センター	貸室の設備等の要望について	「WiFiの電波が弱い」「視聴覚室の時計を移してほしい」「虫が入ってくるので網戸をつけてほしい」との要望が寄せられた。	センター内の設備等の不具合については、その都度現場を確認し対応しているが、今後も定期的に施設内を巡回し、設備等の不具合を早期発見し、修繕、調整することで利用者が安心・安全に利用できるよう努める。	継続
令和7年度	郡山市福祉センター	健康教室について	「皆様と食事会を開催したらどうでしょうか?」「中央(福祉センター)開催が多いので、通所するのが大変です。公民館等に出張して開催していただければうれしいです。」との意見が寄せられた。	当センターを利用して「脳いきいき健康教室」を開催している団体への要望事項であると思われるため、当該団体へ伝え、対応を依頼した。	令和7年11月
令和7年度	郡山市福祉センター	健康体操について ①	「1健康体操のおかげで日々健康をどうにか保つことができている。ありがとうございます。先生の感謝です。2<名簿記名について>来場順に記名しないとそこを空欄にしておき、こだわる人が時に見られます。先生は名前と人数が大切な事だと思いますが、それぞれ記入できる時でいいと思いますが?」との意見が寄せられた。	中央老人福祉センターへの要望事項であると思われるため、当該団体へ伝え、対応を依頼した。	令和7年11月
令和7年度	郡山市福祉センター	健康体操について ②	「まだ他の人のマットを取ってあげる人がいます。まわりから数回注意をうけてもずっと止めません。壁に注意事項も貼ってあるのに不思議です。利用者がルールを守る体操教室にしたいものです。」との意見が寄せられた。	中央老人福祉センターへのご意見であると思われるため、当該団体へ伝え、対応を依頼した。	令和7年11月
令和7年度	郡山市福祉センター	県社会福祉大会について	県社会福祉大会における表彰・推薦等に関する意見が寄せられた。	市施設所管課を通じて、主催団体である福島県及び福島県社会福祉協議会への情報提供を行った。	令和8年1月