

令和7年度

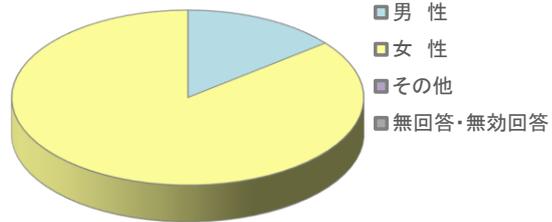
郡山市中央デイ・サービスセンター 利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	保健福祉部健康長寿課	
指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団	
回収状況	用紙配布	21枚
	用紙回収	21枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	21枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	21枚
	用紙回収率	100.0%
点数(平均)	81.91点 (満点:100点)	
備考		

(1) 利用者について

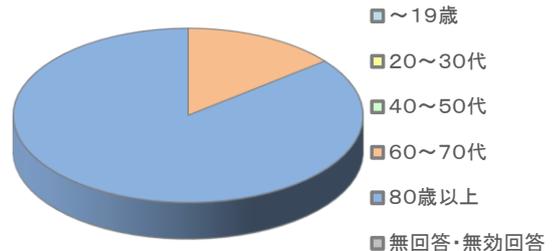
1 利用者の性別

男性	3人	14.3%
女性	18人	85.7%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	21人	



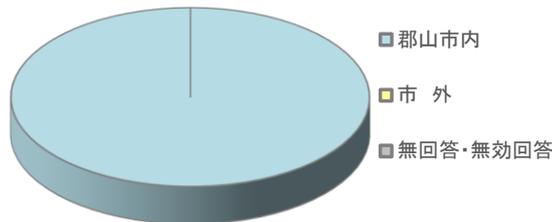
2 利用者の年齢

～19歳	0人	0.0%
20～30代	0人	0.0%
40～50代	0人	0.0%
60～70代	3人	14.3%
80歳以上	18人	85.7%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	21人	



3 利用者の居住地

郡山市内	21人	100.0%
市外	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	21人	



4 利用者の利用頻度

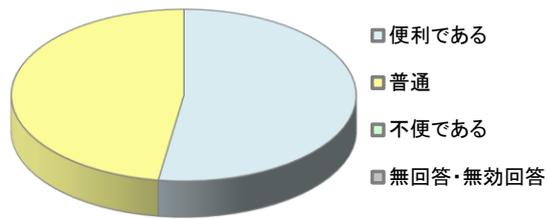
週3回以上	5人	23.8%
週1～2回程度	16人	76.2%
月1～2回程度	0人	0.0%
年5～6回程度	0人	0.0%
年1～2回程度	0人	0.0%
今回がはじめて	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	21人	



(2) 施設の利用について

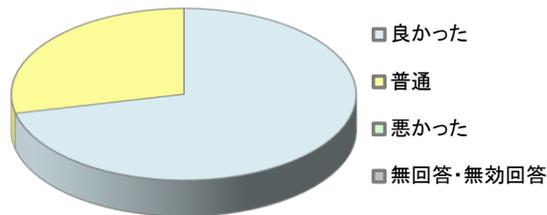
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	11人	52.4%
普通	10人	47.6%
不便である	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	21人	



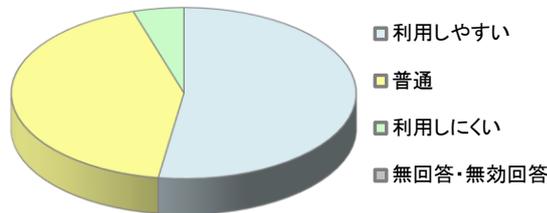
2 職員の対応、マナーについて

良かった	15人	71.4%
普通	6人	28.6%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	21人	



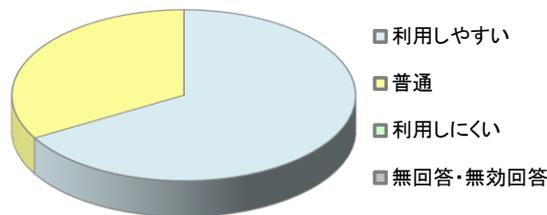
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	11人	52.4%
普通	9人	42.9%
利用しにくい	1人	4.8%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	21人	



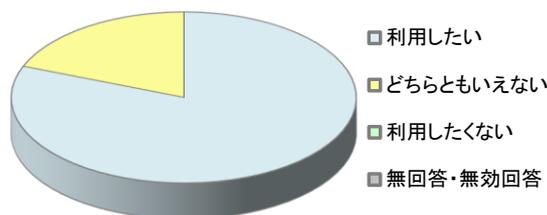
4 開館日・開館時間について

利用しやすい	14人	66.7%
普通	7人	33.3%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	21人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	17人	81.0%
どちらともいえない	4人	19.0%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	21人	



< 参考 > 意見・感想等

・ 昼寝の時間が嫌
・ わからない事もやってくれる
・ 親切におしえてくれる
・ 今のままで、いつも親切です
・ とても親切で様子（デイでの）も細かくノートに書いてくれている
・ 近いし安心

令和7年度 改善対応等報告書	指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
	市施設所管課名	保健福祉部健康長寿課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和7年度	郡山市中央デイ・サービスセンター	利用中の午睡について	「昼寝の時間が嫌」という意見が寄せられた。	契約時にデイの日課の確認や、午睡について説明し、状態にあわせた寝具を提供している。個々に合わせた午睡の支援を行っているが、現在午睡を拒否されている利用者はおらず、アンケートの該当者の特定ができないため、今後も聞き取りしながら、要望に沿った午睡の支援を継続する。	随時