

令和7年度

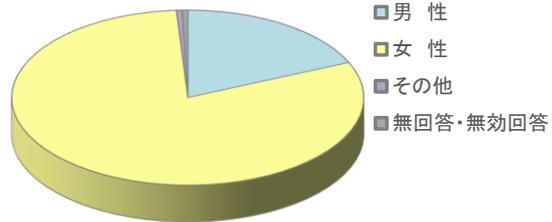
郡山市中央老人福祉センター（事業利用）利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	保健福祉部健康長寿課	
指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団	
回収状況	用紙配布	250枚
	用紙回収	190枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	190枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	190枚
	用紙回収率	76.0%
点数(平均)	84.15点 (満点:100点)	
備考		

(1) 利用者について

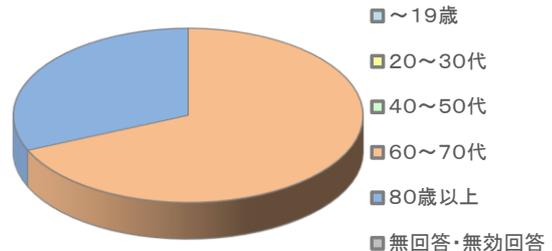
1 利用者の性別

男性	35人	18.4%
女性	153人	80.5%
その他	1人	0.5%
無回答・無効回答	1人	0.5%
計	190人	



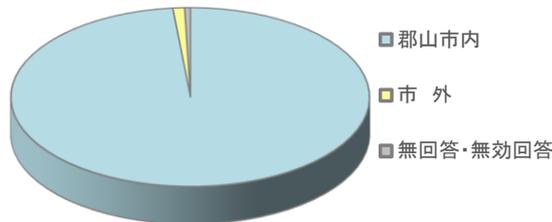
2 利用者の年齢

～19歳	0人	0.0%
20～30代	0人	0.0%
40～50代	0人	0.0%
60～70代	130人	68.4%
80歳以上	60人	31.6%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	190人	



3 利用者の居住地

郡山市内	187人	98.4%
市外	2人	1.1%
無回答・無効回答	1人	0.5%
計	190人	



4 利用者の利用頻度

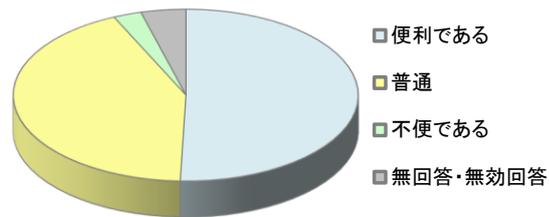
週3回以上	27人	14.2%
週1～2回程度	58人	30.5%
月1～2回程度	62人	32.6%
年5～6回程度	14人	7.4%
年1～2回程度	13人	6.8%
今回がはじめて	10人	5.3%
無回答・無効回答	6人	3.2%
計	190人	



(2) 施設の利用について

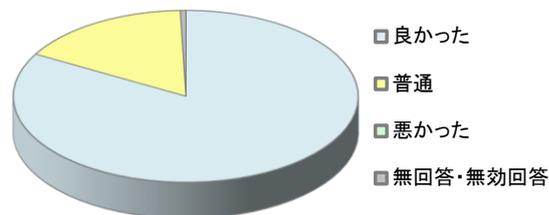
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	96人	50.5%
普通	81人	42.6%
不便である	5人	2.6%
無回答・無効回答	8人	4.2%
計	190人	



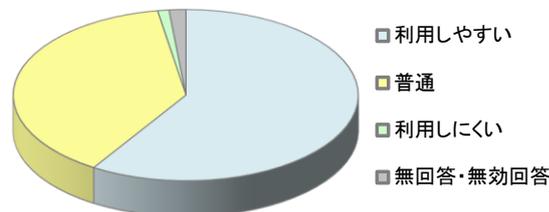
2 職員の対応、マナーについて

良かった	158人	83.2%
普通	31人	16.3%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	0.5%
計	190人	



