

令和7年度

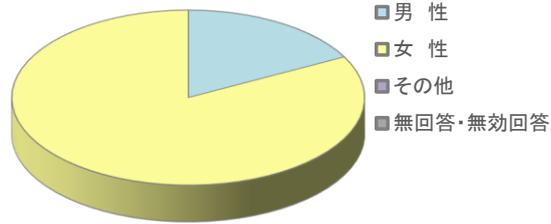
郡山市富久山デイ・サービスセンター 利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	保健福祉部健康長寿課	
指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団	
回収状況	用紙配布	56枚
	用紙回収	52枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	52枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	52枚
	用紙回収率	92.9%
点数(平均)	85.71点 (満点:100点)	
備考		

(1) 利用者について

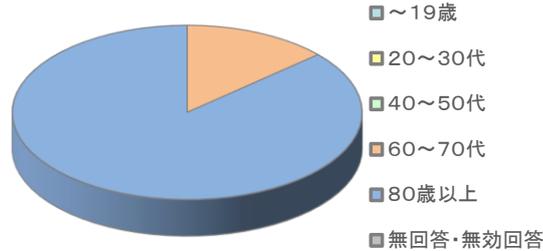
1 利用者の性別

男性	9人	17.3%
女性	43人	82.7%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	52人	



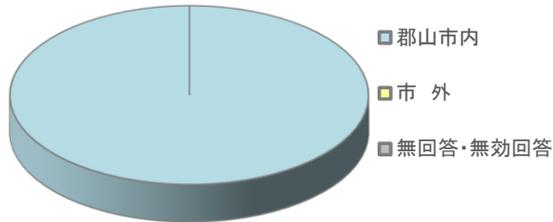
2 利用者の年齢

～19歳	0人	0.0%
20～30代	0人	0.0%
40～50代	0人	0.0%
60～70代	7人	13.5%
80歳以上	45人	86.5%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	52人	



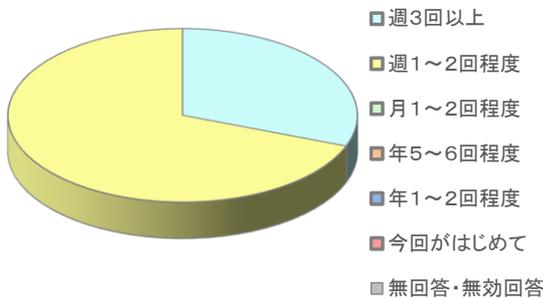
3 利用者の居住地

郡山市内	52人	100.0%
市外	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	52人	



4 利用者の利用頻度

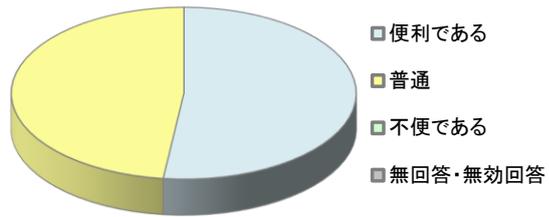
週3回以上	16人	30.8%
週1～2回程度	36人	69.2%
月1～2回程度	0人	0.0%
年5～6回程度	0人	0.0%
年1～2回程度	0人	0.0%
今回がはじめて	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	52人	



(2) 施設の利用について

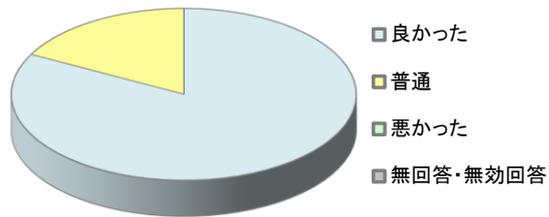
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	27人	51.9%
普通	25人	48.1%
不便である	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	52人	



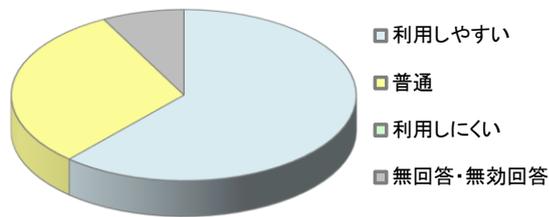
2 職員の対応、マナーについて

良かった	43人	82.7%
普通	9人	17.3%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	52人	



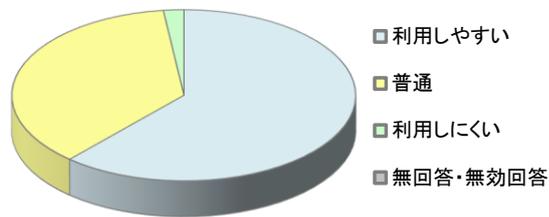
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	32人	61.5%
普通	16人	30.8%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	4人	7.7%
計	52人	



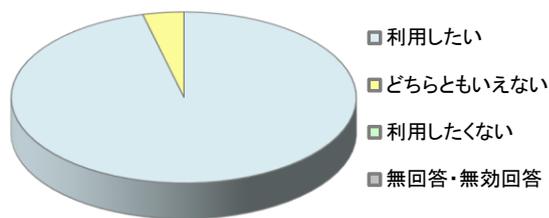
4 開館日・開館時間について

利用しやすい	32人	61.5%
普通	19人	36.5%
利用しにくい	1人	1.9%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	52人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	50人	96.2%
どちらともいえない	2人	3.8%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	52人	