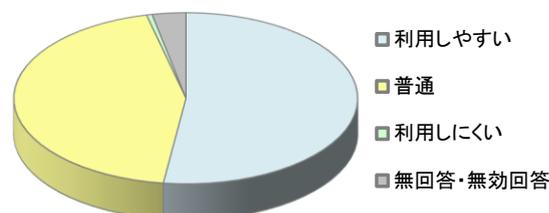
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	112人	58.9%
普通	73人	38.4%
利用しにくい	2人	1.1%
無回答・無効回答	3人	1.6%
計	190人	



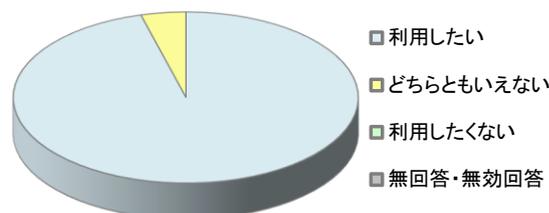
4 開館日・開館時間について

利用しやすい	99人	52.1%
普通	84人	44.2%
利用しにくい	1人	0.5%
無回答・無効回答	6人	3.2%
計	190人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	182人	95.8%
どちらともいえない	8人	4.2%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	190人	



< 参考 > 意見・感想等

・②いつも明るく、やさしい笑顔です。
・⑥洋式のトイレにしてほしい。
・⑥トイレを洋式にして欲しいです。
・⑥大変満足です。ありがとうございます。
・②いつもステキな笑顔で迎えて下さる職員に感謝。 ③毎日体操ができる大切な場所。 ⑥今後も健康で居るかぎり、体操教室を続けていきたいです。
・⑥健康体操があつてすごくいいです。先生もすごくいいし、身体のためにも。
・⑥とてもありがたいと思っています。肩コリなどがなくなりつくづくありがたいです。
・①簡単でした。 ②とても親切。
・①自転車15分ぐらい、通いやすい。 ②先生のご指導が適切、親切でやさしい。 ⑤長く続けたいと思います。通っている人も皆やさしい人。 ⑥週一回ぐらいPMもあつたら来やすい。
・⑥毎日、感謝いたしております。
・③マットが悪い物は交換してほしい。 ⑥施設内にいらぬ物を取りのぞいてほしい。
・⑥新しく入ってこられる方には、コーチからあいさつがあつても良いのでは。体操教室です。
・⑥健康体操教室に来ている方で、お客さま駐車場を利用している人がいます。特別に許可されているのでしょうか？駐車場があつてなくて、皆さん大変だと思つてますが、時間より早く来たり歩いて遠くに市役所の本庁に入れたりしてますよ。
・⑥5階の体操の部屋の使用しない運動用具を早く取りはずして欲しい。
・③休み自由。
・⑥車のとめる所がこみあう。
・⑥初めて実用書道教室に参加しました。とても充実して、又、継続して開催していただきたいと思つます。
・①ハガキで申し込めるのは良いですネ。 ②気持ち良く挨拶をしていただきました。
・②説明が分かりやすい。
・⑥実用書道とても楽しく勉強になりました。
・①電話での申し込みがいい。 ⑤大変勉強になりました。また、講座がありましたら利用したいです。
・⑥職員の方大変良いです。
・⑥とても使用しやすいです。
・①もっとかんたんにつかえたらいいと思う。
・①役員の方、先生がやってくれる。 ⑥いつもきれいで、気持ちよく使わせてもらつてます。
・①近い、駐車場が止めやすい。 ②親切。 ③整理、整頓されている。
・①申請がハガキも続けて下さい。
・①申請したことが無いので分からない。 ⑥いつも気持ち良く使用させていただいています。
・⑥いつも、ありがとうございます。老後が充実したものになりました。
・①スマホで申し込み、返信等、連絡がスムーズでした。 ③前、前々回と、駐車場満車で困つた。
・⑥年間の利用が2回少なくなつたので元にもどして下さい。(2回少なくなつた8月と2月元にもどして下さい。)(いきいきの回数)
・②いつも笑いがあつて楽しいです。 ⑤毎回楽しみにしている。 ⑥月2回～3回にしてほしい。(いきいきデイクラブ)
・③障害者トイレの手洗水道、洗にくい。
・⑥いきいきデイの回数を多くして下さい。
・⑥便座は腰掛けられるようにして欲しい。
・⑥トイレ使いやすくして下さい。
・⑥「お茶にたしなむ」でお世話になっています。とても良い雰囲気、またぜひ受講したいです。
・⑥担当の方の色々気づかひがとても有難いと思つます。こちらにも変に気を使わなくとも全部分かっている。さすが。
・⑥楽しく明るくきて良かったです。
・②内容が良くわかる。
・①かんたんです。 ②やさしく対応して下さい。
・②親切に対応して頂いた。 ③洋式トイレが少ない。
・⑥とても良いのでなにもないです。
・②丁寧で表情が良いので安心感がある。 ⑤講座が沢山あるので魅力的です。 ⑥いつもありがとうございます。
・⑥できる間は参加したいと思う。
・⑥市民シニア講座、楽しく受講させていただきました。ありがとうございました。

<p>⑥施設についてはよく理解していません。(知りたいです)講座が良いので、これからも参加させていただきたいです。自宅からも遠すぎではないので、もっと参加できたら嬉しいのですが、どの講座もなかなか当選できないのは残念です。</p>
<p>①やっています。講座申込みはメール、ハガキでOKです。③部屋の換気がもっとよいといい。(寒暖に対応してほしい)⑥これからも5回~10回コースの講座をたのしみたい。</p>
<p>①スマホのできるので手続きが簡単なので良いと思う。②急な休みの時など丁寧な対応で良かった。③人数が多いのに教室が狭い。④丁度いいバスがなかったので20~30分歩いて来てたので雨の日などは大変だった。⑤好きな勉強ができ楽しかった。⑥インフルエンザなどがあるのでもっと広い教室の方が良いと思います。</p>
<p>③部屋が暑かったです。⑥空調は時代と共に温暖化等もあり、期間より温度で、する、止める等をして頂けるとシニアなので嬉しいです。</p>
<p>⑥洋式のトイレを多くして欲しい。(立ったり座ったりするのが大変なので)</p>
<p>③空調、とにかくいつも暑いです。高齢者にはきつい。</p>
<p>④午後で良かった。</p>
<p>①欠席もスマホでできればよい。③教室のエアコンが作動せず、暑くてたまらなかった。⑥施設の回転率が低いようなので、①様々な企画を立てて欲しい。②音楽サークルやバンドにも貸して欲しい。</p>
<p>②いつも気持ち良く対応して下さい。⑥冷暖房の使用できる期間を気候に合わせて弾力的に運用していただくと助かります。</p>
<p>③駐車場が使える。しかも無料で。⑥名称をもっと前向きのもに變更しても良いのでは。(老人福祉の老人という部分)</p>
<p>①窓口の対応が良。②慣れている。③冷暖房が良い。④適切な時間。⑤ふんいきが良。</p>
<p>⑥いつも職員の方(係の方)が親切にいただき感謝しています。ありがとうございます。</p>
<p>⑥こういった企画が有ると嬉しいです。是非参加したいです。</p>
<p>②とても丁寧な対応に心が和む。③清潔である。しかし、高齢者の利用が多いのに洋式トイレの数が足りない。⑥③で述べたように、洋式トイレの増設をし、利便性を向上させてほしい。</p>
<p>⑥行動的なシニアが多くなっているので、様々なプログラムを今後も期待しています。今回のスマホ教室とても実践的です。パソコン教室も希望します。</p>
<p>①手続についての対応はいい。②いい。③備品や施設設備の配置がよい。⑤利用したい講座等が時々あるので。</p>
<p>⑥どんな事に利用されているのか広報etcで知らせて欲しい。</p>
<p>⑥いつも楽しく利用させて頂いています。</p>
<p>①ネット利用がにがてなので、ハガキでの申し込みができてよかった。</p>
<p>①メール申込が出来る(講座の申込)。⑤講座が楽しい物が多いため利用しています。⑥佐藤さんが親切で助けられています。ありがとうございます。</p>
<p>①往復ハガキ応募で当選しなければならないため。⑤駐車券で当講座受講時、無料措置が嬉しい。</p>
<p>②あまり職員とは話しはしないから。③自宅から近いから。④日中しか利用しないから。⑤便利だから。</p>