< 参考 > 意見・感想等

・ ③代理記入の為、お答えできません。
①利用できるまでの認定が大変であると思います。②健康面での気付があり助かります。③お風呂が広くて気持ちがいい。④早めに帰る事で体に無理なく利用出来ます。⑤ちょっとだけ団体生活がいいと思います。⑥特にありません。
・ ⑥特にありません。
・ ⑥いつもお世話になっています。ありがとうございます。
・ ④もう少し早い時間帯から行けると助かる。
・ ②いつも細やかに対応していただいて、安心して利用ができています。
①少々書類が多いのが大変かなあ。②いつも明るく接して頂いて、うれしく思っています。④いつも通りの時間での送迎だと有難いです。⑤毎回楽しく利用させて頂きありがとうございます。⑥いつも大変お世話になっております。感謝しかありません。今後共御願いたします。
・ ⑥今後共宜しく願いたします。
・ ②職員のみんが親切です。
・ ②とても親切です。⑤ぜひよろしく願いたします。⑥至れり尽くせりで大変助かっています。
・ ⑥とてもお世話になっております。
・ ⑥皆様にお世話になっています。今後共よろしく願いたします。
・ ⑥満足している。
・ ②一人でいるより良かった。③みんなが利用しているから。④近いので良かった。⑤もう少し湯に入りたい。
①南部地域包括支援センターからの紹介にて。②見学に伺いました時の対応の好感。③施設・設備すべてにおいて満足しております。④朝ゆとりのある時間帯で、ゆっくり出来度いいです。⑤毎日楽しく過ごさせて頂き感謝しております。有難うございます。⑥室内の毎月の掛け替え、飾り付け楽しんでおります。いやされませぬ。職員の方々、又利用者の皆さんの明るい、笑の絶えない一日、元気を頂いております。多忙なる一日のスケジュール、最後まで完成。送迎見送り、職員の方たちの機敏さでしょうか、毎日感心して見ております。
・ ⑥皆親切にしてくれてありがとうございます。
・ ①ケアマネさんがやってくれた。③場所が近い。⑤楽しい。⑥なし
・ ②みんなやさしい。③自分に合った運動をしてくれる。⑥これからもよろしく願いたします。
・ ④利用しやすいが、もう少し長くして頂けると助かる時もある。
・ ⑤目の前の住宅に生活している。⑥その昔から話は勧められていたのですが、妻は利用していました。年金が最低なので金が続かない。
・ ③職員さん達が親切との事です。
・ ⑥言葉使い方に注意してほしいです。
①職員の方が、分かりやすく手続きの説明を親切にいただいたので、とても助かります。②いつも笑顔で対応していただき、体調なども気にかけていただけるので、お会いするとホッとします。③広い施設なので、とても利用しやすいと思います。④開館日や時間など、利用しやすく良いと思います。⑤利用させていただきたいと思っています。⑥体調の管理や食事面、運動など、そしてゲームなど、とても楽しい時間を過ごさせていただいています。施設の方々には、感謝しております。これからも、お世話になりますが宜しくお願いします。
⑥家族が直面している大きな課題があります。それは、本人が通所にまつわる「動機づけ」です。これ迄に数十回にわたり相談してきましたが、そもそもの関心の対象が「通所可能な相手(場合)」に限定している様子です。さらに踏み込んだ対応(課題解決の方向性など)の実現は、できないもののでしょうか。
・ ⑥職員のみんがとてもしんせつでたのしいです。

令和7年度 改善対応等報告書	指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
	市施設所管課名	保健福祉部健康長寿課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和7年度	郡山市富久山デイ・サービスセンター	開所時間について	「もう少し早い時間帯から行けると助かる」「利用しやすいが、もう少し利用時間を長くしてもらえると助かる時もある」などの意見が寄せられた。	提供時間については、運営体制等により市と協議のうえ決定しているため、現状では時間の延長は難しい状況である。なお、家族の皆さまからのご要望を踏まえ、送迎順の調整など、可能な範囲で柔軟に対応していく。	令和7年11月
令和7年度	郡山市富久山デイ・サービスセンター	入浴時間について	「もう少し長くお湯につかりたい」との意見が寄せられた。	一般的に、お湯に浸かる時間は、利用者様の身体への負担や転倒などの事故を防ぐ観点から、5～10分程度が目安とされているため、その考え方に基づいて対応している。今後も、利用者様お一人おひとりの体調に配慮しながら、安心して安全に入浴していただけるよう心がけてまいく。	令和7年11月
令和7年度	郡山市富久山デイ・サービスセンター	その他	「言葉の使い方に注意してほしい」との意見が寄せられた。	職員間で気づいた段階で声を掛け合い、注意喚起を行うとともに、ミーティングや職員会議などの機会を捉え、言動への配慮について指導を徹底していく。	令和7年11月
令和7年度	郡山市富久山デイ・サービスセンター	その他	「家族としては、本人の通所にまつわる『動機づけ』が大きな課題と捉え、これ迄何度も相談してきたが、施設は『通所可能な相手(場合)』に限定しているようで、さらに踏み込んだ対応(課題解決の方向性)の実現が図れないか」との意見が寄せられた。	当施設が通所施設であることをご説明するとともに、ご家族等にも利用時間内に見学していただき、提供時間中の過ごし方についてご理解を深めていただく。あわせて、利用者ご本人およびご家族の生活状況に応じた施設や利用方法について、ケアマネジャー等と連携しながらご要望を伺い、今後の対応に努めていく。	令和7年11月