令和7年度

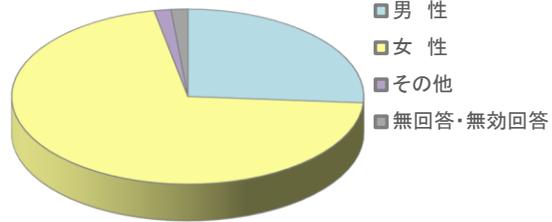
郡山市中央老人福祉センター(貸室利用) 利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	保健福祉部健康長寿課	
指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団	
回収状況	用紙配布	100枚
	用紙回収	65枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	65枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	65枚
	用紙回収率	65.0%
点数(平均)	81.96点	(満点:100点)
備考		

(1) 利用者について

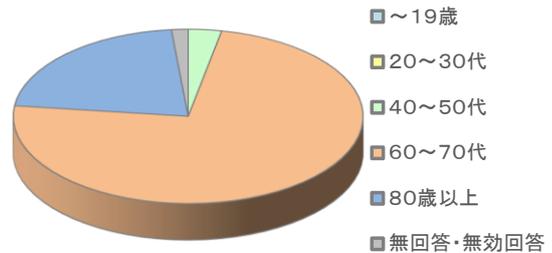
1 利用者の性別

男性	17人	26.2%
女性	46人	70.8%
その他	1人	1.5%
無回答・無効回答	1人	1.5%
計	65人	



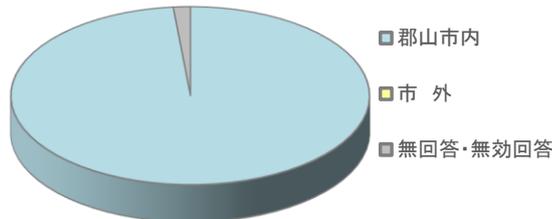
2 利用者の年齢

～19歳	0人	0.0%
20～30代	0人	0.0%
40～50代	2人	3.1%
60～70代	48人	73.8%
80歳以上	14人	21.5%
無回答・無効回答	1人	1.5%
計	65人	



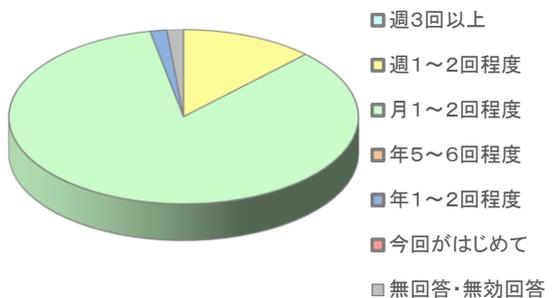
3 利用者の居住地

郡山市内	64人	98.5%
市外	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	1.5%
計	65人	



4 利用者の利用頻度

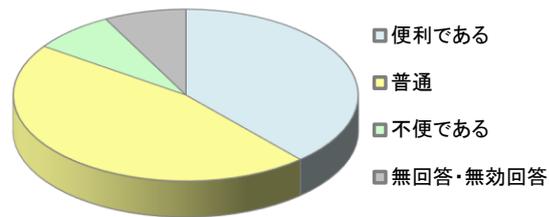
週3回以上	0人	0.0%
週1～2回程度	8人	12.3%
月1～2回程度	55人	84.6%
年5～6回程度	0人	0.0%
年1～2回程度	1人	1.5%
今回がはじめて	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	1.5%
計	65人	



(2) 施設の利用について

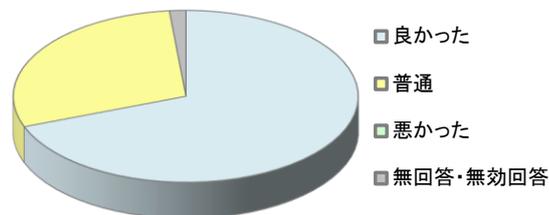
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	25人	38.5%
普通	30人	46.2%
不便である	5人	7.7%
無回答・無効回答	5人	7.7%
計	65人	



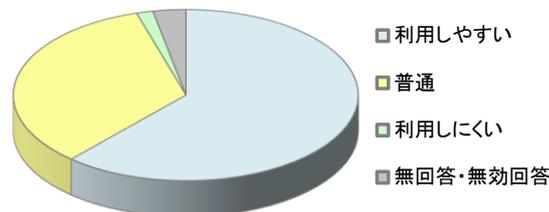
2 職員の対応、マナーについて

良かった	45人	69.2%
普通	19人	29.2%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	1.5%
計	65人	



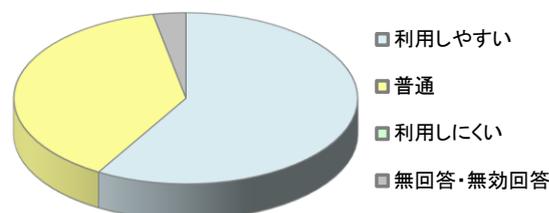
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	40人	61.5%
普通	22人	33.8%
利用しにくい	1人	1.5%
無回答・無効回答	2人	3.1%
計	65人	



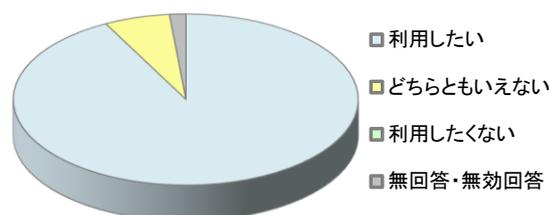
4 開館日・開館時間について

利用しやすい	38人	58.5%
普通	25人	38.5%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	2人	3.1%
計	65人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	60人	92.3%
どちらともいえない	4人	6.2%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	1.5%
計	65人	



< 参考 > 意見・感想等

<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥駐車料金2時間以上は料金がかかるようになりましたが、クラブとしてたちあげたものに対しても無料になるようになるとういなと思います。(シニア講座は無料なので)
<ul style="list-style-type: none"> ・ ①TEL当番が必要である。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ③教室にて使用しているが、施設料の他に駐車料金が発生する為。(教室が2時間を若干オーバー) ⑥施設利用者については、駐車料金の再考をぜひお願いしたい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ①3か月前から申込みしなければならないのは、不便です。 ⑥駐車代は、2時間以上は支払うことになったので、以前にくらべてグループの皆と交流する時間が少なくなったのが残念です。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ③トイレをもっと洋式を増やしてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ①半年とか1年を通してとれるといいのですが。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥市の駐車場が2時間以上利用でも無料になるように処理が出来るようなシステムを導入してほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥トイレ洋式にして欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ①駐車場が使用できないときは不便。 ⑥駐車場の無料化。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥毎月予定のサークルの場合に予約ができないとむづかしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ③駐車場の問題。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑤気軽に利用できるふんいきがある。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥駐車場の拡大。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥駐車場(目の前)が空かない。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥駐車場が狭い。とめられない。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥「言語を学ぶ」講座があったらと思います(シニアで)
<ul style="list-style-type: none"> ・ ①駐車場。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ①駐車場が足りない。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ①申請は団体の係の人がしているが、問題があったことは無いと聞いている。 ②いつもごあいさついただき、気持ちよく利用させていただいている。 ⑥いつも利用させていただきありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥利用料が高い。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑤場所が便利だからでも……。 ⑥使用料を安くしてほしい……。シニアのサークルなので……
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥公民館なみに料金を下げてください。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ①やったことがない。 ⑥単発の講座がたのしみです。今は「記紀万葉」もうけています。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ②いつも親切にいただいています。 ⑥いつもありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ①担当の方が手続き申請をしているが、不満を聞いたことはない。 ②いつも笑顔であいさつをいただいている。 ⑤こういう施設があるとありがたい。 ⑥いつもありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥今のところありません。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥陶芸で利用していますが、焼窯まで使わせてほしい。工作室に使用しない雑物が多い。

令和7年度 改善対応等報告書	指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
	市施設所管課名	保健福祉部健康長寿課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和7年度	郡山市中央老人福祉センター	駐車場について	「駐車場不足や無料化」についての意見が寄せられた。	当施設は施設の立地上、駐車場の増設は難しい状況であることを説明するとともに、駐車料金については、利用者の声として市へ情報提供を行っていく。	継続
令和7年度	郡山市中央老人福祉センター	貸室について	「貸室の予約申込開始時期等」についての意見が寄せられた。	本件は「公共施設案内・予約システム」に関する内容であることから、今後、郡山市と協議を重ねながら対応について検討していく。	継続
令和7年度			「貸室利用料金」についての意見が寄せられた。	中央老人福祉センターの使用料は郡山市老人福祉センター条例により定められていることから、ご理解いただけるよう努める。また、使用料の根本的な見直しについては市の条例改正に関わることから要望事項の方向性について市と協議を重ねていく。	継続
令和7年度			「作業室の不要物」についての意見が寄せられた。	備品以外の物については、作業室を通年利用している各クラブの方に確認しながら、整理整頓を進めていく。	継続
令和7年度			「室温」についての意見が寄せられた。	冷房実施期間(7月1日～9月15日)以外の期間においては、扇風機の活用や、利用者入室前から窓を開けて換気を行うなどの対応を行っている。今後についても、外気温との差が著しい場合には冷房の稼働について検討し、利用者の皆さまに快適に過ごしていただけるよう、丁寧な説明と理解を得られるよう努めていく。	継続
令和7年度			「バンド等楽器演奏」についての意見が寄せられた。	当センターの会議・研修向けの部屋は防音設備が整っていないため、現状では対応が難しい状況である。施設の特性についてご説明し、ご理解いただけるよう努めていく。	継続
令和7年度	郡山市中央老人福祉センター	トイレについて	「トイレの狭さや洋式トイレへの改修、増設」についての意見が寄せられた。	洋式トイレは4階に男女1箇所、5階には男性1箇所あるが、改修工事が必要となるため、車椅子トイレの「みんなのトイレ化」も含め、引き続き市と協議していく。	継続

令和7年度 改善対応等報告書	指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
	市施設所管課名	保健福祉部健康長寿課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和7年度	郡山市中央老人福祉センター	事業について	「シニア講座」についての意見が寄せられた。	本講座は「趣味・教育・健康」など、幅広い内容で実施しており、特にご応募の多い講座については、年2回開催するなど、できる限り多くの方にご参加いただけるよう工夫している。講座の定員については、貸室の定員を基本として設定しているが、今後も感染症の状況などを踏まえながら、安全面に配慮した運営を行っていく。	継続
令和7年度	郡山市中央老人福祉センター		「健康体操教室」についての意見が寄せられた。	ヨガマットは定期的に状態を確認し、傷みや劣化が見られるものについては新しいものへ交換しており、今後も、利用者の皆さまが安心して気持ちよく参加していただけるよう、引き続き丁寧な管理に努めていく。	継続
令和7年度	郡山市中央老人福祉センター		「いきいきデイクラブ」についての意見が寄せられた。	いきいきデイクラブは、お住まいの地域ごとに5班に分け、各班年間10回実施している市の委託事業であることから、いただいたご意見については、市へ情報提供を行い、今後の参考としていただくこととした。	継続
令和7年度	郡山市中央老人福祉センター	貸室の設備について	「機能訓練室の器具撤去」についての意見が寄せられた。	当該器具は設立当初からの器具で経年劣化等により安全面の確保が難しい状況となっているため、現在は使用を禁止している。今後については、利用者の安全を最優先に考え、市へ現状を情報提供し、撤去等も含め検討していく。	継続
令和7年度	郡山市中央老人福祉センター	施設の名称について	「老人となっている施設名」についての意見が寄せられた。	当施設の名称は郡山市老人福祉センター条例に基づき定められているものであることを説明し、今後ご理解をいただけるよう丁寧な対応に努めていく。	継続